Manual de Instalação, Configuração e utilização do MG-Soft Server



www.pinaculo.com.br (51)3541-0700

Sumário

Apresen	tação	3
1. Inst	alando o MG-Soft Server	3
11		3
1.2		4
13	INSTALAR MG-SOFT SERVER	4 4
1.3.	CRIANDO / ATUALIZANDO / CRIANDO BACKUP DO BANCO DE DADOS	
2. MG	-Soft Server	7
2.1.	CONFIGURAÇÃO MG-SOFT SERVER	7
2.2.	Programa	
2.3.	Васкир	
2.3.1	Backup Manual	
2.3.2	. Backup Automático	
2.4.	Acesso Aos Dados por terceiros	9
2.4.1	. Configuração	9
2.5.	GRAVAÇÃO	9
2.5.1	Árvore de Diretórios	
2.6.	BINA	10
2.7.	BANCO DE DADOS	11
2.8.	EVENTOS	11
2.8.1	. Para versões até 1.7.0.4	11
2.8.2	Para versões superiores a 1.7.0.4	12
2.9.	Exclusão de Arquivos	12
2.9.1	. Modo Manual	13
2.9.2	. Modo Automático	13
2.10.	Transferência de Arquivos	13
2.11.	E-MAIL	13
3. Util	ização do MG-Soft Server	14
3.1.	Menu Configurações	14
3.2.	CONFIGURANDO A SEGURANÇA	15
3.2.1	. Usuários / Grupos	15
3.	2.1.1. Adicionar Grupo	15
3.	2.1.2. Adicionar Usuário	15
3.2.2	P. Permissões Gerais	
3.2.3	P. Permissões dos Canais	17
3.3.	Adicionando um Módulo	18
3.3.1	. Alterando a faixa de rede do computador	18
3.	3.1.1. Alterando faixa de rede Windows 7	
3.	3.1.2. Alterando faixa de rede Windows XP	
3.3.2	Adicionando e configurando módulo	
3.4.	STATUS DOS GRAVADORES	23

Apresentação

O MG-Soft é o software de gerenciamento e configuração dos módulos gravadores. O gravador telefônico *Pináculo* MG-4E é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o MG-Soft. Este, por sua vez, encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados em formatos que possibilitem sua reprodução. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato *wav* ou mp3, organizados por ano, mês, dia, IP e canal.

O MG-Soft está dividido em duas partes:

- Server (Software Gravador);
- Web(Aplicativo Web com acesso as informações).

O MG-SoftServer é responsável por gerenciar e configurar o MG-4E e seus canais. Já o MG-SoftWeb permite a pesquisa nos Registros de Gravação, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, a partir de qualquer computador com acesso ao Banco de Dados.

1. Instalando o MG-Soft Server

1.1. <u>Requisitos Mínimos</u>

Para o pleno funcionamento do MG-Soft Server, os itens abaixo indicam a configuração recomendada para cada caso, sendo um computador dedicado ao gravador.

É importante observar que o Windows deve estar atualizado para prevenir inconvenientes durante a instalação. Mensalmente a Microsoft lança correções de compatibilidades e prevenção de problemas na instalação de softwares. Principalmente os da própria empresa.

Sistemas Operacionais compatíveis com Service Packs mínimos necessários

Windows XP SP3, 7 SP1, 8, Servers 2003 SP3, 2008 SP2, 2008 R2 e 2012.

Importante: A instalação do MG-Soft em Servidores de Domínio (*Active Directory*) não é recomendada devido a questões de segurança e indisponibilidade de outros recursos. O software não é capaz de instalar automaticamente o banco de dados em sistemas com essa configuração.

Para até 20 canais

- Processador Intel i7 (1ª Geração) ou (i3 2ª Geração)
- Windows XP SP3 ou Server 2003 SP3: 2 GB
- Windows 7 SP1, Server 2008 ou Server 2008 R2: 4 GB

- HD mínimo de 5400 RPM. Capacidade: 250 GB para cada 1 milhão de minutos.

OBS.: 250 GB para 5,56 meses de gravação, 24h por dia em até 4 canais. Cálculo médio, aproximado com áudios em MP3.

Para até 60 canais

- Processador Core i3 Sandy Bridge (2ª Geração);
- 4GB de memória DDR3;
- HD de 7200 RPM. Capacidade: 250 GB para cada 1 milhão de minutos;
- Placa de Rede Gigabit;
- Windows 7 SP1 64bits.

Conexão de rede:

- Switch de rede 10/100 Mbps ou superior. Deve ser dedicado aos gravadores e servidor de gravação*.

Para até 128 canais:

Computador dedicado para gerenciar, com o MG-Soft Server:

Na necessidade de adquirir um computador novo, sugerimos que seja um fechado (padrão) de uma marca específica como IBM, HP, Cisco, etc. Esta configuração garante o máximo aproveitamento do hardware garantindo melhor rendimento.

- Placa mãe e fonte devem atender os requisitos e garantir o rendimento do computador, como uma fonte de 500 W e eficiência de 80%;

- Processador: Intel 15 Ivy Bridge (3ª Geração) ou superior

- 6GB de memória RAN DDR3 ou superior;

- HD de 7200 RPM SATA III. Capacidade: 250 GB para cada 1 milhão de minutos em formato WAV. 250 GB para 5,56 meses de gravação, 24h por dia em até 4 canais. Cálculo médio, aproximado com áudios em MP3;

- Placa de Rede Gigabit;

- Windows 7 SP1 64bits.

Conexão de rede:

- Switch de rede categoria *profissional ou semiprofissional*. Marcas recomendadas: 3Com, HP e Cisco. Porta Gigabit para comunicação com o servidor de gravação. Deve ser dedicado aos gravadores e servidor de gravação. Quantidade de portas de acordo com o número de gravadores;

- O servidor de gravação deve possuir placa de rede Gigabit;

OBS: Pode ser usado mais de um switch, mas ambos devem ser conectados por portas Gigabit.

1.2. <u>Autorun</u>

Ao inserir o CD de instalação, aparecerá uma janela solicitando o tipo de execução desejada do conteúdo do CD, selecione a opção **Executar MG-Soft.exe**, como demonstrado abaixo.

Feito isto, aparecerá um autorun da Pináculo contendo as opções para instalação dos softwaresMG-Soft Server e MG-Soft Web e, visualizar os manuais, como demonstrado abaixo.

🧈 Reprodução Automática 📃 🗖 💻 🌌
Unidade de DVD-RW (D:) MG-Soft 1.5.36
🔲 Sempre fazer isso para software e jogos:
Instale ou execute programas da mídia Executar MG-Soft.exe Editor não especificado
Geral - opções
Abrir pasta para exibir arquivos usando Windows Explorer
Exibir mais opções de Reprodução Automática no Painel de Controle



1.3. Instalar MG-Soft Server

Para realizar a instalação do MG-Soft Server, basta selecionar a opção Instalar MG-SoftServer que abrirá automaticamente o instalador.

Caso seja necessário, o instalador executará a instalação de algumas dependências de softwares, basta aceitar os termos que aparecerão nas telas no decorrer do processo.



No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "Avançar>". O local padrão de instalação é *C:\Arquivos de programas\Pinaculo\MG Soft Server*.

Caso seja necessário alterar a pasta de destino, clique em "**Procurar...**". Navegue até a pasta desejada e confirme a localização.

Após escolher a pasta base de instalaçãodo MG-SoftServer clique em "Avançar >".



1.4. <u>Criando / Atualizando / Criando Backup do Banco de Dados</u>

Ao instalar o MG-Soft Server, o Banco de Dados Local poderá ser utilizado como se fora pertencente ao mesmo computador, em que foi instalado o software, ou a outra máquina. Para utilizar o Banco de Dados Local basta deixar a opção marcada. Assim ela passará a utilizá-lo. Caso contrário utilizará o banco de dados do IP desejado.

Ao clicar em "**Testar Conexão**" será verificado se o IP, em que está o banco de dados, está correto. Caso esteja, será mostrada uma mensagem em fonte azul: "*Banco de dados encontrado*".

🔄 MG-Soft - Configuração	×
Banco de Dados	
Conexão	
Banco de Dados Local	Testar
IP 10.1.1.103	Conexão
Ações	
Criar banco de dados novo	Executar
Atualizar banco de dados a	atual
Destino do arquivo	
C:\Program Files (x86)\Pinac	ulo\MG-Soft Sei
💷 Pealizar semore antes de	uma das acões acima
 Realizar aempre antes de 	
	iriar um backup agora
Restore	
Localizar o arquivo de backup	para restauração 🛄

Em uma nova instalação, deixe a opção "**Criar banco de dados**" marcada. No caso de uma reinstalação, onde seja necessário manter as informações no Banco de Dados, aparecerá marcada a opção "**Atualizar banco de dados**".

Com o IP preenchido corretamente, basta clicar em "Instalar" e aguardar enquanto o Banco de Dados é criado ou atualizado. Veja a imagem acima à direita. O Backup é feito automaticamente quando já existem gravações.

Após o Banco de Dados ser criado, é mostrado uma mensagem "*Configuração concluída com sucesso*". Para encerrar a instalação do **MG-SoftServer** feche a janela de configuração.

Quando for localizado um Banco de Dados já existente durante uma atualização, e por algum motivo for selecionada a opção **"Criar banco de dados"**, o software alertará sobre a existência deste antigo banco e questionará sobre a criação de um novo.



Caso queira realzar o backup do banco de dados de forma manual sem a necessidade de acessar o MG-Soft Server pode-se utilizar o recurso "Criar um backup agora" identificado abaixo.

MG-Soft - Configuração	×
Banco de Dados	
Conexão Ø Banco de Dados Local IP 10.1.1.103 Testar Conexão	
Ações	
Criar banco de dados novo	ור
Atualizar banco de dados atual	
Backup Destino do arquivo C:\Program Files (x86)\Pinaculo\MG-Soft Sei	
Realizar sempre antes de uma das ações acima Criar um backup agora	3
Restore	
Localizar o arquivo de backup para restauração 🛛	
Banco de dados encontrado.	

2. MG-Soft Server

O MG-Soft Server é um software de gravação e controle de registros. Apresenta a possibilidade de exibição dos canais, utilizados ou não, o tempo de duração das ultimas ligações, permite realizar configurações quanto à identificação das gravações, transferir arquivos, criação de backup de registros de ligações e áudio entre outras.

2.1. Configuração MG-Soft Server

Quando executado pela primeira vez, abrirá a janela de configuração, onde contém todas as possibilidades possíveis meio a gravações e configurações, como a exibida na imagem ao lado.

MG-Soft	- Configuraç	ões da Apl	icação			×
Bac	kup	E	Bina		Eventos	
Transfe	rência de Arqu	livos	Ac	Acesso aos dados por terceiros		
Programa Gravação Banco de Dados Exclusão de Arquivos E-m						E-mail
Tempo	Iniciar o prog Iniciar grava o Fechar o pro Ocultar í o entre tentativ	rama com o ção quando grama para cone de ba vas de recoi	Window abrir o pr ícone de ndeja nexão	rogram; e bande 30	a ija segundos	
	Salva	r		Fee	char	

2.2. <u>Programa</u>

Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- Iniciar o programa com o Windows : Esta opção é o mesmo que a ação de duplo clique no ícone do programa onde o mesmo estará na tela de Login para validar o usuário e senha de acesso ao MG-Soft Server;
- Iniciar gravação quando abrir o programa : Esta opção iniciará automaticamente as gravações ao abrir a tela principal do MG-Soft Server, ou seja, após a validação de Login;
- Fechar o programa para ícone de bandeja : Esta opção automatiza o processo de Login e, caso alguma opção acima selecionada, fechando o programa para o ícone de bandeja sendo localizado ao lado da data e hora do Windows;
- Ocultar ícone de bandeja : Esta opção oculta o ícone do MG-Soft Server não o mostrando ao lado da data e hora do Windows. Para voltar ao software é necessário usar as teclas de atalho botão do Windows + Alt + P do teclado conforme imagem abaixo;



- Tempo entre tentativas de reconexão.

2.3. <u>Backup</u>

2.3.1. Backup Manual

Neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e clicar no botão "**Executar**".

2.3.2. Backup Automático

Para essa alternativa, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup e escolher o

destino dos arquivos de áudio ou arquivo de backup, bem como o dia e a hora em que a rotina deverá ser executada.

Iransferência de Arquivos Acesso aos dados por terceiros								
rograma	Gravação	Banco de	Dados	Exclu	são de Arqu	ivos	E-mail	
Bac	kup]	Bina		Ev	/entos		
Manual								
Destino	C:\AudiosE	Backup]	
	Banco	de Dados			Evo	outor	1	
	banco (quivos	LKe	outur		
				- quivos	Lice	outur		
Automático	E Banco (- quivos	Lic	outur	J	
Automático				- quivos			י ו	
Automático Destino	0 C:\AudiosE	Backup] []	
Automático Destino Dia	C:\AudiosE	Backup		Hora	16:00 🜩] []	
Automática Destino Dia	C:\AudiosE	Backup Itar v		Hora	16:00] []	
Automático Destino Dia	C:\AudiosE Nao Execu	Backup Itar v de Dados		Hora	16:00]]	

OBS.: recomenda-se que o backup inicie num horário no qual não ocorra qualquer gravação. Isso minimiza a carga de processamento.

2.4. Acesso aos dados por terceiros

2.4.1. <u>Configuração</u>

Este recurso permite que sejamdisponibilizados as mesmas informações registradas sobre as ligaçõesconsultadas pela página Gravador do MG-Soft Web à terceiros através de uma view do banco de dados que utiliza como SGBD o Microsoft SQL Server 2008 R2. Exemplo: Pode-se utilizar o Microsoft Excel assim como outro software específico de terceiros para realizar alguma integração necessária consultando os dados das gravações.

MG-Soft	- Configuraç	ões da Ap	licação			x
Programa	Gravação	Banco de	Dados	Exclu	isão de Arquivos	E-mail
Bac	kup	l l	Bina		Event	DS
Transfe	Transferência de Arquiv			esso a	os dados por ten	ceiros
Nome do E	Usuári Senh Servido Janco de Dado	o Leitura a or PDI-10 s Gravad	\MGSQL orRamal			
Permitir ac	esso aos dado	s 🔘 Hab	oilitado	۲	Desabilitado	
	Salva	r		Fe	char	

Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- Usuário que está fixo como "Leitura";
- Senha que deve ser preenchida pelo cliente seguindo a sua política de segurança;
- Servidor que é onde está instalado o banco de dados e sua instância;
- Nome do Banco de Dados que é utilizado por nossas soluções de gravação;
- Permitir acesso aos dados habilitado ou desabilitado está opção.

2.5. <u>Gravação</u>

Na guia Gravação, como demonstrado na imagem da página seguinte, é possível configurar o local em que serão salvos os arquivos de áudio gravados, bem como o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também poderá configurar em qual formato de arquivo os áudios serão salvos em disco. O formato padrão de gravação é *Wave (".wav")*. Caso seja escolhido o formato *MP3 (".mp3")* sem agendamento, o arquivo de áudio é convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isto acarreta um volume maior de processamento na máquina. Para que isso não ocorra a cada áudio gravado, é possível agendar essa conversão para que aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho. Existe também a opção de "Notificação de espaço livre em disco", onde o usuário seleciona o limite do espaço livre em disco para receber um aviso automaticamente por e-mail, caso não seja liberado espaço e chegar à faixa de 50 MB livre, o software realizará o cancelamento das gravações. Caso seja selecionado um local inválido para a base de gravações, ele relatará automaticamente, restringindo e alertando o usuário quanto a salvar em um Disco Local, (Exemplo: C:\) para que o funcionamento do **MG-Soft Server** e **MG-Soft Web** seja perfeito.

2.5.1. Árvore de Diretórios

Campo que permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido, conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, a alteração só será validada após reiniciar o programa.



2.6. <u>Bina</u>

Este recurso permite como seja configurado o comportamento de identificação da bina assim como mostrar ou não os dígitos especiais ou mostrar somente os dígitos dela ignorando os outros digitados posteriormente. Além de poder configurar a quantidade de dígitos para ignorar antes e/ou depois da bina.

KG-Soft	- Configuraç	ões da Apl	icação			X
Transfe	erência de Arq	uivos	A	cesso ad	os dados por terce	iros
Programa	Gravação	Banco de	Dados	Exclu	são de Arquivos	E-mail
Backup Bina Eventos						
Dígito inicializador < V Considerar na validação Dígito finalizador > V Considerar na validação						ão ão
Mos	strar somente o	os dígitos de	bina?	Sim		
lgnorar dí	gitos numérico lígitos numéric	s iniciais os finais	D			
Configur	ar a Bina para	utilização pa	adrão	Confi	gurar	
	Salva	ar		Feo	har	

2.7. Banco de Dados

Aqui é configurado o acesso ao Banco de Dados. As configurações poderão ser alteradas posteriormente caso ocorra mudança de IP ou pode definir como **localhost**, que representa que o banco está no próprio computador.

<	MG-Soft	- Configuraçã	ões da Apli	icação		X
	Backup Programa	Sincronização Gravação	Bina Banco de I	Evento Dados	s Transferência de Exclusão de Arquivos	Arquivos E-mail
		Ban	co SQL S	Server	-	
		Salva	r		Fechar	.ai

2.8. Eventos

Esta opção tem como principal função deixar o sistema mais automatizado, informando ao usuário sobreo evento de falha de conexão com o gravador tornando desnecessário o acompanhamento de seu funcionamento.

2.8.1. Para versões até 1.7.0.4

Clique no botão **"Editar"**(imagem abaixo à esquerda). Abrirá a janela, demonstrada à direita contendo as opções de habilitação do evento. Clique sobre a caixa e selecione a opção desejada e salve-a.

MG-Soft - Configurações da Aplicação	
Transferência de Arquivos Acesso aos dados por terceiros	MG-Soft - Conf. eventos por E-mail
Programa Gravação Banco de Dados Exclusão de Arquivos E-mail Backup Bina Eventos	Configuração de Eventos Evento Falha de Conexão Gravador 🔹
Eventos Status Falha de Conexão Gravador Desabilitado	Falha de Conexão Gravador
Salvar Fechar	Salvar Fechar

Exemplo de mensagem:

Assunto do E-mail: [MG Soft Eventos] – Falha conexão Observação: 'Verifique as conexões dos cabos de rede ou se o equipamento está conectado a energia elétrica.' Gravador: 'Gravador 01' IP: 10.1.1.100 Data: 07/08/2015 Hora: 09:00:00

2.8.2. Para versões superiores a 1.7.0.4

Esta aba foi melhorada para que se possa obter uma melhor análise do quadro de eventos de falhas de conexão que possam estar ocorrendo no seu cenário. Onde temos o relatório sintético demonstrando o Gravador(Módulo) e o total de falhas ocorridas pelo filtro dos campos "Data Inicial" e "Data Final". Para maiores detalhes tem-se a opção "Detalhamento", logo abaixo a listagem sintética, onde mostra o relatório analítico conforme demostrando pela imagem à direita.

Transferência de Arquivos	Acesso aos dados por terceiros	Detalhamento de alertas de falhas entre os días: 13/03/2016 até 19/03/2016
Programa Gravação Banco de	Dados Exclusão de Arquivos Email	Descrição: Gravador 22 (10.1.1.122) Total:2 +
Backup E Falha de Conexão Gravador	lina Eventos	Data(p) da(p) ocon@ncia(p) 14/03/2015 10:28:54 14/03/2015 10:54:37
Data Inicial 13/03/2016 - D	Data Final 19/03/2016 👻 Filtror	Descrição: Gravador 40 (192 168 0.138) Total:1
Gravador Gravador 22 (10.1.1.122)	Total 2	Data(s) dols) ocorência(s): 14/03/2016 10:49:03
Gravador 40 (192.168.0.138)	1	
		Total de faihae de conexões: 3
	Detalhamento	
Receber e mail sobre falhas de cor	าตะเลือ	
Alerta assim que ocorrer alguma fal	ha? 💿 Sim 🔘 Não	
Relatório detalhado de falhas do di	a: 📝 E.mail sempre às 14:35 🐳	
Salvar	Fechar	Fechar

Também tem-se as opções encontradas pelo agrupamento "Receber e-mail sobre falhas de conexão" onde:

- "Alerta assim que ocorrer alguma falha?" –Equivalente a este recurso nas versões até a 1.7.0.4 que assim que ocorrer uma falha envia um e-mail de notificação. Maiores detalhes verificar no item 2.8.1.
- "Relatório detalhado de falhas do dia:" –Este recurso enviará um e-mail com o relatório detalhado(Analítico) com as falhas ocorridas no dia corrente ao horário agendado para este envio.

2.9. Exclusão de Arquivos

Existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos e/ou dos registros deles e/ou do backup do banco de dados no software. Estas exclusões podem ser feitas de modo manual ou automático.

MG-Soft - Configurações da Aplicação								
Transfe	erência de Arqu	livos	A	esso ao	s dados	por terce	iros	
Bac	:kup	E	Bina			Eventos		
Programa	Gravação	Banco de	Dados	Exclus	ão de Ar	quivos	E-mail	
- Manual					_			
Anteriores	à 30 🍦	dias.			I	Executar		
Excluir:] Registros	Arquivo	s 🗖	Backups	do bano	co de dao	los	
Excluir arg	uivos todos os	dias às: 1	6:23	1				
Anteriores à 30 👻 dias.								
Excluir: Registros Arquivos Backups do banco de dados								
	Salva	r		Fech	ar			

2.9.1. Modo Manual

Selecione o tipo da exclusão desejada marcando Registros e/ou Arquivos. Logo após, clique sobre o botão "**Executar**", excluindo todas as informaçõesanteriores à data definida.

2.9.2. Modo Automático

O processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão. Este processo após ser salvo se repetira todo dia no mesmo horário.

2.10. Transferência de Arquivos

A transferência de arquivos e registros ocorrerá nas situações em que o usuário necessitar de espaço em um determinado disco, ou apenas alterará a pasta de gravação dos áudios, quando já existirem inúmeras ligações. Neste caso, se o usuário apenas transferir os arquivos para outra pasta, o programa não o identificará. Consequentemente deverá ser alterado o seu registro para que possa ser encontrado. A transferência também tem opções de agendamento, podendo ser automatizada para qualquer hora, permitindo transferir os Registros do Banco de Dados (caminho dos áudios nos registros de ligação) ou os próprios Arquivos, simultaneamente.

MG-Soft S	Server - Confi	gurações o	da Aplio	ação	×
Programa	Gravação	Banco de D	ados	Exclusão de	Arquivos E-mail
Backup	Sincronização	Bina	Event	os Transfer	rência de Arquivos
Manual					
Local d	e Origem: C:\	Audios			
Local de	Destino:				
Agend	ar transferência			ções	
Dia:	Todos os Dias	•		Registros	Transferir
Hora	16:35 🚔 🛛	Agendar		Arquivos	agora
L	Salvar			Fechar	

2.11. <u>E-mail</u>

Na guia **E-mail**, como demonstrado na imagem abaixo, preencha as informações de endereço da conta de e-mail que será utilizada para enviar os eventos, caso tenha sido previamente cadastrado, ou para envio da senha ao usuário pelo recurso "Esqueci minha senha" assim como para o envio de algum

áudio determinado na execução do MG-Soft Webou alguma outra notificação do software.

MG-Soft - Configurações da Aplicação						
B	ackup	E	Bina		Eventos	s
Tran	sferência de Arqi	livos	Ac	esso a	os dados por terce	eiros
Programa	Gravação	Banco de	Dados	Exclu	isão de Arquivos	E-mail
Envio	Recebimento					
Cadastro notificaçõ 'Recebime	Cadastro da conta de e-mail responsável em realizar o envio das mensagens de notificações do software. Caso nenhuma conta de e-mail seja informada na guia 'Recebimento' esta mesma conta irá receber as notificações. E-mail Senha					
Porta 25 🔄 SSL						
Salvar						

Na guia **Recebimento**, como demonstrado na imagem abaixo, pode-se adicionar quais e-mails receberão alguma notificação do software. Estes podem ser provenientes do cadastro manual ou de usuários do MG-Soft Server ativando o campo "Receber e-mail de notificação do software" onde o campo "E-mail" esteja preenchido.

	MG-Soft - Configurações da Aplicação						
l	Backup B		Bina		Eventos	3	
	Transfe	erência de Arq	uivos	Ac	esso a	os dados por terce	eiros
	Programa	Gravação	Banco de	Dados	Exclu	isão de Arquivos	E-mail
	Envio Re	cebimento					
	Cadastro da(s) conta(s) de e-mail(s) responsável(s) em realizar o recebimento das mensagens de notificações do software. Pode-se adicionar manualmente a(s) conta(s) ou marcar a opção 'Receber e-mail de notificação do software' no cadastro do usuário no menu 'Admin' e depois em 'Segurança'.						
	E-mail			Unger	n		
	Salvar						

3. Utilização do MG-Soft Server

Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-SoftServer**, na Área de Trabalho. Abrirá a janela de Login, demonstrada à esquerda. O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco.

MG-Soft - Login 🗖 🗉 💌
MG-SOFT
Usuário Admin
Senha
OK Cancelar

3.1. Menu Configurações

Clique em "**Aplicação**", como se vê na imagem à direita. Abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item **2**. Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente, faça-o agora.

KG-Soft	Server - 1.6.2				
Arquivo	Configurações	Admin			
Módulos Co	Aplicação				
<u>م</u>	9	<u>مم</u>			- 28
Gravador 1			Ligação	Gravador	1
2 00 Canal	2	,	581850	Gravador 1	С
3 oo Canal	3		581849	Gravador 1	С
4 oo Canal	4 0519900000)	581848	140 v2	С
			E01000	1402	0

3.2. <u>Configurando a Segurança</u>

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados.É possível criar diversos usuários com permissões de acesso diferentes, disponibilizando maior controle de quem acessa e quais registros são acessados.

ſ	KG-Soft Server - 1.6.2									
	Arquivo Configurações	Admin								
	Módulos Configurados	Segur	ança							
	•	مو			"Gravador 1 - 28/05/201	l". 13 08:44:52 - G	iravador "G	ravador 1" o	conecta	do.
	Gravador 1	<u></u>	Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número
	2 00 Canal 1 0519900000)	581850	Gravador 1	Canal 4	28/05/2013	08:44:56	00:00:00	C *	0519900000
	3 oo Canal 3		581849	Gravador 1	Canal 1	28/05/2013	08:44:56	00:00:00	K	0519900000
	4 00 Canal 4 0519900000)	581848	140 v2	Canal 2	22/05/2013	14:49:05	00:00:03	د	
			581833	140 v2	Canal 2	22/05/2013	14:48:54	00:00:01	<u>د</u>	

3.2.1. Usuários / Grupos

Na guia "Admin" clique em "Segurança", como demonstrado na imagem acima, irá abrir uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

3.2.1.1. Adicionar Grupo

Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, onde abrirá uma caixa para o cadastro do grupo.

Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo e depois clique em "Salvar".

Nerm	sões	- • •
Usuári	Grupos comissões Gerais Permissões dos Canais	
ID	Nome	Tipo
1	Admin	4
1	Administradores	44
	Fechar	

3.2.1.2. Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, em sequência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.

MG-Soft - Permissões	North Rough Rough Rough	
🛃 🛶 🖉		
Usuários e Grupos Permissõe	es Gerais Permissões dos Canais	
MG-Server ID	KG-Soft - Usuário	Tipo
Principal 1 Principal 1	Nome	
	Usuário	
	Senha Confirmar senha	
	Email	
	Receber e mail de notificação do software Grupo	
	Administradores	
	Salvar Fechar	
	Fechar	

Os campos**Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidos. Logo depois, digite e confirme a senha, nos respectivoscampos.Também tem-se os campos **E-mail** para ser utilizado para enviar a senha pelo MG-Soft Web pelo recurso "Esqueci minha senha" na autenticação de usuário e o campo **Receber e-mail de notificação do software** para que o mesmo recebas as devidas notificações que o software venha a enviar, como exemplo, sem espaço para armazenar áudios, falha de comunicação com o gravador entre outros.

Para definir o **Grupo**selecione o mesmo na lista flutuante. Caso o grupo não esteja nesta lista pode-se cadastrar um novo pelo botão de adicionar grupo identificado à direita da lista. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+), após clicar, ele irá ser cadastrado como grupo do usuário cadastrado e aparecerá na lista respectiva.

Para finalizar clique em "Salvar" e depois feche a caixa de diálogo.

3.2.2. Permissões Gerais

Dentro da mesma janela aberta no item **3.2.1**, clique na aba "**Permissões Gerais**".Veja na imagem ao lado.

Clique em **Vendas** nacaixa**Grupos**, no lado esquerdo da janela, exibido na imagem à direita. Nacaixa**Permissões**, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: **MG-Soft Web**, **Download de áudios**, **Envio de e-mail**, **Relatórios** e **Status dos canais**.

Para encerrar clique em **Aplicar Permissões**. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra **Habilitado** na coluna **Permissão**, dentro da caixa**Permissões do Grupo**, na parte inferior dessa janela.

🔄 MG-Soft - Permis	MG-Soft - Permissões					
	🛶 🛶 💌 🗙					
Usuários e Grupos	Permissões Gerais	Permissões dos C	Canais			
Grupos			Permissões			
Administradores			MG-Soft Server			
Suporte			Agenda de contatos			
			Configurações			
			Consultas e fitros			
			Envio de e-mail			
			Exclusão de gravação			
			Relatórios			
			Status dos canais			
Permissões do Gru	po	Aplicar I	Permissões			
Aplicação	Permissão		Nome			
S D.	esabilitado 👻	MG-Soft Server				
E H	abilitado 👻	MG-Soft Web				
🔼 D	esabilitado 👻	Agenda de contat	os			
D D	esabilitado 👻	Configurações				
Ha Ha	abilitado 👻	Consultas e filtros				
Ha Ha	abilitado 👻	Download de áudi	ios			
D.	esabilitado 👻	Envio de e-mail				
Ha Ha	abilitado 👻	Exclusão de grava	ação			
Hi Hi	abilitado 👻	Player de áudio				
D D	esabilitado 👻	Relatórios				
D 🔁 🖸	Desabilitado 👻 Status dos canais					
		_				
		Fe	echar			

3.2.3. Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à direita, a usuária Kelly (1) tem acesso aos canais das usuárias Josy (2), Jéssica (3), Cláudia (4) e Michelly (5).

É possível também, fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. Na caixa**Regras** clique sobre o canal a ser acessado (9). Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias (11). Se não for estabelecido um período para os usuários (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir, clique em **Adicionar Regra(12)**. O período estabelecido aparecerá no caixa**Regras(10)**.

Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário na caixa**Regras(10)** e depois em **Remover Regra(13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.

Remissões			- • ×
🛶 🛶 🖍 🗙			
Usuários e Grupos Permissões Gerais Permissões dos Cana	ais		
Usuários			
ID Nome			Usuário
1 Admin		Admin	
2 Kely		Kelly	
(1)			
Canais			
ID Canal		Gravador	
1 Josy (2)	Area comercial		
2 Jessica (3)	Area comercial		
3 Claudia (4)	Area comercial		
4 Michelly (5)	Area comercial		
Hegras			
ID Nome do Canal	Início	Fim	Gravador
2 Claudia (0)	•	•	Area comercial
3 Michelly (7)			Area comercial
5 Jessica (8)			Area comercial
6 Josy (9)	0//10/2011	08/10/201	1 Area comercial
	(1	10)	
Liberar por período			
		\sim	
Ø 0//10/2011 ⊕ å Ø 08/10/2011 ⊕	Adicionar Regra	⋌	mover Regra
	112		(13)
	 ''	-/	(10)
(11) Fecha	ar (4.4)		
	(14)		

3.3. Adicionando um Módulo

Obs.: Antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede lógica.

Os módulos gravadores MG-4E saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100, como padrão.

Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação será impossível.

3.3.1. Alterando a faixa de rede do computador

Para atribuir o gravador na sua rede, muitas vezes é necessário alterar sua faixa de rede para a solicitada pelo gravador (10.1.1.xx). Existe a possibilidade de atribuir mais que um IP ao mesmo computador, podendo transitar entre duas faixas de rede.

3.3.1.1. Alterando faixa de rede Windows 7

Clique no botão **Iniciar** do Windows. Digite "**Exibir conexões de rede**" e selecione a primeira opção na lista, tal como demonstrado na imagem ao lado.

Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em "**Propriedades**".





Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuirmos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista "**Protocolo TCP/IP Versão 4** (**TCP/IPv4**)" clicando duas vezes.

Propriedades de Conexão local 4
Rede Compartilhamento
Conectar-se usando:
Atheros AR8152/8158 PCI-E Fast Ethemet Controller #2
Configurar
Esta cone <u>x</u> ão utiliza os seguintes itens:
Compartilhamento arquivos/impressoras para redes Mic
Protocolo TCP/IP Versão 6 (TCP/IPV6) Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPV4)
Driver de E/S do Mapeador de Descoberta de Topoloc
Instalar Desinstalar Propriedades
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a comunicação entre diversas redes interconectadas.
OK Cancelar

Com a janela de propriedades **TCP/IP** aberta, devemos verificar se o computador está com **IP** fixo clicando no botão **"Avançado"** para que possa ser adicionada a outra faixa.

Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)						
Geral						
As configurações IP podem ser atribuío oferecer suporte a esse recurso. Caso ao administrador de rede as configuraç	As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.					
Obter um endereço IP automatica	amente					
Osar o seguinte endereço IP: —						
Endereço IP:	192.168.8.13					
Máscara de sub-rede:	255 . 255 . 255 . 0					
<u>G</u> ateway padrão:	192.168.8.1					
Obter o endereço dos servidores	DNS automaticamente					
 O Usar os seguintes endereços de s 	servidor DNS:					
Servidor DNS preferencial:	8.8.8.8					
Servidor <u>D</u> NS alternativo:	8 . 8 . 4 . 4					
Validar configurações na saída <u>Avançado</u>						
	OK Cancelar					

Será exibidoo quadro **"Endereço de IP**", na parte superior da janela, guia **"Configurações IP**". Para atribuir clique em **"Adicionar**". Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de **10.1.1.xx** e a máscara com o valor de **255.255.255.0**.

Após estes passos, deve-se apenas finalizar as operações, clicando em "Ok". Assim seu computador estará acessando duas redes e terá disponibilidade de atribuir e configurar o módulo gravador.

Configurações TCP/IP avançadas	Endereço TCP/IP
Configurações IP DNS WINS	Endereço IP: 10 . 1 . 1 . 10
Endereços IP	Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 3
Endereço IP	
192.168.8.13	Adicionar Cancelar
Adicionar	Editar Remover
Gateways padrão:	
Gateway	Custo
192.168.8.1	Automática
Adicionar	Editar Remover
Métrica automática Métrica da interface:	
	OK Cancelar

3.3.1.2. Alterando faixa de rede Windows XP

Clique com o botão direito sobre "Meus locais de rede" e clique em "Propriedades".



Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em "**Propriedades**", como demonstrado abaixo.



Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuirmos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção, na lista "**Protocolo TCP/IP**", clicando duas vezes, como demonstrado abaixo.

- Propriedades de Conexão local	? 🛽
Geral Avançado	
Conectar usando:	
MD PCNET Family PCI Ethernet Ac	<u>C</u> onfigurar
Esta cone <u>x</u> ão usa estes itens:	
Cliente para redes Microsoft Gompartilhamento de arquivos e in Gendador de pacotes QoS Protocolo TCP/IP	npressoras para redes
Instalar Desinstalar	Propriedades
Transmission Control Protocol/Internet P padrão de rede de longa distância que p comunicação entre diversas redes interc	rotocol. Protocolo ossibilita a onectadas.
 Mostrar ícone na área de notificação qu ✓ Notificar-me quando esta conexão não l ela for limitada. 	uando conectado tiver conectividade ou
	OK Cancelar

Com a janela de propriedades **TCP/IP** abertas, devemos verificar se o computador está com IP fixo e clicando no botão **"Avançado..."**, para que possa ser adicionada a outra faixa.

Propriedades de Protocolo TCP/II	› ? 🛛
Geral	
As configurações IP podem ser atribuíd oferecer suporte a esse recurso. Caso o administrador de rede as configurações	las automaticamente se a rede contrário, você precisa solicitar ao IP adequadas.
O <u>O</u> bter um endereço IP automatica	mente
-⊙ <u>U</u> sar o seguinte endereço IP: —	
Endereço IP:	192.168.8.58
Máscara de sub-rede:	255.255.255.0
<u>G</u> ateway padrão:	192.168.8.1
O <u>b</u> ter o endereço dos servidores [DNS automaticamente
Osar os seguintes endereços de s	er <u>v</u> idor DNS:
Servidor DNS <u>p</u> referencial:	8.8.8.8
Servidor <u>D</u> NS alternativo:	8.8.4.4
	Avançado
	OK Cancelar

Será exibido o quadro **"Endereços de IP**", na parte superior da janela, guia **"Configurações IP**". Para atribuir clique em **"Adicionar**". Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de **10.1.1.xx** e a máscara com o valor de **255.255.255.0**.

Após estes passos devemos apenas finalizar as operações, aceitando e finalizando, sempre clicando em "**OK**". Assim seu computador estará acessando duas redes e terá facilidade para atribuir e configurar o módulo gravador.

Configurações TCP/IP a	Endereço TCP/IP		? 🗙
Configurações IP DNS	Endereço IP:	10 . 1 . 1 . 10]
Endereços IP	Máscara de sub-rede:	255 . 255 . 255 . 🔋]
Endereço IP 192.168.8.58		Adicionar	Cancelar
	dicionar	Remover	
Gateways padrão:	Custo		-
192.168.8.1	Automática		
Ac	licionar Editar	Remover	
Métrica automática – Métrica da interface:			
	01	K Cancelar	

3.3.2. Adicionando e configurando módulo

Para adicionar um módulo gravador**MG-4E** ao **MG-SoftServer**, clique no botão "**Adicionar Módulo**".



A seguir, clique em "**Buscar**" e aguarde o preenchimento dos campos, como mostra a imagem ao lado.

avador Cana	is	
Nome	Gravador1	
Modelo	MG4C N ² canais 4	
Configuraçõe	s do Gravador	
IP	10.1.1.100	
Mask	255.255.255.0	
Gateway	10.1.1.1	Buscar
Porta	10000	Enviar
MAC	00-04-9F-00-AB-7E	
Version		
Buscando co	nfigurações	
A operação "	Buscar' foi realizada com sucesso.	

Realize a alteração dos campos de "IP" e "Gateway" para a faixa de rede do usuário, após, clicando em "Enviar" ele irá automaticamente atribuir estas novas configurações ao gravador.

OBS.: devido ao IP fixo, é preciso que sejam conectados e configurados separadamente, para que não ocorram conflitos. Isto é válido para o caso de estar sendo configurado mais de um módulo gravador.

Após associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal na guia **Canais**, issofacilita a pesquisa de gravações.Selecione o tipo de identificação desejada entre as opções de **FSK Bell Core**, **FSK ETSI** e **DTMF**.Clique em "**Salvar**" para finalizar a configuração. Note que será criado um campo, na tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo nome.

Canal 1 Nome	Canal 1	DTMF -	Mostrar
Número		FSK Bell Core Tempo FSK ETSI DTMF	 Número do canal
Canal 2			Mostrar
Nome	Canal 2	DTMF -	Nome do canal
Número		Tempo E. G. 1 x100ms	s 🔘 Número do canal
Canal 3			Mostrar
Nome	Canal 3	DTMF -	Nome do canal
Número		Tempo E. G. 1 x100ms	s 🔘 Número do canal
Canal 4			Master
Nome	Canal 4	FSK ETSI 🔻	Nome do canal
Número		Tempo E. G. 1 x100m	s 🔘 Número do canal

Ao ser adicionado é necessário colocar o módulo gravador em execução, pois a partir daí é que ele passará a gravar as ligações.

Em caso de falha da comunicação, verifique novamente se o gravador e o computador estão na mesma faixa de IP.

3.4. <u>Status dos Gravadores</u>

O ícone ao lado direito do nome do gravador representa se o MG-Soft Server está conectado ao módulo através de um ícone verde. Caso seja vermelha, não está conectado ou a conexão foi perdida. Os indicadores de statusdos canais possuem os seguintes indicadores:

Laranja: canal desconectado; Verde: canal conectado; Vermelho: canal ocupado; Azul: gravação parada ou status não identificado.

Arquivo	Configurações	a Admin
- Módulos Con	figurados	
<u>م</u>	9	م
Gravador 1		مە
1 oo Canal 1		
2 oo Canal 2	2	
3 oo Canal 3	3	
4 oo Canal 4		