

O MG-Soft é o software dos módulos gravadores MG-4E e MG-12E e está dividido em duas versões: MG-Soft Server e MG-Soft Web.

MG-SOFT SERVER:

Responsável pela geração dos arquivos de áudio, configuração e gerenciamento do sistema, deve ser instalado no servidor onde as gravações serão armazenadas.

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

- Backup manual ou automático do banco de dados e/ou dos arquivos de áudio;
- Armazenamento dos áudios em formato WAV ou MP3;
- Inicialização do software e da gravação juntamente com o Windows, configurável;
- Configuração de e-mail para recebimento de eventos gerados pelo software;
- Exclusão manual ou automática de arquivos antigos;
- Controle de usuários e acesso às gravações;
- Sincronização de banco de dados de matriz e filial.

MG-SOFT WEB:

Aplicação instalada apenas na máquina Server junto com o MG-Soft Server e o banco de dados. Proporciona a consulta e verificação das gravações.

Trazendo maior praticidade e facilidade, o MG-Soft Web permite que os usuários acessem de qualquer local, através da rede ou internet, as ligações e possam realizar pesquisas utilizando um navegador Web (Chrome ou Firefox).

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

- Pesquisa entre os registros com filtros: data, hora, duração, tipo de ligação, número, módulo gravador, link E1, nome do canal, observação e contato;
- Download de gravação e envio por e-mail;
- Geração de relatórios em PDF;
- Visualização em tempo real dos status dos canais;
- Permite fazer observações no registro de ligações.