

1. Apresentação

O **Pináculo MP-TR 3G** utiliza a rede celular para fazer a comunicação entre a entrada do condomínio e os apartamentos/casas, integrando a central cabeada à rede sem fio. Funciona tanto em 2G quanto em 3G. Utiliza módulo Quadriband GSM/ GPRS, EDGE e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850, AWS, 1900, 2100MHz).

Possui uma saída FXS, que pode ser conectada a um telefone convencional ou um painel externo (DTMF), além de uma entrada FXO (porta linha) para a conexão de um ramal de uma central.

Quando for discado o número do apartamento no telefone/painel, o **MP-TR 3G** realiza uma ligação simultânea através da linha celular e pelo ramal da central conectada ao equipamento, sendo assim, o morador pode atender a ligação tanto no seu celular quanto no interfere em sua residência.

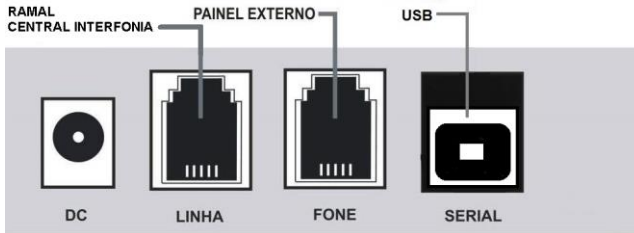
2. Instalação

2.1 - **Fixação:** parafuso a base de fixação na parede e encaixe o gabinete (posteriormente, o gabinete pode ser removido com o auxílio de uma chave de fenda).

2.2 - **Chip Celular (SIM Card):** insira o “chip” de celular no conector SIM Card 1. Sobre utilização de dois SIM Cards veja o item 17.

2.3 - **Instalação da antena:** conecte mantendo uma distância mínima de 50 cm do aparelho telefônico. Evite posicioná-la nas proximidades de equipamentos elétricos, motores ou qualquer outra fonte geradora de interferência eletromagnética. O cabo não deve estar enrolado ou parcialmente enrolado. Também pode-se utilizar uma antena externa.

2.4 - **Ligando o MP-TR 3G:** conecte o ramal da central de portaria e o painel externo, conforme abaixo:



Em seguida, ligue a fonte que acompanha o equipamento. Neste momento o LED 7 começa a piscar indicando a inicialização.



3. Inicialização

A inicialização do sistema leva em média 20s. Enquanto isso, o equipamento emite bipes no telefone. Após a inicialização, o nível de sinal de antena será mostrado desde o LED 1 até o 6, o led 7 fica piscando rápido, e o 8 pisca eventualmente.

Posicione a antena de modo que permaneça ligado o maior número de LED's possível. Caso haja alguma divergência na instalação, o **Pináculo MP-TR 3G** informa os erros mais comuns através dos próprios LED's. Veja na tabela a seguir como identificá-los corretamente:

LED	ESTADO	DESCRIÇÃO
Led1	Piscando rápido	Ausência do SIM Card
Led2	Piscando	Falha no dispositivo
Led3	Piscando	Fora da rede de cobertura
Led4	Piscando	Falha no dispositivo
Led5	Piscando	Pedindo PIN
Led6	Aceso (1,2,3,4 e 6 apagados)	Pedindo PUK
Led7	Piscando lento	Falha no dispositivo
Led8	Piscando rápido	Inicializando sistema
	Aceso	Sistema rodando
	Aceso	Em ligação
	Piscando	Em ligação
		Livre

4. Agenda de Apartamentos

O **Pináculo MP-TR 3G** permite uma agenda com capacidade para até 5000 apartamentos, com até quatro números de telefone para cada apartamento.

Ao discar para um apartamento previamente cadastrado, o **MP-TR 3G** tenta chamar no primeiro número, transbordando para o próximo número em caso de caixa postal ou após 25 segundos (tempo configurável). Veja o comando 79 no item 22.

Todos os números da agenda de apartamentos vão fazer **callback**, desde que o mesmo seja configurado (item 4).

Ao digitar o número do apartamento, o equipamento consulta na memória interna o número de telefone correspondente e executa a ligação.

Para adicionar um número, digite:
***123 42 APTO # XXXXXXXXX #** - onde **APTO** é o número do apartamento com até oito dígitos e **XXXXXXXX** é o número do telefone à ser ligado.

Se informado o DDD, não utilizar o código da operadora.
 Para adicionar o segundo número basta repetir o comando.

Para deletar um apartamento cadastrado digite: ***123 43 APTO #** .
 Para apagar todos os números de TODAS as agendas: *** 123 04 ####**.

Obs: Com quatro números por apartamento, provavelmente a central cabeada vai parar de chamar antes de tocar no quarto número. Mas ainda vai chamar no quarto número (celular) se chamada não foi atendida. Para evitar esse efeito, você pode aumentar o timeout da central, e/ou no MP-TR, diminuir o tempo de transbordo.

Dica: Você pode utilizar o MC-Soft para configurar o equipamento. Com ele é possível também importar um arquivo com toda a agenda. No manual do MC-Soft você vai encontrar também o tipo de formatação para esse arquivo. Consulte o Item 11.

5. Callback

Callback é o retorno da chamada. O usuário liga para o **MP-TR 3G**, a chamada então é cancelada, e o **MP-TR 3G** gera uma nova chamada para o usuário.

Ao receber a ligação, o usuário ouvirá um tom de linha durante 10 segundos, indicando que o mesmo deve escolher com quem deseja falar ou discar **#1** para encaminhar a chamada para o painel externo. Se nada for digitado nesse período, a chamada será encerrada.

O equipamento vai realizar **callback** para todos os números que já estão cadastrados na agenda de apartamentos (Item 4), assim como, para a agenda auxiliar (que permite até 1000 números).

IMPORTANTE: O equipamento sai de fábrica com a função **Callback** desativada. Para usar, você precisará ativar e colocar o número na agenda auxiliar.

Para adicionar um número na Agenda Auxiliar, digite:
***123 02 XXXXXXXXX #** - onde **XXXXXXXX** é o número do telefone.
 Para deletar um número da Agenda Auxiliar, digite:
***123 03 XXXXXXXXX #** - onde **XXXXXXXX** é o número do telefone.
 Para apagar todos os números de TODAS as agendas: *** 123 04 ####**.

Para habilitar ou desabilitar a função **Callback**, digite: *** 123 05 1 #** (habilitado) ou *** 123 05 0 #** (desabilitado – Padrão de Fábrica).

O **Callback** também funciona com telefones de DDD diferentes. O **Pináculo MP-TR 3G** identifica a área de onde está sendo originada a chamada e, então, verifica se o número está cadastrado na agenda. A seguir, liga de volta utilizando o código de área recebido na chamada. Se o **Pináculo MP-TR 3G** não receber o código de área, retornará a chamada sem ele.

Para que o **Callback** funcione corretamente, é necessário configurar a operadora a ser utilizada, veja o item 7.

IMPORTANTE: para o correto funcionamento do **callback** é necessário desabilitar, no SIM Card, o serviço de secretária eletrônica e atendimento simultâneo. Os números cadastrados na **agenda auxiliar** não devem estar com o ID bloqueado (item 6). Caso contrário, o **Pináculo MP-TR 3G** não identificará o número que originou a chamada.

6. Bloqueio de ID

Todas as chamadas efetuadas podem ser realizadas com o ID bloqueado.
*** 123 10 1 #** Habilita o bloqueio;
*** 123 10 0 #** Desabilita o bloqueio (padrão de fábrica).

Os números cadastrados na agenda não terão o ID bloqueado. Antes de habilitar este recurso, certifique-se de que o seu plano de telefonia móvel disponibiliza este serviço.

7. Fidelização de operadora

O **Pináculo MP-TR 3G** pode fidelizar as chamadas DDD para telefones fixos ou móveis com uma única operadora.

*** 123 06 1 XX #** - Programa a operadora utilizada no chip 1. Onde XX é o código da operadora com dois dígitos.
*** 123 06 2 XX #** - Programa a operadora utilizada no chip 2. Onde XX é o código da operadora com dois dígitos.

*** 123 07 1 #** Habilita a fidelização;
*** 123 07 0 #** Desabilita a fidelização (padrão de fábrica).
 O **Pináculo MP-TR 3G** aceita qualquer número entre 00 e 99 como sendo código de operadora.

8. Restrição de chamadas

8.1 - **Bloqueio de chamadas recebidas:** para configurar, digite:
*** 123 18 0 #** - Desabilita o bloqueio de chamada entrante.
*** 123 18 1 #** - Habilita o bloqueio para números fora da agenda (padrão de fábrica).
*** 123 18 2 #** - Habilita o bloqueio para todos os números.

8.2 - **White list:** bloqueia as chamadas saintes para números fora da agenda.
*** 123 09 1 #** - Habilita a White List (padrão de fábrica);
*** 123 09 0 #** - Desabilita a White List.

O equipamento vai discar para qualquer número cadastrado no **MP-TR**. Ao teciar um número de telefone não cadastrado na agenda com a White list ativa, o **Pináculo MP-TR** não completa a chamada e gera um tom de advertência. Bloqueando inclusive ligações a cobrar.

IMPORTANTE: Não será possível ligar para números de emergência que coincidam com apartamentos cadastrados. Nesse caso o equipamento vai discar para o próprio apartamento.

9. Ajuste do nível de áudio (Tx/Rx)

É possível ajustar os volumes de áudio de saída (Tx) e entrada (Rx) no **Pináculo MP-TR 3G**. Para isso, digite:
*** 123 11 X #** - Nível transmissão de áudio. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
*** 123 12 X #** - Nível recepção de áudio. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).

10. Reset

O comando de reset do **Pináculo MP-TR 3G** faz com que as configurações retornem para o padrão de fábrica. Para limpar a agenda, veja o item 5 deste manual.

Para o reset, digite: *** 123 19 ####**.

11. Software de comunicação MC-Soft

O **MC-Soft USB** é um software para configuração do **Pináculo MP-TR 3G**. Ele compatível com Windows, e se comunica com o equipamento através da USB do PC. Todas as configurações realizadas podem ser salvas em um arquivo. Esse arquivo poderá ser carregado posteriormente, facilitando a configuração.

Para download do **MC-Soft USB**, acesse o site www.pinaculo.com.br e navegue até a seção **Downloads**. Lá, além do programa de instalação, estão disponíveis, o Manual do Usuário e as últimas versões de Firmware.

IMPORTANTE: Caso seu PC possua Windows 8, 8.1 ou 10, siga um de nossos tutoriais antes da instalação do software, que estão disponíveis no nosso site, também na aba **Downloads**.

Cabo USB não é fornecido juntamente com o produto.

12. Senha de Programação

É possível alterar a senha de programação no **MP-TR 3G**. A senha padrão de fábrica é

123.

Para alterar a senha de programação, digite: *** 123 46 XXX #** - onde **XXX** são os três algarismos da nova senha.

13. Limitação do tempo de chamada

O **Pináculo MP-TR 3G** sai de fábrica sem limite de duração de chamadas, mas é possível limitá-lo para o telefone da portaria (porta linha). Para configurar o tempo de duração das chamadas recebidas, digite:
*** 123 60 XX #** - onde **XX** é o valor máximo em minutos;
 Para configurar o tempo de duração das chamadas originadas, digite:
*** 123 61 XX #** - onde **XX** é o valor máximo em minutos;

Nos dois casos, dez segundos antes de derrubar a chamada, o **Pináculo MP-TR 3G** emite um bip duplo de advertência.

IMPORTANTE: Caso utilize tempo máximo de chamada configurado no painel externo considere o tempo menor.

14. Chamadas de saída

Ao se realizar uma chamada do painel externo para um número de apartamento cadastrado, o **MP-TR 3G** irá realizar simultaneamente uma chamada para os números cadastrados e para o ramal do apartamento.

O visitante que está no painel externo ficará ouvindo um tom falso de chamada, até que um dos dois destinos aceite a chamada. Neste caso, a ligação pode ser atendida no interfere da residência ou no telefone celular do morador.

É possível programar o **MP-TR 3G** para que primeiro realize a ligação apenas para o interfere da residência, ao invés das chamadas serem executadas simultaneamente.

Neste caso, é possível configurar através do comando ***123 96 xx #** onde **XX** é a quantidade de toques que o **MP-TR 3G** realizará antes de ligar para os números cadastrados. O interfere ainda continuará tocando simultaneamente após a chamada ser encaminhada para o celular, o **MP-TR 3G** possui a identificação de tons de sinalização para validar se o ramal de destino está ocupado ou não existe. Neste caso, o equipamento não aguarda a quantidade de toques configurada e encaminha imediatamente a chamada para os números cadastrados.

15. Chamadas de entrada

Nas chamadas de entrada, quando o usuário liga do seu telefone (celular ou fixo) para o chip no **Pináculo MP-TR 3G**, ele ouvirá um tom de linha durante um período de 10 segundos. Esse tempo de 10 segundos é configurável, ver comando 76 no item 22.

Neste período, o usuário pode digitar o número de um **APTO** e o **MP-TR 3G** realizará a ligação através do ramal conectado na porta linha. Também pode-se digitar **#1** e a chamada será encaminhada para o painel externo (porta fone). O mesmo vale se o morador ligar do seu ramal para o ramal do **MP-TR**, vai ouvir um tom de linha e então deve digitar **#1** para acessar o painel externo.

Caso o usuário não digite nada no período de 10 segundos ou o número de **APTO** digitado

não exista ou esteja ocupado, a ligação é encerrada. Além disso, é possível desviar as chamadas de entrada para um apartamento específico, ou encaminhar sempre para a porta fone, ver comando 95 no item 23.

IMPORTANTE: se o Callback estiver habilitado, o equipamento vai inicialmente realizar essa função (ver item 5).

16. Acionamento de fechaduras elétricas

O **Pináculo MP-TR 3G** não faz o acionamento de fechaduras elétricas de forma direta. Isso porque o equipamento não possui relé ou outro tipo de comutador. O Instalador deve utilizar as saídas do painel externo para possibilitar a abertura de fechaduras. Esses painéis externos geralmente utilizam comandos simples como *1 ou *2 (consulte o manual do painel externo utilizado). O **Pináculo MP-TR 3G** está preparado para quando receber qualquer comando via DTMF, repassá-lo ao painel externo.

17. Dual Chip

O **Pináculo MP-TR 3G** pode identificar falha de SIM Card (chip), nível baixo de sinal, falha de registro na rede celular, entre outros. Para isso, é necessária a utilização de dois SIM Cards, preferencialmente de operadoras distintas. Assim, o equipamento alterna de forma automática entre eles, utilizando sempre o chip que apresenta a melhor qualidade de sinal e/ou o que está disponível.

Após a troca de SIM Card automática, o equipamento se mantém registrado no SIM Card auxiliar (SIM Card 2) por um período de 6 horas (tempo configurável através do comando 78), após este período o equipamento retorna ao SIM Card principal (SIM Card 1) para uma nova validação de falhas. Obs.: No caso de utilizar apenas um SIM Card, utilize sempre no slot SIM Card 1.

18. Condomínio Inteligente

O **Pináculo MP-TR 3G** possui a opção de configuração e cadastro da agenda de apartamentos de forma online. Adicione, exclua e altere apartamentos e telefones através da plataforma web e tenha acesso aos registros de eventos detalhados por apartamento e número de telefone, no equipamento, como chamadas, callback e abertura de fechadura.

Os dados são transmitidos via GPRS/3G para a memória interna do equipamento, através do plano de dados do chip.

Para saber mais acesse: <https://www.interfoniacelular.com.br>.

19. Status da Conexão Condomínio Inteligente

Após a inicialização completa e sem erro do **MP-TR 3G**, (ver item 3) o **LED 1** indicará o status de conexão do equipamento com a plataforma online. Desta forma é possível validar se o equipamento se encontra registrado na plataforma e o usuário já pode usufruir do serviço de **Agenda online**. A tabela a seguir indica os estados de conexão:

Apagado	Sem conexão
Piscando lento	Tentando conectar
Piscando Rápido	Conectado e autenticado.

20. Especificações Técnicas:

- Tensão de alimentação: 90–240 VAC Full Range;
- Ring (toque): 65 VRMS / 25 Hz;
- Dimensões: 127 X 138 X 47 mm;
- Consumo: em standby 4 W, em conversação 8 W;
- Tom de sinalização: 425 Hz (senoidal);
- Impedância de enlace: 600 ohms;
- Fonte: 9 ou 12V / 1A - positivo interno;

21. Termo de Garantia

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

Fica convenionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

22. Guia rápido de programação

COMANDO	DESCRIÇÃO
* 123 02 XXXXXXXXXX #	Adiciona um número na agenda auxiliar.
* 123 03 XXXXXXXXXX #	Deleta um número da agenda auxiliar.
* 123 04 #####	Apaga todos os números de todas as agendas.
* 123 05 0 #	Desabilita a função Callback.
* 123 05 1 #	Habilita a função Callback (padrão de fábrica).
* 123 06 1 XX #	Programa a operadora a ser utilizada pelo chip 1.
* 123 06 2 XX #	Programa a operadora a ser utilizada pelo chip 2.
* 123 07 0 #	Desabilita a fidelização de operadora.
* 123 07 1 #	Habilita a fidelização de operadora.
* 123 09 0 #	Desabilita a White List.
* 123 09 1 #	Habilita a White List (padrão de fábrica).
* 123 10 0 #	Desabilita o Bloqueio de ID (de fábrica).
* 123 10 1 #	Habilita o Bloqueio de ID.
* 123 11 X #	Nível de áudio Tx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
* 123 12 X #	Nível de áudio Rx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
* 123 18 0 #	Desabilita Bloqueio de chamadas de entrada.
* 123 18 1 #	Habilita o Bloqueio de chamadas de entrada para números fora da agenda (padrão de fábrica).
* 123 18 2 #	Habilita o Bloqueio de chamadas de entrada para qualquer número.
* 123 19 #####	Reset geral (exceto agenda).
* 123 20 XX #	Número de dígitos para chamada local (de fábrica: 09).
* 123 21 XX #	Número de dígitos da chamada DDD (de fábrica: 14).
* 123 22 XX #	Configura código de área local
* 123 27 0 #	Fixa a banda de operação em 2G e 3G (de fábrica).
* 123 27 1 #	Fixa a banda de operação apenas em 2G.
* 123 27 2 #	Fixa a banda de operação apenas em 3G.
* 123 42 APTO # XXXXX #	Adiciona número na Agenda do Porteiro.
* 123 43 APTO #	Deleta apartamento da agenda.
* 123 46 XXX #	Altera a senha de programação (de fábrica: 123).
* 123 60 XX #	Configura a limitação de tempo de chamada recebida.
* 123 61 XX #	Configura a limitação de tempo de chamada originada.
* 123 74 0 #	Desabilita controle de caixa postal.
* 123 74 1 #	Habilita controle de caixa postal (padrão de fábrica).
* 123 75 0 #	Desativa gerador de DTMF do processador.
* 123 75 1 #	Ativa gerador de DTMF do processador (padrão).
* 123 76 XX #	Tempo do tom de linha na chamada entrante. (Padrão de fábrica: 10s. podendo configurar de 00 à 60.)
* 123 77 1 #	Força a utilização do SIM Card 1. (padrão de fábrica).
* 123 77 2 #	Força a utilização do SIM Card 2.
* 123 78 XX #	Período de tempo na qual o SIM Card 2 ficará como principal. Padrão de fábrica 06 horas, podendo configurar de 00 a 23 horas.
* 123 79 XX #	Configura o tempo em segundos até o transbordo para o segundo número cadastrado para o apartamento. Padrão de fábrica 25, configurável de 00 a 99.
* 123 91 0 #	Desabilita conexão com Condomínio Inteligente (padrão de fábrica)
* 123 91 1 #	Habilita conexão com Condomínio Inteligente.
* 123 95 # 1 #	Configura chamada entrante para tocar no porta fone.
* 123 95 X #	Configura o desvio de uma chamada entrante para um apartamento. Se a chamada entra pela porta linha vai ligar para o celular, e se a chamada entrar pela linha celular, vai ligar no ramal. X é o número do apartamento (permite de 1 a 8 dígitos)
* 123 95 ##	Configura chamada entrante, via porta linha, para gerar tom de linha e o usuário escolher o que deseja fazer (padrão de fábrica).
* 123 96 XX #	Configura a quantidade de toques que MP-TR 3G deve aguardar o ramal de destino efetuar, para então a chamada ser encaminhada para a linha celular. Padrão fábrica 00, configurável de 00 a 15.
* 123 97 0 #	Desativa o bloqueio de chamada entrante pela porta linha.
* 123 97 1 #	Ativa o bloqueio de chamada entrante pela porta linha.
* 123 99 #####	Apaga todos os números da Agenda de Apartamentos.

Manual



Porteiro MP-TR 3G

