

# O que é Portabilidade?

Há algum tempo atrás era possível identificar a operadora pelos dígitos iniciais do número a ser discado, essa facilidade permitia criar rotas de menor custo em suas ligações mas, com a portabilidade celular essa facilidade foi extinta.



A portabilidade numérica é a possibilidade de o consumidor mudar de operadora de telefonia, móvel ou fixa, sem precisar trocar seu número telefônico.

Fonte:

<http://www.anatel.gov.br/Portal/exibirPortalPaginaEspecial.do?codItemCanal=1362>

Sem saber de qual operadora é o número discado os custos nas ligações podem aumentar bastante, já que as ligações entre operadoras diferentes chegam a custar 5 vezes\* o valor de uma ligação para a mesma operadora.

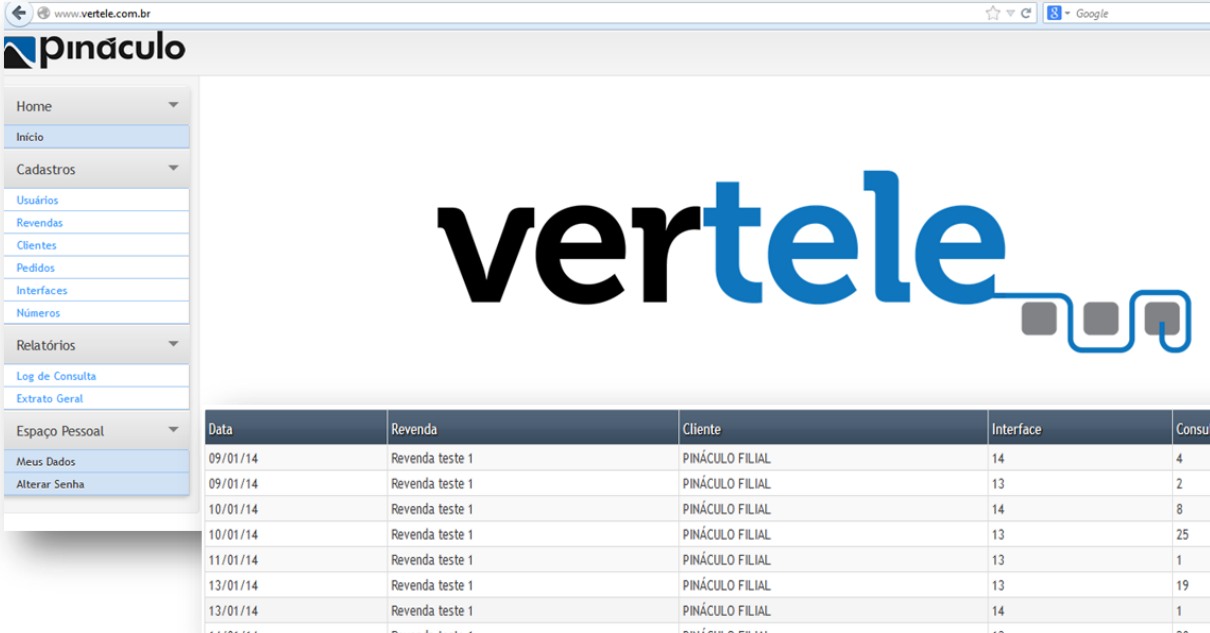
\* Ligações VC3 entre operadoras

# Como funciona a Portabilidade Pináculo?

A MC-E1 utiliza um serviço instalado em um computador, na rede, para acessar o banco de dados da Portabilidade.

Toda vez que a central encaminha uma chamada para a MC-E1 é feita uma consulta neste banco de dados para saber a qual operadora esse número pertence. Então a MC-E1 encaminha a chamada pelo canal GSM com a mesma operadora pesquisada garantindo a economia nas ligações.

Essa consulta é feita pela internet, acessando o banco de dados na Pináculo. As consultas são cobradas individualmente e podem ser conferidas pelo usuário no site **Vertele**.



The screenshot shows the website [www.vertele.com.br](http://www.vertele.com.br). The page features the Pináculo logo and the Vertele logo. A navigation menu on the left includes: Home, Início, Cadastros (Usuários, Revendas, Clientes, Pedidos, Interfaces, Números), Relatórios (Log de Consulta, Extrato Geral), Espaço Pessoal (Meus Dados, Alterar Senha). Below the navigation menu is a table with the following data:

Data	Revenda	Cliente	Interface	Consultas
09/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	14	4
09/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	13	2
10/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	14	8
10/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	13	25
11/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	13	1
13/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	13	19
13/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	14	1
14/01/14	Revenda teste 1	PINÁCULO FILIAL	13	20

# Portabilidade Pináculo

## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DA PORTABILIDADE PINÁCULO:

- Banco de dados atualizado diariamente;
- Controle das consultas on-line, pela página Web, Vertele;
- Custo fixo por consulta (por cada número consultado) ao bando de dados;
- Serviço de consulta a base de dados compatível com Windows;
- Configurações da portabilidade via rede por qualquer computador, pelo software Prodígio;
- Usuário e senha para acesso ao banco de dados da Portabilidade;
- Os números cadastrados na agenda de "Planos corporativos" não realizam consultas a portabilidade;
- Alerta SMS para eventos da Portabilidade.

