

Guia de Instalação

1. Apresentação

O Pináculo **MG-4E** é um módulo gravador de linha telefônica, de até 4 entradas, via rede ethernet.

O **MG-4E** funciona gravando o áudio da linha telefônica toda a vez que o telefone for tirado do gancho. O módulo grava ainda os dígitos DTMF digitados durante a gravação bem como o bina recebido antes da ligação ser atendida, ficando registrado o sentido da ligação, se recebida ou realizada.

2. Instalação

2.1 - Fixação do MG-4E

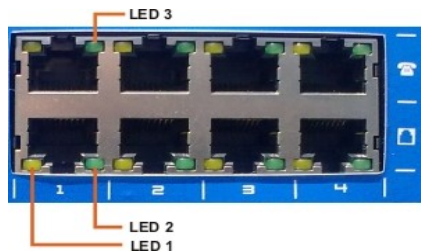
O **MG-4E** possui uma base de fixação que pode ser removida com o auxílio de uma chave de fenda. Ela pode ser fixada à parede através de 2 parafusos.

2.2 - Conexões do MG-4E

Conecte no **MG-4E** uma linha ou ramal em uma das 4 entradas de linha/ramal através do cabo RJ12, sendo cada linha formada por dois conectores RJ45, alinhados um sobre o outro. No conector de baixo é ligada a linha e no conector de cima o telefone. Ao conectar uma linha/ramal é possível visualizar o status conforme abaixo:

Led 1 (Laranja) : Indica presença de Linha;
Led 2 (Verde) : Indica que o telefone esta fora do gancho;
Led 3 (Verde) : Indica que a linha esta sendo gravada.

Como pode ser visto na figura abaixo:



Em seguida conecte o cabo de rede à entrada LAN, logo após, conecte a fonte que a acompanha e ligue o equipamento. Neste momento os leds do conector LAN começam a piscar indicando a conexão com a rede.

3. Rede

Quando conectado corretamente a uma rede do tipo 10/100 Mbps, os leds do conector rede deverão ligar, ficando o led2 laranja continuamente ligado e o led1 verde piscando intermitentemente.



Configurações de fabrica :

IP -> 10.1.1.100
MASK -> 255.255.255.0
GATEWAY -> 10.1.1.1
PORTA -> 1000

Por padrão, o módulo vem com as configurações de fabrica, podendo as mesmas serem alteradas posteriormente. As configurações de fabrica podem ser regravadas, pressionando o botão de Reset por mais de 5 segundos.

Para testar se o módulo esta conectado na rede, pode-se executar o comando "PING" no "Prompt do MS-DOS", havendo retorno do comando o módulo estará na rede (Ex. Ping 10.1.1.100).

3.1 Reset

Quando pressionado por um período de 0,5 segundo, após liberado, o módulo será reinicializado.

Quando pressionado por um período de 5 segundos, após liberado, o módulo voltara as configurações de fabrica e em seguida reinicializara.

Uma vez acionada uma das funções, os leds do conector de rede irão se apagar por 1 segundo, devendo ligar novamente após este tempo.

3.2 Software de comunicação MG-Soft

O **MG-Soft** é um software para configuração dos terminais **MG-4E** e visualização dos áudios. Esse software roda em plataforma Windows e comunica-se com o **MG-4E** através da porta LAN.

Características de Software:

Arquivos de Áudio Gravados a 64Kbps;
Arquivos de Áudio Armazenados em Formato WAV;
Arquivos de Áudio Armazenados separados por Dia, Hora, Gravador e entrada.

Identificação de DTMF;
Identificação de Bina;
Identificação de Sentido de Ligação: Entrada / Saída;
Registro do Dia e Hora do Inicio da Gravação;
Registro da Duração da Gravação;
Registro de Ligações não Atendidas;
Opção para Configurar o Tempo Mínimo da Gravação;
Opção para Configurar o Tempo Mínimo entre Gravações;
Opção para Inserir Comentários aos Registros das Gravações;
Opção para Atribuir um Nome ao Gravador e as Entradas;
Informações Armazenadas em Banco de Dados SQL Server2008 R2 express

O Software é dividido em duas versões: MG-Soft Server (Software Gravador), e o MG-Soft Client (Software Pesquisa);

Possibilidade de Pesquisar os Registro das Gravações e Reproduzir os arquivos de áudio a partir de qualquer computador na rede;

Ícones Indicadores de Status do Gravador: Conectado / Desconectado;
Ícones Indicadores de Status da Linha: Linha Conectada, Telefone Fora do Gancho e Ligação Sendo Gravada;

4. Especificações técnicas

MG-4E :

Tensão de alimentação: 90~240 VAC Full Range
Dimensões: 137mm x 185mm x 40mm
Peso: 1142g
Consumo: 5W
Impedância de enlaçe: 600 ohms
Fonte: 12V/ 300mA - Positivo interno.

MG-12E :

Tensão de alimentação: 90~240 VAC Full Range
Dimensões: 430mm x 218mm x 45mm
Peso: 3Kg
Gabinete Metálico para Rack 19" com Altura de 1U
Consumo: 12W
Impedância de enlaçe: 600 ohms
Fonte: 12V/ 1000mA - Positivo interno.

Suporte Técnico: 51 3541 3030 - Ramal 217

MSN: suporte_pinaculo@hotmail.com

www.pinaculo.com.br

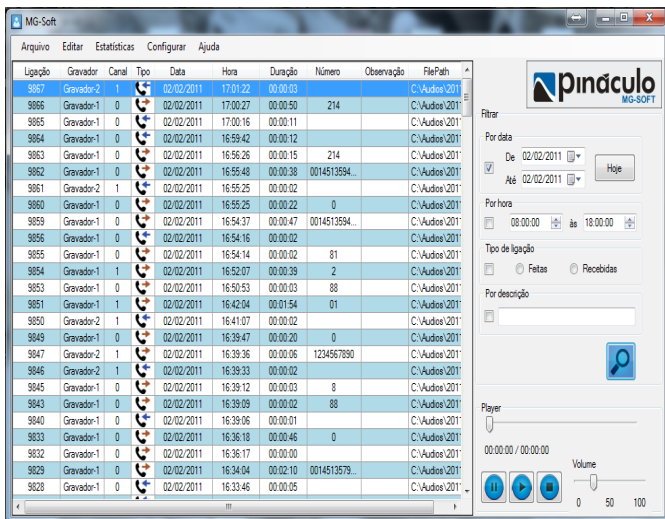
TERMO DE GARANTIA

A Pináculo Indústria Eletrônica assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contando a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

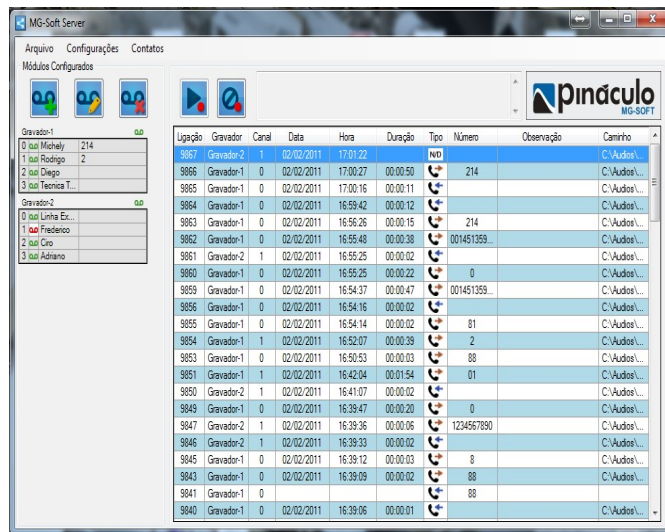
Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza como inundações, descargas elétricas, desabamentos e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

MG-Soft tela Cliente



MG-Soft tela Server



Produtos Pináculo

A Pináculo MC-1T é uma nova interface celular que utiliza módulo GSM QuadriBand que dispensa o uso do aparelho celular. Software de comunicação Pináculo MC-Soft. Call Back para tarifa zero.



A Pináculo MC-1R permite utilizar um telefone celular como um ramal sem fio, ultrapassando o alcance dos telefones sem fio convencionais. Função siga-me, onde todas as ligações feitas para este ramal são redirecionadas para um celular. Agenda para tarifa zero. Software de comunicação Pináculo MC-Soft.

O MED é uma espera telefônica que possui entrada e saída de áudio e pode ser gravado sempre que necessário. O MED funciona em todas as centrais telefônica que possuem entrada de áudio externo. Ao conecta-lo ao PABX, reproduz a mensagem gravada e o final retorna automaticamente ao início.



O Pináculo MR-1C é um responder automático para troncos ou ramais analógicos. Ao receber um ring, o MR-1C atende a ligação, dispara uma mensagem e ao final desliga a chamada. Pode ser gravado sempre que necessário, através da entrada de áudio ou pelo microfone.

O Pináculo MF-1C é um versátil e econômico roteador para uso em linhas telefônicas. Conectado entre a linha e o aparelho telefônico ou PABX, pode fidelizar todas as chamadas DDD e DDI com uma única operadora ou desviar determinadas chamadas para uma rota alternativa.



Gravador Telefônico MG-4E



Gravador Telefônico MG-12E

