

1. Apresentação

O **Pináculo® Virtua** é um gateway SIP destinado ao uso em sistemas de portarias remotas. Com uma entrada FXO, interface Ethernet e um canal de celular 3G (voz e dados), ele integra o interfone de condomínios às centrais de monitoramento remoto.

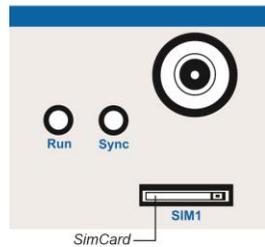
O principal diferencial do Virtua é o seu canal de comunicação de voz por celular, o que garante redundância, caso a internet principal no condomínio não esteja disponível.

Como recurso adicional, o Virtua possui uma interface de comunicação de dados 3G via USB. Quando conectado a um roteador, provê comunicação de dados para uso em contingência. Com isso, é possível manter controladores de acesso integrados com a central de monitoramento.



2. SIMCard

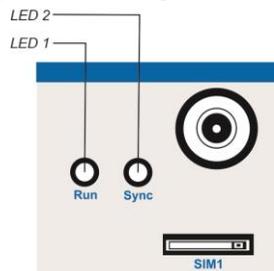
O Micro SIMCard deve ser inserido no slot reservado, conforme indicado na imagem abaixo (essa operação deve ser feita com o equipamento desligado):



3. Sinalizações

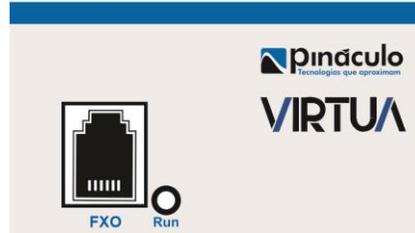
O canal GSM do **Pináculo® Virtua** possui dois led's de sinalização:

- **LED 1 (Run):**
Piscando –sem ligação;
Ligado – em ligação.
- **LED 2 (Sync):**
Apagado -sem registro a rede celular;
Piscada rápida a cada 4s – registrado na rede celular.



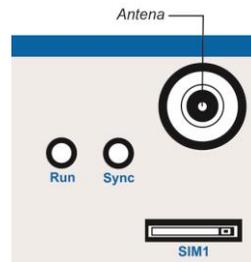
A sinalização do canal FXO possui um led de sinalização:

- **Led Run :**
Piscando rápido – Idle/ inicializado
Piscando lento – erro na inicialização do canal FXO
Acesso Fixo – Canal ocupado (em ligação)



4. Antena GSM

O **Pináculo® Virtua** já vem acompanhado de antena com cabo de 3 metros. Ela deve ser conectada no SMA indicado na imagem abaixo:



5. Rede

O **Pináculo® Virtua** deve ser conectado em redes do tipo 10/100 Mbps. O equipamento sai de fábrica com o IP **10.1.1.150**, mas pode ser configurado para assumir um IP dinamicamente por meio de DHCP pelo roteador.



6. Reset

Quando o botão RESET que encontra-se na parte inferior do equipamento for pressionado por um período de dez segundos, o **Pináculo® Virtua** será reinicializado. Isso devolve ao equipamento o seu IP de fábrica: 10.1.1.150.

7. Plataforma Web

A plataforma web é utilizada para fazer as configurações do **Pináculo® Virtua**. Ela é acessada por meio de um browser (navegador de internet).

Para acessar a plataforma web, digite o IP do equipamento na barra de endereços do navegador, conforme instruções abaixo:

10.1.1.150

OBS: 10.1.1.150 é o IP padrão do equipamento.

Usuário: **admin**

Senha: **admin**

IMPORTANTE: Quando o equipamento for energizado pela primeira vez, ou sempre que for re-energizado, o tempo de carregamento de todo o sistema pode durar cerca de 60s.

1. Configurações

1.1. Geral

1.1.1. Endereço IP

Configuração de IP fixo no equipamento ou DHCP.

1.1.2. Parâmetros SIP

Configura as rotas de acesso ao SIP e RTP.

1.1.3. Acesso

Usuário e senha para acesso a página de configurações.

1.1.4. Configuração de ligação

Configura o ramal atendedor, rota de acesso ao painel, e o número à ser discado em caso de falha.

1.2. Canal celular

1.2.1. Fidelização

1.2.2. Volume

1.2.3. Banda (2G/3G)

1.3. Canal FXO

1.3.1. Volume - Áudio

1.3.2. Volume – DTMF's

2. Painéis

Registro dos painéis para uso do gateway configurado como tronco.

3. Conta SIP

Configuração das contas SIP utilizadas pelo Virtua para rotear as chamadas dos painéis e do canal FXO.

5. Atualizar

Upload de arquivo para atualização do software.

6. Sistema

Reiniciar Sistema

TERMO DE GARANTIA

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao Consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 12 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contado a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao Consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da **Pináculo®**. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contando a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

- 1- Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
- 2- Ocorrer defeito causado por eventos da natureza como inundações, descargas elétricas, desabamentos e outros;
- 3- Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
- 4- Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
- 5- O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela **Pináculo®**.

8. Guia rápido de Instalação

- 1° - Insira o Micro SIMCard no slot;
- 2° - Conecte o cabo da antena e a fonte de alimentação;
- 3° - Conecte o ramal na entrada FXO do equipamento;
- 4° - Conecte o equipamento a rede;
- 5° - Configure o equipamento via plataforma web.

9. Especificações Técnicas

- Tensão de alimentação da fonte: 90~240 VAC Full Range (bivolt automática);
- Dimensões: 146x180x40mm;
- Fonte: 12V/2A (positivo interno);
- Ganho da antena: 6dbi.

IMPORTANTE:

Efetue o download do manual detalhado desse produto em www.pinaculo.com.br/downloads.

Manual



Gateway Virtua