

1. Apresentação

O Pináculo Telemetry é indicado para realizar a leitura do consumo de água e gás a distância. O equipamento é conectado aos hidrômetros que realizam a medição do consumo, enviando esses dados para o site www.telemetry.pinaculo.com.br onde é possível saber o consumo de cada unidade e também possibilita a criação de regras, como: alertas de consumo excessivo e vazamentos, o envio automático dos gastos de cada unidade e entre outros. O Telemetry envia todas as medições para o site www.telemetry.pinaculo.com.br, então é preciso criar uma conta. Ver o item 4. **Plataforma de Gestão**. A imagem a baixo mostra as conexões disponíveis na placa:

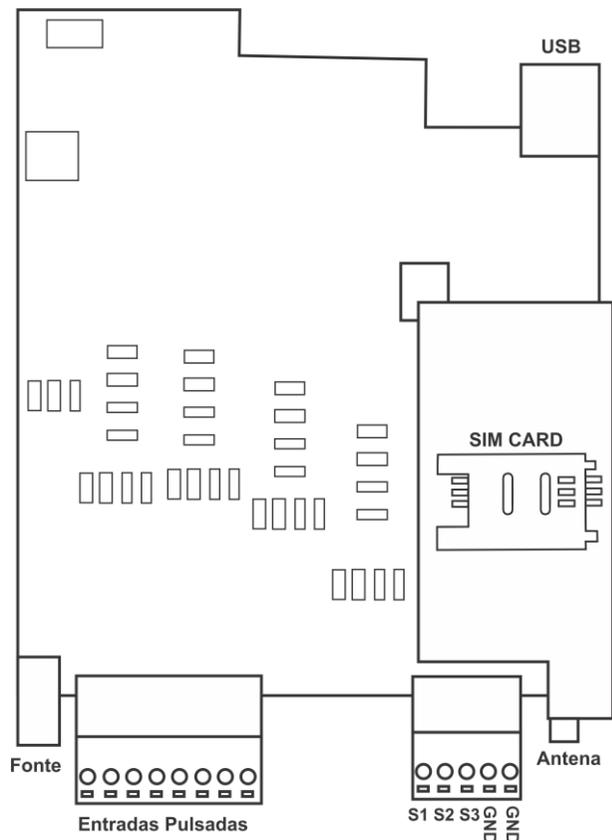


Figura 1: Conexões da placa.

2. Instalação

- 2.1 - Fixação:** Parafuse a base de fixação na parede e encaixe o gabinete (caso necessário o gabinete pode ser removido com o auxílio de uma chave de fenda).
- 2.2 - Chip Celular (SIM Card):** Insira o “chip” de celular no conector SIM Card.
- 2.3 - Instalação da antena:** Conecte a antena mantendo uma

distância mínima de 50 cm do equipamento. Evite posicioná-la nas proximidades de equipamentos elétricos, motores ou qualquer outra fonte geradora de interferência eletromagnética. O cabo não deve estar enrolado ou parcialmente enrolado. Também pode-se utilizar uma antena externa.

2.4 - Entradas Pulsadas: Local para a conexão dos hidrômetros e/ou gasômetros. Esses dispositivos medidores tem uma saída do tipo contato seco, que gera um pulso a cada X litros de água/gás. Possuem sempre duas vias (dois fios). Distância máxima 500 metros. Conecte um ao GND do Telemetry e outro a uma das entradas pulsadas (P1-P16), conforme ilustra imagem abaixo:

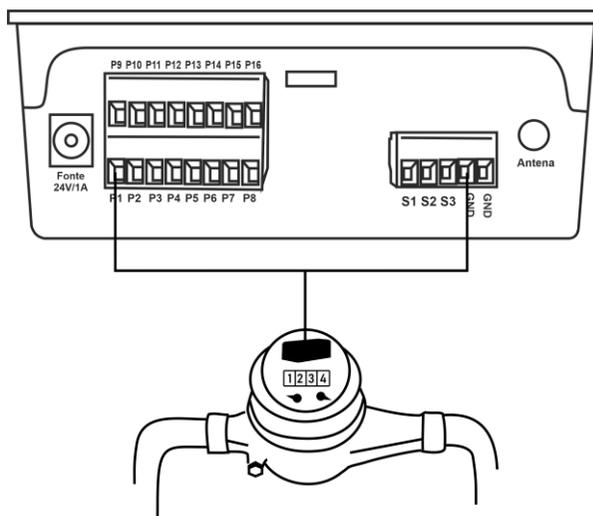


Figura 2: Conexão entrada pulsada.

2.5 Hidrômetros: Os hidrômetros compatíveis com o Telemetry são os que tem saída pulsada, que geram um pulso a X litros. Alguns hidrômetros são vendidos sem sensor, sendo que o fabricante fornece o sensor separadamente. Nesse caso é vital usar o sensor correto para a marca de modelo de hidrômetro usado

2.6 Válvula de retenção: É preciso instalar uma válvula de retenção na saída do hidrômetro para evitar que a água volte causando erros na leitura..

2.7 Nobreak: É recomendado o uso de uma nobreak para alimentar o Telemetry afim de evitar falhas nas leituras em caso de falta de energia.

2.8 Saídas: As saídas são do tipo coletor aberto, então deve-se conectar um relé e fonte externa para efetuar acionamentos, conforme a imagem:

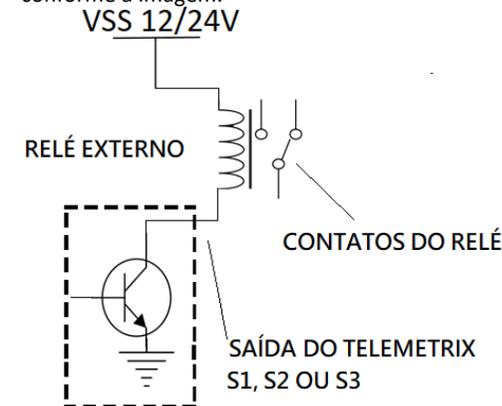
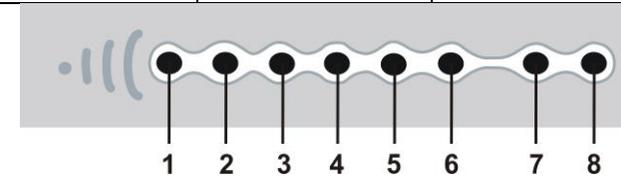


Figura 3: Conexão saídas.

3. Status dos LEDs

Assim que o Telemetry é ligado a alimentação ele acende todos os LEDs por dois segundos, apagando em seguida e começa a procurar sinal. Esse processo pode levar até dois minutos. Quando encontra sinal os LEDs de 1 a 6 acendem conforme o nível de sinal. O LED 7 piscando lento indica que o equipamento não conectou na internet, piscando rápido indica que conectou. Em caso de falha na inicialização é possível identificar o erro através dos LEDs. Confira na tabela abaixo:

LED	ESTADO	DESCRIÇÃO
LED1	Piscando	Ausência de SIM CARD
LED2	Piscando	Falha no dispositivo
LED3	Piscando	Sem sinal
LED7	Piscando lento	Sem conexão a Internet
LED7	Piscando rápido	Com conexão a Internet



Painel com a numeração dos LEDs

3. Configuração

O Telemetrix envia as leituras para a **Plataforma de Gestão**, é através da Plataforma que será realizado as configurações dos parâmetros de leitura. Se o chip utilizado possui uma APN personalizada é necessário configurar no Telemetrix através do MC-Soft, que é o software de configuração do equipamento. O MC-Soft está disponível para download no site www.pinaculo.com.br na seção Suporte/Downloads/Softwares. Se o chip utiliza a **APN padrão** da operadora **NÃO é necessário realizar nenhuma configuração**. Na aba conexão inserimos as informações de APN do chip, caso necessário.

4. Plataforma de Gestão

A **Plataforma de Gestão** é o site que recebe as leituras do Telemetrix. O endereço é www.telemetria.pinaculo.com.br e para utilização é preciso criar uma conta e cadastrar o equipamento. Para cadastrar o equipamento você vai precisar do IMEI do equipamento, que você consegue através do MC-Soft (ver imagem abaixo) ou na etiqueta colada ao lado do soquete de SimCard. Na **Plataforma de Gestão** é possível visualizar os dados coletados, emitir relatórios, configurar alertas para quando uma anomalia for detectada, como vazamentos por exemplo, etc.

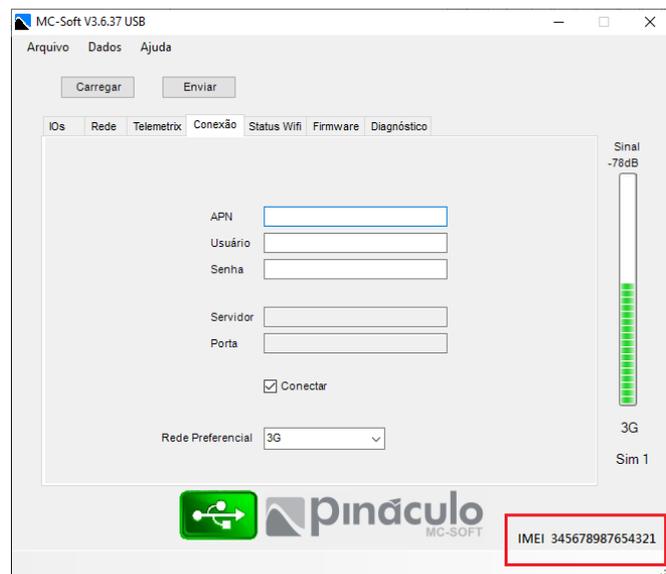


Figura 4: Conexão com a plataforma e IMEI.

5. Especificações Técnicas:

- Instalação: Leitores de água/gás com saída pulsada;
- Entradas: 16 entradas pulsadas;
- Resolução de leitura das entradas: 100Hz;
- Saídas: 3 saídas do tipo coletor aberto com tensão máx. 30V e corrente máx. 100mA;

- Conectividade: GPRS/3G;
- Frequência de operação: Quadriband GSM/GPRS, EDGE e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850, AWS, 1900, 2100MHz);
- Alimentação: Fonte 12V/1A – positivo interno;
- Consumo: Em standby 4W/Em conversação 8W;
- Dimensões: 127 X 138 X 47mm.

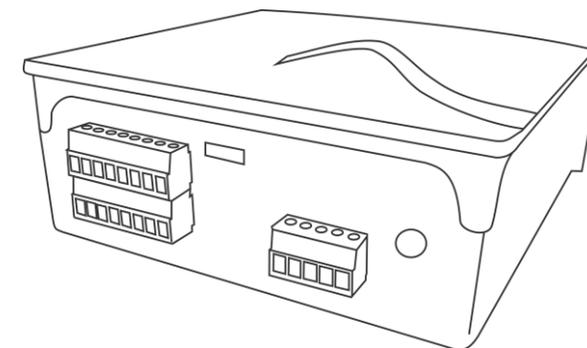
Termo de garantia

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 21 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 21 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

Manual



Telemetrix 16003C

