1. Apresentação

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** é sinônimo de praticidade e segurança, pois ele utiliza a rede celular para fazer a comunicação entre a portaria e os apartamentos ou casas em condomínios fechados, dessa forma, dispensando o uso de cabos.

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** pode ser conectado a um telefone convencional ou a um painel externo (DTMF). Quando for discado o número referente ao apartamento, por exemplo 202, o ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** realiza a ligação para o número de telefone celular que foi cadastrado para o apartamento 202.

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** utiliza módulo *Quadriband* GSM/ GPRS, EDGE e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850, AWS, 1900, 2100MHz)

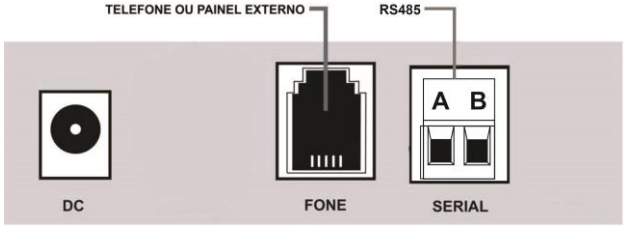
2. Instalação

2.1 - Fixação: parafuse a base de fixação na parede e encaixe o gabinete (posteriormente, o gabinete pode ser removido com o auxílio de uma chave de fenda).

2.2 - Chip Celular (SIM Card): insira o "chip" de celular no conector SIM Card 1.

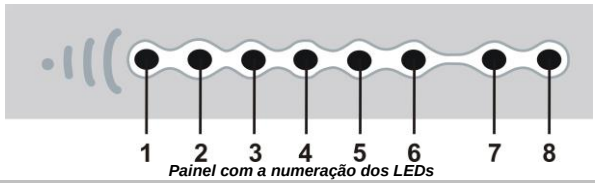
2.3 - Instalação da antena: conecte mantendo uma distância mínima de 50 cm do aparelho telefônico. Evite posicioná-la nas proximidades de equipamentos elétricos, motores ou qualquer outra fonte geradora de interferência eletromagnética. O cabo não deve estar enrolado ou parcialmente enrolado. Também pode-se utilizar uma antena externa.

2.4 - Ligando o Porteiro MP-1T Coletivo 3G: conecte o telefone da portaria ou o painel externo, conforme abaixo:



Obs.: Utilize sempre os pinos centrais no conector RJ11.

Em seguida, ligue a fonte que acompanha o equipamento. Neste momento o LED 7 começa a piscar indicando a inicialização.



Painel com a numeração dos LEDs

3. Inicialização

A inicialização do sistema leva em média 20 s. Caso o equipamento esteja instalado corretamente, ao final da inicialização, o nível de sinal de antena será mostrado nos LEDs 2 a 6. Para obter melhor sinal, posicione a antena de modo que fique ligado o maior número de LED's possível. Caso haja alguma divergência na instalação, o equipamento informará os erros mais comuns através dos LEDs. Veja, na tabela a seguir, como identificar os erros encontrados:

LED	ESTADO	DESCRIÇÃO
Led1	Piscando rápido e 4,5 e 6 apagados	Ausência do SIM Card
Led2	Piscando	Falha no dispositivo
Led3	Piscando	Sem Sinal da operadora
Led4	Piscando	Falha no dispositivo
Led5	Piscando	Pedindo PIN
Led5	Aceso (2,3,4 e 6 apagados)	Pedindo PUK
Led6	Piscando	Falha no dispositivo

4. Configuração

Para configurar o MP-1T conecte um telefone ou badisco na porta linha do equipamento. E então, digite o comando referente a configuração que se deseja fazer, se o comando for aceito, você ouvirá um bip longo, se a configuração não for aceita, você ouvirá dois bips curtos. A senha de programação padrão é 123, que pode ser alterada com o comando 46 (ver item 13).

A configuração mínima necessária é:

Fidelizar operadora; Configurar código de área local; Colocar o número na agenda;

* 123 06 1 XX # Para configurar a operadora Mais informações no item 8.
* 123 07 1 # Para ativar a fidelização de operadora
* 123 22 XX # Para configurar o código de área local
* 123 42 APARTAMENTO # Número # Para adicionar um apartamento na agenda. Mais informações no item 5.

5. Agenda de Apartamentos

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** permite uma agenda com capacidade para até 5000 apartamentos, com até quatro números para cada apartamento.

Ao discar para um apartamento previamente cadastrado, o **MP-1T** tenta chamar no primeiro número, transbordando para o segundo número em caso de caixa postal ou após 25 segundos (tempo configurável). Veja comando 79 no item 19.

Todos os números da agenda de apartamentos vão fazer *Callback*, desde que o mesmo seja configurado (item 5).

Para adicionar um número na agenda de apartamentos, digite: ***123 42 APTO # XXXXXXXXX # -** onde **APTO** é o número do apartamento (até oito dígitos) e **XXXXXXXXX** é o número do telefone à ser ligado. Para adicionar o próximo número basta repetir o comando. Caso seja informado o DDD, não utilizar o código da operadora.

Para deletar um número da agenda, digite: ***123 43 APTO #** .

Para apagar todos os números de TODAS as agendas: * **123 04 ####.**

Ao digitar o número do apartamento o equipamento consulta na memória interna o número de telefone correspondente e executa a ligação.

Para reduzir o tempo para completar chamadas, você pode configurar a quantidade de dígitos que o equipamento deve aguardar. De fábrica o equipamento aguarda 3 segundos após o ultimo dígito recebido para começar a discagem. Para diminuir o tempo de espera é preciso definir a quantidade de dígitos dos apartamentos. O comando é**: * 123 90 X #**, onde X= 0 à 9.

Dica: Você pode utilizar o MC-Soft para configurar o equipamento. Com ele, é possível importar um arquivo com toda a agenda. No manual do MC-Soft você vai encontrar, também, o tipo de formatação para esse arquivo. Consulte o Item 11.

6. Callback

Callback é o retorno da chamada. O usuário liga para o **MP-1T**, a chamada então é cancelada, e o **MP-1T** gera uma nova chamada para o usuário.

Ao receber a ligação, o usuário atende, e então o MP-1T vai tocar na porta fone.

O equipamento vai realizar *callback* para todos os números que já estão cadastrados na agenda de apartamentos, assim como, na agenda auxiliar (que permite até 1000 números).

IMPORTANTE: O equipamento sai de fábrica com a função *Callback* desativada. Para usar, você precisa ativar e colocar o número na agenda auxiliar (se não estiver na agenda de apartamento).

Para adicionar um número na agenda auxiliar, digite: ***123 02 XXXXXXXXX # -** onde **XXXXXXXXX** é o número do telefone.

Para deletar um número na agenda auxiliar, digite: ***123 03 XXXXXXXXX # -** onde **XXXXXXXXX** é o número do telefone.

Para apagar todos os números de TODAS as agendas: * **123 04 ####.**

Para habilitar ou desabilitar a função *Callback*, digite: *** 123 05 1 # -** (habilitado) ou *** 123 05 0 # -** (desabilitado – padrão de fábrica).

O Callback funciona também com telefones de DDD diferentes. O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** identifica a área de onde está sendo originada a chamada e, então, verifica se o número está cadastrado na agenda. A seguir, ele ligará de volta utilizando o código de área recebido na chamada. Se o ***Pináculo MP-1T*** não receber o código de área, retornará a chamada sem ele.

Para que o callback funcione corretamente, é necessário configurar a operadora a ser utilizada (veja item 7).

IMPORTANTE: para o correto funcionamento do *Callback* é necessário desabilitar, no SIM Card (Chip), o serviço de secretária eletrônica e atendimento simultâneo. Para o funcionamento ideal do *callback,* a chamada entrante não deve vir de um número oculto.

7. Bloqueio de ID

Todas as chamadas efetuadas podem ser realizadas com o ID bloqueado.

*** 123 10 1 #** Habilita o bloqueio;
*** 123 10 0 #** Desabilita o bloqueio (padrão de fábrica).

Os números cadastrados na agenda não terão o ID bloqueado. Antes de habilitar este recurso, certifique-se de que o seu plano de telefonia móvel disponibiliza este serviço.

8. Fidelização de operadora

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** pode fidelizar as chamadas para telefones fixos ou móveis com uma única operadora.

*** 123 06 1 XX # -** programa a operadora utilizada. Onde XX é o código da operadora com dois dígitos.

*** 123 07 1 # -** Habilita a fidelização;

*** 123 07 0 # -** Desabilita a fidelização (padrão de fábrica).

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** aceita qualquer número entre 00 e 99 como sendo código de operadora.

9. Restrição de chamadas

9.1 - Bloqueio de chamadas entrantes: para configurar, digite:

*** 123 18 0 # -** Desabilita o bloqueio de chamada entrante;

*** 123 18 1 # -** Habilita o bloqueio para números fora da agenda (padrão de fábrica);

*** 123 18 2 # -** Habilita o bloqueio para todos os números.

9.2 - Whitelist: bloqueia as chamadas para números fora da agenda.

*** 123 09 1 #** Habilita a *Whitelist* (padrão de fábrica);

*** 123 09 0 #** Desabilita a *Whitelist*.

O equipamento vai discar para qualquer número cadastrado no **MP-1T**. Ao discar um número de telefone não cadastrado na agenda com a *whitelis*t ativa, o ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** não completa a chamada e gera um tom de advertência. Bloqueando, inclusive, ligações a cobrar.

IMPORTANTE: não será possível ligar para números de emergência estando com *Whitelist* habilitado e/ou tendo apartamentos cadastrados com números que coincidam com os números de emergência.

10. Ajuste do nível de áudio (Tx/Rx)

É possível ajustar os volumes de áudio de saída (Tx) e entrada (Rx) no ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G***. Para isso, digite:

*** 123 11 X #** - Nível transmissão de áudio; X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
*** 123 12 X #** - Nível recepção de áudio; X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).

11. Reset

O comando de reset do ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** retorna todos os comandos aos valores padrão de fábrica. Para limpar a agenda, veja o item 5 deste manual.

Para o reset, digite: *** 123 19 ####.**

12. Software de comunicação MC-Soft

O ***MC-Soft USB*** é um software para configuração do ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G***. Ele é compatível com Windows, e se comunica com o equipamento através da USB do PC. A porta USB do MP-1T é interna, então você precisa remover a tampa do equipamento para ter acesso ao conector. É possível salvar em um arquivo todas as configurações realizadas**.** Este arquivo poderá ser carregado posteriormente, facilitando a configuração.

Para *download* do ***MC-Soft USB***, acesse o site **www.pinaculo.com.br** e navegue até a seção *Downloads*. Onde, além do programa de instalação, estão disponíveis também o Manual do Usuário do e as últimas versões de *Firmware*.

IMPORTANTE: caso seu PC possua Windows 8, 8.1 ou 10, siga um de nossos tutoriais antes da instalação do software, que estão disponíveis no nosso site, também na aba Downloads.

O cabo USB não é fornecido juntamente com o produto.

13. Senha de Programação

É possível alterar a senha de programação no ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G***. A senha padrão de fábrica é **123**. Para alterar a senha de programação, digite: *** 123 46 XXX #** - onde **XXX** são os três algarismos da nova senha.

14. Limitação do tempo de chamada

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** sai de fábrica sem limite de duração de chamadas, mas é possível limitá-lo. Para configurar o tempo de duração das chamadas recebidas, digite:

*** 123 60 XX #** - onde **XX** é o valor máximo em minutos;

Para configurar o tempo de duração das chamadas originadas, digite:

*** 123 61 XX #** - onde **XX** é o valor máximo em minutos;

Nos dois casos, dez segundos antes de derrubar a chamada, o ***Pináculo MP-1T*** emite um bip duplo de advertência.

IMPORTANTE: alguns modelos de painéis externos possuem limite máximo de duração de chamadas. Recomenda-se verificar esse detalhe no manual do fabricante do painel.

15. Acionamento de fechaduras elétricas

O ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** não faz o acionamento de fechaduras elétricas de forma direta. Isso porque o equipamento não possui relé ou outra espécie de comutador. O instalador deve utilizar as saídas do painel externo para possibilitar a abertura de fechaduras. Esses painéis externos geralmente utilizam comandos simples como ***1** ou ***2** (consulte o manual do painel externo utilizado). ***Porteiro MP-1T Coletivo 3G*** está preparado para quando receber qualquer comando via DTMF, repassá-lo ao painel externo.

IMPORTANTE: A Pináculo não se responsabiliza pela abertura acidental de fechadura(s) eletromagnética(s) / eletromecânica(s) ou outro(s) dispositivo(s), usados pela má instalação ou uso indevido do usuário.

16. Plataforma Hiveum

O ***Pináculo MP-1T 3G*** possui a opção de configuração e cadastro da agenda de apartamentos de forma online. Adicione, exclua e altere apartamentos e telefones através da plataforma web e tenha acesso aos registros de eventos detalhados por apartamento e número de telefone, no equipamento, como chamadas, callback e abertura de fechadura.

Os dados são transmitidos via GPRS/3G para a memória interna do equipamento, através do plano de dados do chip.

Para saber mais acesse: https://www.hiveum.com.br

Obs.: Na primeira conexão com a plataforma a agenda de apartamentos é apagada, então se você já tiver algum dado da agenda recomendamos fazer uma cópia antes.

17. Status da Conexão Plataforma Web

Após a inicialização completa e sem erro do ***MP-1T***,(ver item 3) o ***LED 1*** indicará o status de conexão do equipamento com a plataforma online. Desta forma é possível validar se o equipamento se encontra registrado na plataforma e o usuário já pode usufruir do serviço de ***Agenda online***. A tabela a seguir indica os estados de conexão:

Apagado	Sem conexão
Piscando lento	Tentando conectar
Piscando Rápido	Conectado e autenticado.

18. RS-485

O ***Pináculo MP-1T*** possui suporte para serial RS-485, possibiltando a comunicação com outros produtos da linha. Importante observar a polaridade A e B ao efetuar a instalação (consultar manual do periférico a ser conectado).

19. Problemas mais Comuns / FAQ

Para solução de problemas você pode consultar o FAQ do MP-1T, Existe uma aba "FAQ" na página do produto no site com várias dicas e vídeos sobre instalação e configuração, e também temos um PDF com uma lista de problemas com as respectivas soluções, em https://www.pinaculo.com.br/suporte_upload/FAQ/MP-1T.pdf

20. Especificações Técnicas:

- Tensão de alimentação: 90~240 VAC Full Range;
- Ring (toque): 65 VRMS / 25 Hz;
- Dimensões: 127 X 138 X 47 mm;
- Consumo: em standby 4 W, em conversação 8 W;
- Tom de sinalização: 425 Hz (senoidal);
- Impedância de enlace: 600 ohms;
- Fonte: 9 ou 12V / 1A - positivo interno;

TERMO DE GARANTIA

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 21 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 21 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza:inundações, descargass e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas nas instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

21. Guia rápido de programação

COMANDO	DESCRIÇÃO
*** 123 02 XXXXXXXXX #**	Adiciona um número na Agenda Auxiliar.
*** 123 03 XXXXXXXXX #**	Deleta um número da Agenda Auxiliar.
*** 123 04 ####**	Apaga todos os números de todos as agendas.
*** 123 05 0 #**	Desabilita a função Callback (padrão de fábrica).
*** 123 05 1 #**	Habilita a função Callback .
*** 123 06 1 XX #**	Programa a operadora a ser utilizada.
*** 123 07 0 #**	Desabilita a fidelização de operadora.
*** 123 07 1 #**	Habilita a fidelização de operadora.
*** 123 09 0 #**	Desabilita a WhiteList.
*** 123 09 1 #**	Habilita a WhiteList (padrão de fábrica).
*** 123 10 0 #**	Desabilita o Bloqueio de ID (de fábrica).
*** 123 10 1 #**	Habilita o Bloqueio de ID.
*** 123 11 X #**	Nível de áudio Tx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
*** 123 12 X #**	Nível de áudio Rx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
*** 123 18 0 #**	Desabilita o Bloqueio chamadas de entrada.
*** 123 18 1 #**	Habilita o Bloqueio de chamadas de entrada para números fora da agenda (padrão de fábrica).
*** 123 18 2 #**	Habilita o Bloqueio de chamadas de entrada para qualquer número.
*** 123 19 ####**	Reset geral (exceto agendas).
*** 123 22 XX #**	Configura código de área local (DDD).
*** 123 27 0 #**	Fixa a banda de operação em 2G/ 3G (de fábrica).
*** 123 27 1 #**	Fixa a banda de operação apenas em 2G.
*** 123 27 2 #**	Fixa a banda de operação apenas em 3G.
*** 123 42 APTO # XXXXX #**	Adiciona um número na Agenda de Apartamentos.
*** 123 43 APTO #**	Deleta um apartamento da agenda.
*** 123 46 XXX #**	Altera a senha de programação (de fábrica: 123).
*** 123 60 XX #**	Configura a limitação de tempo de chamada recebida.
*** 123 61 XX #**	Configura a limitação de tempo de chamada originada.
*** 123 74 0 #**	Desabilita controle de caixa postal.
*** 123 74 1 #**	Habilita controle de caixa postal (padrão de fábrica).
*** 123 75 0 #**	Desativa gerador de DTMF do processador.
*** 123 75 1 #**	Ativa gerador de DTMF do processador (padrão).
*** 123 77 1 #**	Força a utilização do SIM Card 1.
*** 123 77 2 #**	Força a utilização do SIM Card 2.
*** 123 78 XX #**	Período de tempo na qual o sim card 1 ficará como principal. Padrão de fábrica 06 horas, podendo configurar de 00 à 23 horas.
*** 123 79 XX #**	Configura o tempo em segundos até o transbordo para o segundo número cadastrado para o apartamento. Padrão de fábrica 25, configurável de 00 à 99.
*** 123 90 X #**	Configura a quantidade de dígitos para iniciar a chamada. Configurável de 1 á 9. Padrão de fábrica: desabilitado (* 123 90 #)
*** 123 91 0 #**	Desabilita conexão com Plataforma Web (padrão de fábrica)
*** 123 91 1 #**	Habilita conexão com Plataforma Web.
*** 123 99 ####**	Apaga todos os números da Agenda de Apartamentos.

Manual

Porteiro MP-1T Coletivo 3G

Pináculo
Tecnologias que aproximam