



Manual MG-2P

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade Pináculo, produzido no Brasil com alta tecnologia. Este manual contém todas as funções do equipamento.

www.pinaculo.com.br

1 Apresentação

O Pináculo MG-2P é um gravador telefônico USB desenvolvido para realizar as gravações de chamadas de forma automática, sem a necessidade de instalar um software ou utilizar um servidor para armazenar as ligações. O MG-2P grava diretamente em um pen drive (incluso) com capacidade de 8GB, permitindo gravar cerca de 250h de áudio. Para ouvir as gravações basta conectar o pen drive em um computador ou notebook e utilizar qualquer player de áudio. O equipamento foi projetado para funcionar em conjunto com a linha de produtos de interfonia da Pináculo**. Mas também pode ser utilizado em qualquer linha analógica, ampliando as possibilidades de utilização.

2 Características

- Gravação automática. Inicia a gravação ao retirar o telefone do gancho;
- Identificação de chamada: DTMF;
- Armazenamento: Pen drive de, no máximo, 8GB;
- Tempo total das gravações: 250h com pen drive de 8GB;
- Gerenciamento automático de espaço. Exclui os arquivos mais antigos ao atingir 90% do armazenamento do pen drive;
- Registro das gravações por ano/mês/dia/canal e o nome dos arquivos com a bina e hora do início da gravação, facilitando a busca;
- Limites e regras de exclusões configuráveis;
- Dispensa o uso de softwares externos para realização e reprodução da gravação;
- Software USB para programação e/ou atualização do equipamento.

* Exceto Bravo Pro.

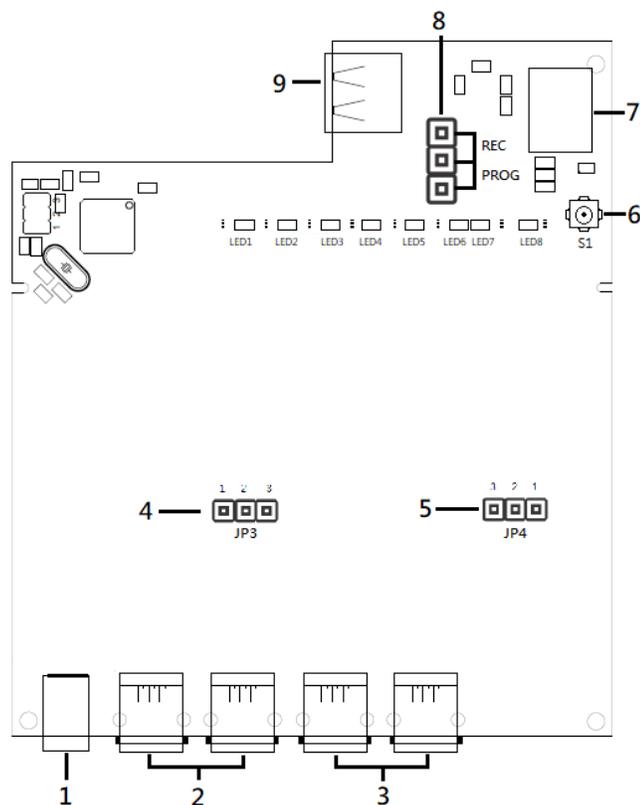


Figura 1: Visão geral da placa.

1. Conexão da fonte de alimentação (9V/1A).
2. Conexões do canal 1.
3. Conexões do canal 2.
4. JP3 - Jumper para ajuste do volume do canal 1.
5. JP4 - Jumper para ajuste do volume do canal 2.
6. S1 - Botão para ejetar o pen drive.
7. USB para conexão com MC-Soft.
8. Jumper REC/PROG.
9. USB para conexão do pen drive.

3 Instalação

3.1 - Fixação: O MG-2P possui uma base que pode ser fixada à parede através de dois parafusos. Sendo removida com o auxílio de uma chave de fenda.

3.2 - Pen drive: Insira o pen drive no conector USB. Conforme a figura 1.

3.3 – Conectando as linhas: Conecte as linhas e telefones no local indicado conforme a figura 2. Na porta linha conecte a linha ou ramal a ser gravado e em gancho conecte o telefone ou painel utilizado.

3.4 - Ligando o MG-2P: Conecte a fonte de alimentação.

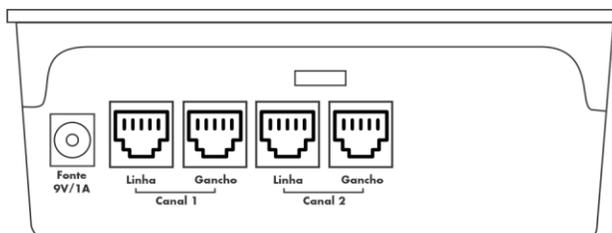


Figura 2: Conexão da fonte e dos canais.

4 Funcionamento e operação

O MG-2P grava diretamente no pen drive, você precisa apenas conectar as linhas e/ou ramais que serão gravados, inserir o pen drive e selecionar o jumper **PROG/REC** em **REC**. Ao ligar o equipamento o mesmo emite um bip longo indicando que reconheceu o pen drive. Quando a linha conectada estiver em uso o MG-2P inicia a gravação. São três os LEDs que indicam o status da linha, ver o item **Status dos LEDs**.

Para ouvir as gravações mantenha o botão **S1** pressionado até ouvir 2 bips, então remova o pen drive e conecte a um computador ou notebook para ouvir as gravações. Você pode fazer cópia das gravações se preferir. O MG-2P separa as gravações em pastas por ano/mês/dia/canal. O nome do arquivo de áudio contem a bina e a hora. Veja na imagem abaixo como ficam organizados os áudios no pen drive.

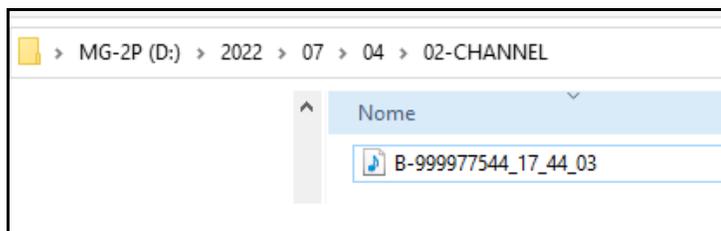


Figura 3: Registro das gravações.

Observe que o nome do arquivo de áudio começa com **B** para indicar a bina seguido da hora. No exemplo acima pelo nome do arquivo sabemos que o número discado foi 999977544, às 17:44:03.

Para voltar a gravar, reconecte o pen drive no MG-2P e aguarde um bip longo indicando que o pen drive foi reconhecido. As gravações são todas armazenadas no pen drive, quando atinge o limite **máximo** de 90%, o MG-2P deleta os arquivos até o limite **mínimo** de 70%, ou seja, o MG-2P irá deletar 20% das gravações mais antigas. Para alterar os limites máximo e mínimo ver o item **MC-Soft**.

5 Ajuste de volume

O MG-2P possui dois níveis de volume para as gravações. A seleção é feita através de jumpers na placa, onde **JP3** configura o nível de volume do **canal 1**, e **JP4** o nível de volume do **canal 2**. Em ambos os canais o jumper nos pinos 1 e 2 é referente ao nível 1 (padrão de fábrica) e nos pinos 2 e 3 é referente ao nível 2 (volume máximo). Consulte a **figura 1** para localizar **JP3** e **JP4**.

6 MC-Soft

O MC-Soft é o software com o qual é possível alterar os parâmetros de gravação. Você encontra o MC-Soft no nosso site www.pinaculo.com.br juntamente com as instruções para instalação. Para conectar o MG-2P no MC-Soft, desligue o equipamento e mude o jumper **REC/PROG** para **PROG** (ver figura 1), então ligue o equipamento novamente e conecte o cabo usb (tipo AB) no computador onde o MC-Soft está instalado. Veja na imagem abaixo a tela principal do MC-Soft e as configurações disponíveis.

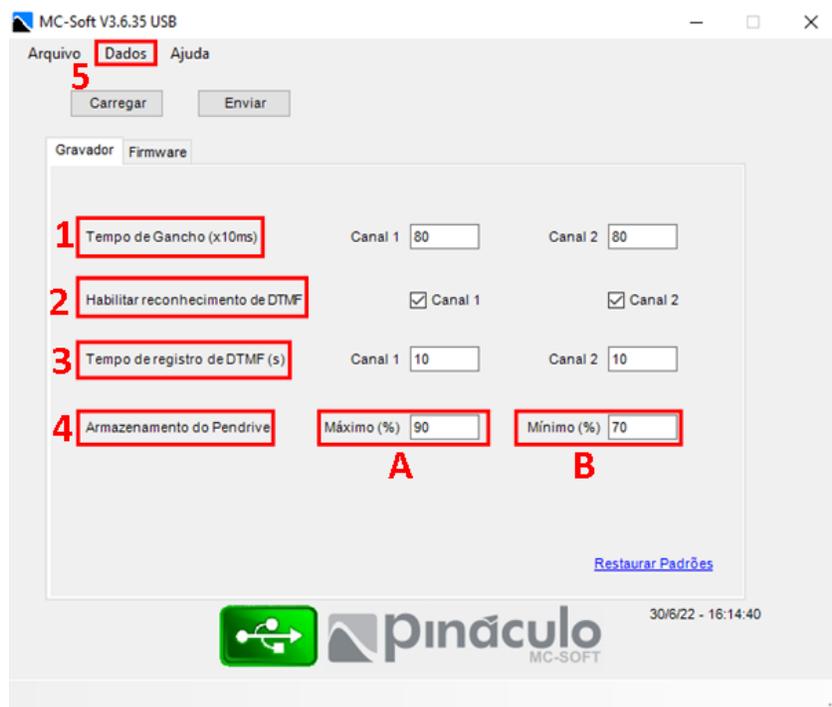


Figura 4: Tela inicial MC-Soff.

1. **Tempo de Gancho:** Também conhecido como tempo de flash. É o tempo que o MG-2P considera para ler o status do gancho (ocupado ou livre). Configurável de 0 a 255 (x10ms).
2. **Habilitar reconhecimento de DTMF:** Por padrão o MG-2P adiciona a bina ao nome do arquivo de áudio. É possível desabilitar essa função desmarcando a caixa de seleção.

3. **Tempo de registro de DTMF:** Tempo no qual MG-2P aguarda para registrar a bina. Padrão de fábrica 10 segundos, a bina recebida depois desse tempo não é registrada no nome do arquivo de áudio. Configurável de 0 a 255 segundos.
4. **Armazenamento do Pen drive:** O MG-2P vai gravar até o atingir 90% do armazenamento do pen drive, então apagará as gravações mais antigas, mantendo 70% das gravações. Esses limites são configuráveis:
 - a. **Máximo:** define o quanto utilizar do pen drive, configurável de 70% até 95%.
 - b. **Mínimo:** define o percentual de gravações que serão mantidas, configurável de 10% até 70%.
5. **Ajustar data e hora:** Para atualizar o calendário do MG-2P, clique no menu “**Dados**” e então seleccione “**Definir Data e Hora**”. O software utilizar a data e hora do computador, para confirmar pressione “**OK**” e então clique em enviar. Ver imagens abaixo.

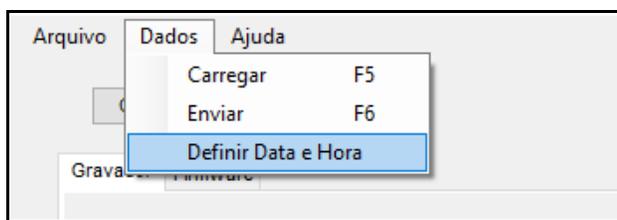


Figura 5: Dados.

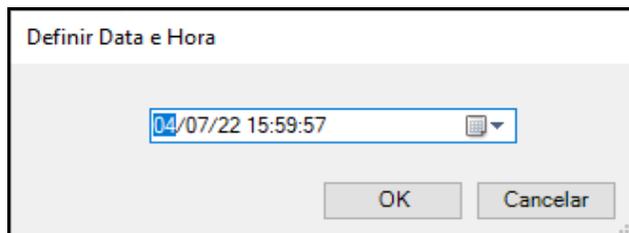


Figura 6: Data e hora.

7 Como inserir e remover o pen drive

Para remover o pen drive é preciso pressionar o botão **S1** até ouvir dois bips, então é possível retirá-lo. Para iniciar as gravações novamente basta inserir o pen drive e aguardar o MG-2P emitir um bip longo, sinalizando que o reconheceu. Isso pode levar até um minuto. Lembre-se que para gravar, o jumper **REC/PROG** deve estar em **REC**.

8 Status dos LEDs

Os LEDs do MG-2P indicam o status das linhas e do equipamento. LEDs 1,2 e 3 são referentes ao canal 1. LEDs 4,5 e 6 são referentes ao canal 2. Já os LEDs 7 e 8 são referentes ao pen drive.

LED	CANAL/ESTADO	DESCRIÇÃO
LED1 (vermelho)	Canal 1/Aceso	Linha detectada.
LED2 (amarelo)	Canal 1/Aceso	Linha em uso.
LED3 (verde)	Canal 1/Aceso	Gravando no pen drive.
LED4 (vermelho)	Canal 2/Aceso	Linha detectada.
LED5 (amarelo)	Canal 2/Aceso	Linha em uso.
LED6 (verde)	Canal 2/Aceso	Gravando no pen drive.
LED7/LED8 (vermelho)	Piscando alternadamente com o LED8.	Pen drive reconhecido/pronto para gravar.
LED7/LED8 (vermelho)	Pisca 4 vezes a cada piscada do LED8	Pen drive não reconhecido.
LED7/LED8 (vermelho)	Piscando juntos.	Modo programação.

9 Especificações Técnicas

- Instalação: Qualquer linha ou ramal analógico;
- Capacidade: Pen drive de, **no máximo**, 8GB (incluso);
- Tempo total de gravação: 250 Horas com pen drive de 8GB;
- Formato do arquivo de áudio: WAV (8 Bits – Mono);
- Taxa amostragem: 8kHz;
- Volume: 2 níveis de volume configuráveis;
- Quantidade de canais: Dois;
- Identificação de chamada: Padrão DTMF;
- Consumo: 6W;
- Alimentação: Fonte 9V / 1A (inclusa);
- Dimensões: 127 X 138 X 47 mm;
- Peso: 500g.

10 Termo de Garantia

A Pináculo -**Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo

ADVANCE TECNOLOGIA EIRELI
Rua Cel. Evaristo, 1452 – Centro – Taquara/RS – CEP 95600-022
www.pinaculo.com.br