

Manual de Instalação, Configuração e utilização do MG-Soft Server



www.pinaculo.com.br

(51)3541-0700

Sumário

Apresentação.....	3
1. Instalando o MG-Soft Server	3
1.1. REQUISITOS MÍNIMOS	3
1.2. AUTORUN	4
1.3. INSTALAR MG-SOFT SERVER	4
1.4. CRIANDO / ATUALIZANDO / CRIANDO BACKUP DO BANCO DE DADOS.....	6
2. MG-Soft Server.....	7
2.1. CONFIGURAÇÃO MG-SOFT SERVER	7
2.2. PROGRAMA.....	8
2.3. BACKUP.....	8
2.3.1. Backup Manual.....	8
2.3.2. Backup Automático	8
2.4. ACESSO AOS DADOS POR TERCEIROS	9
2.4.1. Configuração	9
2.5. GRAVAÇÃO.....	9
2.5.1. Árvore de Diretórios	10
2.6. BINA.....	10
2.7. BANCO DE DADOS.....	11
2.8. EVENTOS	11
2.8.1. Para versões até 1.7.0.4	11
2.8.2. Para versões superiores a 1.7.0.4.....	12
2.9. EXCLUSÃO DE ARQUIVOS	12
2.9.1. Modo Manual.....	13
2.9.2. Modo Automático	13
2.10. TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS.....	13
2.11. E-MAIL.....	13
3. Utilização do MG-Soft Server	14
3.1. MENU CONFIGURAÇÕES	14
3.2. CONFIGURANDO A SEGURANÇA.....	15
3.2.1. Usuários / Grupos.....	15
3.2.1.1. Adicionar Grupo	15
3.2.1.2. Adicionar Usuário	15
3.2.2. Permissões Gerais.....	16
3.2.3. Permissões dos Canais.....	17
3.3. ADICIONANDO UM MÓDULO.....	18
3.3.1. Alterando a faixa de rede do computador.....	18
3.3.1.1. Alterando faixa de rede Windows 7	18
3.3.1.2. Alterando faixa de rede Windows XP	19
3.3.2. Adicionando e configurando módulo	21
3.4. STATUS DOS GRAVADORES	23

Apresentação

O **MG-Soft** é o software de gerenciamento e configuração dos módulos gravadores. O gravador telefônico **Pináculo® MG-4E** é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o **MG-Soft**. Este, por sua vez, encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados em formatos que possibilitem sua reprodução. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato **wav** ou **mp3**, organizados por ano, mês, dia, IP e canal.

O **MG-Soft** está dividido em duas partes:

- **Server** (Software Gravador);
- **Web**(Aplicativo Web com acesso as informações).

O **MG-SoftServer** é responsável por gerenciar e configurar o **MG-4E** e seus canais. Já o **MG-SoftWeb** permite a pesquisa nos Registros de Gravação, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, a partir de qualquer computador com acesso ao Banco de Dados.

1. Instalando o MG-Soft Server

1.1. Requisitos Mínimos

Para o pleno funcionamento do MG-Soft Server, os itens abaixo indicam a configuração recomendada para cada caso, sendo um computador dedicado ao gravador.

É importante observar que o Windows deve estar atualizado para prevenir inconvenientes durante a instalação. Mensalmente a Microsoft lança correções de compatibilidades e prevenção de problemas na instalação de softwares. Principalmente os da própria empresa.

Sistemas Operacionais compatíveis com Service Packs mínimos necessários

Windows XP SP3, 7 SP1, 8, Servers 2003 SP3, 2008 SP2, 2008 R2 e 2012.

Importante: A instalação do MG-Soft em Servidores de Domínio (*Active Directory*) não é recomendada devido a questões de segurança e indisponibilidade de outros recursos. O software não é capaz de instalar automaticamente o banco de dados em sistemas com essa configuração.

Para até 20 canais

- Processador Intel i7 (1ª Geração) ou (i3 2ª Geração)
 - Windows XP SP3 ou Server 2003 SP3: **2 GB**
 - Windows 7 SP1, Server 2008 ou Server 2008 R2: **4 GB**
 - HD mínimo de 5400 RPM. Capacidade: 250 GB para cada 1 milhão de minutos.
- OBS.: 250 GB para 5,56 meses de gravação, 24h por dia em até 4 canais. Cálculo médio, aproximado com áudios em MP3.

Para até 60 canais

- Processador Core i3 Sandy Bridge (2ª Geração);
- 4GB de memória DDR3;
- HD de 7200 RPM. Capacidade: 250 GB para cada 1 milhão de minutos;
- Placa de Rede Gigabit;
- Windows 7 SP1 64bits.

Conexão de rede:

- Switch de rede 10/100 Mbps ou superior. Deve ser dedicado aos gravadores e servidor de gravação*.

*Servidor de gravação é o computador que armazenará as gravações e onde será instalado o MG-Soft Server.

Para até 128 canais:

Computador dedicado para gerenciar, com o MG-Soft Server:

Na necessidade de adquirir um computador novo, sugerimos que seja um fechado (padrão) de uma marca específica como IBM, HP, Cisco, etc. Esta configuração garante o máximo aproveitamento do hardware garantindo melhor rendimento.

- Placa mãe e fonte devem atender os requisitos e garantir o rendimento do computador, como uma fonte de 500 W e eficiência de 80%;
- Processador: Intel I5 Ivy Bridge (3ª Geração) ou superior
- 6GB de memória RAM DDR3 ou superior;
- HD de 7200 RPM SATA III. Capacidade: 250 GB para cada 1 milhão de minutos em formato WAV. 250 GB para 5,56 meses de gravação, 24h por dia em até 4 canais. Cálculo médio, aproximado com áudios em MP3;
- Placa de Rede Gigabit;
- Windows 7 SP1 64bits.

Conexão de rede:

- Switch de rede categoria *profissional ou semiprofissional*. Marcas recomendadas: 3Com, HP e Cisco. Porta Gigabit para comunicação com o servidor de gravação. Deve ser dedicado aos gravadores e servidor de gravação. Quantidade de portas de acordo com o número de gravadores;
 - O servidor de gravação deve possuir placa de rede Gigabit;
- OBS:** Pode ser usado mais de um switch, mas ambos devem ser conectados por portas Gigabit.

1.2. Autorun

Ao inserir o CD de instalação, aparecerá uma janela solicitando o tipo de execução desejada do conteúdo do CD, selecione a opção **Executar MG-Soft.exe**, como demonstrado abaixo.

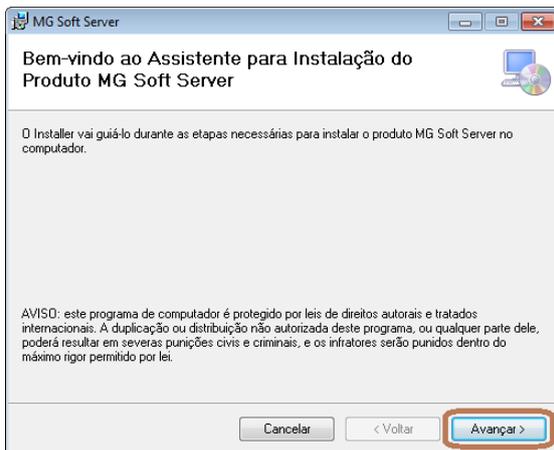
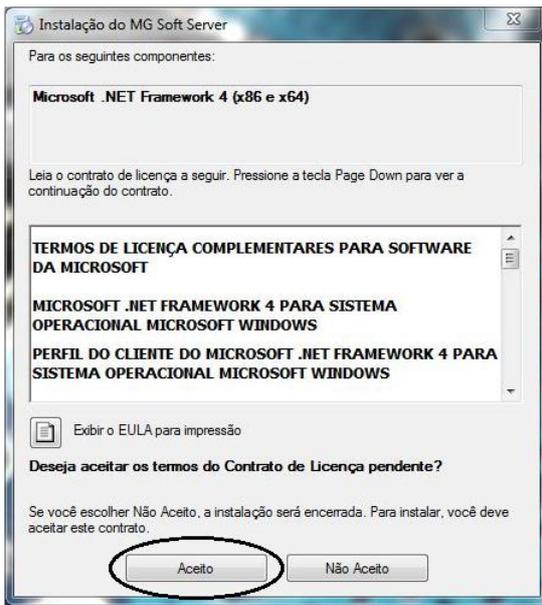
Feito isto, aparecerá um autorun da Pináculo contendo as opções para instalação dos softwares MG-Soft Server e MG-Soft Web e, visualizar os manuais, como demonstrado abaixo.



1.3. Instalar MG-Soft Server

Para realizar a instalação do MG-Soft Server, basta selecionar a opção **Instalar MG-SoftServer** que abrirá automaticamente o instalador.

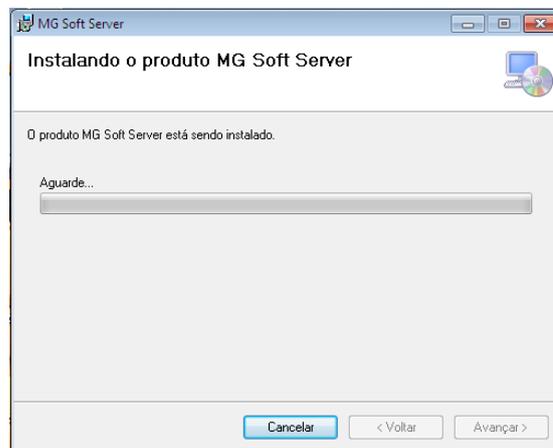
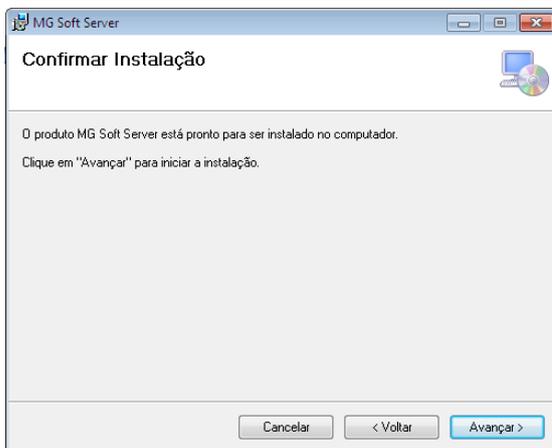
Caso seja necessário, o instalador executará a instalação de algumas dependências de softwares, basta aceitar os termos que aparecerão nas telas no decorrer do processo.



No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "**Avançar>**".
O local padrão de instalação é **C:\Arquivos de programas\Pinaculo\MG Soft Server**.

Caso seja necessário alterar a pasta de destino, clique em "**Procurar...**". Navegue até a pasta desejada e confirme a localização.

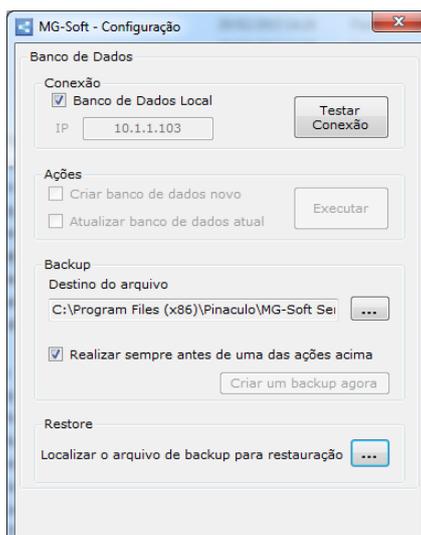
Após escolher a pasta base de instalação do **MG-SoftServer** clique em "**Avançar >**".



1.4. Criando / Atualizando / Criando Backup do Banco de Dados

Ao instalar o MG-Soft Server, o Banco de Dados Local poderá ser utilizado como se fora pertencente ao mesmo computador, em que foi instalado o software, ou a outra máquina. Para utilizar o Banco de Dados Local basta deixar a opção marcada. Assim ela passará a utilizá-lo. Caso contrário utilizará o banco de dados do IP desejado.

Ao clicar em "**Testar Conexão**" será verificado se o IP, em que está o banco de dados, está correto. Caso esteja, será mostrada uma mensagem em fonte azul: "*Banco de dados encontrado*".



Em uma nova instalação, deixe a opção "**Criar banco de dados**" marcada. No caso de uma reinstalação, onde seja necessário manter as informações no Banco de Dados, aparecerá marcada a opção "**Atualizar banco de dados**".

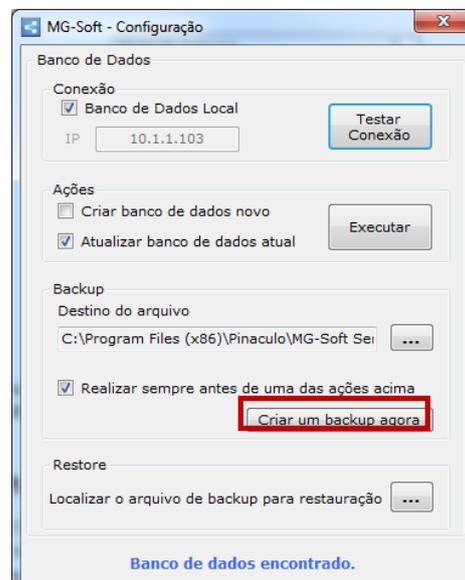
Com o IP preenchido corretamente, basta clicar em "**Instalar**" e aguardar enquanto o Banco de Dados é criado ou atualizado. Veja a imagem acima à direita. **O Backup é feito automaticamente quando já existem gravações.**

Após o Banco de Dados ser criado, é mostrado uma mensagem "*Configuração concluída com sucesso*". Para encerrar a instalação do **MG-SoftServer** feche a janela de configuração.

Quando for localizado um Banco de Dados já existente durante uma atualização, e por algum motivo for selecionada a opção "**Criar banco de dados**", o software alertará sobre a existência deste antigo banco e questionará sobre a criação de um novo.



Caso queira realizar o backup do banco de dados de forma manual sem a necessidade de acessar o MG-Soft Server pode-se utilizar o recurso “Criar um backup agora” identificado abaixo.

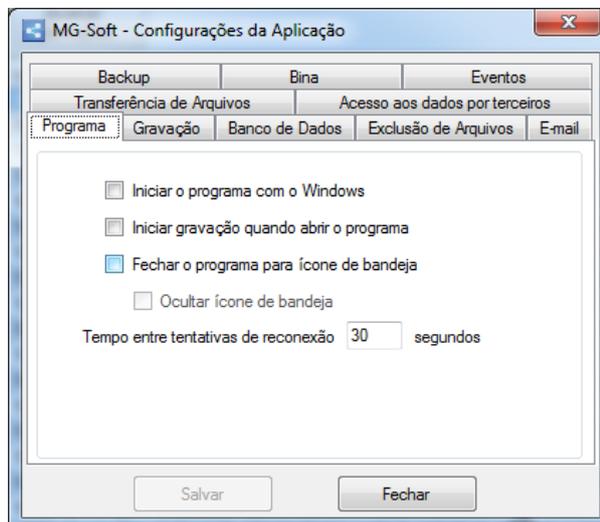


2. MG-Soft Server

O MG-Soft Server é um software de gravação e controle de registros. Apresenta a possibilidade de exibição dos canais, utilizados ou não, o tempo de duração das ultimas ligações, permite realizar configurações quanto à identificação das gravações, transferir arquivos, criação de backup de registros de ligações e áudio entre outras.

2.1. Configuração MG-Soft Server

Quando executado pela primeira vez, abrirá a janela de configuração, onde contém todas as possibilidades possíveis meio a gravações e configurações, como a exibida na imagem ao lado.



2.2. Programa

Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- **Iniciar o programa com o Windows** : Esta opção é o mesmo que a ação de duplo clique no ícone do programa onde o mesmo estará na tela de Login para validar o usuário e senha de acesso ao MG-Soft Server;
- **Iniciar gravação quando abrir o programa** : Esta opção iniciará automaticamente as gravações ao abrir a tela principal do MG-Soft Server, ou seja, após a validação de Login;
- **Fechar o programa para ícone de bandeja** : Esta opção automatiza o processo de Login e, caso alguma opção acima selecionada, fechando o programa para o ícone de bandeja sendo localizado ao lado da data e hora do Windows;
- **Ocultar ícone de bandeja** : Esta opção oculta o ícone do MG-Soft Server não o mostrando ao lado da data e hora do Windows. Para voltar ao software é necessário usar as teclas de atalho botão do Windows + Alt + P do teclado conforme imagem abaixo;



- Tempo entre tentativas de reconexão.

2.3. Backup

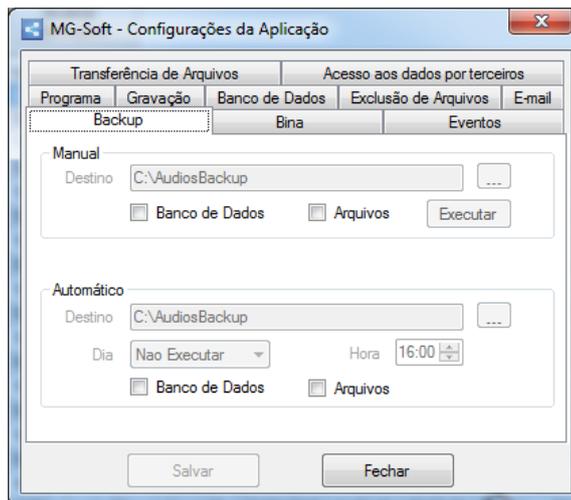
2.3.1. Backup Manual

Neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e clicar no botão “Executar”.

2.3.2. Backup Automático

Para essa alternativa, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup e escolher o

destino dos arquivos de áudio ou arquivo de backup, bem como o dia e a hora em que a rotina deverá ser executada.

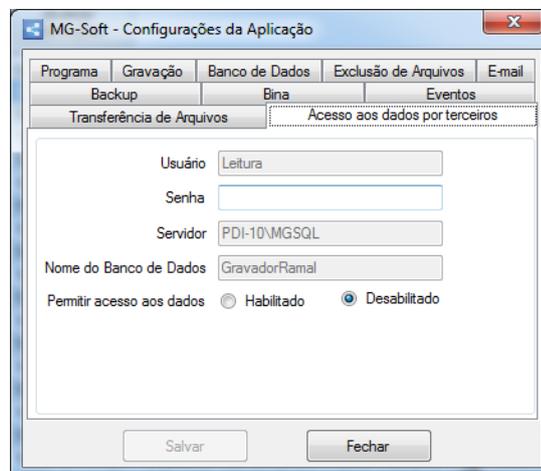


OBS.: recomenda-se que o backup inicie num horário no qual não ocorra qualquer gravação. Isso minimiza a carga de processamento.

2.4. Acesso aos dados por terceiros

2.4.1. Configuração

Este recurso permite que sejam disponibilizados as mesmas informações registradas sobre as ligações consultadas pela página Gravador do MG-Soft Web à terceiros através de uma view do banco de dados que utiliza como SGBD o Microsoft SQL Server 2008 R2. Exemplo: Pode-se utilizar o Microsoft Excel assim como outro software específico de terceiros para realizar alguma integração necessária consultando os dados das gravações.



Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

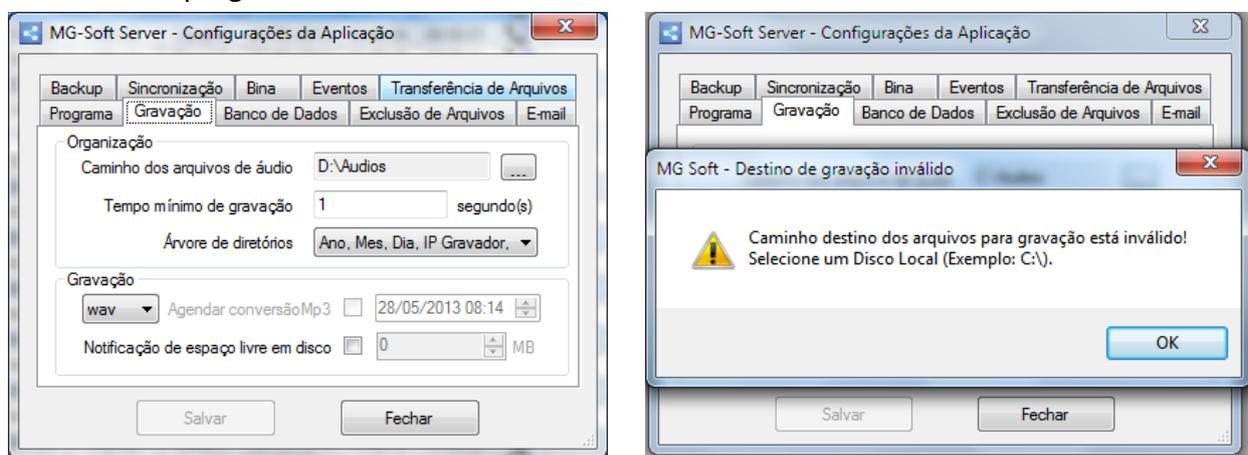
- Usuário que está fixo como “Leitura”;
- Senha que deve ser preenchida pelo cliente seguindo a sua política de segurança;
- Servidor que é onde está instalado o banco de dados e sua instância;
- Nome do Banco de Dados que é utilizado por nossas soluções de gravação;
- Permitir acesso aos dados habilitado ou desabilitado está opção.

2.5. Gravação

Na guia Gravação, como demonstrado na imagem da página seguinte, é possível configurar o local em que serão salvos os arquivos de áudio gravados, bem como o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também poderá configurar em qual formato de arquivo os áudios serão salvos em disco. O formato padrão de gravação é **Wave (“.wav”)**. Caso seja escolhido o formato **MP3 (“.mp3”)** sem agendamento, o arquivo de áudio é convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isto acarreta um volume maior de processamento na máquina. Para que isso não ocorra a cada áudio gravado, é possível agendar essa conversão para que aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho. Existe também a opção de “**Notificação de espaço livre em disco**”, onde o usuário seleciona o limite do espaço livre em disco para receber um aviso automaticamente por e-mail, caso não seja liberado espaço e chegar à faixa de 50 MB livre, o software realizará o cancelamento das gravações. Caso seja selecionado um local inválido para a base de gravações, ele relatará automaticamente, restringindo e alertando o usuário quanto a salvar em um Disco Local, (Exemplo: C:\) para que o funcionamento do **MG-Soft Server** e **MG-Soft Web** seja perfeito.

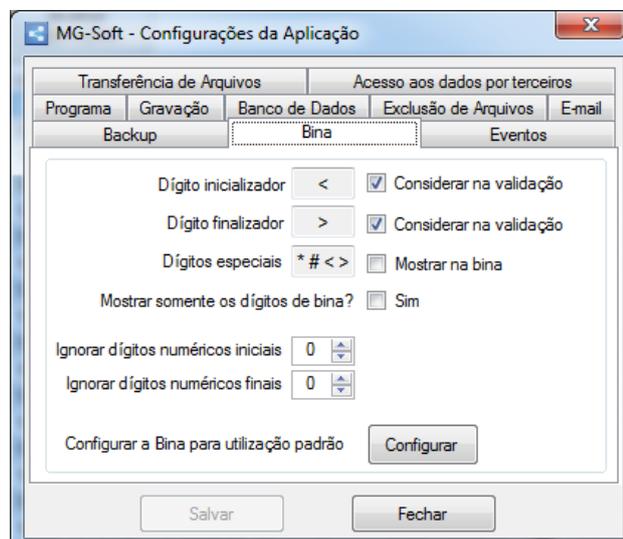
2.5.1. Árvore de Diretórios

Campo que permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido, conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, a alteração só será validada após reiniciar o programa.



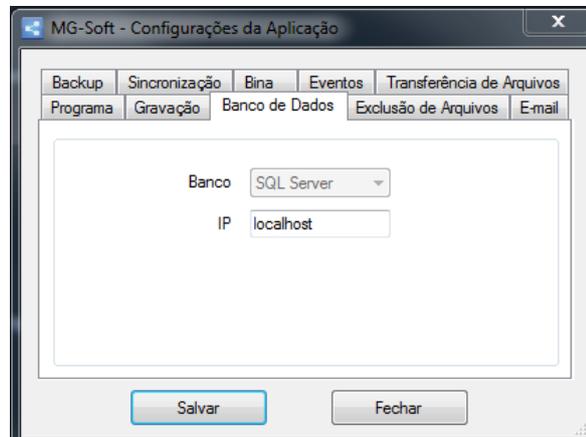
2.6. Bina

Este recurso permite como seja configurado o comportamento de identificação da bina assim como mostrar ou não os dígitos especiais ou mostrar somente os dígitos dela ignorando os outros digitados posteriormente. Além de poder configurar a quantidade de dígitos para ignorar antes e/ou depois da bina.



2.7. Banco de Dados

Aqui é configurado o acesso ao Banco de Dados. As configurações poderão ser alteradas posteriormente caso ocorra mudança de IP ou pode definir como **localhost**, que representa que o banco está no próprio computador.

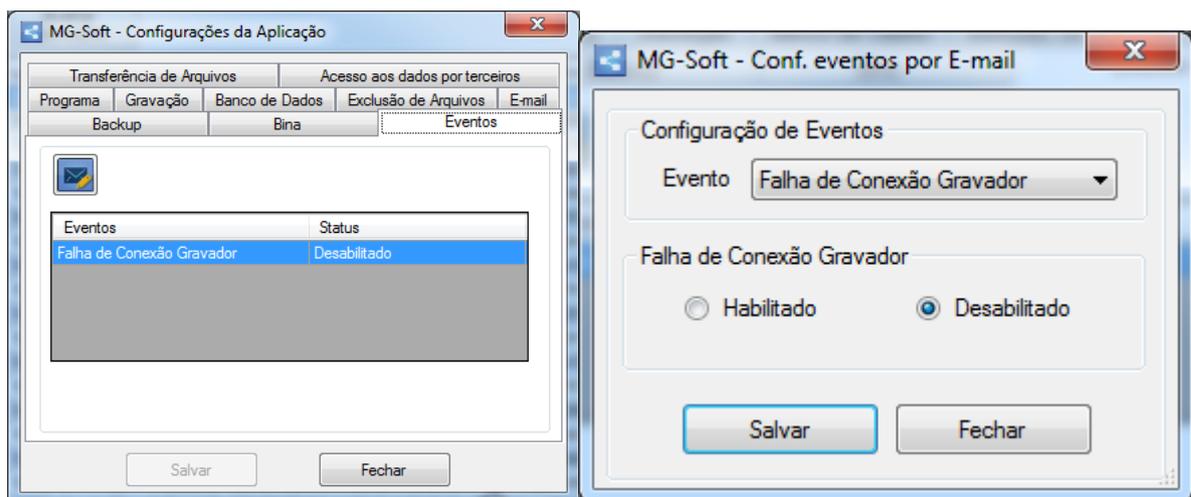


2.8. Eventos

Esta opção tem como principal função deixar o sistema mais automatizado, informando ao usuário sobre o evento de falha de conexão com o gravador tornando desnecessário o acompanhamento de seu funcionamento.

2.8.1. Para versões até 1.7.0.4

Clique no botão **"Editar"** (imagem abaixo à esquerda). Abrirá a janela, demonstrada à direita contendo as opções de habilitação do evento. Clique sobre a caixa e selecione a opção desejada e salve-a.



Exemplo de mensagem:

Assunto do E-mail:

[MG Soft Eventos] – Falha conexão

Observação: 'Verifique as conexões dos cabos de rede ou se o equipamento está conectado a energia elétrica.'

Gravador: 'Gravador 01'

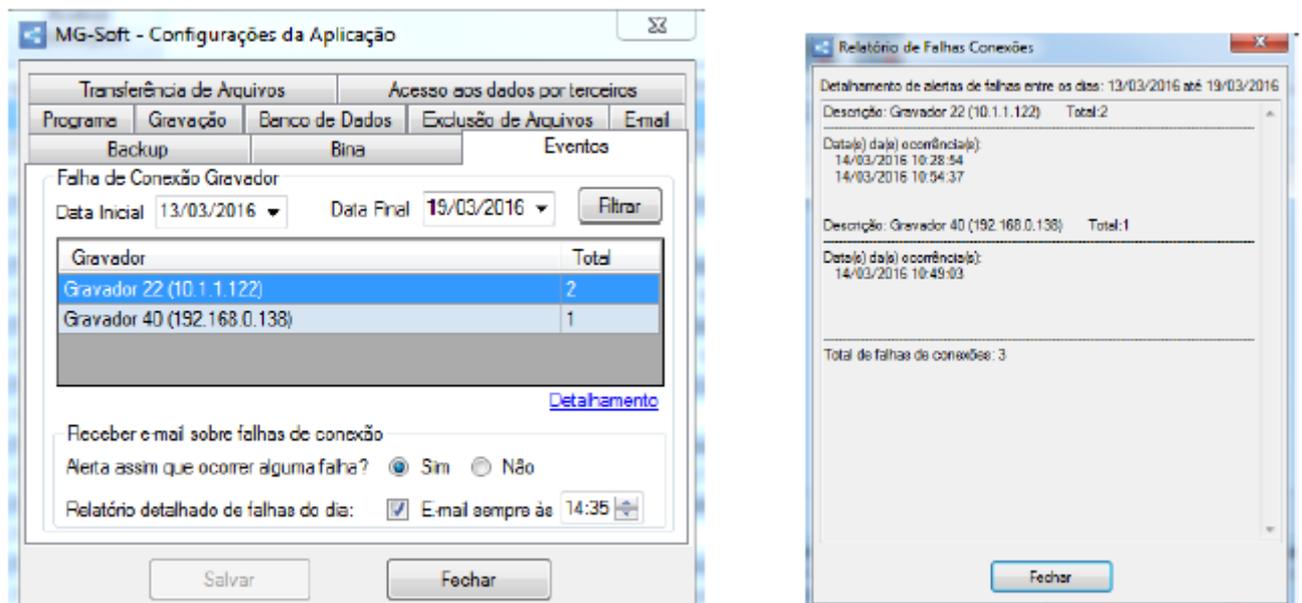
IP: 10.1.1.100

Data: 07/08/2015

Hora: 09:00:00

2.8.2. Para versões superiores a 1.7.0.4

Esta aba foi melhorada para que se possa obter uma melhor análise do quadro de eventos de falhas de conexão que possam estar ocorrendo no seu cenário. Onde temos o relatório sintético demonstrando o Gravador(Módulo) e o total de falhas ocorridas pelo filtro dos campos “Data Inicial” e “Data Final”. Para maiores detalhes tem-se a opção “Detalhamento”, logo abaixo a listagem sintética, onde mostra o relatório analítico conforme demonstrando pela imagem à direita.

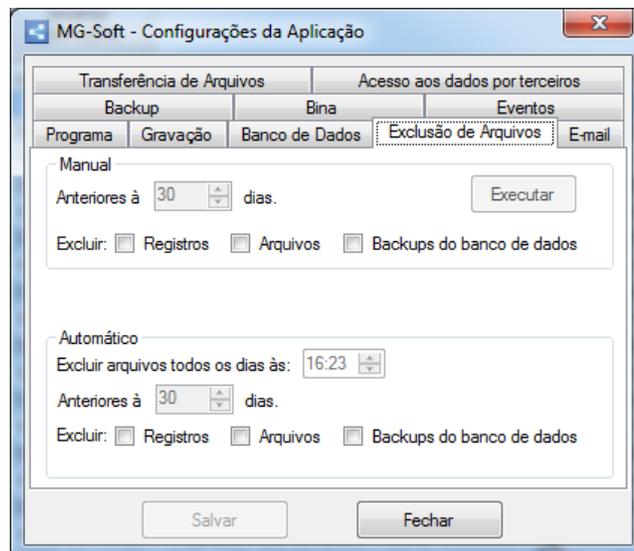


Também tem-se as opções encontradas pelo agrupamento “Receber e-mail sobre falhas de conexão” onde:

- **“Alerta assim que ocorrer alguma falha?”** –Equivalente a este recurso nas versões até a 1.7.0.4 que assim que ocorrer uma falha envia um e-mail de notificação. Maiores detalhes verificar no item 2.8.1.
- **“Relatório detalhado de falhas do dia:”** –Este recurso enviará um e-mail com o relatório detalhado(Analítico) com as falhas ocorridas no dia corrente ao horário agendado para este envio.

2.9. Exclusão de Arquivos

Existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos e/ou dos registros deles e/ou do backup do banco de dados no software. Estas exclusões podem ser feitas de modo manual ou automático.



2.9.1. Modo Manual

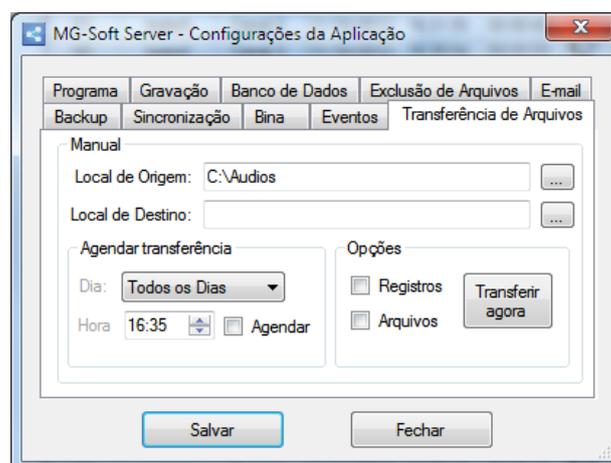
Selecione o tipo da exclusão desejada marcando Registros e/ou Arquivos. Logo após, clique sobre o botão “**Executar**”, excluindo todas as informações anteriores à data definida.

2.9.2. Modo Automático

O processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão. Este processo após ser salvo se repetirá todo dia no mesmo horário.

2.10. Transferência de Arquivos

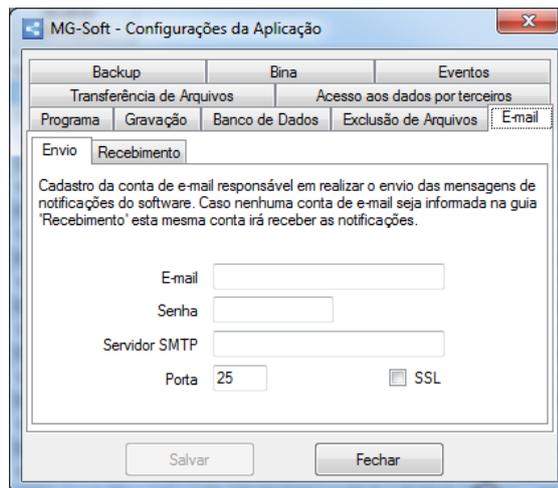
A transferência de arquivos e registros ocorrerá nas situações em que o usuário necessitar de espaço em um determinado disco, ou apenas alterará a pasta de gravação dos áudios, quando já existirem inúmeras ligações. Neste caso, se o usuário apenas transferir os arquivos para outra pasta, o programa não o identificará. Conseqüentemente deverá ser alterado o seu registro para que possa ser encontrado. A transferência também tem opções de agendamento, podendo ser automatizada para qualquer hora, permitindo transferir os Registros do Banco de Dados (caminho dos áudios nos registros de ligação) ou os próprios Arquivos, simultaneamente.



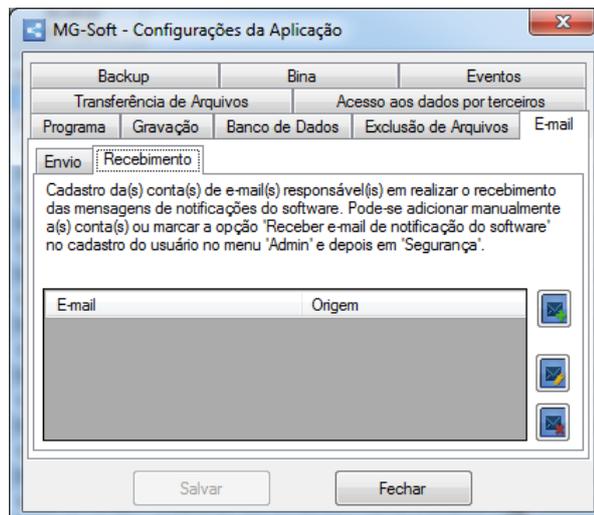
2.11. E-mail

Na guia **E-mail**, como demonstrado na imagem abaixo, preencha as informações de endereço da conta de e-mail que será utilizada para enviar os eventos, caso tenha sido previamente cadastrado, ou para envio da senha ao usuário pelo recurso “Esqueci minha senha” assim como para o envio de algum

áudio determinado na execução do **MG-Soft Web**ou alguma outra notificação do software.

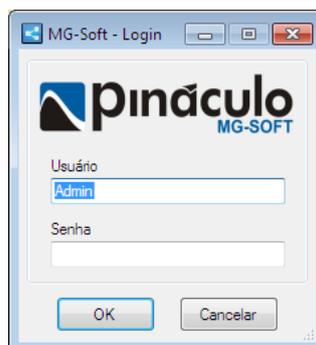


Na guia **Recebimento**, como demonstrado na imagem abaixo, pode-se adicionar quais e-mails receberão alguma notificação do software. Estes podem ser provenientes do cadastro manual ou de usuários do MG-Soft Server ativando o campo “Receber e-mail de notificação do software” onde o campo “E-mail” esteja preenchido.



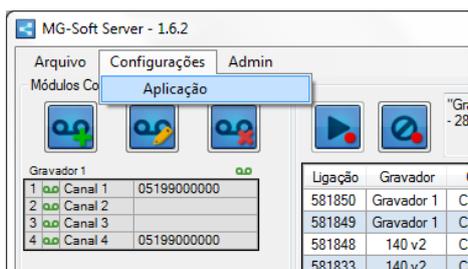
3. Utilização do MG-Soft Server

Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-SoftServer**, na Área de Trabalho. Abrirá a janela de Login, demonstrada à esquerda. O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco.



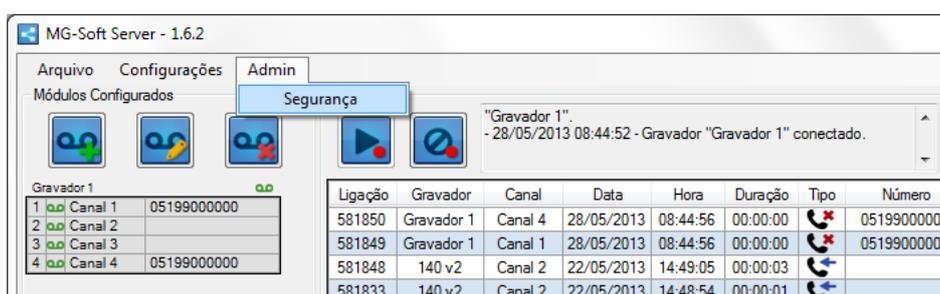
3.1. Menu Configurações

Clique em **“Aplicação”**, como se vê na imagem à direita. Abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item **2**. Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente, faça-o agora.



3.2. Configurando a Segurança

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados. É possível criar diversos usuários com permissões de acesso diferentes, disponibilizando maior controle de quem acessa e quais registros são acessados.



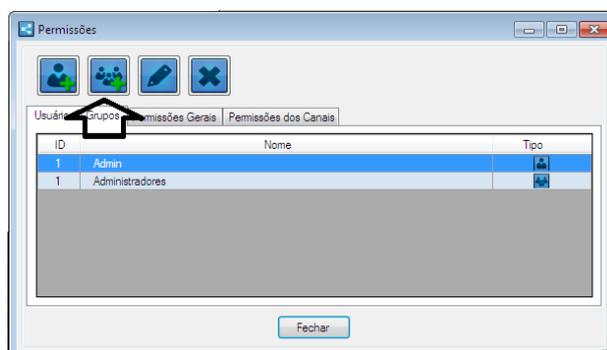
3.2.1. Usuários / Grupos

Na guia **“Admin”** clique em **“Segurança”**, como demonstrado na imagem acima, irá abrir uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

3.2.1.1. Adicionar Grupo

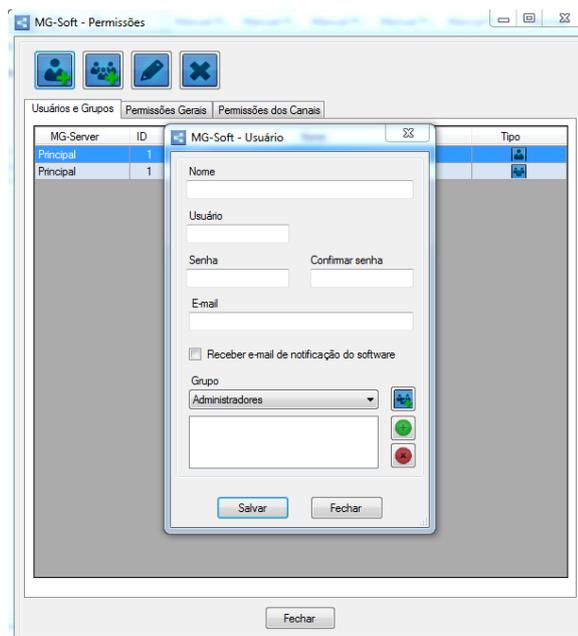
Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, onde abrirá uma caixa para o cadastro do grupo.

Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo e depois clique em **“Salvar”**.



3.2.1.2. Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, em sequência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.



Os campos **Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidos. Logo depois, digite e confirme a senha, nos respectivos campos. Também tem-se os campos **E-mail** para ser utilizado para enviar a senha pelo MG-Soft Web pelo recurso “Esqueci minha senha” na autenticação de usuário e o campo **Receber e-mail de notificação do software** para que o mesmo receba as devidas notificações que o software venha a enviar, como exemplo, sem espaço para armazenar áudios, falha de comunicação com o gravador entre outros.

Para definir o **Grupo** selecione o mesmo na lista flutuante. Caso o grupo não esteja nesta lista pode-se cadastrar um novo pelo botão de adicionar grupo identificado à direita da lista. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+), após clicar, ele irá ser cadastrado como grupo do usuário cadastrado e aparecerá na lista respectiva.

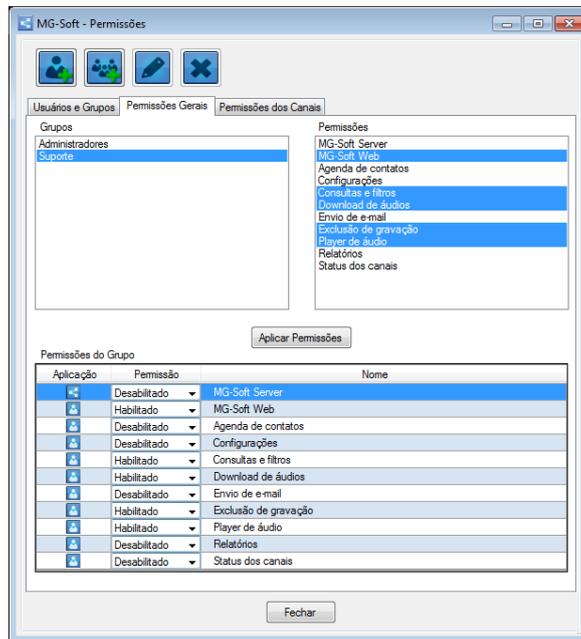
Para finalizar clique em “**Salvar**” e depois feche a caixa de diálogo.

3.2.2. Permissões Gerais

Dentro da mesma janela aberta no item **3.2.1**, clique na aba “**Permissões Gerais**”. Veja na imagem ao lado.

Clique em **Vendas** na caixa **Grupos**, no lado esquerdo da janela, exibido na imagem à direita. Na caixa **Permissões**, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: **MG-Soft Web**, **Download de áudios**, **Envio de e-mail**, **Relatórios** e **Status dos canais**.

Para encerrar clique em **Aplicar Permissões**. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra **Habilitado** na coluna **Permissão**, dentro da caixa **Permissões do Grupo**, na parte inferior dessa janela.



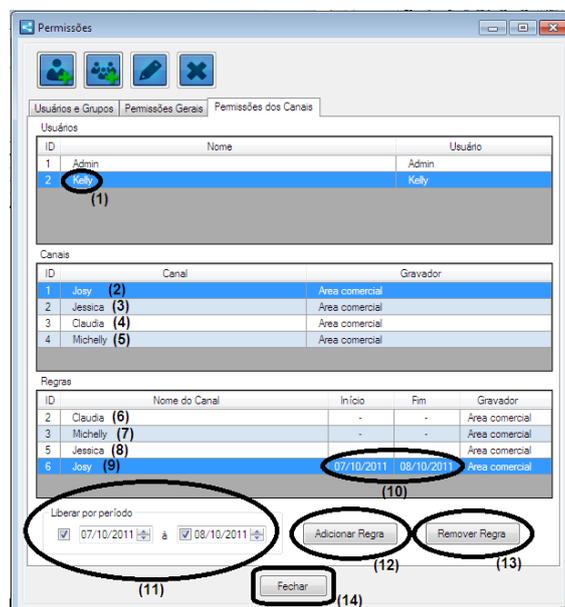
3.2.3. Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à direita, a usuária Kelly **(1)** tem acesso aos canais das usuárias Josy **(2)**, Jéssica **(3)**, Cláudia **(4)** e Michelly **(5)**.

É possível também, fazer com que o usuário **(1)** tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. Na caixa **Regras** clique sobre o canal a ser acessado **(9)**. Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias **(11)**. Se não for estabelecido um período para os usuários **(6)**, **(7)** e **(8)**, a usuária **(1)** terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir, clique em **Adicionar Regra****(12)**. O período estabelecido aparecerá no caixa **Regras****(10)**.

Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário na caixa **Regras****(10)** e depois em **Remover Regra****(13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.



3.3. Adicionando um Módulo

Obs.: Antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede lógica.

Os módulos gravadores MG-4E saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100, como padrão.

Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação será impossível.

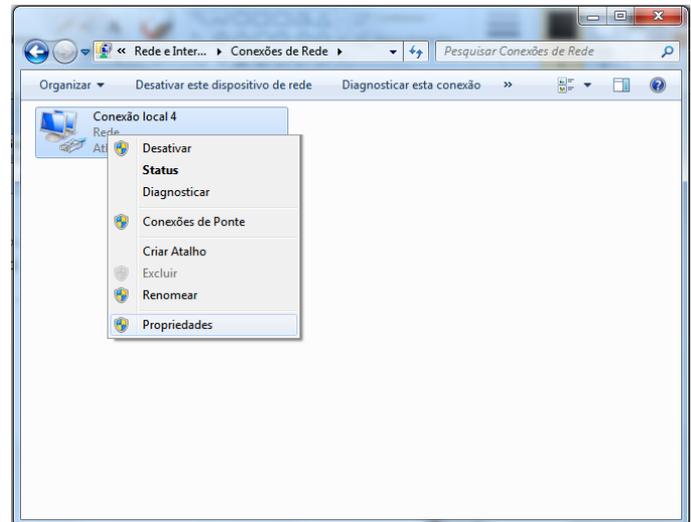
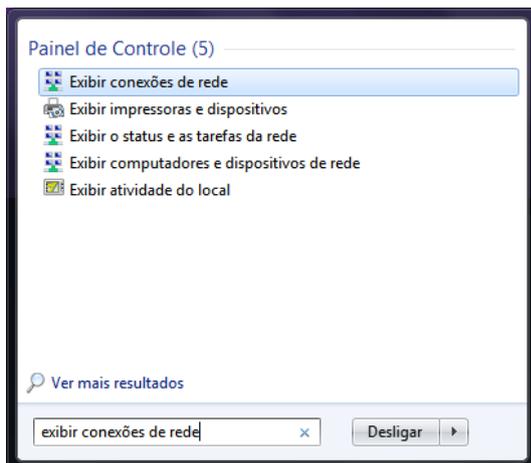
3.3.1. Alterando a faixa de rede do computador

Para atribuir o gravador na sua rede, muitas vezes é necessário alterar sua faixa de rede para a solicitada pelo gravador (10.1.1.xx). Existe a possibilidade de atribuir mais que um IP ao mesmo computador, podendo transitar entre duas faixas de rede.

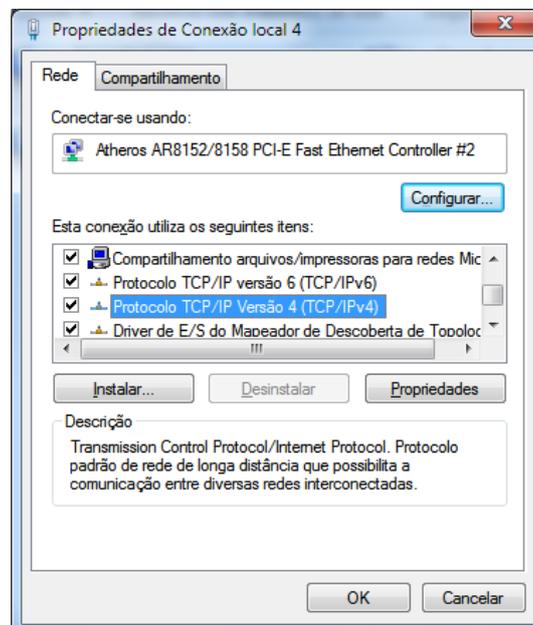
3.3.1.1. Alterando faixa de rede Windows 7

Clique no botão **Iniciar** do Windows. Digite **“Exibir conexões de rede”** e selecione a primeira opção na lista, tal como demonstrado na imagem ao lado.

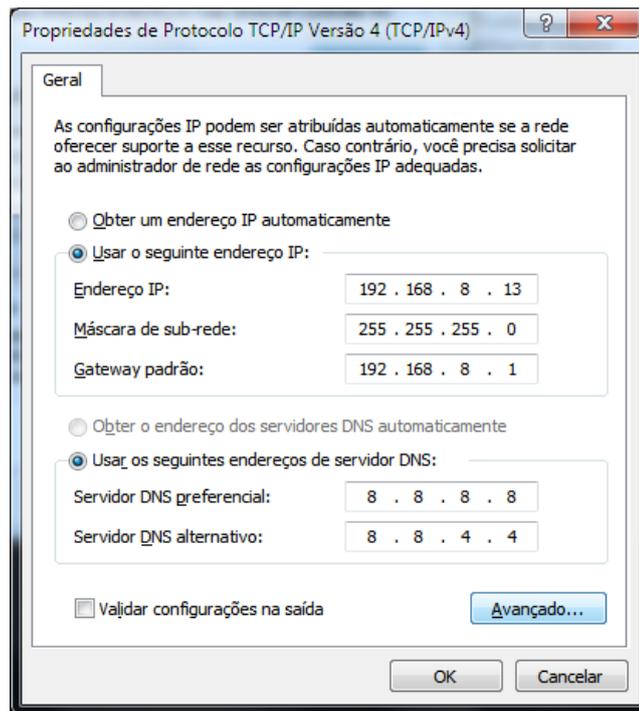
Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em **“Propriedades”**.



Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuímos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista **“Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)”** clicando duas vezes.

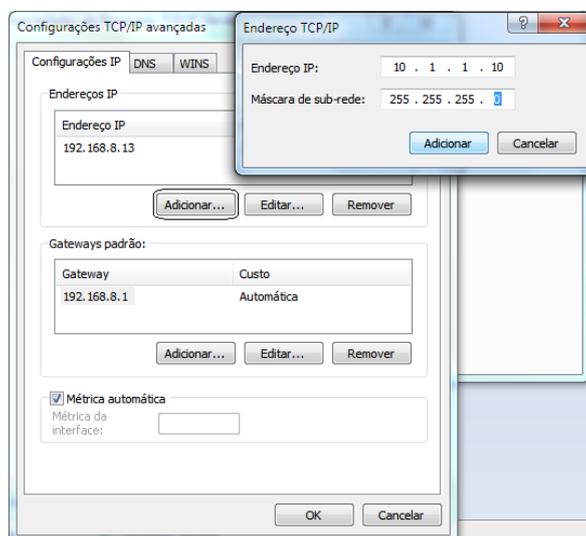


Com a janela de propriedades **TCP/IP** aberta, devemos verificar se o computador está com **IP** fixo clicando no botão **“Avançado”** para que possa ser adicionada a outra faixa.



Será exibido o quadro **“Endereço de IP”**, na parte superior da janela, guia **“Configurações IP”**. Para atribuir clique em **“Adicionar”**. Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de **10.1.1.xx** e a máscara com o valor de **255.255.255.0**.

Após estes passos, deve-se apenas finalizar as operações, clicando em **“Ok”**. Assim seu computador estará acessando duas redes e terá disponibilidade de atribuir e configurar o módulo gravador.

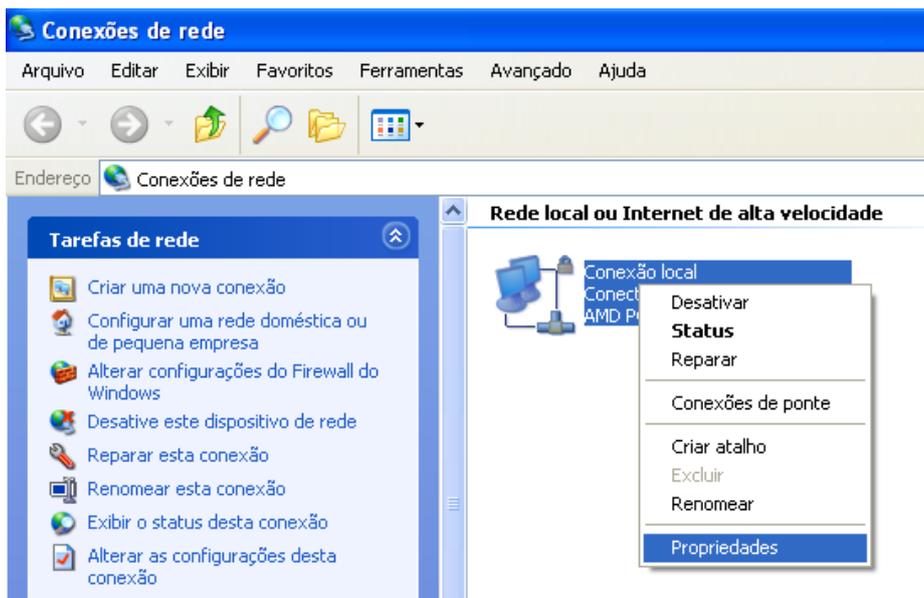


3.3.1.2. Alterando faixa de rede Windows XP

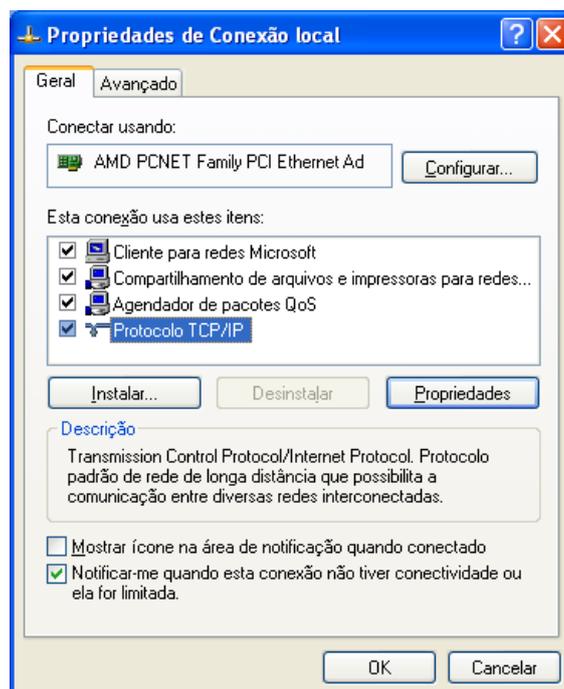
Clique com o botão direito sobre **“Meus locais de rede”** e clique em **“Propriedades”**.



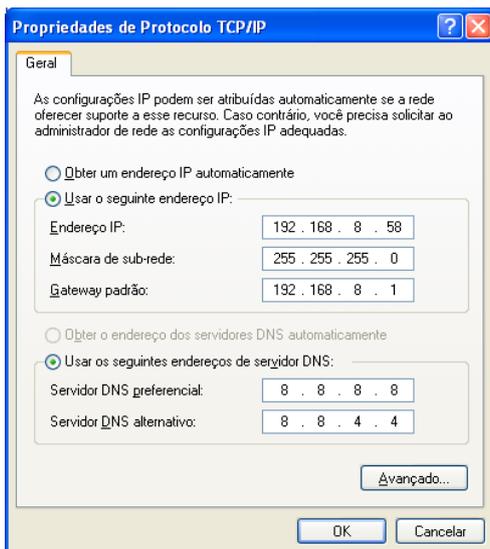
Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em **“Propriedades”**, como demonstrado abaixo.



Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuímos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção, na lista **“Protocolo TCP/IP”**, clicando duas vezes, como demonstrado abaixo.

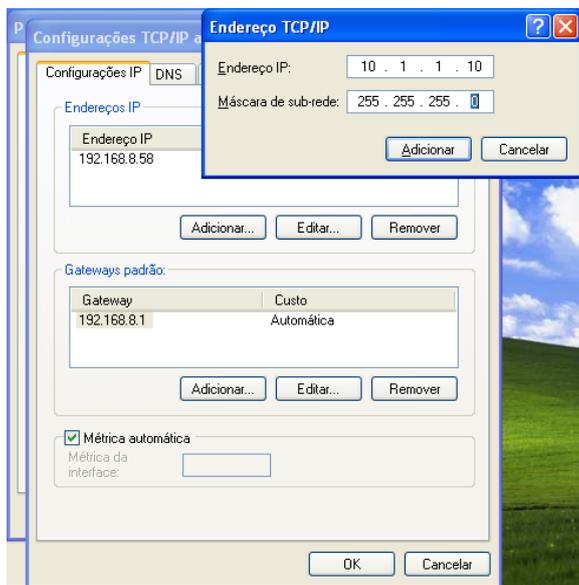


Com a janela de propriedades **TCP/IP** abertas, devemos verificar se o computador está com IP fixo e clicando no botão **“Avançado...”**, para que possa ser adicionada a outra faixa.



Será exibido o quadro **“Endereços de IP”**, na parte superior da janela, guia **“Configurações IP”**. Para atribuir clique em **“Adicionar”**. Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de **10.1.1.xx** e a máscara com o valor de **255.255.255.0**.

Após estes passos devemos apenas finalizar as operações, aceitando e finalizando, sempre clicando em **“OK”**. Assim seu computador estará acessando duas redes e terá facilidade para atribuir e configurar o módulo gravador.

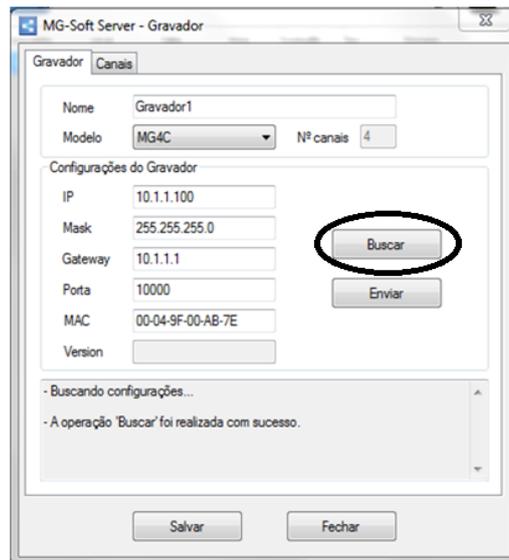


3.3.2. Adicionando e configurando módulo

Para adicionar um módulo gravador **MG-4E** ao **MG-SoftServer**, clique no botão **“Adicionar Módulo”**.



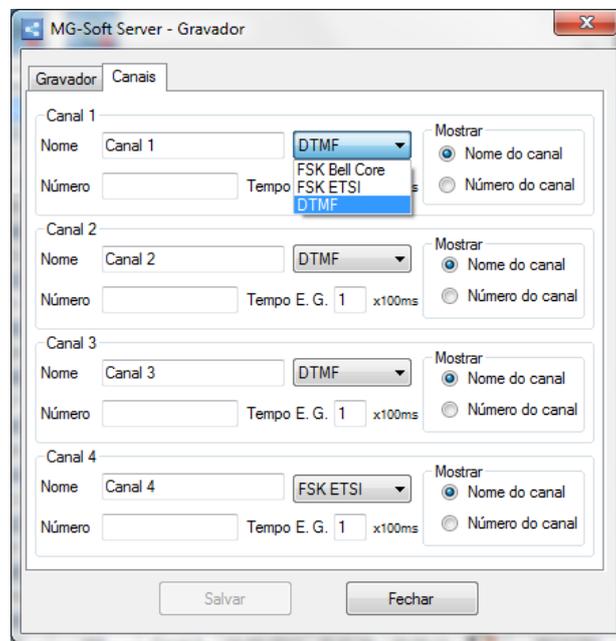
A seguir, clique em **“Buscar”** e aguarde o preenchimento dos campos, como mostra a imagem ao lado.



Realize a alteração dos campos de **“IP”** e **“Gateway”** para a faixa de rede do usuário, após, clicando em **“Enviar”** ele irá automaticamente atribuir estas novas configurações ao gravador.

OBS.: devido ao IP fixo, é preciso que sejam conectados e configurados separadamente, para que não ocorram conflitos. Isto é válido para o caso de estar sendo configurado mais de um módulo gravador.

Após associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal na guia **Canais**, isso facilita a pesquisa de gravações. Selecione o tipo de identificação desejada entre as opções de **FSK Bell Core**, **FSK ETSI** e **DTMF**. Clique em **“Salvar”** para finalizar a configuração. Note que será criado um campo, na tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo nome.



Ao ser adicionado é necessário colocar o módulo gravador em execução, pois a partir daí é que ele passará a gravar as ligações.

Em caso de falha da comunicação, verifique novamente se o gravador e o computador estão na mesma faixa de IP.

3.4. Status dos Gravadores

O ícone ao lado direito do nome do gravador representa se o MG-Soft Server está conectado ao módulo através de um ícone verde. Caso seja vermelha, não está conectado ou a conexão foi perdida.

Os indicadores de status dos canais possuem os seguintes indicadores:

Laranja: canal desconectado;

Verde: canal conectado;

Vermelho: canal ocupado;

Azul: gravação parada ou status não identificado.

