

1. Apresentação

O **Pináculo® Gateway SIP2-3G** é um gateway GSM/3G Quadriband GSM / GPRS, EDGE e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850,AWS, 1900, 2100MHz), para protocolo SIP. Permite a conversão de chamadas SIP da telefonia IP para tecnologia GSM/3G e vice-versa, além de possibilitar envio de SMS em massa. Possui 2 canais, o que possibilita a inserção de até 2 Micro SIMCards.



2. SIM Cards

Os Micro SIMCards devem ser inseridos nos slots reservados, conforme indicado na imagem abaixo (essa operação deve ser feita com o equipamento desligado):



3. Sinalizações

Cada canal do **Pináculo® Gateway SIP2-3G** possui dois led's de sinalização:

- **LED 1 (Run):**
Piscando –sem ligação;
Ligado – em ligação.
- **LED 2 (Sync):**
Apagado -sem registro a rede celular;
Piscada rápida a cada 4s – registrado na rede celular.



4. Antenas GSM

O **Pináculo® Gateway SIP2-3G** já vem acompanhado de 2 antenas com cabo de 3 metros, uma para cada canal GSM. Elas devem ser conectadas nos SMA's indicados na imagem abaixo:



5. Rede

O **Pináculo® Gateway SIP2-3G** deve ser conectado em redes do tipo 10/100 Mbps. O equipamento sai de fábrica com o IP **10.1.1.150**, mas pode ser configurado para assumir um IP dinamicamente por meio de DHCP pelo roteador.



6. Reset

Quando o botão RESET que encontra-se na parte inferior do equipamento for pressionado por um período de dez segundos, o **Pináculo® Gateway SIP2-3G** será reinicializado. Isso devolve ao equipamento o seu IP de fábrica: 10.1.1.150.

7. Plataforma Web

A plataforma web é utilizada para fazer as configurações do **Pináculo® Gateway SIP2-3G**. Ela é acessada por meio de um navegador (navegador de internet).

Para acessar a plataforma web, digite o IP do equipamento na barra de endereços do navegador, conforme instruções abaixo:

10.1.1.150

OBS: 10.1.1.150 é o IP padrão do equipamento.

Usuário: **admin**

Senha: **admin**

Para acessar a plataforma de envio de SMS, basta acrescentar "/SMS" após o endereço de IP.

Ex.: **10.1.1.150/SMS**

IMPORTANTE: Quando o equipamento for energizado pela primeira vez, ou sempre que for re-energizado, o tempo de carregamento de todo o sistema pode durar cerca de 60s.

1. Configurações

1.1. Geral

- 1.1.1. **Endereço IP**
Configuração de IP fixo no equipamento ou DHCP.
- 1.1.2. **Chamada Entrante**
Configura o recebimento das chamadas.
- 1.1.3. **Vocalização**
Informa através de áudio qual é a operadora de destino ao efetuar uma ligação.
- 1.1.4. **Teste de rota**
Validação das rotas que foram cadastradas.
- 1.1.5. **Cliente**
Configuração de onde o Gateway irá se registrar, como, por exemplo, a central telefônica.
- 1.1.6. **Acesso**
Usuário e senha para acesso a página de configurações.

1.2. Portabilidade

- 1.2.1. **Portabilidade**
Habilitar / desabilitar consulta a portabilidade.
- 1.2.2. **Acesso ao Vertere**
Configurações de usuário e senha para consulta a portabilidade e configuração de servidor de consulta.
- 1.2.3. **Código de área local**
Padrão para chamadas feitas sem DDD.
- 1.2.4. **Substituição de Operadora**
Direciona as ligações de uma operadora para outra.
- 1.2.5. **Transbordo**
Habilita / desabilita transbordo intra-rede (entre mesmas operadoras) e transbordo entre operadoras diferentes.
- 1.2.6. **Plano Corporativo**
Lista de números do plano corporativo da empresa e sua respectiva operadora.
- 1.2.7. **Prioridade**
Configuração da prioridade do transbordo entre operadoras.
- 1.2.8. **Sincronização do banco de dados**
Momento em que ocorrerá a atualização do banco de dados com a portabilidade local.

1.3. Canais

- 1.3.1. **Fidelização**
- 1.3.2. **Volume**
- 1.3.3. **Callback**
- 1.3.4. **Plano Corporativo**

2. Relatórios

- 2.1. **Portabilidade**
Exibe relatório de números consultados e percentual de cada operadora.
- 2.2. **Transbordo de ligações**
Exibe relatório de quando ocorre transbordo.
3. **Usuários**
Registro de ramais para uso do gateway configurado como tronco.
4. **Gateway**
Registro de gateways adicionais na placa principal.
5. **SMS**
Envio de SMS em massa.
6. **Atualizar**
Upload de arquivo para atualização do software.
7. **Sistema**
Reiniciar Sistema

TERMO DE GARANTIA

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao Consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 12 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contado a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao Consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da **Pináculo®**. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contando a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1- Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;

2- Ocorrer defeito causado por eventos da natureza como inundações, descargas elétricas, desabamentos e outros;

3- Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;

4- Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;

5- O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela **Pináculo®**.

8. Guia rápido de Instalação

- 1° - Insira os Micro SIMCards nos slots;
- 2° - Conecte os cabos das antenas e a fonte de alimentação;
- 3° - Conecte o equipamento a rede;
- 4° - Configure o equipamento via plataforma web.

9. Especificações Técnicas

- Tensão de alimentação da fonte: 90~240 VAC Full Range (bivolt automática);
- Dimensões: 146x180x40mm;
- Fonte: 12V/2A (positivo interno);
- Ganho de cada antena: 6dbi.

IMPORTANTE:

Efetue o download do manual detalhado desse produto em www.pinaculo.com.br/downloads.

Manual



Gateway SIP2-3G

