

# Manual de Instalação e Configuração MG-Soft



[www.pinaculo.com.br](http://www.pinaculo.com.br)  
(51)3541-0700

## Apresentação

O **MG-Soft** é o software de gerenciamento e configuração dos módulos gravadores. O gravador telefônico **Pináculo® MG-4E** é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o **MG-Soft**. Este, por sua vez, encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados em formatos que possibilitem sua reprodução. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato **.wav**, organizados por ano, mês, dia, IP e canal.

O **MG-Soft** está dividido em duas partes:

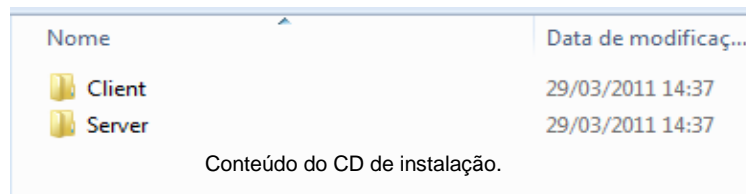
- **Server** (Software Gravador);
- **Client** (Software Pesquisa).

O **Server** é responsável por gerenciar e configurar os canais do **Pináculo® MG-4E**, e o **Client** é responsável por permitir a pesquisa nos Registros de Gravação, bem como reproduzir os arquivos de áudio a partir de qualquer computador na rede.

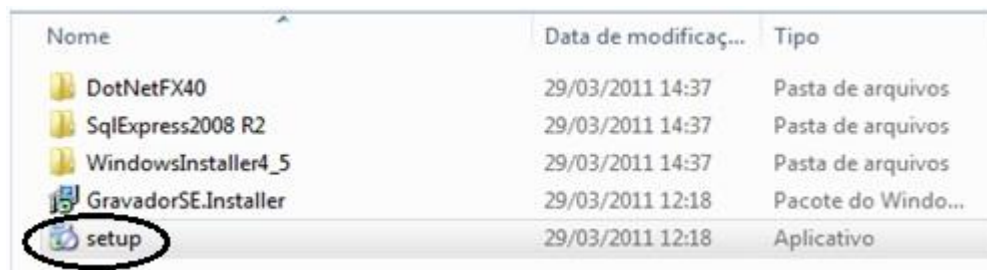
### 1. Instalando o Server

No CD de instalação constam duas pastas :

- **Client**
- **Server**

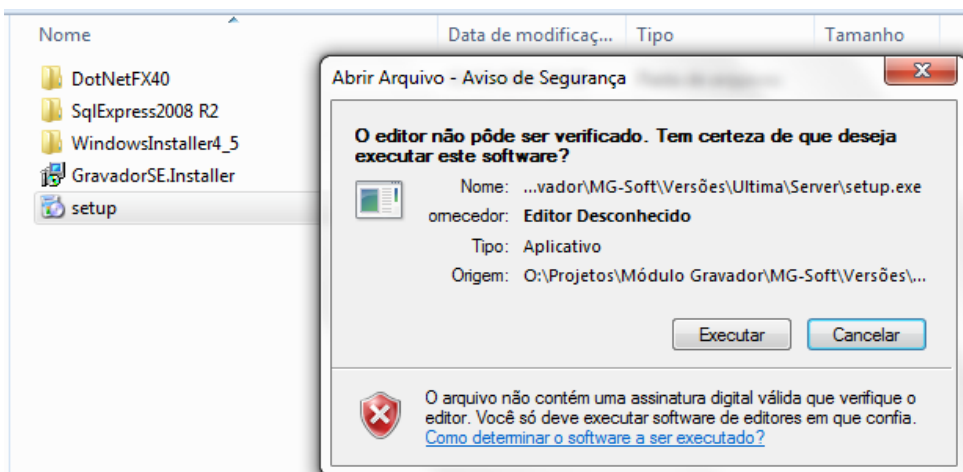


Vamos iniciar a instalação pelo **Server**. Para isso abra a pasta **Server** e dê um duplo clique sobre o arquivo **setup.exe**:



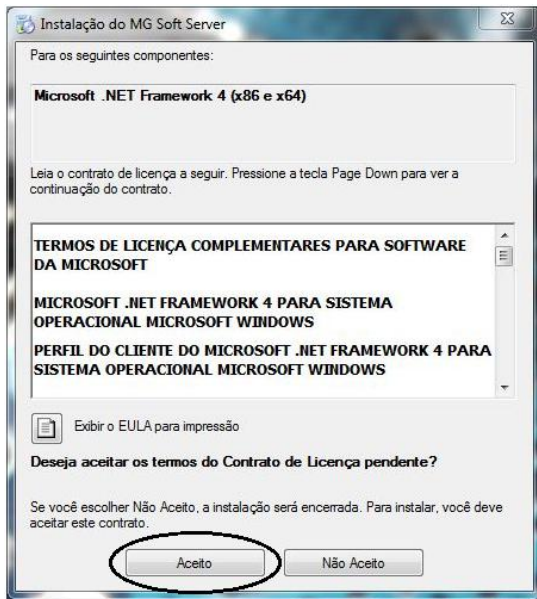
Instalação do MG-Soft Server

Logo em seguida aparecerá um aviso de segurança. Basta clicar em "**Executar**".



Aviso de segurança

Caso seja necessário, o instalador executará algumas dependências de softwares complementares. Basta aceitar as telas que aparecerão no decorrer do processo.

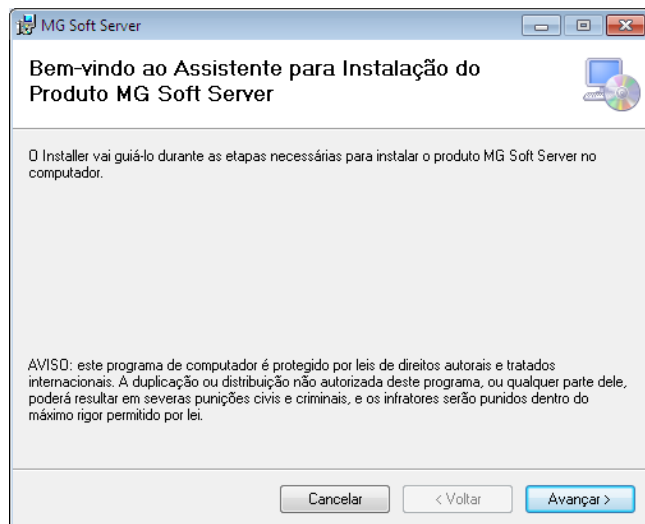


Termos de licença .NET



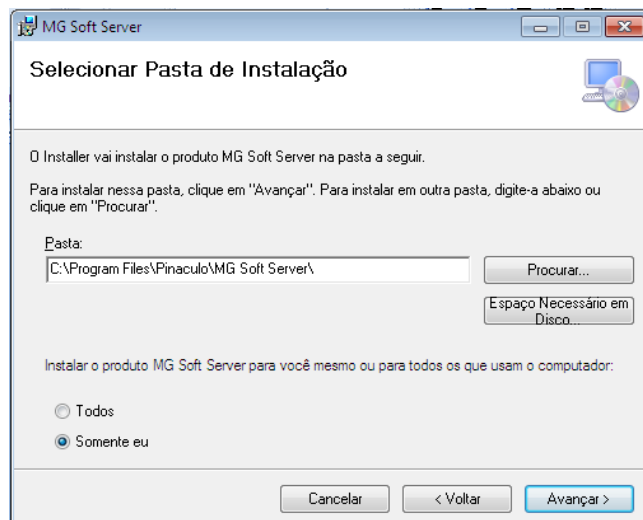
Termos de licença SQL Server 2008 Express

No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "Avançar>".

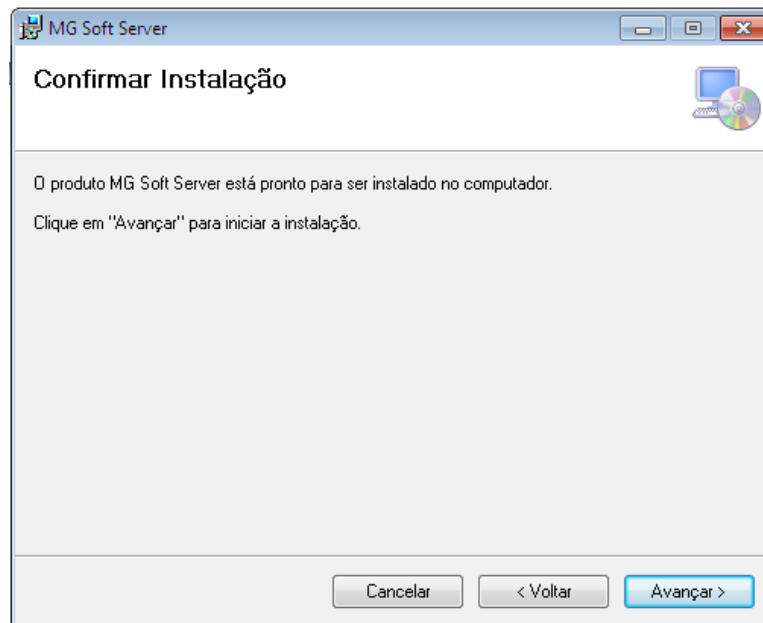


O local padrão de instalação é: **C:\Arquivos de programas\Pinaculo\MG Soft Server\**

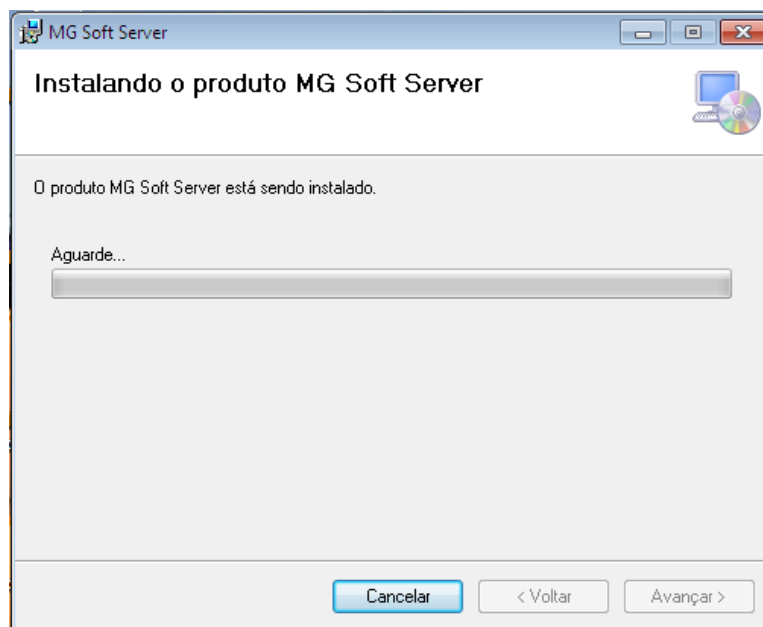
Caso seja necessário alterar a pasta de destino clique em "Procurar...". Navegue até a pasta destino e confirme a localização.



Após escolher a pasta em que será instalado o **Server** clique em "Avançar>".



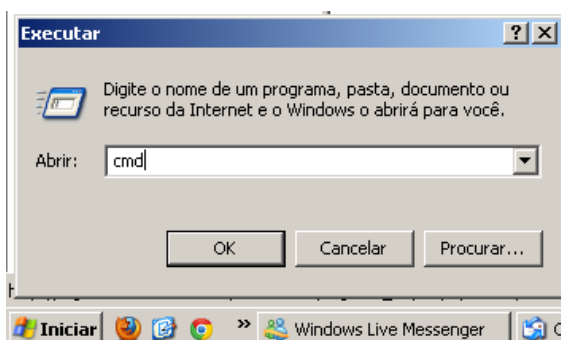
Confirme a instalação clicando em "Avançar>".



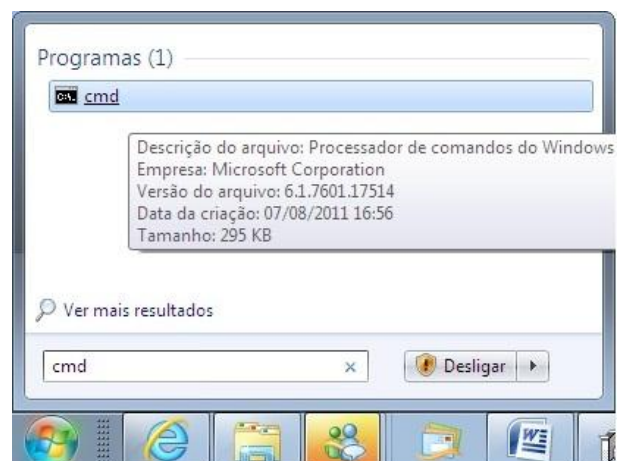
Aguarde o processo de instalação.

## 2. Criando / Atualizando banco de dados

O próximo passo é inserir o IP da máquina servidor. Para descobrir esse IP, clique em "Iniciar" e use o comando **cmd**, como mostrado abaixo:



Acesso ao Prompt em Windows XP



Acesso ao Prompt em Windows 7

Ao digitar o comando *ipconfig* na tela do Prompt o IP da máquina será exibido, como mostra a figura abaixo:

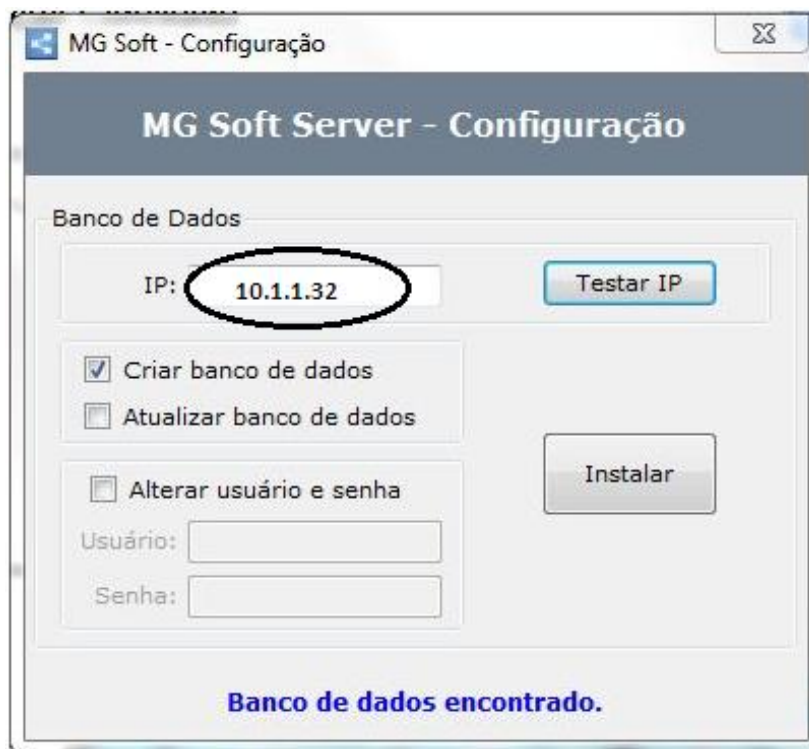
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Users\PO>ipconfig
Configuração de IP do Windows

Adaptador Ethernet Conexão local:
    Sufixo DNS específico de conexão. . . . . : 8000-11-2-e53a:6955:74e0%10
    Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::112:e53a:6955:74e0%10
    Endereço IPv4. . . . . : 10.1.1.32
    Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.0.0.0
    Gateway Padrão. . . . . : 10.1.1.1

Adaptador de túnel isatap.{8A083DE1-30CB-4A31-AE5F-5C1A096CF4E6}:
    Estado da mídia. . . . . : mídia desconectada
    Sufixo DNS específico de conexão. . . . . :

Adaptador de túnel Conexão Local* 4:
    Sufixo DNS específico de conexão. . . . . :
    Endereço IPv6 . . . . . : 2001:0:4137:9e76:3440:28c0:42b5
```

Esse número é o que deve ser digitado na guia IP Servidor na janela de configuração;

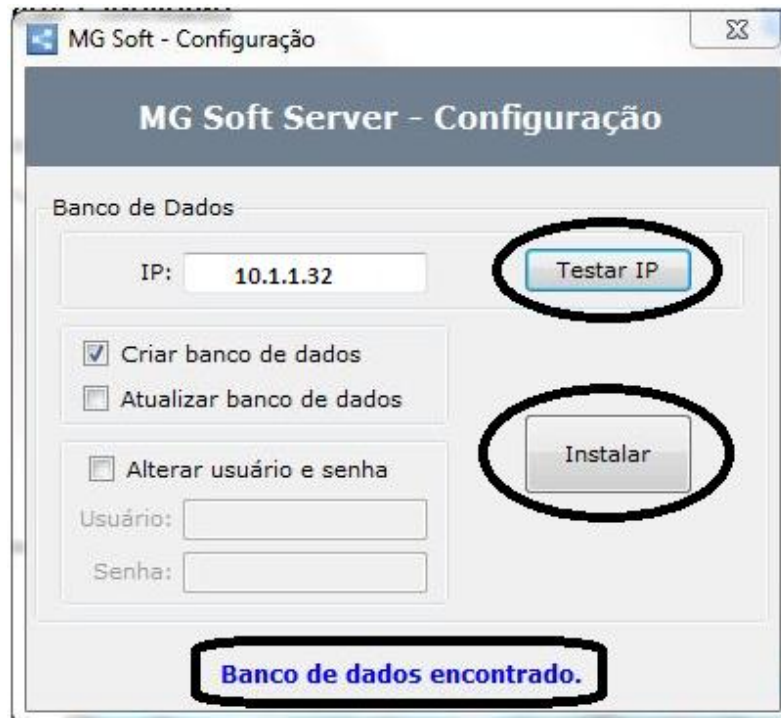


IP da máquina local

Ao clicar em "Testar IP" será verificado se o IP, onde está o banco de dados, está correto. Caso esteja, será mostrada uma mensagem em fonte azul: "Banco de dados encontrado".

Em uma nova instalação marque a opção "Criar banco de dados". No caso de uma reinstalação onde seja necessário manter as informações no Banco de Dados, marque a opção "Atualizar banco de dados".

Com o IP preenchido corretamente, basta clicar em "Instalar" e, aguardar enquanto o Banco de Dados é criado ou atualizado. Veja a figura na próxima página.

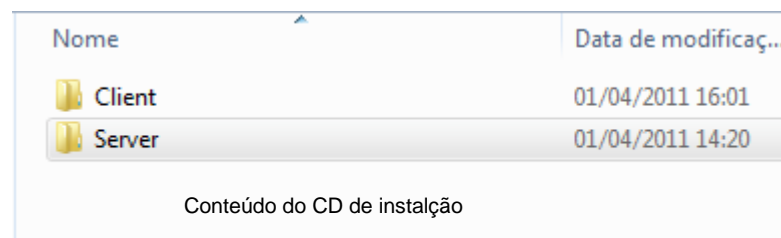


Criação do banco de dados

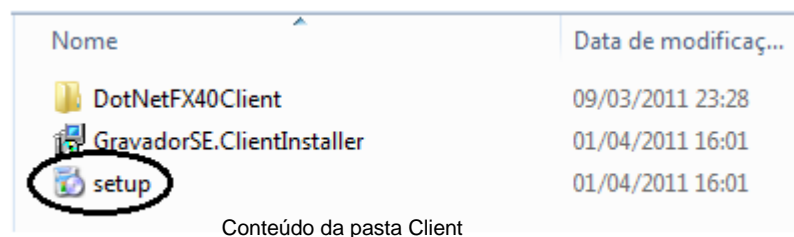
Após haver sido criado o Banco de Dados é mostrada uma mensagem "**Configuração concluída com sucesso.**", como mostra a figura acima. Para encerrar a instalação do **Server** feche a janela de configuração.

### 3. Instalando o Client

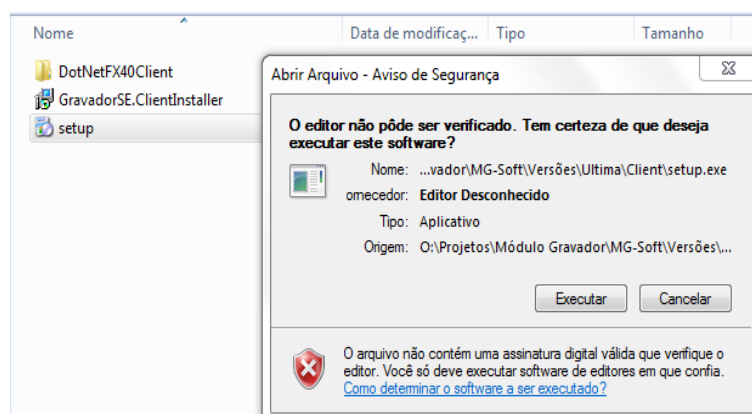
Volte ao CD de instalação e abra a pasta *Client*:



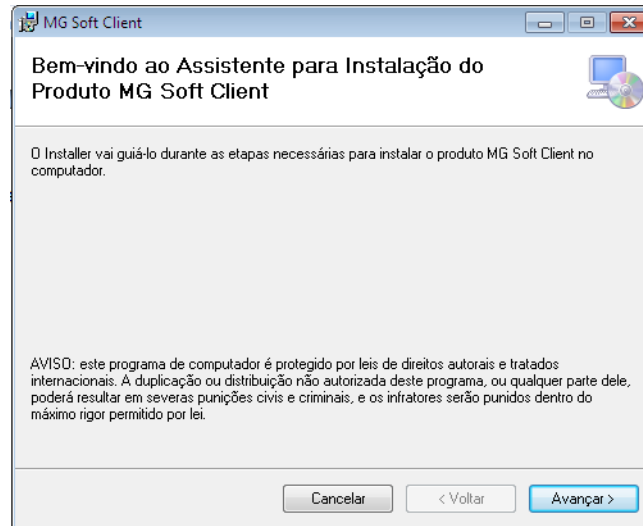
Dê um duplo clique sobre o arquivo *setup.exe*:



Novamente será mostrado um aviso de segurança, bastando clicar em "*Executar*":



Na janela do Assistente para Instalação do **Client**, clique em "Avançar>" para prosseguir.

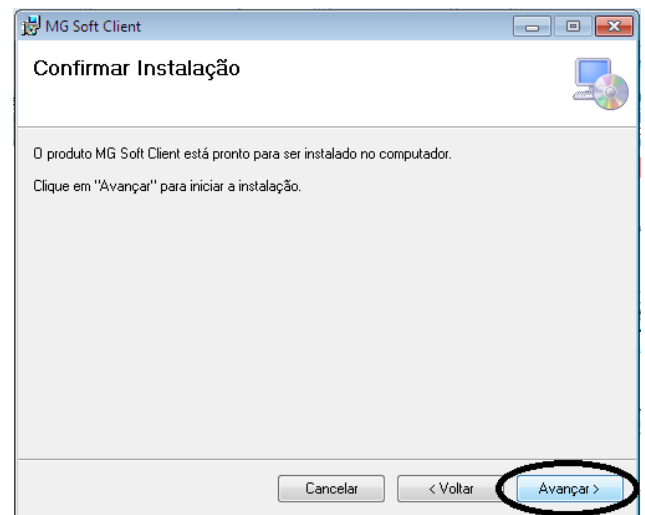


Iniciando o instalador

Para a instalação do **Client** o processo é semelhante ao anterior. Selecione a pasta destino para a instalação.

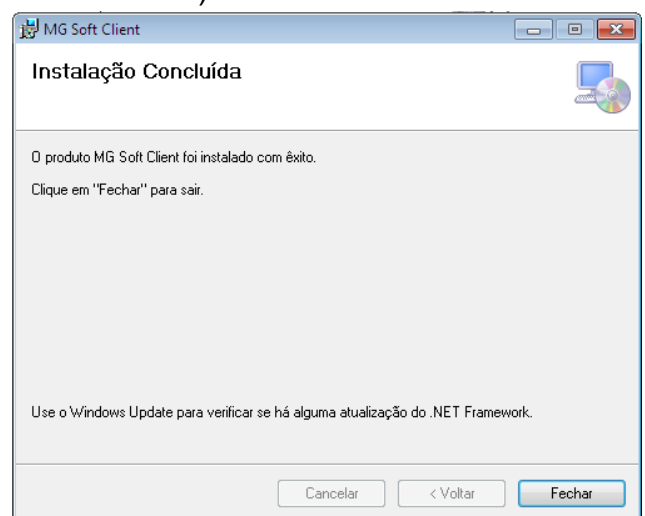
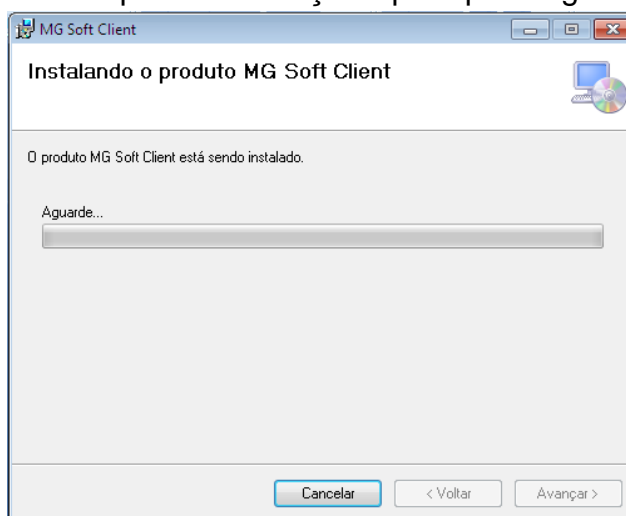


Selecione a pasta destino para a instalação



Confirme a instalação

Clique em "Avançar>" para prosseguir (acima à direita).



Clique em "Fechar" para concluir a instalação do **Client**.

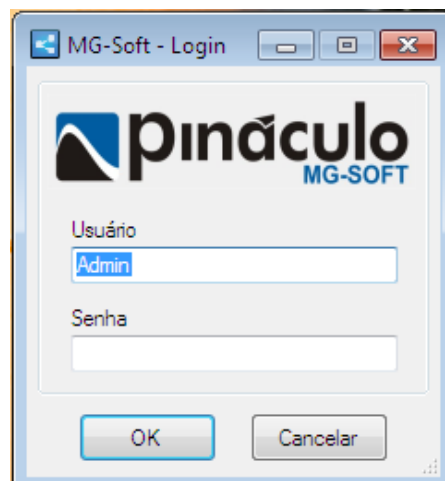
Após a instalação dos dois softwares - **Server** e **Client** - é necessário reiniciar o computador.

#### 4. Configurando Server

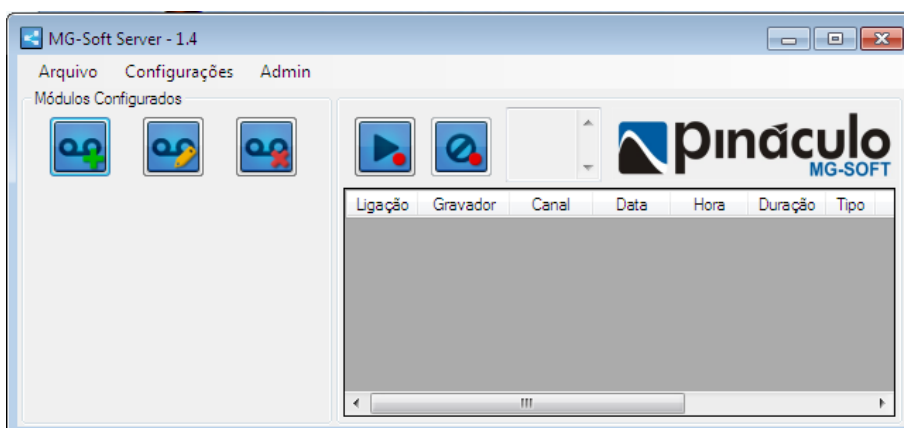
Localize, na área de trabalho, o ícone do **Server** e dê um duplo clique sobre ele.



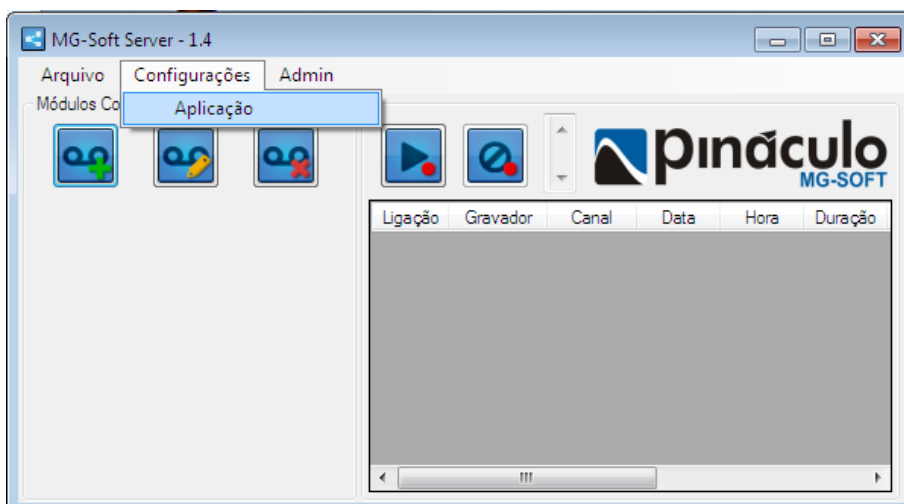
Em seguida se abrirá a seguinte janela de login:

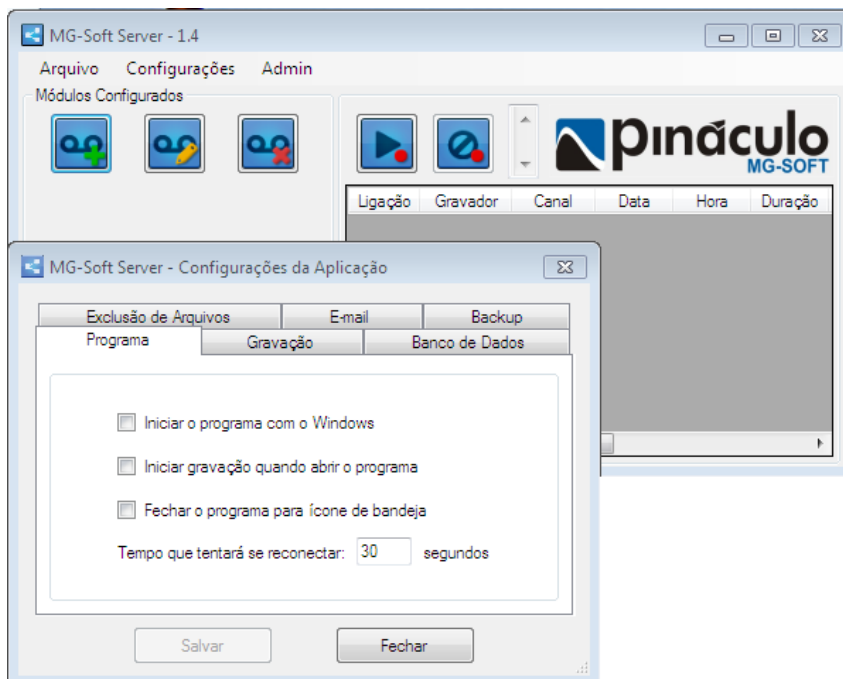


Na janela de login, acima à direita o usuário é "Admin" e a senha é em branco (padrão de fábrica). Clique em "OK" para prosseguir. Abrirá a tela inicial do **Server** (figura abaixo):

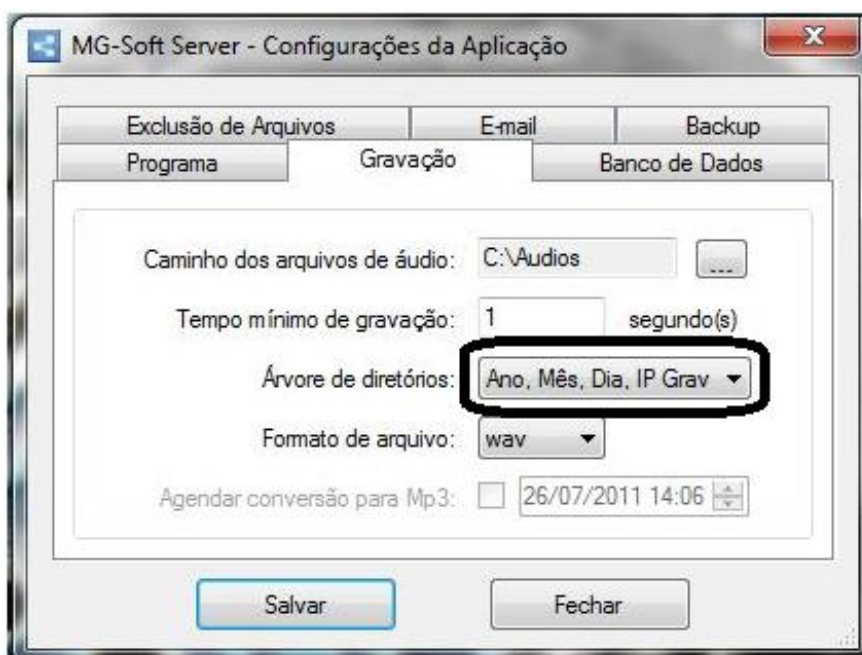


A seguir clique em "Configurações". Depois em "Aplicação", como se vê na figura abaixo:





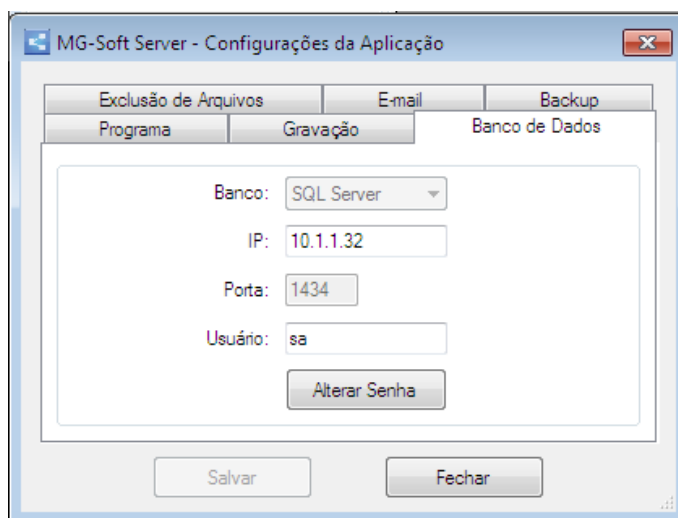
Na primeira aba da janela acima – *Programas* - estão todas as configurações referentes ao funcionamento do **Server**.



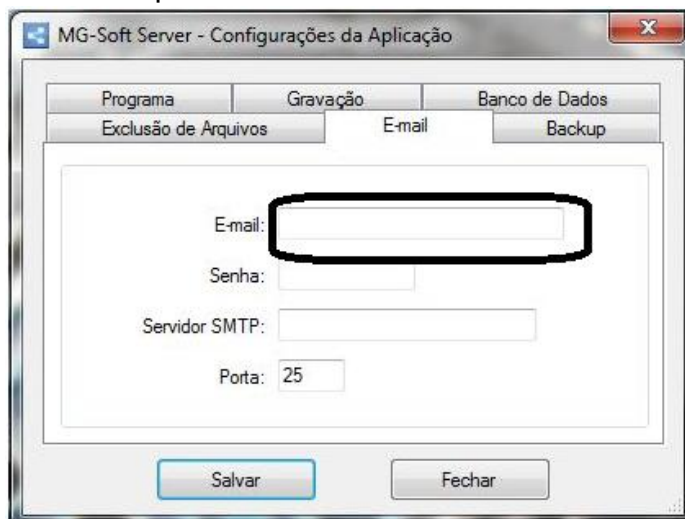
Na aba seguinte – *Gravação* – na figura acima, é possível configurar o local em que serão salvos os arquivos de áudio gravados, e o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também é possível configurar em qual o formato de arquivo os áudios serão salvos em disco. O formato padrão de gravação é **.wav**. Caso seja escolhido o formato **.mp3** sem agendamento, o arquivo de áudio é convertido automaticamente 10 segundos após o término da gravação. Isto acarreta um volume maior de processamento na máquina. Para que isso não ocorra, a cada áudio gravado é possível agendar esta conversão, para que ela aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho.

**Árvore de diretório:** campo que permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido, conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, as alterações só serão validadas após reiniciar o programa.

Na terceira aba encontram-se as configurações do Banco de Dados. Serão alteradas, caso haja necessidade, posteriormente.

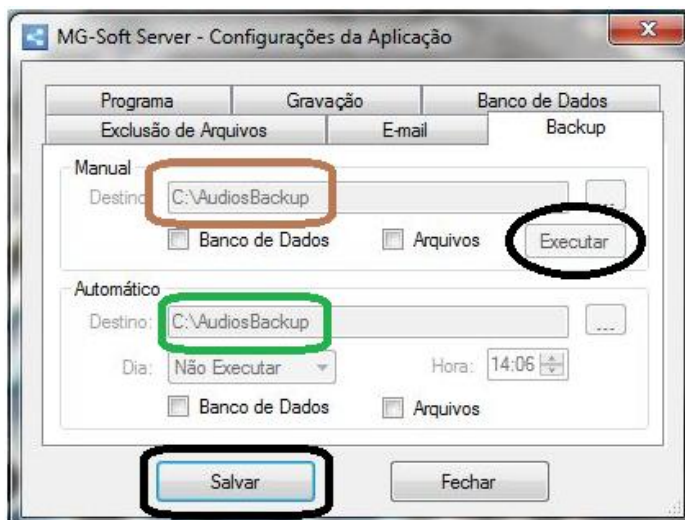


Na aba *E-mail* abaixo, preencha as informações de endereço da conta do e-mail que será utilizada para enviar os arquivos de áudio.



**Backup Manual:** neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e clicar no botão “Executar”.

**Backup Automático:** neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e a opção de dia e hora em que a rotina deverá ser executada.

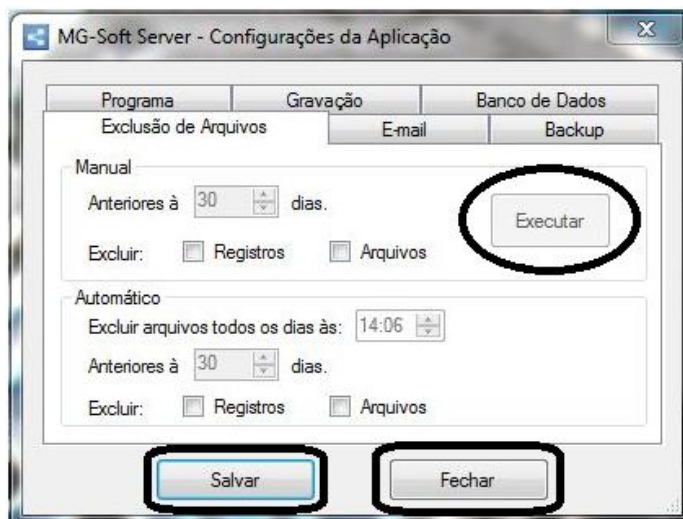


**OBS.: recomenda-se que o backup seja feito num horário em que não ocorra nenhuma gravação, isto minimiza a carga de processamento da máquina.**

Depois de concluídas as configurações, basta clicar em “*Salvar*” e em “*Fechar*”.

Por fim, em *Exclusão de Arquivos* existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos ou os registros deles no software. Estas exclusões podem ser feitas de modo manual ou automaticamente.

Para o modo manual é necessário marcar um arquivo ou registro a ser excluído e o período de criação do arquivo. Logo após, clicar sobre o botão “*Executar*”. Assim, o **Server** tomará a ação de exclusão daquilo que foi selecionado. Para o modo automático o processo é semelhante. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão.

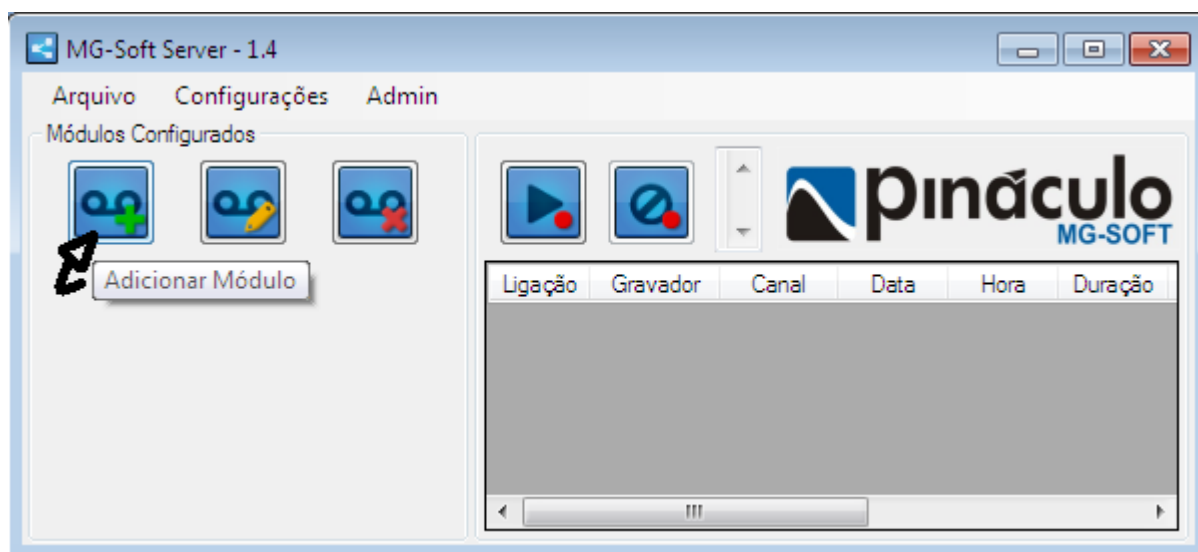


Depois das configurações realizadas, conforme o necessário, clique em “*Salvar*” e depois em “*Fechar*”.

## 5. Adicionando um Módulo

**Obs:** antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede lógica.

Abra o software **Server**:



Tela principal do **Server**

Para adicionar um módulo gravador **Pináculo® MG-4E** ao **Server**, clique no botão “Adicionar Módulo” (veja figura na página anterior):

Ao clicar sobre o botão "Adicionar Módulo" será exibida a seguinte tela :

Adicionando um módulo

Buscando por um gravador

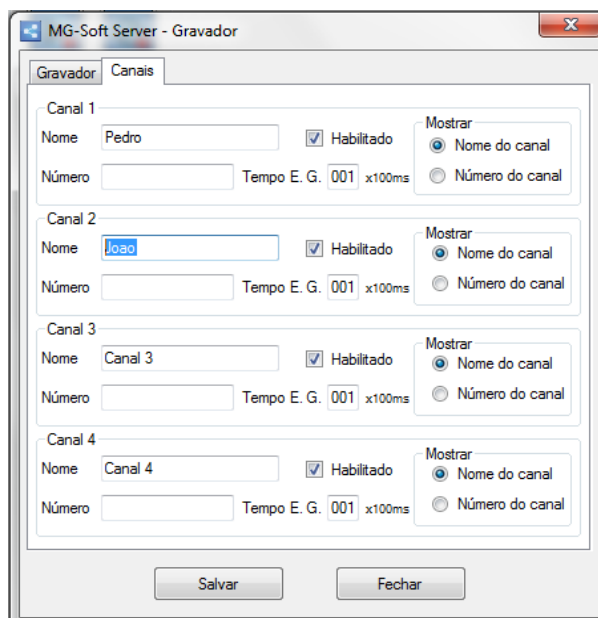
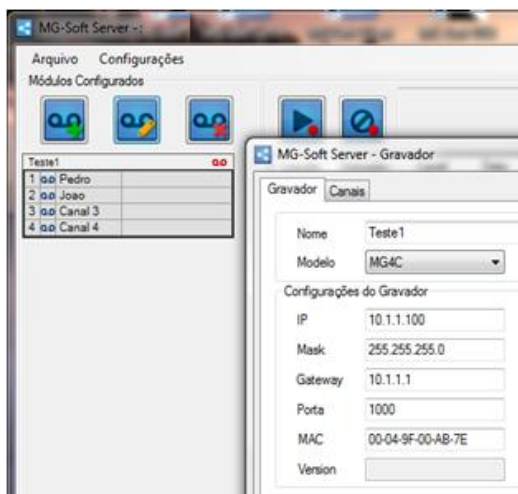
Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação será impossível. **Os módulos gravadores saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100, como padrão.** Caso o computador esteja fora dessa faixa de IP, ele deverá ser alterado, (para 10.1.1.32, por exemplo) com retorno às configurações originais após a configuração dos módulos. Em caso de falha da comunicação, feche a tela e abra-a novamente.

A seguir, clique em “*Buscar*” e aguarde o preenchimento dos campos, como mostram as figuras abaixo.

Nomeando os canais

**OBS.:** devido ao IP fixo, é necessário que sejam alterados os IPs nos módulos gravadores, para que não fiquem com o IP padrão. Também é preciso que sejam conectados e configurados separadamente, para que não ocorram conflitos. Isto é válido para o caso de estar sendo configurado mais de um módulo gravador.

A segunda aba (figura à direita) possibilita associar um nome de usuário para cada um dos canais do gravador. Os itens desta aba facilitam muito a pesquisa das gravações.

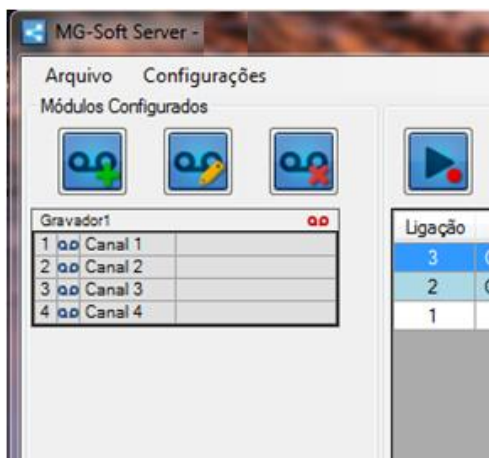


Clique em Fechar para confirmar as alterações.

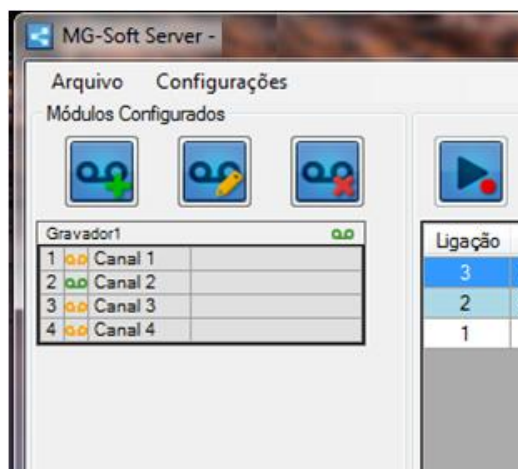
Após associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal, clique em “*Salvar*”. Note que será criado um campo, na tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo usuário, logo após o **Server** haver sido fechado e aberto novamente.

Ao ser adicionado é necessário colocar o módulo gravador em execução, pois a partir daí é que ele passará a gravar as ligações.

## 6. Status dos Gravadores



Módulo recém adicionado com execução parada.

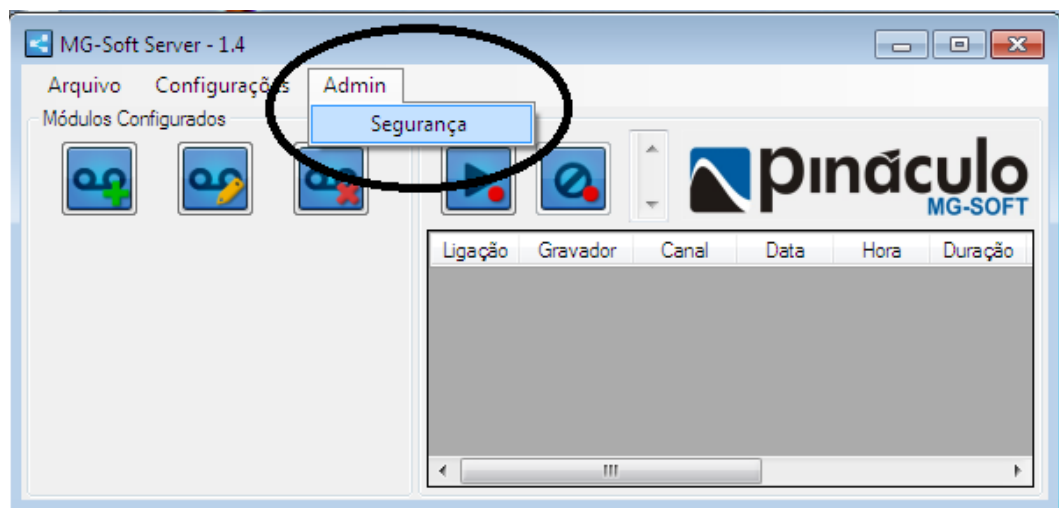


Módulo em execução com o canal 1 ativo. Os demais desconectados.



Módulo em execução com o canal 2 em gravação. Os demais desconectados.

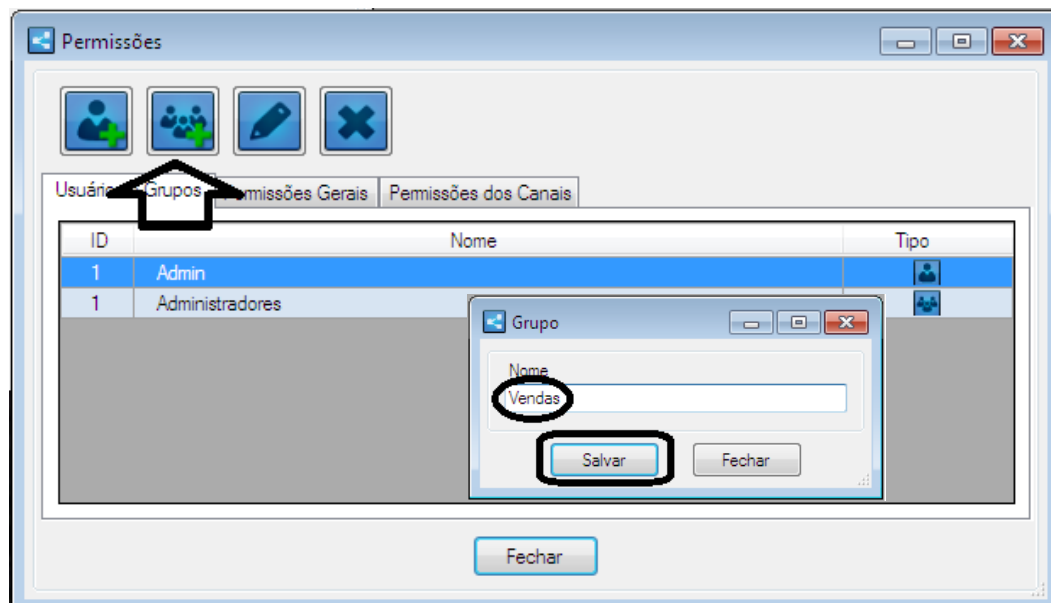
## 7. Configurando a segurança



Janela do Server. Clique em "Segurança".

### 7.1. Usuários / Grupos

Abra a janela do **Server** e na guia "Admin" clique em "Segurança", como na figura acima. Aperte a tecla "Adicionar Grupo", como está indicado na figura abaixo.



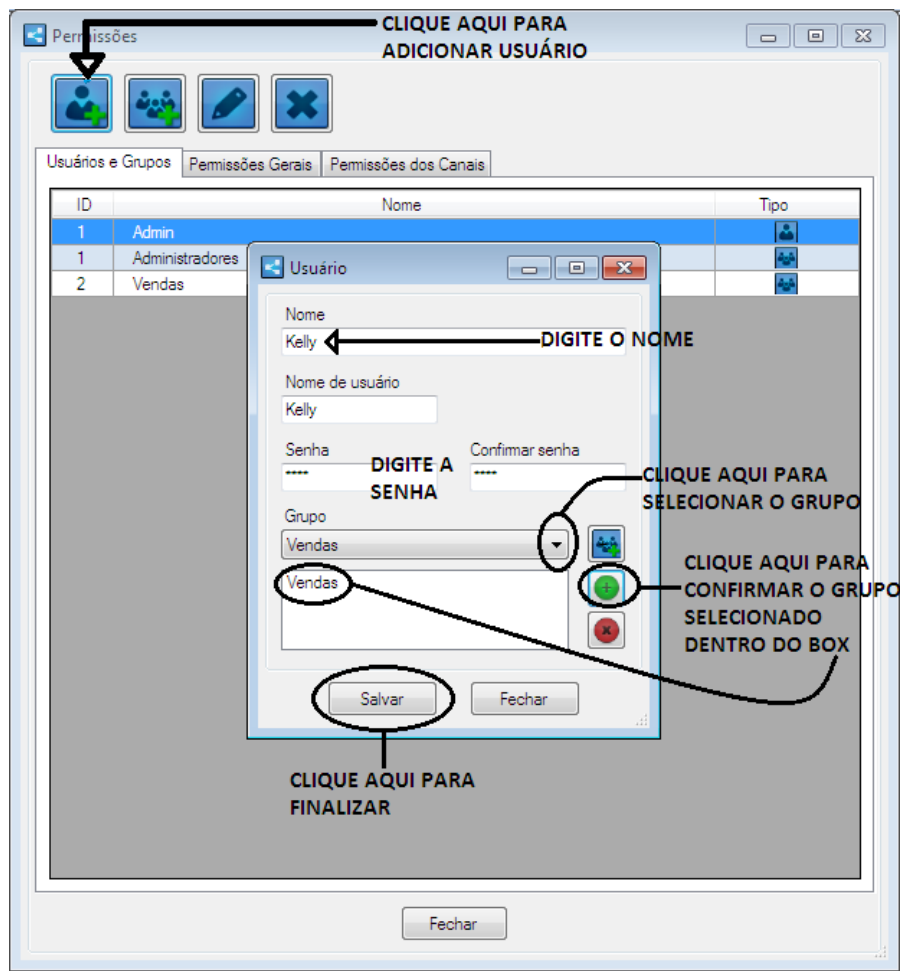
Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo (no exemplo acima **Vendas**) e depois clique em "Salvar".

Na figura da página seguinte são exibidas as etapas, em seqüência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo *Usuário*, vista no centro dessa figura.

As guias *Nome* e *Nome de Usuário* devem ser preenchidas. Logo depois, digite e confirme a senha, nas respectivas guias.

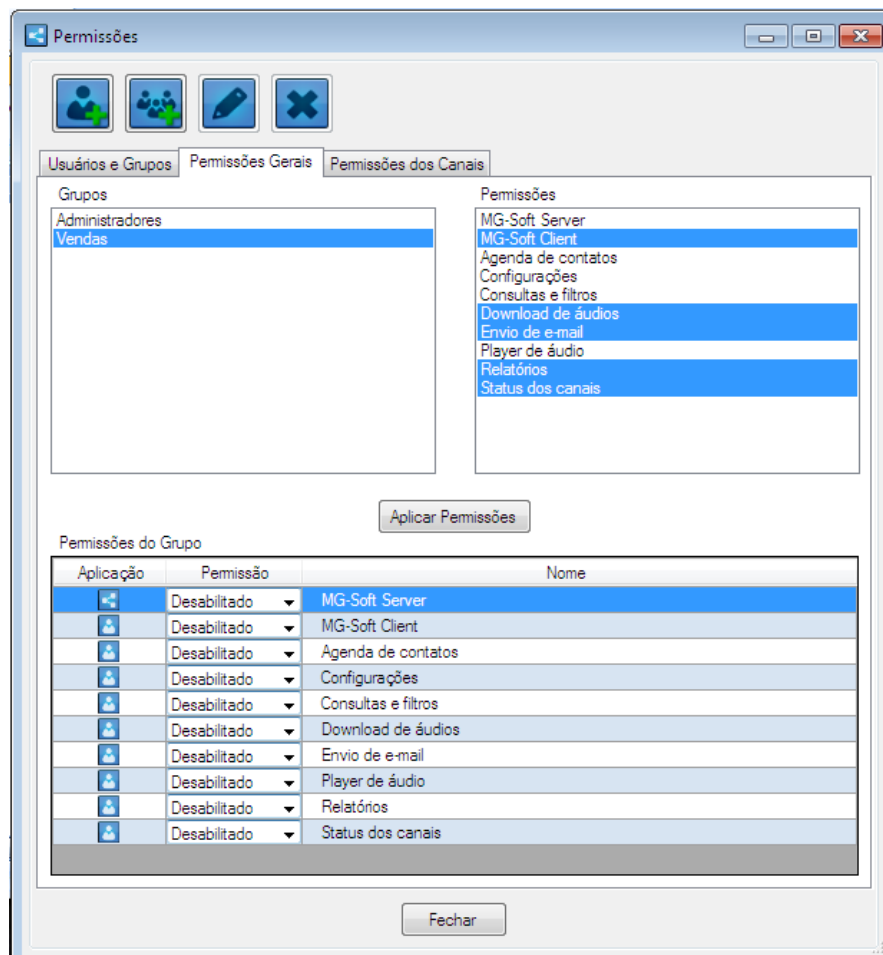
Para seleccionar o **Grupo**, clique na seta indicada na figura, seleccionando o grupo na lista flutuante que surgirá. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita. Ao fazê-lo o nome do Grupo aparecerá dentro do box, na parte inferior da janela.

Para finalizar clique em "Salvar" e depois feche a caixa de diálogo.



## 7.2. Permissões Gerais

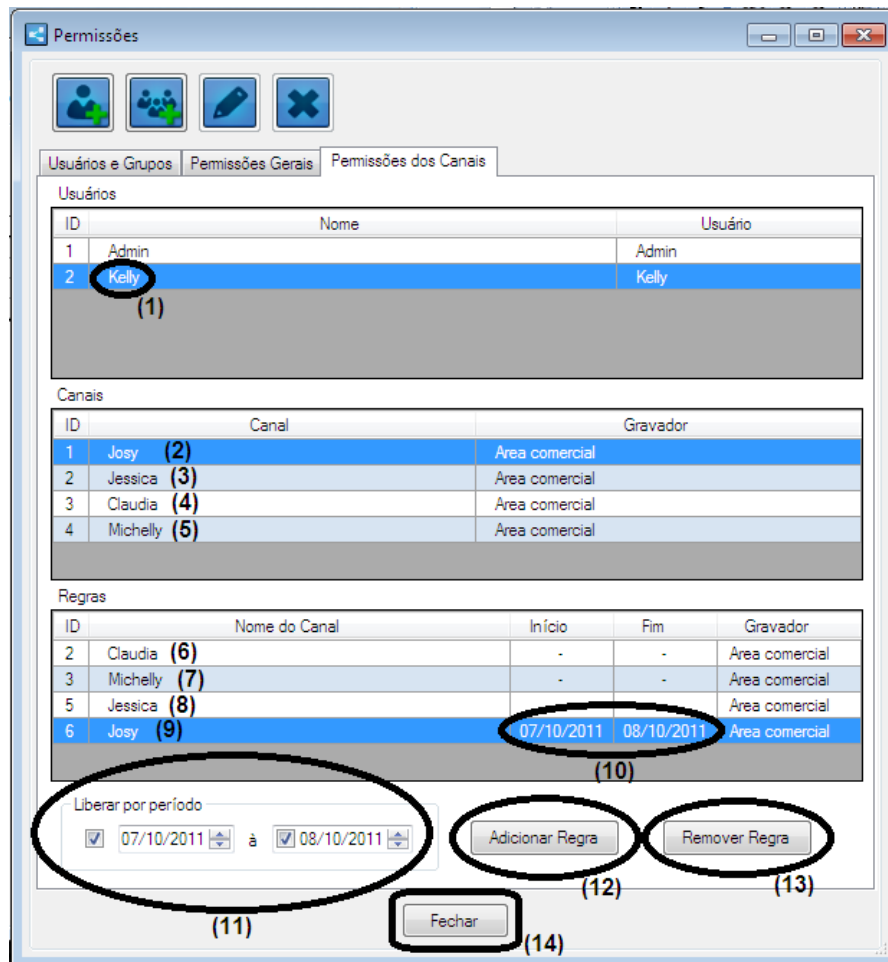
Agora clique na aba *Permissões Gerais*. Veja a figura abaixo:



Clique em **Vendas** no box **Grupos**, no lado esquerdo da janela. No box **Permissões**, na direita, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: MG-Soft Client, Download de áudios, Envio de e-mail, Relatórios e Status dos canais.

Para encerrar clique em “*Aplicar Permissões*”. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra *Habilitado* na coluna Permissão, dentro do box **Permissões do Grupo**, na parte inferior da janela.

### 7.3. Permissões dos Canais



No exemplo da figura acima, a usuária Kelly (1) tem acesso aos canais das usuárias Josy (2), Jéssica (3), Cláudia (4) e Michelly (5).

É possível também, fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. No box **Regras** clique sobre o canal a ser acessado (9). Na parte inferior da janela, em *Liberar por período*, selecione e estabeleça o período nas duas guias (11). Se não for estabelecido um período para os usuários (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

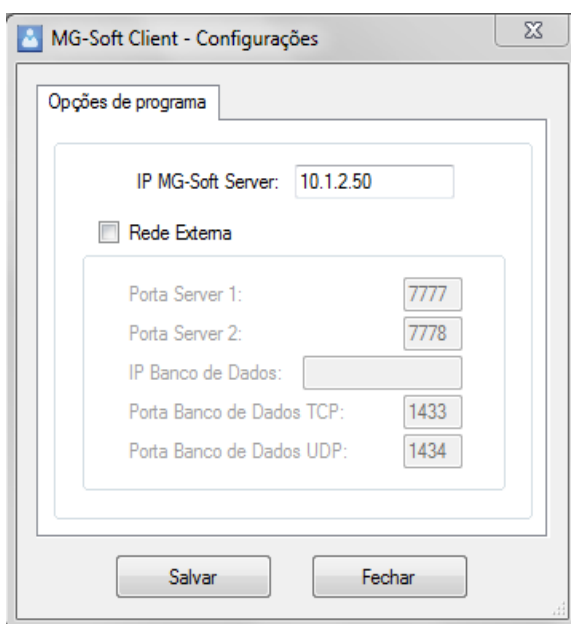
Ao concluir clique em *Adicionar Regra* (12). O período estabelecido aparecerá no box **Regras** (10). Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário no box **Regras** (10) e depois em *Remover Regra* (13). Ao concluir feche a janela (14).

## 8. Configurando o Client

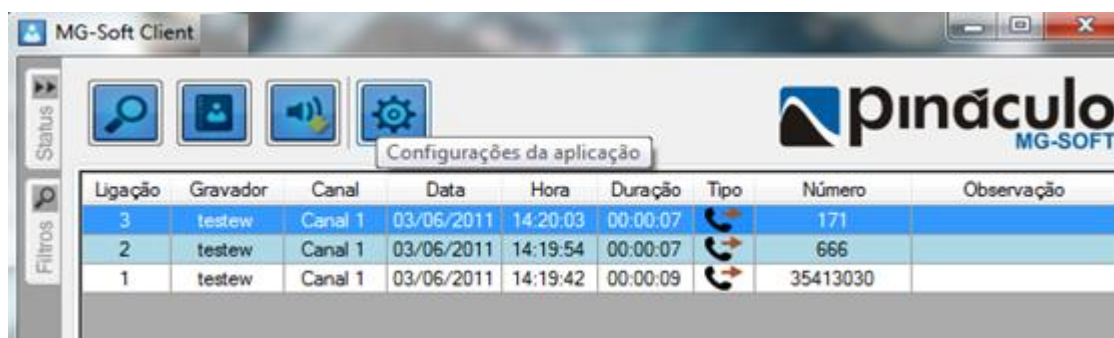


O **Client** é um software apenas para pesquisa e audição dos arquivos de áudio gravados previamente. Portanto há apenas uma configuração para esta tela: o IP da máquina onde estiver o **Server**. Os áudios a serem pesquisados aparecem numa lista com os respectivos dados de identificação.

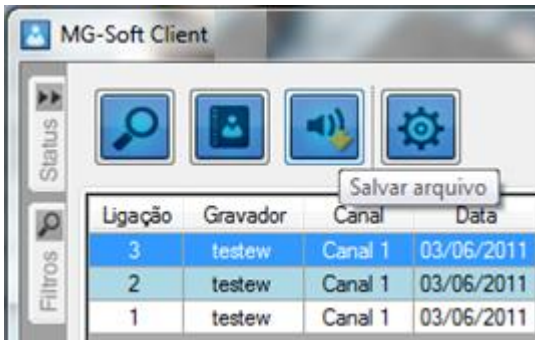
Insira corretamente o IP da máquina **Server**. Caso seja necessário acessar o **Server** de um local externo à empresa deverá ser marcada, nesta tela, a opção “*Rede Externa*”. A seguir informe o IP válido da rede externa destinada a acessar o Banco de Dados.



O **Client** possui um menu de configuração intuitivo. Basta deixar o mouse sobre o botão escolhido: é exibida uma mensagem auxiliando o usuário no manuseio do aplicativo. O botão “*Configurações de aplicação*” abre a tela anterior, como é visto ao lado.

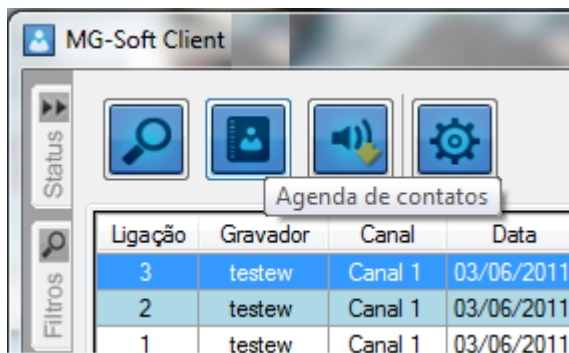


Menu de configuração Client

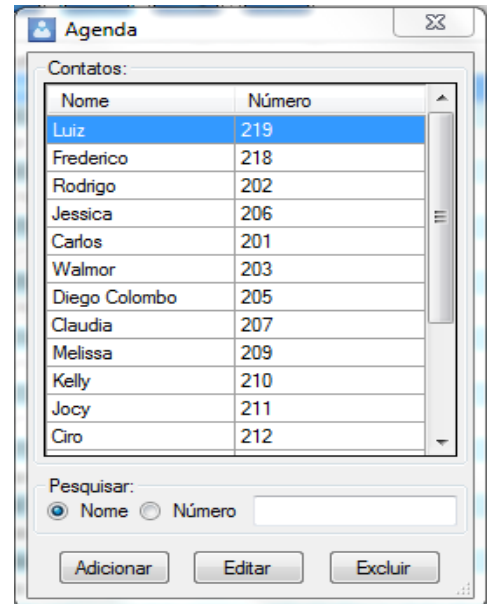


O menu *Salvar arquivo* auxilia o usuário no resgate dos arquivos de áudio, de uma forma mais rápida, possibilitando salvá-los em qualquer outra pasta.

O menu *Agenda de contatos* faz o gerenciamento, auxiliando o usuário a organizar os Nomes e os Números dos seus contatos.

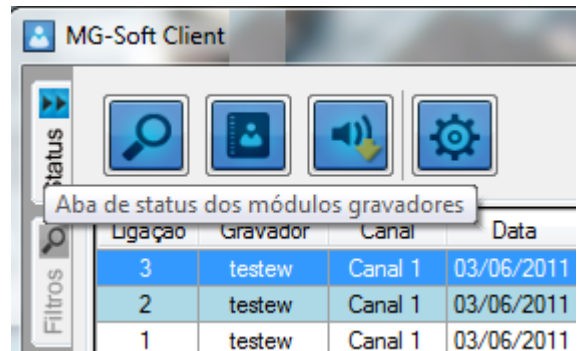
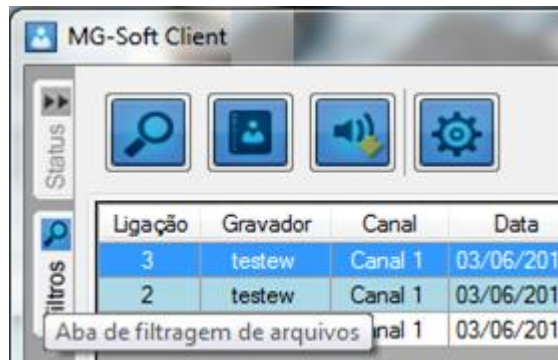


Botão Agenda de Contatos

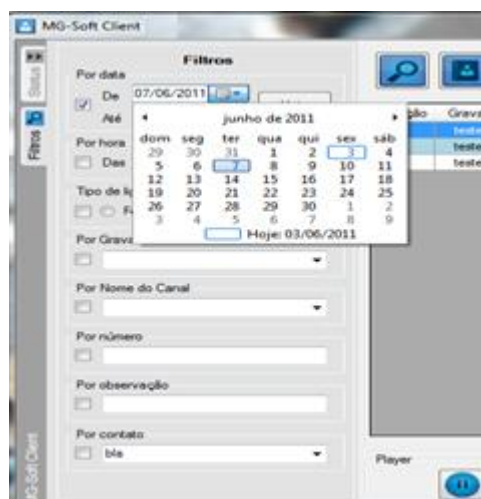


Agenda da contatos

As duas abas laterais, nas figuras abaixo, possibilitam ao usuário restringir as ligações exibidas na lista à direita.



Campos para filtro de pesquisas



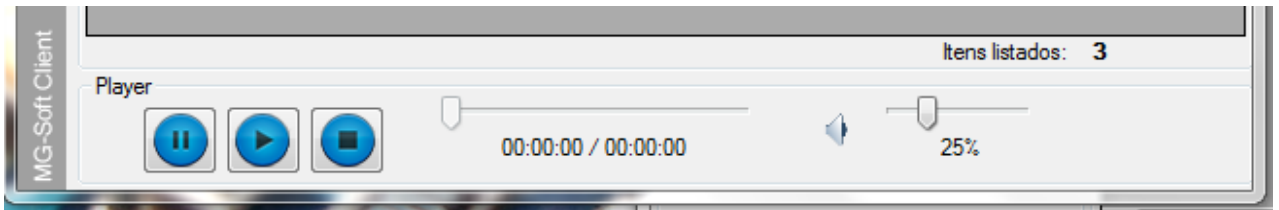
Para pesquisar ligações específicas, use os campos de filtragem localizados à extrema esquerda da tela do **Client**.

Selecione os itens a serem pesquisados. A seguir clique em *"Pesquisar"*. Aparecerão listados os itens com as informações selecionadas.

Todas as ligações de entrada ou de saída ficam relacionadas. Veja a figura na página seguinte.

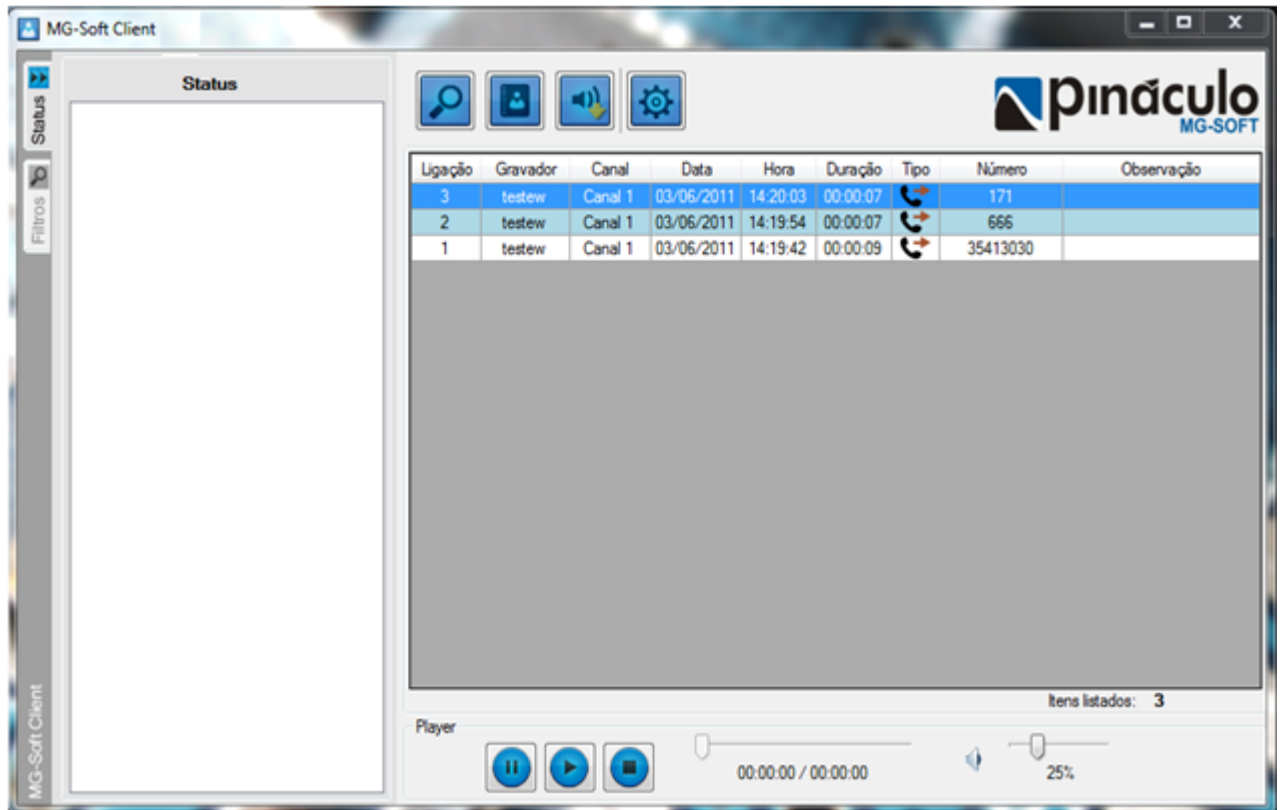
Para ouvir um arquivo de áudio, selecione-o na lista e dê um duplo clique sobre ele. Ou, então, utilize os recursos do player logo abaixo.

Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número
8619	Gravador-1	Rodrigo	05/04/2011	09:51:43		N/D	
8618	Gravador-1	Michely	05/04/2011	09:51:31			002151308469...
8617	Gravador-1	Rodrigo	05/04/2011	09:51:21	00:00:09		221*12340202#



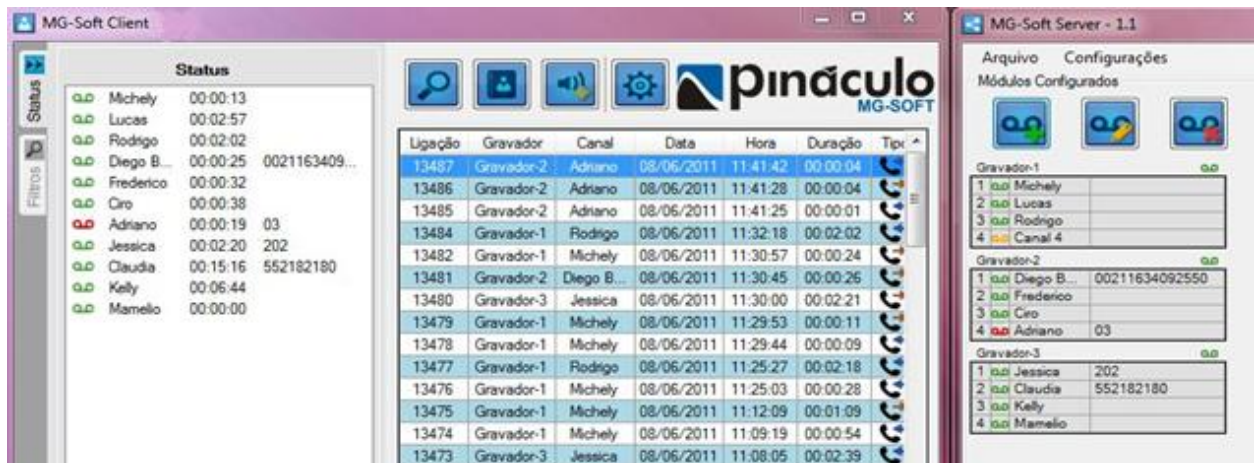
Player de áudio

Com a aba lateral *Status* é possível conhecer a situação de cada gravador.



Status inativo

É importante salientar que, para visualizar o status de cada gravador é necessário que o **Server** esteja aberto, porque é ele quem envia as informações de cada gravador para o **Client**.



Os status dos gravadores no **Client** podem ser vistos, em modo online, simultaneamente com a gravação, segundo o exposto no tópico 6.

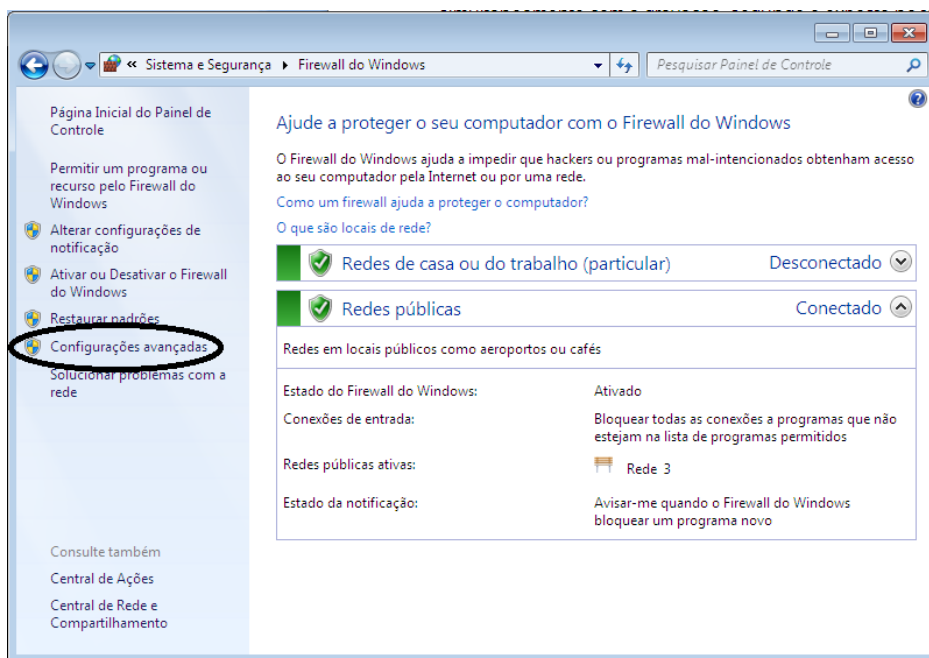
## 9. Configurando Client para acesso remoto no Server

Para ser possível o acesso remoto do cliente ao **Server**, é necessário abrir as seguintes portas no Firewall do Windows:

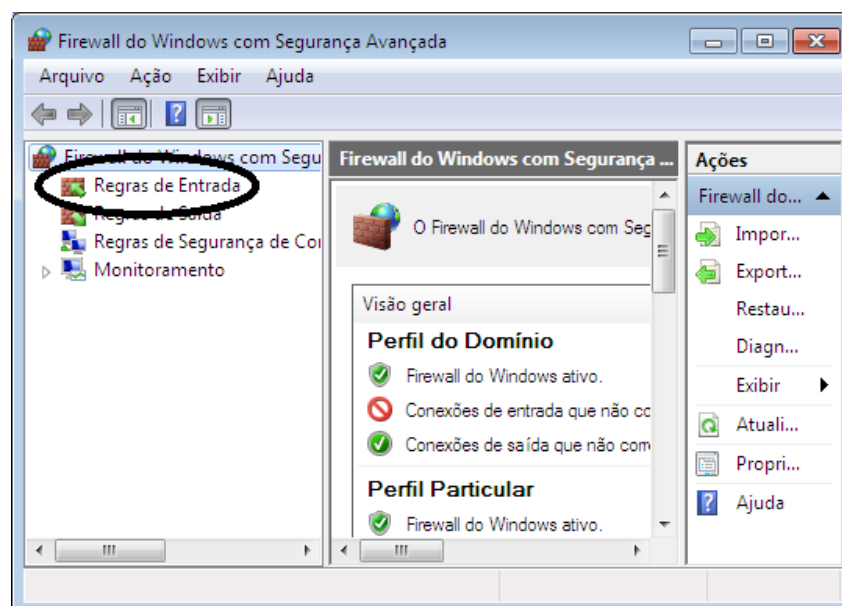
- MG-Soft                    7777                    TCP
- MG-Soft                    7778                    TCP
- SQL-Server                1433                    TCP
- SQL-Server                1434                    UDP

Para liberar a porta 7777, por exemplo, deverá ser executada a seguinte seqüência:

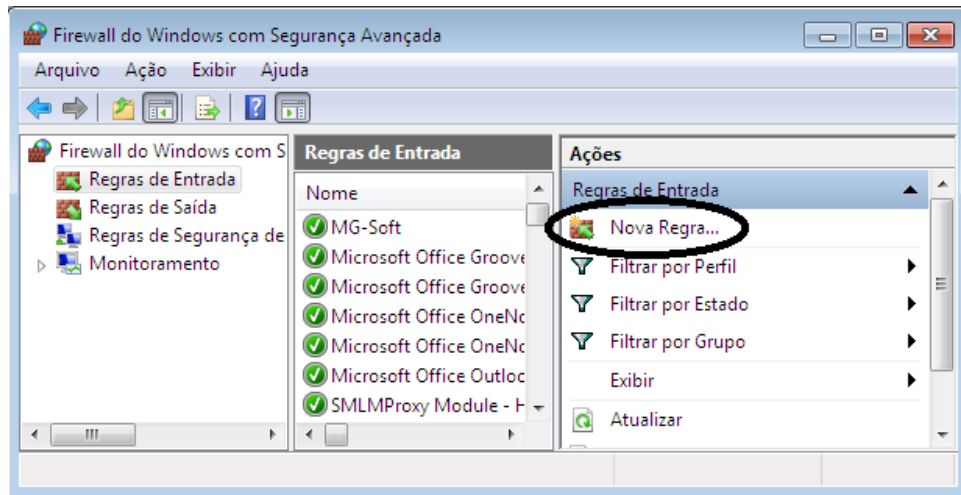
- A. Clique em *Iniciar, Painel de Controle*. Vá até *Sistema de Segurança* e clique em *Firewall do Windows*. Abrirá a janela da figura abaixo. Clique em *Configurações avançadas*.



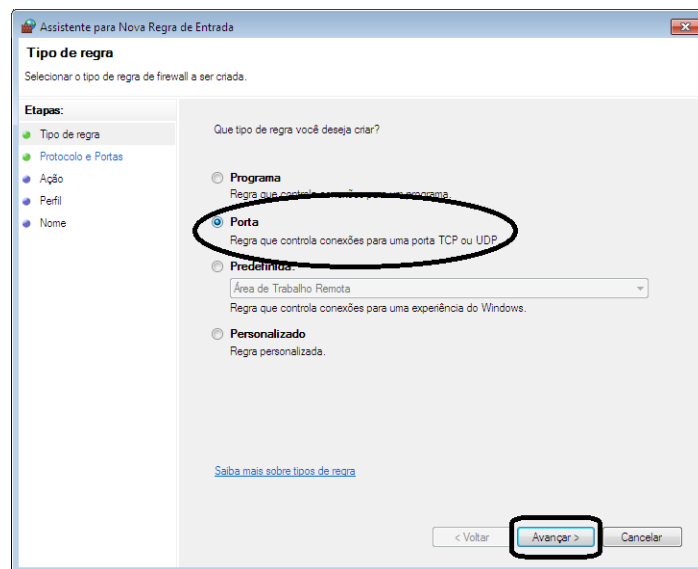
- B. Abrirá a janela abaixo. Clique em *Regras de Entrada*.



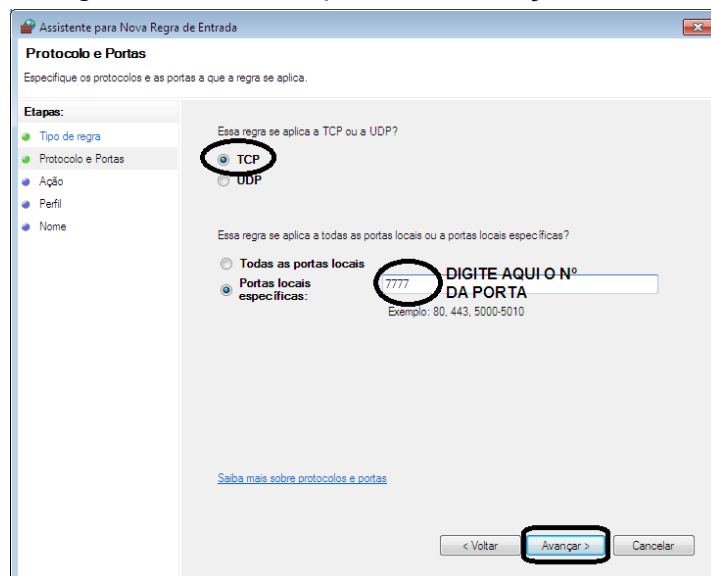
C. Abrirá a janela abaixo. Clique em *Nova Regra*.



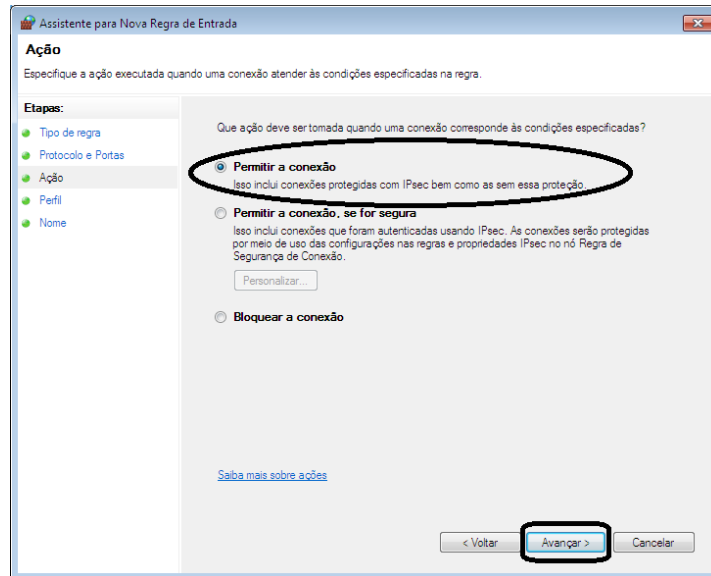
D. Aparecerá a caixa de diálogo abaixo. Clique na opção *Porta* e depois em "Avançar".



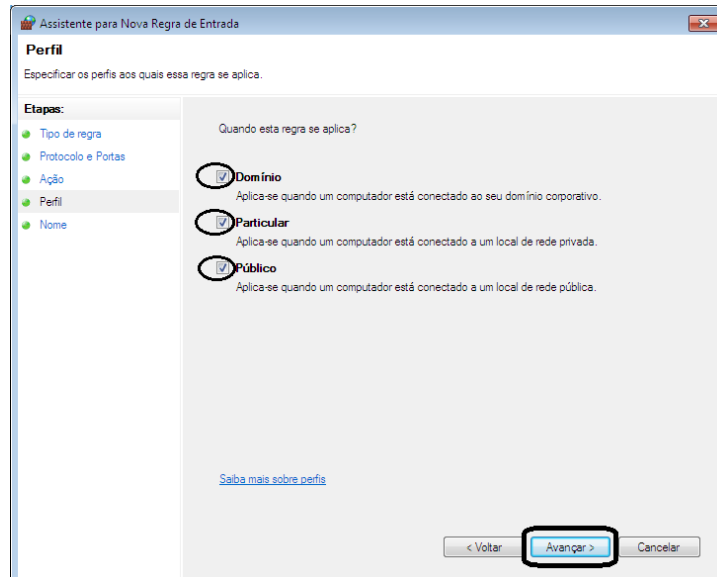
E. Aparecerá nova caixa de diálogo. Clique na opção *TCP*, digite o número da porta na guia, assinalada na figura abaixo, e depois em "Avançar".



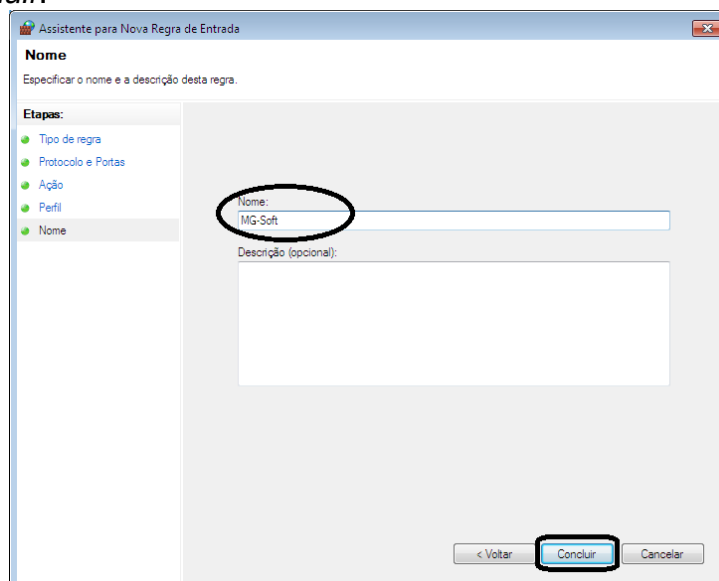
F. Abrirá outra caixa de diálogo. Selecione *Permitir a conexão* e depois clique em “*Avançar*”.



G. Aparecerá a seguinte caixa de diálogo. Marque as três opções assinaladas e clique em “*Avançar*”.



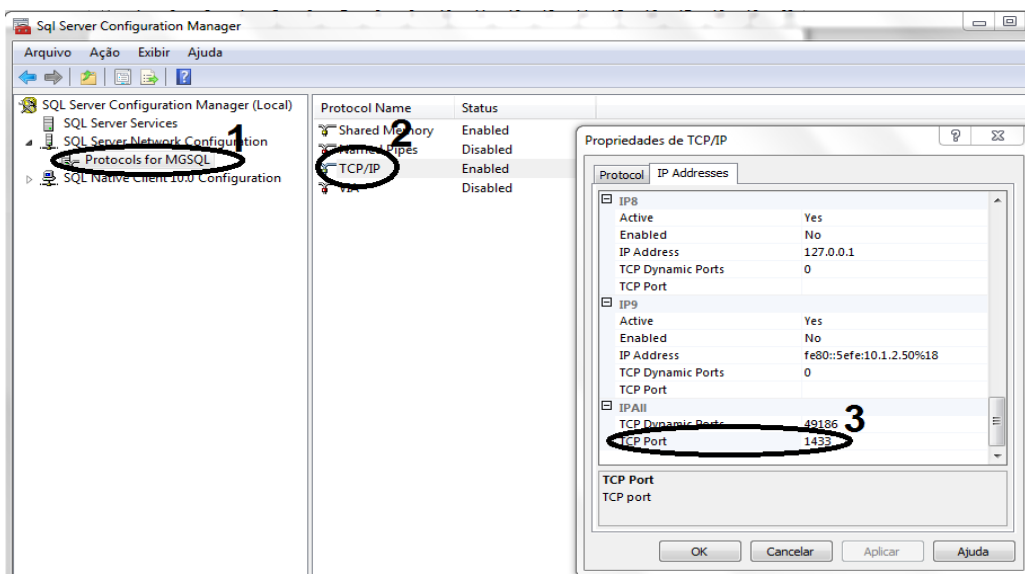
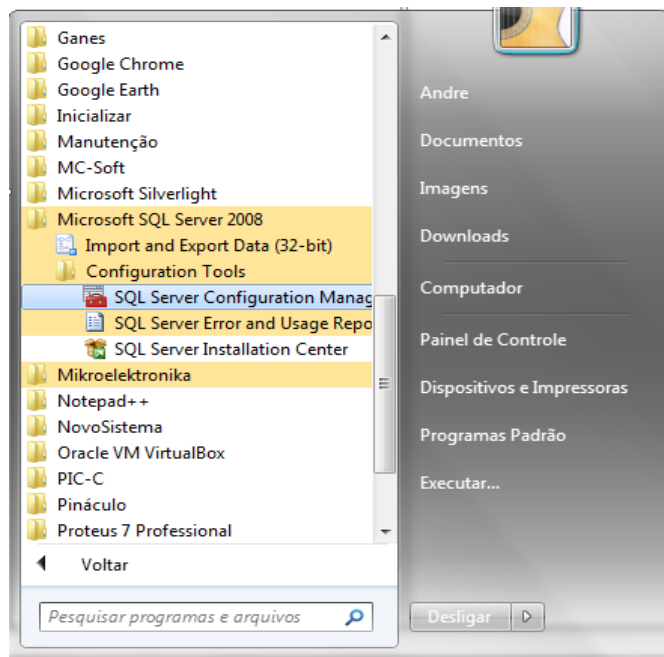
H. Para finalizar, na caixa de diálogo abaixo, digite *MG-Soft* na guia *Nome* e depois clique em *Concluir*.



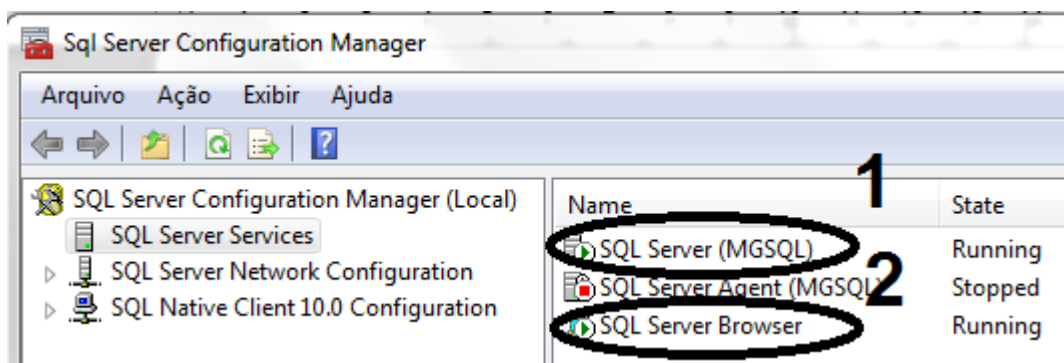
**OBS.: este processo deverá também ser repetido para as portas 7778, (TCP) 1433, (TCP) e 1434 (UDP). Observe seus respectivos protocolos.**

Concluídos os passos anteriores, localize, no menu *Iniciar*, a pasta onde está instalado o *SQL Server*, e abra o *SQL Server Configuration Manager*.

A seguir siga a seqüência mostrada abaixo, e localize o item *TCP Port* em *TCPALL*, e altere a porta TCP para 1433. Isto porque o *SQL Server* utiliza IP dinâmico e deste modo fixamos o IP no SQL.



No passo seguinte localize o item *SQL Server Services* e reinicie os dois serviços mostrados abaixo.



Com isso fica concluída a instalação do software do gravador **Pináculo® MG-4E**. Obrigado por adquirir nosso produto. Conserve este Manual para consulta futura.