

**Manual de instalação e configuração
Software Backup Pináculo**



www.pinaculo.com.br

(51) 3541 3030

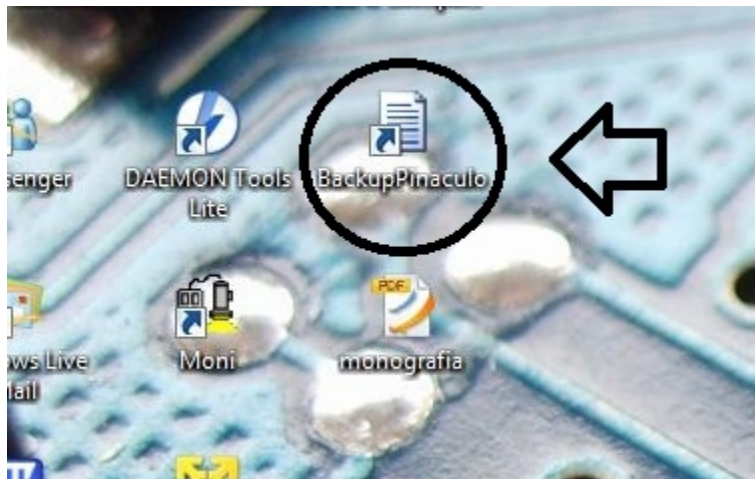
1 – Apresentação

O software Backup Pináculo é um software para configuração do backup celular GPRS. Com ele é possível transferir para a placa as informações de IP e/ou DNS, porta de acesso e APN da operadora que serão utilizados para envio dos eventos ao centro de monitoramento. Com ele também é possível fazer a conversão de ethernet para serial, caso o software de monitoramento utilizado receba os dados via serial, o software Backup Pináculo se encarrega de receber os eventos transmitidos pelo meio de transmissão GPRS via internet e os repassa para o software de monitoramento via o protocolo de comunicação serial.

2 - Instalação

O software Backup Pináculo.exe pode ser adquirido no site www.pinaculo.com.br/downloads. Para rodar o Backup Pináculo é necessário utilizar uma máquina com Windows XP com SP1 ou Windows 7. Ao término do download execute o instalador *Backup Pinaculo.exe* e siga os passos do guia de instalação.

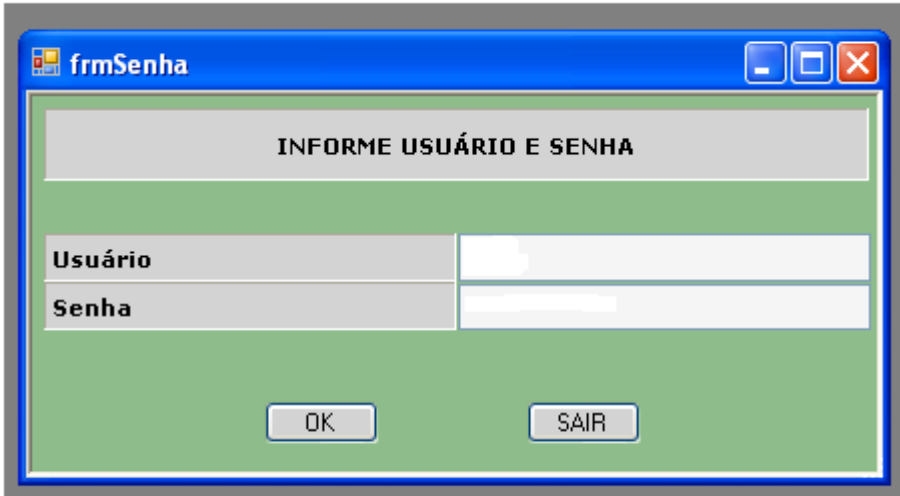
Concluída a instalação localize na área de trabalho o ícone do software.



Ícone do Backup Pináculo

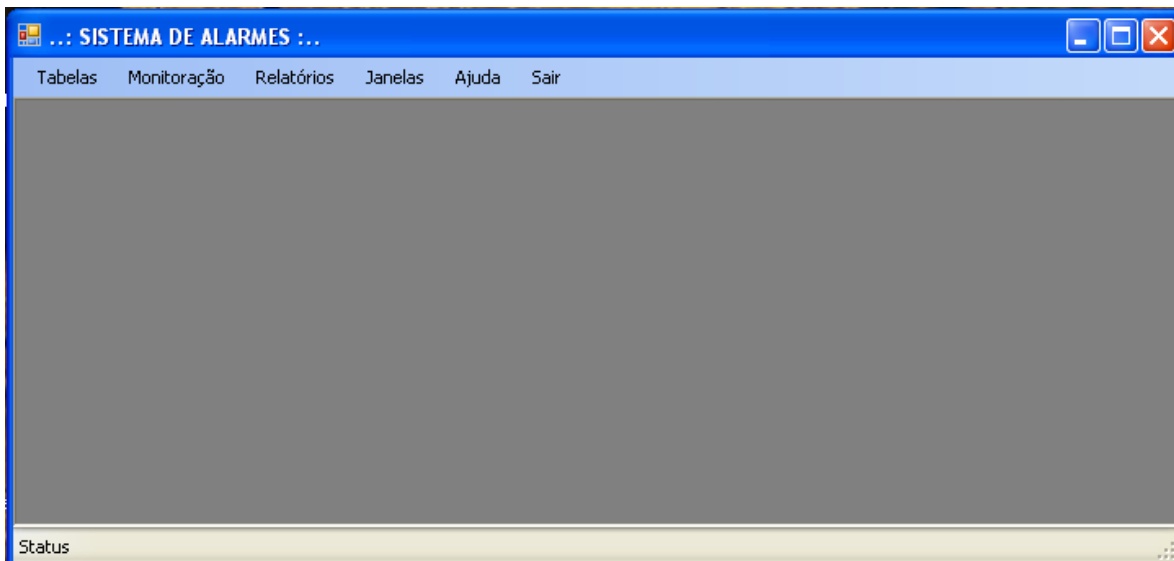
2- EXECUTANDO O SOFTWARE

A tela inicial:



The screenshot shows a Windows-style window titled "frmSenha". The window has a blue title bar with standard minimize, maximize, and close buttons. The main content area has a green background. At the top, there is a grey header bar with the text "INFORME USUÁRIO E SENHA". Below this, there are two input fields: "Usuário" and "Senha". At the bottom of the window, there are two buttons: "OK" and "SAIR".

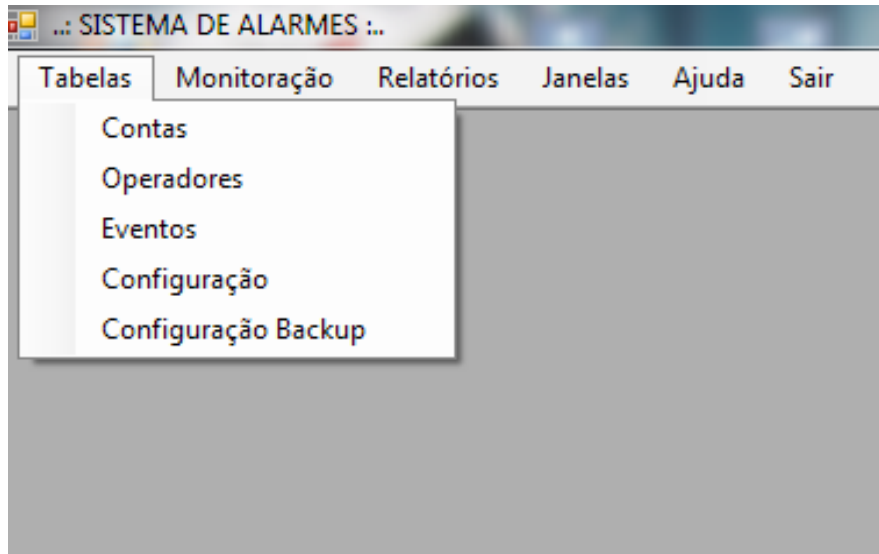
Usuário e senha iniciais: pinaculo pinaculo
Inserido o usuário e senha abre-se a tela abaixo:



Na barra de tarefas estão as opções:

- Tabelas
- Monitoração
- Relatórios
- Janelas
- Ajuda
- Sair

3 - TABELAS:



As opções são:

Contas

Operadores

Eventos

Configuração

Configuração Backup

4 - CONTAS:

Conta	Identificação da Conta	IMEI	Situação	Incluído por:
1236	ivanise maria	0355095030706346	Inativo	ivanise
1235	Aaaa	1110950307063460	Inativo	ivanise
1234	Painel Paradox	0355095030706072	Inativo	ivanise

Nesta tela são incluídos ou alterados os usuários a serem monitorados pelo sistema. A *Conta Usuario* é o numero de conta utilizado no painel de alarme. É importante que este numero seja o mesmo utilizado no software de monitoração para este mesmo usuário.

O campo IMEI é o numero que identifica o BackUp Pináculo. Todos os eventos de alarme e supervisão (Keep Alive) contem este numero que identifica o modulo celular do equipamento. O campo *Situação(Ativo/Inativo)* permite ativar/desativar a recepção de eventos deste usuário.

5 - OPERADORES:

The screenshot shows a web application window titled 'SISTEMA DE ALARMES :.. - [...: CADASTRA OPERADORES :..]'. The interface includes a menu bar with 'Tabelas', 'Monitoração', 'Relatórios', 'Janelas', 'Ajuda', and 'Sair'. Below the menu is a green header with the title 'OPERADORES'. The main area contains a form with the following fields:

- Nome Operador:
- Usuário:
- Senha:
- Nível Acesso: (dropdown menu)

Below the form is a table with the following data:

Codigo	Usuário	Nome	Nível	DI
5	Silva	Fulano da Silva	3	12

At the bottom of the interface are four buttons: 'Incluir', 'Alterar', 'Limpar Campos', and 'Excluir'.

Nesta tela podem ser incluídos os operadores do Sistema. São três níveis de hierarquia; Operador (1), Supervisor(2) e Administrador(3). O Operador tem permissão para utilizar todo Sistema e para incluir/excluir e alterar sua própria senha. O Supervisor tem permissão para utilizar todo o Sistema , para incluir/excluir e alterar sua própria senha e alterar os dados de cadastro dos Operadores. O Administrador não tem restrições de utilização do sistema a não ser a de alterar dados de cadastro de outro Administrador.

6 - EVENTOS:

Esta tela permite cadastrar eventos a serem apresentados na tela de monitoração do BackUp Pináculo. Os *Códigos Eventos* são os códigos gerados por painéis de alarme que utilizam o protocolo de comunicação ContactID criado pela Ademco. Portanto, para que haja compatibilidade entre o backup e o software de monitoração, é importante que a tabela de eventos ContactID seja respeitada. Alguns códigos não tabelados, poderão ser utilizados pelo backup, como por exemplo, o 999 utilizado para eventos de supervisão (Keep Alive)

Codigo	Descrição do Evento	Enviar p/ SWM	Sirene	Operador	Cor
000	Keep Alive	N	N	2	ActiveCaption...
100	Emergencia Medica	S	S	1	Vermelho
110	Incendio	S	S	1	Vermelho
120	Pânico	S	S	1	Vermelho
121	Novamente	N	N	1	Branco
122	Alarme Silencioso	S	S	1	Azul
123	descrição incompleta	S	N	10	Amarelo
130	Roubo	S	S	2	Vermelho
131	Alarme Perimetro	S	S	1	Azul
132	Alarme Interior	S	S	1	Azul
133	Alarme Zona 24 Horas	S	S	1	Azul
137	Tamper	S	S	1	Azul
146	Alarme Silencioso	S	S	1	Verde
222	evento 2	S	N	1	Vermelho

Esta tela permite também classificar eventos quanto a sua importância no Sistema. Eventos como Intrusão, podem ser apresentados na cor vermelha na tela de monitoração, enquanto falha de rede elétrica, poderia ser apresentada na cor amarela, por exemplo. A linha *Envia p/SWM* permite que o evento seja (S) ou não (N) enviado para o software de monitoração, e a linha *Aciona Sirene* permite ou não acionar o sinal sonoro do Backup quando recebido este evento.

7 - CONFIGURAÇÕES:

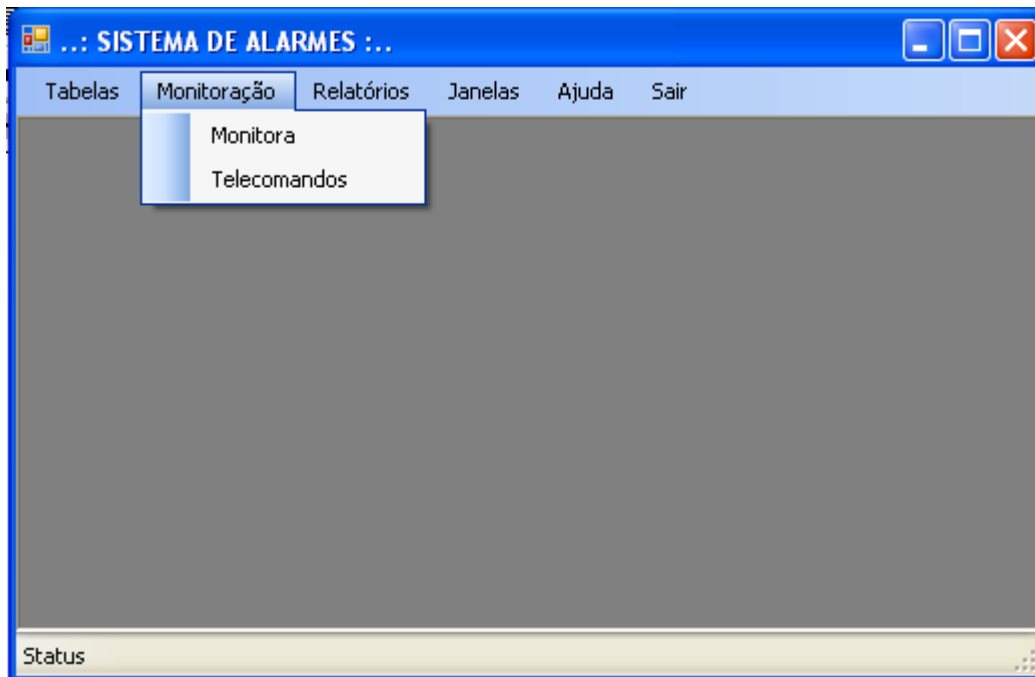
A tela abaixo permite configurar a comunicação IP com a rede local para recepção de eventos dos módulos celulares utilizando a Porta IP escolhida, no protocolo UDP. Também permite configurar a comunicação serial que utilizará uma porta COM disponível no computador onde roda o Backup com os parâmetros requeridos pelo software de monitoração utilizado.

The screenshot shows a software window titled 'SISTEMA DE ALARMES ... - [:: CONFIGURAÇÃO ::]'. The menu bar includes 'Tabelas', 'Monitoração', 'Relatórios', 'Janelas', 'Ajuda', and 'Sair'. The main area is titled 'CONFIGURAÇÕES' and contains the following configuration fields:

Porta IP:	<input type="text" value="8036"/>
COM:	<input type="text" value="COM1"/>
Velocidade:	<input type="text" value="9600"/>
Data Bit:	<input type="text" value="8"/>
Paridade:	<input type="text" value="Nenhum"/>
Stop Bit:	<input type="text" value="1"/>

Below the fields is a button labeled 'Alterar'. At the bottom left, there is a 'Status' label.

8 - MONITORAÇÃO:



A tecla *MONITORAÇÃO* conduz à tela *MONITORA* e *TELECOMANDOS*

... SISTEMA DE ALARMES ... - [...] MONITORAÇÃO ...]

Tabelas Monitoração Relatórios Janelas Ajuda Sair

MONITORAÇÃO

Comunicação com Serial: **DESCONECTADO**

	Data	Numerc	Conta	Evento	IMEI	Qualificador	Particao	Zona	Descricao
▶	22/11/2010 13:34:24	364	0000	999	0355095030706072		00	000	Falha Supe
	20/11/2010 17:31:27	355	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:31:27	354	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:31:27	352	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:31:26	351	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:31:26	350	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:31:24	349	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:29:38	357	0000	999	0355095030706072		00	000	Falha Supe
	20/11/2010 17:19:08	347	0000	999	0355095030706072		00	000	Falha Supe
	20/11/2010 17:08:16	341	0000	999	0355095030706072		00	000	Falha Supe
	20/11/2010 17:03:55	339	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:03:55	338	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:03:54	337	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:03:54	336	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:03:54	335	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per
	20/11/2010 17:03:53	334	1234	131	0355095030706072	Novo/Abertura	01	015	Alarme Per

E1:

Tamper:

Sinal Celular:

Sincard:


PGM1:

PGM2:

Backup:

Estado Painel:


Tempo Supervisão:



Exibir Supervisões

Sim Não

Comunicação IP: **DESCONECTADO**



A tela acima é a tela de monitoração onde se vê o estado da comunicação serial com o software de monitoração, se conectado(verde) ou desconectado (vermelho). Vê-se também, na cor escolhida no cadastro de eventos, os dados de cada evento: Data/hora da recepção; Numero de seqüência de recepção; Conta do usuário (Conta do Painel); Código do evento; IMEI do modulo celular Qualificador do evento (ContactID); Partição(ContactID); Zona (ContactID); Descrição do evento;

A buzina no circulo é um botão. Clicando sobre ela pode-se desativar o sinal sonoro. Este sinal soa em casos e falha de comunicação serial e em caso de eventos recebidos durante a falha da comunicação serial.

A caixa Exibir Supervisões permite acompanhar os sinais de supervisão de módulos instalados, quando a opção for (S). A opção (N) permite exibir apenas os eventos de alarme.

9 - TELECOMANDOS:

IMEI	Serviço	Status	Conta	Data Envio	Data Solicitação
0355095030706072	21	Enviado	Painel Paradox	20/11/2010 16:12	20/11/2010 16:12
0355095030706346	22	Enviado	ivanise maria	05/11/2010 9:10	05/11/2010 9:10
1110950307063460	21	Enviado	Aaaa		

A tela acima permite enviar comandos para o backup instalado no cliente: Escolhido o cliente, sua identificação é apresentada, assim como seu estado, ativo ou inativo; O estado dos parâmetros lidos na última comunicação com o backup são mostrados e podem ser alterados pelo envio de um telecomando.

Liga/Pulsa PGM1;

Liga/Pulsa PGM2;

Download Painel, se deve conectar o painel de alarme diretamente na linha telefônica para download de configurações.

Backup/Via principal, como painel deve se comportar;

Simcard, qual deve ser utilizado, 1 ou 2;

Tempo de Supervisão, tempo em minutos entre os sinais de Keep Alive.