

1. Apresentação

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** é sinônimo de praticidade e segurança, pois ele utiliza a rede celular para fazer a comunicação entre a portaria e os apartamentos ou casas em condomínios fechados, dessa forma, dispensando o uso de cabos.

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** pode ser conectado a um telefone convencional ou a um painel externo (DTMF). Quando for discado o número referente ao apartamento, por exemplo 202, o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** realiza a ligação para o número de telefone celular que foi cadastrado para o apartamento 202.

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** utiliza módulo **Quadriband GSM/ GPRS, EDGE** e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850, AWS, 1900, 2100MHz)

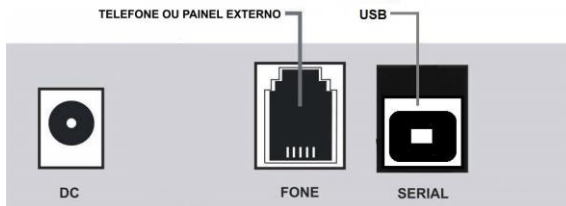
2. Instalação

2.1 - Fixação: parafuse a base de fixação na parede e encaixe o gabinete (posteriormente, o gabinete pode ser removido com o auxílio de uma chave de fenda).

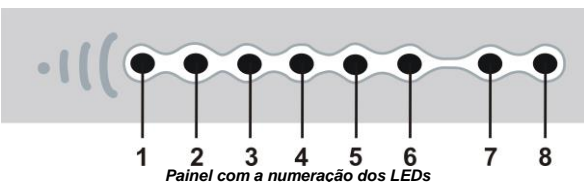
2.2 - Chip Celular (SIM Card): insira o “chip” de celular no conector SIM Card 1. Sobre utilização de dois SIM Cards veja o item 15.

2.3 - Instalação da antena: conecte mantendo uma distância mínima de 50 cm do aparelho telefônico. Evite posicioná-la nas proximidades de equipamentos elétricos, motores ou qualquer outra fonte geradora de interferência eletromagnética. O cabo não deve estar enrolado ou parcialmente enrolado. Também pode-se utilizar uma antena externa.

2.4 - Ligando o Porteiro MP-1T Coletivo 3G: conecte o telefone da portaria ou o painel externo, conforme abaixo:



Em seguida, ligue a fonte que acompanha o equipamento. Neste momento o LED 7 começa a piscar indicando a inicialização.



3. Inicialização

A inicialização do sistema leva, em média, 20s. Enquanto isso, o equipamento emite bipes no telefone. Após a inicialização, o nível de sinal de antena será mostrado desde o LED 1 até o 6.

Posicione a antena de modo que permaneçam ligados o maior número de LED's que for possível. Caso haja alguma divergência na instalação, o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** informa os erros mais comuns através dos próprios LEDs. Veja na tabela a seguir como identificá-los corretamente:

LED	ESTADO	DESCRIÇÃO
Led1	Piscando rápido	Ausência do SIM Card
Led2	Piscando	Falha no dispositivo
Led3	Piscando	Fora da rede de cobertura
Led4	Piscando	Falha no dispositivo
Led5	Piscando	Pedindo PIN
Led6	Aceso (1,2,3,4 e 6 apagados)	Pedindo PUK
Led7	Piscando	Falha no dispositivo
	Piscando lento	Inicializando sistema
	Piscando rápido	Sistema rodando
	Aceso	Em ligação
Led8	Piscando	Busy Módulo
	Aceso	Em ligação

4. Agenda de Apartamentos

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** permite uma agenda com capacidade para até 5000 apartamentos, com até quatro números para cada apartamento.

Ao discar para um apartamento previamente cadastrado, o **MP-1T** tenta chamar no primeiro número, transbordando para o segundo número em caso de caixa postal ou após 25 segundos (tempo configurável). Veja comando 79 no item 19.

Todos os números da agenda de apartamentos vão fazer **Callback**, desde que o mesmo seja configurado (item 5).

Para adicionar um número na agenda de apartamentos, digite: *123 42 APTO # XXXXXXXX # - onde APTO é o número do apartamento (até oito dígitos) e XXXXXXXX é o número do telefone à ser ligado. Para adicionar o próximo número basta repetir o comando. Caso seja informado o DDD, não utilizar o código da operadora.

Para deletar um número da agenda, digite: *123 43 APTO # .

Para apagar todos os números de TODAS as agendas: * 123 04 #####.

Ao digitar o número do apartamento o equipamento consulta na memória interna o número de telefone correspondente e executa a ligação.

Dica: Você pode utilizar o MC-Soft para configurar o equipamento. Com ele, é possível importar um arquivo com toda a agenda. No manual do MC-Soft você vai encontrar, também, o tipo de formatação para esse arquivo. Consulte o Item 11.

5. Callback

Callback é o retorno da chamada. O usuário liga para o **MP-1T**, a chamada então é cancelada, e o **MP-1T** gera uma nova chamada para o usuário.

Ao receber a ligação, o usuário atende, e então o **MP-1T** vai tocar na porta fone.

O equipamento vai realizar **callback** para todos os números que já estão cadastrados na agenda de apartamentos, assim como, na agenda auxiliar (que permite até 1000 números).

IMPORTANTE: O equipamento sai de fábrica com a função **Callback** desativada. Para usar, você precisa ativar e colocar o número na agenda auxiliar (se não estiver na agenda de apartamento).

Para adicionar um número na agenda auxiliar, digite: *123 02 XXXXXXXX # - onde XXXXXXXX é o número do telefone.

Para deletar um número na agenda auxiliar, digite: *123 03 XXXXXXXX # - onde XXXXXXXX é o número do telefone.

Para apagar todos os números de TODAS as agendas: * 123 04 #####.

Para habilitar ou desabilitar a função **Callback**, digite: * 123 05 1 # - (habilitado) ou * 123 05 0 # - (desabilitado – padrão de fábrica).

O **Callback** funciona também com telefones de DDD diferentes. O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** identifica a área de onde está sendo originada a chamada e, então, verifica se o número está cadastrado na agenda. A seguir, ele ligará de volta utilizando o código de área recebido na chamada. Se o **Pináculo MP-1T** não receber o código de área, retornará a chamada sem ele.

Para que o **callback** funcione corretamente, é necessário configurar a operadora a ser utilizada (veja item 7).

IMPORTANTE: para o correto funcionamento do **Callback** é necessário desabilitar, no SIM Card (Chip), o serviço de secretária eletrônica e atendimento simultâneo. Para o funcionamento ideal do **callback**, a chamada entrante não deve vir de um número oculto.

6. Bloqueio de ID

Todas as chamadas efetuadas podem ser realizadas com o ID bloqueado.

- * 123 10 1 # Habilita o bloqueio;
- * 123 10 0 # Desabilita o bloqueio (padrão de fábrica).

Os números cadastrados na agenda não terão o ID bloqueado. Antes de habilitar este recurso, certifique-se de que o seu plano de telefonia móvel disponibiliza este serviço.

7. Fidelização de operadora

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** pode fidelizar as chamadas para telefones fixos ou móveis com uma única operadora.

* 123 06 1 XX # - programa a operadora utilizada no chip 1. Onde XX é o código da operadora com dois dígitos.

* 123 06 2 XX # - programa a operadora utilizada no chip 2. Onde XX é o código da operadora com dois dígitos.

* 123 07 1 # - Habilita a fidelização;

* 123 07 0 # - Desabilita a fidelização (padrão de fábrica).

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** aceita qualquer número entre 00 e 99 como sendo código de operadora.

8. Restrição de chamadas

8.1 - Bloqueio de chamadas entrantes: para configurar, digite:

* 123 18 0 # - Desabilita o bloqueio de chamada entrante;

* 123 18 1 # - Habilita o bloqueio para números fora da agenda (padrão de fábrica);

* 123 18 2 # - Habilita o bloqueio para todos os números.

8.2 - Whitelist: bloqueia as chamadas para números fora da agenda.

* 123 09 1 # Habilita a **Whitelist** (padrão de fábrica);

* 123 09 0 # Desabilita a **Whitelist**.

O equipamento vai discar para qualquer número cadastrado no **MP-1T**. Ao discar um número de telefone não cadastrado na agenda com a **whitelist** ativa, o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** não completa a chamada e gera um tom de advertência. Bloqueando, inclusive, ligações a cobrar.

IMPORTANTE: não será possível ligar para números de emergência estando com **Whitelist** habilitado e/ou tendo apartamentos cadastrados com números que coincidam com os números de emergência.

9. Ajuste do nível de áudio (Tx/Rx)

É possível ajustar os volumes de áudio de saída (Tx) e entrada (Rx) no **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**. Para isso, digite:

* 123 11 X # - Nível transmissão de áudio; X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).

* 123 12 X # - Nível recepção de áudio; X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).

10. Reset

O comando de reset do **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** retorna todos os comandos aos valores padrão de fábrica. Para limpar a agenda, veja o item 4 deste manual.

Para o reset, digite: * 123 19 #####.

11. Software de comunicação MC-Soft

O **MC-Soft USB** é um software para configuração do **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**. Ele é compatível com Windows, e se comunica com o equipamento através da USB do PC. É possível salvar em um arquivo todas as configurações realizadas. Este arquivo poderá ser carregado posteriormente, facilitando a configuração.

Para **download** do **MC-Soft USB**, acesse o site www.pinaculo.com.br e navegue até a seção **Downloads**. Onde, além do programa de instalação, estão disponíveis também o Manual do Usuário do e as últimas versões de **Firmware**.

IMPORTANTE: caso seu PC possua Windows 8, 8.1 ou 10, siga um de nossos tutoriais antes da instalação do software, que estão disponíveis no nosso site, também na aba **Downloads**.

O cabo USB não é fornecido juntamente com o produto.

12. Senha de Programação

É possível alterar a senha de programação no **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**. A senha padrão de fábrica é 123. Para alterar a senha de programação, digite: * 123 46 XXX # - onde XXX são os três algarismos da nova senha.

13. Limitação do tempo de chamada

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** sai de fábrica sem limite de duração de chamadas, mas é possível limitá-lo. Para configurar o tempo de duração das chamadas recebidas, digite:

* 123 60 XX # - onde XX é o valor máximo em minutos;

Para configurar o tempo de duração das chamadas originadas, digite:

* 123 61 XX # - onde XX é o valor máximo em minutos;

Nos dois casos, dez segundos antes de derrubar a chamada, o **Pináculo MP-1T** emite um bip duplo de advertência.

IMPORTANTE: alguns modelos de painéis externos possuem limite máximo de duração de chamadas. Recomenda-se verificar esse detalhe no manual do fabricante do painel.

14. Acionamento de fechaduras elétricas

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** não faz o acionamento de fechaduras elétricas de forma direta. Isso porque o equipamento não possui relé ou outra espécie de comutador. O instalador deve utilizar as saídas do painel externo para possibilitar a abertura de fechaduras. Esses painéis externos geralmente utilizam comandos simples como *1 ou *2 (consulte o manual do painel externo utilizado). **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** está preparado para quando receber qualquer comando via DTMF, repassá-lo ao painel externo.

IMPORTANTE: A **Pináculo** não se responsabiliza pela abertura acidental de fechadura(s) eletromagnética(s) / eletromecânica(s) ou outro(s) dispositivo(s), usados pela má instalação ou uso indevido do usuário.

15. Dual Chip

O **Pináculo Porteiro MP-1T Coletivo 3G** pode identificar falha de **SIM Card**, baixo nível de sinal, falha de registro na rede celular, dentre outros.

Para isso, é necessária a utilização de dois **SIM Card's**. Assim, o equipamento alterna de forma automática entre eles, utilizando sempre o chip que apresenta a melhor qualidade de sinal e/ou o que não possui erro.

Após a troca de **SIM Card** automática, o equipamento se mantém registrado no **SIM Card** auxiliar por um período de 6 horas (podendo ser alterado através do comando 78), após este período, o equipamento retorna ao **SIM Card** principal para uma nova validação de falhas. Obs.: No caso de utilizar apenas um **SIM Card**, utilize sempre no slot **SIM Card 1**.

16. Condomínio Inteligente

O **Pináculo MP-2T** possui a opção de cadastro da **Agenda de Apartamentos** de forma online. Desta forma, os dados são transmitidos via GPRS/3G para a memória interna do equipamento. Para saber mais acesse: <https://www.pinaculo.com.br/produtos/plataforma-condominio-inteligente>

Obs.: Na primeira conexão com a plataforma, a agenda de apartamentos é apagada, então, se houver algum dado da agenda, recomendamos fazer uma cópia antes.

17. Status da Conexão Condomínio Inteligente

Após a inicialização completa e sem erro do **MP-1T**, (ver item 3) o **LED 1** indicará o status de conexão do equipamento com a plataforma online. Desta forma é possível validar se o equipamento se encontra registrado na plataforma e o usuário já pode usufruir do serviço de **Agenda online**. A tabela a seguir indica os estados de conexão:

Apagado	Sem conexão
Piscando lento	Tentando conectar
Piscando Rápido	Conectado e autenticado.

18. Especificações Técnicas:

- Tensão de alimentação: 90–240 VAC Full Range;
- Ring (toque): 65 VRMS / 25 Hz;
- Dimensões: 127 X 138 X 47 mm;
- Consumo: em standby 4 W, em conversação 8 W;
- Tom de sinalização: 425 Hz (senoidal);
- Impedância de enlace: 600 ohms;
- Fonte: 9 ou 12V / 1A - positivo interno;

TERMO DE GARANTIA

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da **Pináculo**. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;

2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza: inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela **Pináculo**.

19. Guia rápido de programação

COMANDO	DESCRIÇÃO
* 123 02 XXXXXXXX #	Adiciona um número na Agenda Auxiliar.
* 123 03 XXXXXXXX #	Deleta um número da Agenda Auxiliar.
* 123 04 ####	Apaga todos os números de todos as agendas.
* 123 05 0 #	Desabilita a função Callback (padrão de fábrica).
* 123 05 1 #	Habilita a função Callback .
* 123 06 1 XX #	Programa a operadora a ser utilizada pelo chip 1.
* 123 06 2 XX #	Programa a operadora a ser utilizada pelo chip 2.
* 123 07 0 #	Desabilita a fidelização de operadora.
* 123 07 1 #	Habilita a fidelização de operadora.
* 123 09 0 #	Desabilita a WhiteList.
* 123 09 1 #	Habilita a WhiteList (padrão de fábrica).
* 123 10 0 #	Desabilita o Bloqueio de ID (de fábrica).
* 123 10 1 #	Habilita o Bloqueio de ID.
* 123 11 X #	Nível de áudio Tx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
* 123 12 X #	Nível de áudio Rx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
* 123 18 0 #	Desabilita o Bloqueio chamadas de entrada.
* 123 18 1 #	Habilita o Bloqueio de chamadas de entrada para números fora da agenda (padrão de fábrica).
* 123 18 2 #	Habilita o Bloqueio de chamadas de entrada para qualquer número.
* 123 19 ####	Reset geral (exceto agendas).
* 123 20 XX #	Número de dígitos para chamada local (de fábrica: 09).
* 123 21 XX #	Número de dígitos para chamada interurbana (de fábrica: 14).
* 123 22 XX #	Configura código de área local (DDD).
* 123 27 0 #	Fixa a banda de operação em 2G/ 3G (de fábrica).
* 123 27 1 #	Fixa a banda de operação apenas em 2G.
* 123 27 2 #	Fixa a banda de operação apenas em 3G.
* 123 42 APTO # XXXXX #	Adiciona um número na Agenda de Apartamentos.
* 123 43 APTO #	Deleta um apartamento da agenda.
* 123 46 XXX #	Altera a senha de programação (de fábrica: 123).
* 123 60 XX #	Configura a limitação de tempo de chamada recebida.
* 123 61 XX #	Configura a limitação de tempo de chamada originada.
* 123 74 0 #	Desabilita controle de caixa postal.
* 123 74 1 #	Habilita controle de caixa postal (padrão de fábrica).
* 123 75 0 #	Desativa gerador de DTMF do processador.
* 123 75 1 #	Ativa gerador de DTMF do processador (padrão).
* 123 77 1 #	Força a utilização do SIM Card 1.
* 123 77 2 #	Força a utilização do SIM Card 2.
* 123 78 XX #	Período de tempo na qual o sim card 1 ficará como principal. Padrão de fábrica 06 horas, podendo configurar de 00 à 23 horas.
* 123 79 XX #	Configura o tempo em segundos até o transbordo para o segundo número cadastrado para o apartamento. Padrão de fábrica 25, configurável de 00 à 99.
* 123 91 0 #	Desabilita conexão com Condomínio Inteligente (padrão de fábrica)
* 123 91 1 #	Habilita conexão com Condomínio Inteligente.
* 123 99 ####	Apaga todos os números da Agenda de Apartamentos.

Manual



Porteiro MP-1T Coletivo 3G

