


<b>FAQ</b>	<b>Assistência Técnica Pináculo</b>		
<b>Equipamento</b>	<b>Bravo Pro</b>		
<b>Uso do Documento</b>	<b>Externo</b>	<b>Revisão</b>	<b>1.0</b>

Não inicializa	Certifique-se de que há sinal 2G ou 3G no local e da operadora utilizada. Na dúvida teste o chip em um celular.
	Verifique com o MC-Soft, se a banda de operação como “todas as bandas” (deve estar assim).
Não liga para um ou mais apartamentos	Certifique-se de que configurou fidelizar, código de área local, e que o apartamento está na agenda do equipamento.
	Se o número não é local, deve ser configurado com código de área (DDD + número)
	Verifique se o celular do morador está recusando a chamada. Pode ter ativado algum tipo de bloqueio de spam, e pode estar bloqueando chamadas do chip no Bravo. Na dúvida coloque o chip em um celular e tente ligar para o morador.
Não faz o transbordo para o próximo número	O transbordo ocorre de forma automática, verifique se todos os números estão corretos. Configure esse “próximo número” como primeiro e teste se chama. Se não chamar veja o item “não liga para um ou mais apartamentos”.
	Certifique que configurou fidelizar, código de área local, e que os números estão na agenda do equipamento.
Apagou agenda de apartamentos	Executou comando que apaga agenda (04 ou 99)
	Enviou configuração via MC-Soft mas não carregou antes (clique em “carregar”)
	Enviou algum comando ou configuração pela Plataforma Web
Comando de abertura (não faz abertura)	Verifique que está fazendo o comando correto para saída que deseja acionar (FA ou AUX)
	Usar viva-voz e/ou telefone próximo do porteiro/painel atrapalha a detecção do comando de abertura.
	Verifique se escuta o comando no porteiro/painel. Se escuta o comando e não aciona, o volume deve estar muito baixo ou muito alto. Altere o volume de RX no equipamento. Se não escuta o comando: A operadora ou o telefone do morador não está enviando dtmf.

Não cadastra TAG	Verifique se a TAG é compatível com o Bravo e que está aproximando no lugar correto.
	Verifique se o comando/procedimento está correto
Não Lê TAG já cadastrada	Confira com o MC-Soft se a TAG realmente está cadastrada. Tente ler uma TAG, se for recusada quer dizer que não está cadastrada. Se não acontecer nada a TAG está com defeito, ou o leitor do BRAVO.