

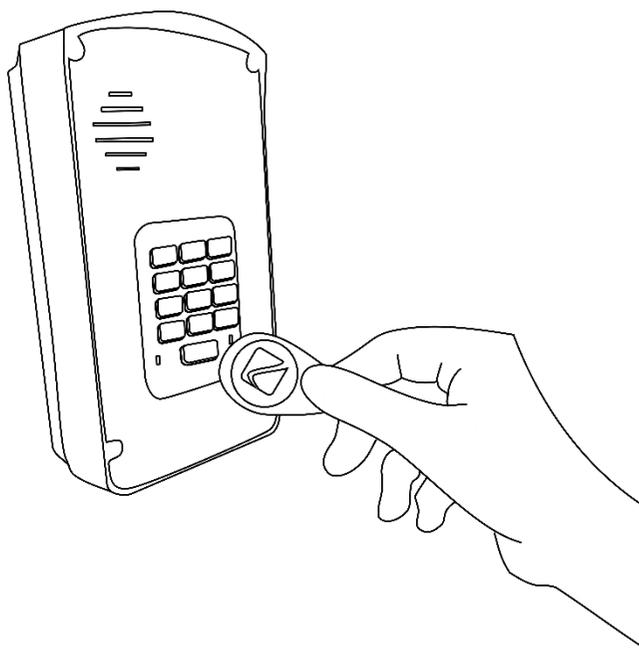


Manual

Linha Bravo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade Pináculo, produzido no Brasil com alta tecnologia. Este manual contém todas as funções do equipamento.

www.pinaculo.com.br



O Bravo permite o cadastro de 4096 residências (50 residências nos modelos Slim) com 4 números para cada, além do cadastro de até 8 TAGs ou senhas para cada moradia. Para realizar as configurações, o equipamento possui a facilidade da plataforma web para alterações remotas e do MC-Soft para configurações locais.

O Bravo FXS, possui uma porta FXS para conexão de um telefone com ou sem fio, que pode ser utilizado pelo porteiro/vigia/zelador.

O Bravo FXO possui uma porta FXO para conexão com uma central cabeada, integrando o sistema cabeado com a interfonia GSM da Pináculo, o que permite que o morador receba a chamada do interfone tanto pelo celular quanto pelo ramal cabeado, simultaneamente. Também é possível usar a porta FXO como backup ou rota de saída, para isso basta conectar uma linha telefônica na porta FXO. Veja mais detalhes e como ativar no item 7.8.

Com o Bravo você pode criar diversas opções de senhas e TAGs com dia e horário para funcionamento, garantindo segurança e controle extra para todo o condomínio.

Sumário

| | |
|--|-----------|
| 1 Características | 6 |
| 1.1 Especificações | 7 |
| 1.2 Conexões | 8 |
| 2 Procedimento de instalação | 9 |
| 2.1 Como inserir o Sim Card | 12 |
| 2.2 Inicialização | 14 |
| 2.3 Como ajustar e saber o nível de sinal | 14 |
| 3 Programação | 15 |
| 3.1 Como programar | 15 |
| 3.2 Como entrar em programação via teclado | 16 |
| 3.3 Alterar senha de programação | 16 |
| 3.4 Desativar programação via teclado | 16 |
| 3.5 Seleção de banda | 17 |
| 3.6 Detecção de Caixa Postal | 17 |
| 4 Configurações básicas | 17 |
| 4.1 Adicionar apartamento | 17 |
| 4.2 Remover apartamento | 18 |
| 4.3 Fidelização de operadora | 19 |
| 4.4 Código de área local | 19 |
| 4.5 Tempo de transbordo | 19 |
| 5 Tecla Portaria | 19 |
| 5.2 Ignorar discagem do usuário | 20 |
| 5.3 Transbordo para Portaria | 20 |
| 5.4 <i>Chamar na porta FXS quando pressiona tecla portaria</i> | 20 |
| 6 Turnos | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 6.1 Configurar Turnos para a Tecla Portaria | 21 |
| 7 Chamadas | 22 |
| 7.1 Atraso de chamada GSM (somente no Braxo FXO) | 22 |
| 7.2 Chamada de Entrada | 23 |
| 7.3 Bloqueio de chamadas de entrada | 24 |
| 7.4 Tempo de conversação | 25 |
| 7.5 Agenda Auxiliar | 26 |
| 7.6 Callback | 26 |
| 7.7 Dígitos por apartamento | 26 |
| 7.8 Backup pela porta FXO | 27 |
| 8 Modo controle de Acesso | 27 |
| 8.1 Controle de Acesso | 27 |
| 8.2 Controle de Acesso distribuído | 28 |
| 9 Áudio e Iluminação do Teclado | 29 |
| 9.1 Nível de áudio | 30 |
| 9.2 Nível de volume das Teclas | 31 |
| 9.3 Nível da iluminação do Teclado | 31 |
| 9.4 Modo Noturno | 31 |
| 9.5 Controle de eco | 32 |
| 10 Vocalização | 32 |
| 10.1 Ativar/Desativar Vocalização | 32 |
| 10.2 Volume da Vocalização | 32 |
| 11 Acionamentos de Fechaduras | 33 |
| 11.1 Acionamento Saída FA | 33 |
| 11.2 Comando de abertura DTMF Saída FA | 33 |
| 11.3 Tempo de acionamento Saída FA | 33 |
| 11.4 Tipo de acionamento da Saída FA | 33 |
| 11.5 Acionamento da Saída AUX | 34 |
| 11.6 Comando de abertura DTMF Saída AUX | 34 |
| 11.7 Tempo de acionamento Saída AUX | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 11.8 Tipo de acionamento da Saída AUX | 34 |
| 11.9 Configuração das botoeiras | 35 |
| 11.10 Entradas de Sensor | 35 |
| 11.11 Alarme de porta aberta | 36 |
| 11.11.1 Desativar alarme de porta aberta temporariamente | 37 |
| 11.12 Programação de intertravamento | 37 |
| 11.13 Acionamento das saídas via DTMF | 38 |
| 11.13.1 Acionamento das saídas DTMF através da linha celular | 38 |
| 11.13.2 Acionamento das saídas via DTMF através da Porta FXS (somente no Bravo FXS/Bravo FXS Slim) | 38 |
| 12 Senhas e TAGs | 38 |
| 12.1 Cadastro e alteração de senha de usuário | 38 |
| 12.2 Cadastro de TAGs | 39 |
| 12.2.1 Cadastro de TAGs via MC-Soft ou Plataforma Hiveum | 39 |
| 12.2.2 Cadastro de TAGs via teclado | 40 |
| 12.3 Confira na imagem abaixo onde fica o leitor de TAG no Bravo | 40 |
| <i>13 Porta RS485/Wiegand</i> | <i>41</i> |
| 13.1 Porta Wiegand | 41 |
| 13.2 Porta RS485 | 42 |
| 14 Reset | 43 |
| 15 Resumo das programações | 44 |
| 16 Problemas mais comuns / FAQ | 45 |
| 17 Termo de garantia | 45 |

1 Características

- Teclado luminoso com controle de intensidade.
- Tecla Portaria.
- Capacidade para dois acionamentos: fechadura eletromecânica (Saída FA) e contato seco (Saída AUX).
- Senha configurável para acionamento das saídas, através do teclado.
- Leitor de TAGs de 13,56MHz Mifare para acionamento das saídas.
- Entrada para até duas botoeiras para acionamentos das saídas.
- Entrada para até dois sensores de porta aberta. O Bravo liga para um telefone configurado, emitindo som de sirene, quando o visitante deixa a porta aberta após o tempo programado.
- Controle de intertravamento para entrada de pedestres (eclusa ou gaiola).
- Porta FXO para conexão com a central cabeada (apenas no Bravo FXO)
- Porta FXS para conexão de um telefone (apenas no Bravo FXS)
- Porta Wiegand. Permite conectar um leitor externo de terceiros como leitor de TAG, biométrico ou facial.
- Programação via teclado, via software USB ou pelo site www.hiveum.com.br.
- Grau de proteção IPX4.

1.1 Especificações

| | |
|--------------------------|--|
| Instalação | Projetado para ser fixado em caixa 4x2. |
| Comunicação | Utiliza um chip de celular para realizar as ligações. |
| Banda de Operação | Funciona tanto em 2G,3G e 4G. Utiliza módulo Quadriband GSM/ GPRS, EDGE e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850, AWS, 1900, 2100MHz). |
| Saída FA | Fechadura eletromecânica 12V/1A |
| Saída AUX | Acionamento contato seco – máx. 14V/1A durante no máximo 60 segundos. Até 2A por 15 segundos; Até 3A por no máximo 5 segundos; |
| TAGs | TAGs de 13,56MHz Mifare |
| Porta Wiegand | Suporta 26 e 34 bits |
| Alimentação | AC (90 – 240V automático) * |
| Consumo | 20W quando em uso, e 10W em standby. |

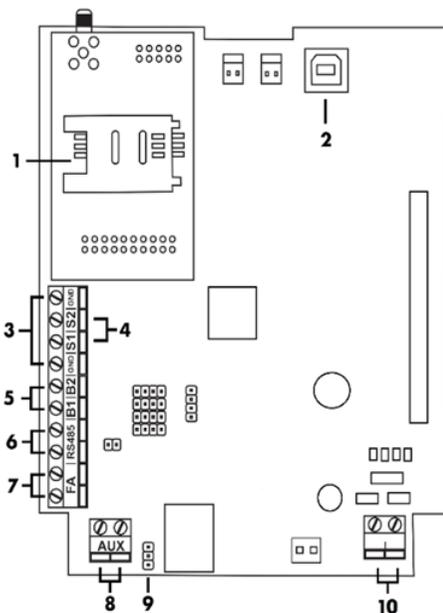
Parâmetros da Porta FXS – Somente no BRAVO FXS

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Tensão de Linha | 48V (DC) |
| Ring | 65V RMS / 25Hz |
| Tom de sinalização | 425Hz |
| Impedância de enlace | 600 ohms |

* Possui fonte interna de 12V, mas pode-se utilizar uma fonte externa de 12V/2A, ou nobreak 12V (nesse caso não utilize a fonte interna do Bravo).

1.2 Conexões

1. Slot do cartão Sim (Sim card). É onde se coloca o chip.
2. USB para conexão com MC-Soft (software de configuração).
3. GND para conexão dos sensores S1 e S2, e das botoeiras B1 e B2.
4. Entradas dos sensores S1 e S2 para função de detecção de porta aberta ou intertravamento.
5. Entradas das botoeiras B1 e B2.
6. Porta de comunicação RS485.
7. Saída FA para fecho eletromecânico (até 1A).
8. Saída AUX tipo contato seco, para ligação de fechaduras. Pode ser configurada como NA ou NF de acordo com o jumper JP5.
9. JP5 – Jumper para selecionar a saída AUX como NA (pinos 1 e 2) ou NF (pinos 2 e 3).
10. Porta FXO (no Bravo FXO – Nessa porta conecta-se um ramal da central cabeada, ou Porta FXS (no Bravo FXS) - Nessa porta conecta-se o telefone da guarita/portaria.



2 Procedimento de instalação

Para fixar o Bravo na parede é necessária uma caixa 4x2 previamente instalada. A altura média do Bravo até o solo é de 1,30 a 1,60 metros. O gabinete do Bravo é fechado com parafusos com cabeça do tipo torx, que exige uma chave torx tamanho T10, que acompanha o produto. Esse tipo de parafuso confere maior segurança, uma vez que limita o acesso ao equipamento, pois esse tipo de chave não é comum. Veja na imagem abaixo:

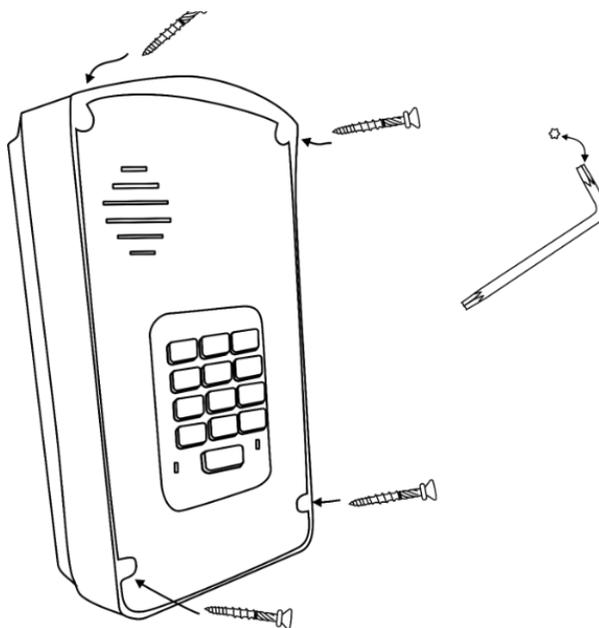
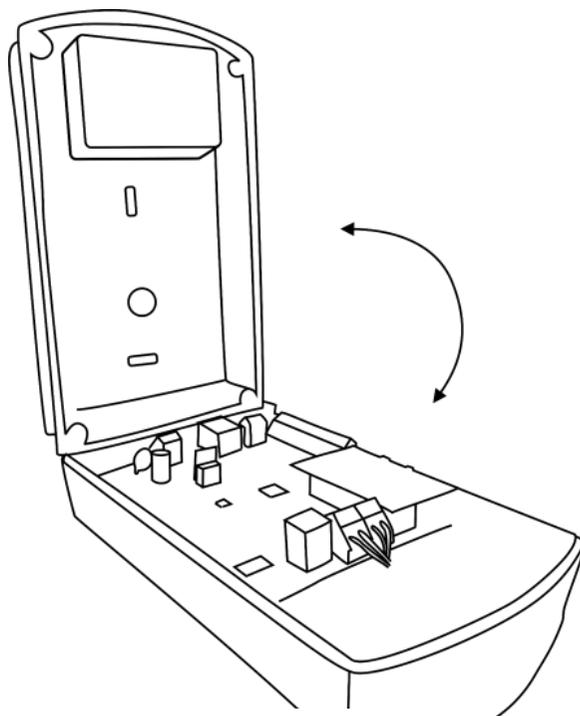


Figura 1: Remoção dos parafusos para abertura.

Removendo os quatro parafusos é possível separar o Bravo da base de fixação. Note que sem os parafusos, ele ainda fica preso a base através de uma dobradiça. Isso facilita a instalação já que o equipamento não fica suspenso pela fiação.

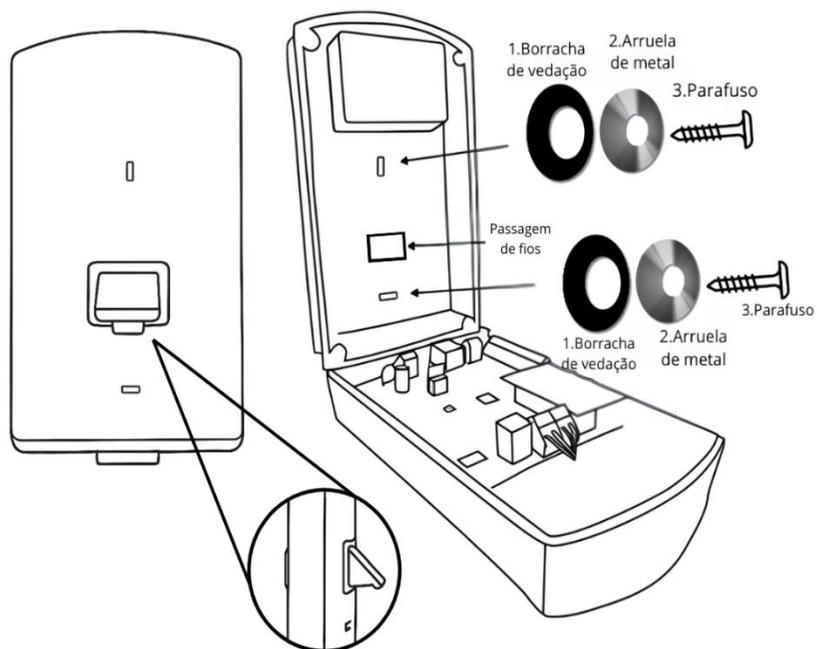


O Bravo deve ser fixado em uma caixa 4x2, já previamente instalada.

Para garantir a vedação eficaz do seu painel Bravo e prevenir infiltrações, fornecemos os seguintes componentes:

- 2 Anéis de borracha;
- 2 Arruelas metálicas;

Durante a instalação, posicione a borracha de vedação diretamente sobre o gabinete e coloque a arruela metálica sobre a borracha e fixe firmemente com os parafusos.



Importante: Note duto de passagem dos cabos possui uma saliência, que vai entrar um pouco na caixa 4x2.

Não faça furos no gabinete, não corte o duto de passagem de cabos, não esqueça de usar os anéis de borracha com as arruelas. O não cumprimento dessas recomendações pode comprometer a vedação do equipamento acarretando na negativa de garantia em caso de manutenção.

O Bravo é IPX4, o que significa protegido contra borrifos d'água em qualquer direção (admite a entrada limitada). Avalie se a parede onde o

Bravo será fixado é lisa e permite que o gabinete fique bem justo, impedindo que água da chuva possa escorrer entre o gabinete e parede. No caso de a parede ter alguma textura ou mesmo imperfeições, você deve vedar com cola de silicone entre a traseira do gabinete e a parede, para que não escorra água entre o equipamento e a parede.

O Bravo sai de fábrica com o cabo de alimentação AC da sua fonte interna comprido o suficiente para que conexão ou emenda possa ficar externa ao equipamento. Recomenda-se que a emenda (ou conector como wago ou outro) para alimentação AC seja feita na parte externa do equipamento.

2.1 Como inserir o Sim Card

Abra a tampa do soquete deslizando-a de fora para dentro. A tampa fica presa a base como uma dobradiça. Insira o chip na tampa, com o chanfro para cima, então feche a tampa e deslize-a agora de dentro para fora para travar. Confira a imagem a seguir:

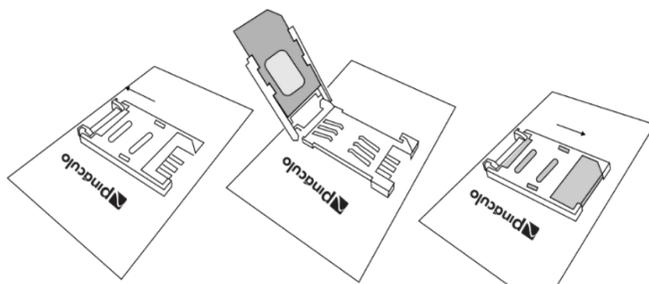


Figura 2: Como inserir o Sim Card.

Veja na tabela a seguir, as especificações para instalação do cabo para alimentação:

| Seção (mm ²) | Distância (m) |
|--------------------------|---------------|
| 0,5 | 0—25 |
| 0,75 | 25—50 |

| | |
|-----|--------|
| 1 | 50—70 |
| 1,5 | 70—200 |

Para instalação da fechadura, recomenda-se:

| Seção (mm ²) | Distância (m) |
|--------------------------|---------------|
| 0,5 | Até 10 |
| 0,75 | 10—20 |
| 1 | 20—30 |
| 1,5 | 30—50 |

A alimentação do Bravo é AC (90-240V) ele possui uma fonte interna 12V. A rede elétrica é ligada a esses dois fios da fonte interna, como ilustra a imagem.

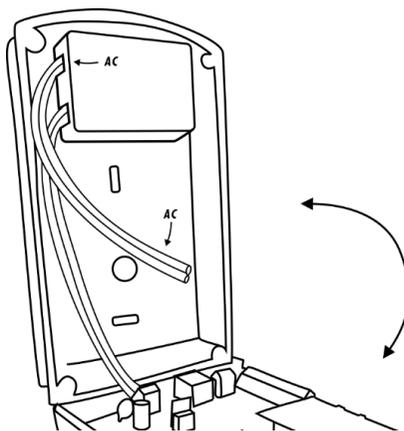


Figura 3: Conexão da alimentação AC (90-240V).

Também pode-se utilizar uma fonte externa de 12V/2A, ou nobreak 12V (nesse caso não utilize a fonte interna do Bravo).

2.2 Inicialização

Assim que ligado à rede elétrica, o Bravo acende a iluminação do teclado por 2 segundos, piscando de um em um segundo até inicializar, isso pode levar de 20 segundos a 2 minutos dependendo do nível de sinal. Quando inicializado, ou seja, pronto para fazer chamadas ou ser programado, a iluminação do teclado fica acesa de forma fixa.

2.2.1 Status dos leds

Internamente, o Bravo tem 4 leds na placa base. Led1 vermelho, Led2 vermelho, Led3 Amarelo e Led4 que é verde. Assim que ligamos o equipamento os led 2,3 e 4 acendem por 300ms e apagam, e então o led3 começa a piscar, indicando que o equipamento está inicializando, Leds 3 e 4 permanecem apagados, e Led1 começa a piscar. Esse led indica que o modulo celular está ligado, então não é relevante em campo. Em até dois minutos o equipamento inicializa e os leds 2,3 e 4 acendem conforme o nível de sinal. Com sinal fraco acendem apenas os leds 2 e 3, e com sinal bom os acendem os leds 2,3 e 4

Se o Bravo não inicializar em até dois minutos, pode apresentar algum erro, e nesse caso o equipamento sinaliza usando os mesmos leds que indicam nível de sinal, porém quando indicam erro ficam piscando (quando indicam sinal fica acesos sem piscar) confira abaixo a sinalização e os possíveis erros.

led4 verde piscando: Falha de hardware, Erro de codec, erro ser rfid, falha no modulo celular ou erro de memória. Todos defeitos de hardware

led2 vermelho piscando: Sem sinal ou ausência de sim card.

2.3 Como ajustar e saber o nível de sinal

O Bravo possui uma antena interna, basta instala-lo na posição vertical, que a antena do equipamento ficará na melhor posição de recepção. Procure utilizar o chip de uma operadora com bom nível de sinal no local. É possível utilizar uma antena externa, para isto, basta desconectar a antena interna e conectar a antena externa.

Para saber o nível de sinal, entre em programação (*Ver item 3.2*) e digite:

39 + Tecla Senha + Tecla Cancelar

O Bravo vai emitir bips conforme o nível de sinal:

| | |
|-----------|--|
| Um Bip | Sinal fraco. Provavelmente não será possível completar chamadas. |
| Dois Bips | Sinal bom. |
| Três Bips | Sinal ótimo. |

3 Programação

3.1 Como programar

Existem três formas de programar o equipamento:

- 1. Pelo próprio teclado do Bravo:** entrando em modo de programação e digitando os comandos. Veja no item 3.2 como entrar em programação via teclado.
- 2. Através de software:** basta baixar em nosso site o MC-Soft, instalar e conectar no Bravo via cabo USB. A porta USB do Bravo é interna então você precisa abrir o gabinete para configurar via Software. No nosso site você também encontra o manual de operação do MC-Soft.
- 3. Plataforma Hiveum:** através da plataforma web. Dessa forma você consegue programar remotamente, não precisando deslocar-se até o equipamento. Para utilizar é necessário primeiramente habilitar a conexão com a plataforma web no Bravo (através de comando ou via MC-Soft), acessar o site, criar uma conta e então cadastrar o equipamento. Utilizar o site acarretará em custo que dependerá da quantidade de apartamentos utilizados. Mais informações você encontra no site www.hiveum.com.br.

OBS.: O comando para habilitar a conexão com o site se encontra no resumo das programações, item 15. Consulte também o manual da plataforma web em:

https://www.pinaculo.com.br/uploads/2025/03/Manual_da_Plataforma_Web.pdf

3.2 Como entrar em programação via teclado

Para entrar em modo de programação digite:

TECLA SENHA + SENHA DE PROGRAMAÇÃO + TECLA SENHA

O Bravo vai emitir 1 bip e a iluminação do teclado ficará piscando rápido. A senha de programação de fábrica é **987** e pode ser alterada como veremos no próximo item. Nesse modo você pode fazer todas as programações usando os comandos que estão no manual. Quando o comando é aceito, o Bravo emite um bip longo e quando o comando não é aceito emite dois bips curtos. Para sair do modo de programação, pressione a tecla CANCELAR, o Bravo vai emitir um bip curto e a iluminação do teclado ficará acessa sem piscar, indicativo de que não está mais no modo de programação.

3.3 Alterar senha de programação

Para alterar a senha de programação, entre no modo de programação e digite:

46 + Senha nova (sempre três dígitos) + Tecla Senha

3.4 Desativar programação via teclado

É possível bloquear a programação via teclado do Bravo. Com isso será possível configurar o equipamento somente via MC-Soft ou pelo site www.interfoniacelular.com.br. **Bloqueie o teclado para programação apenas se você tem acesso a outros meios de programação** (notebook com MC-Soft instalado ou já possui o equipamento cadastrado em uma conta no site www.hiveum.com.br). Para bloquear o teclado para programação, entre em programação e digite:

47 + 1 + Tecla Senha

É possível reativar a programação via teclado apenas utilizando o MC-Soft, ou plataforma Hiveum.

3.5 Seleção de banda

De fábrica, o Bravo opera em todas as bandas. Mas é possível forçar a operação em apenas 3G ou 2G. Entre em programação e digite:

27 + X + Tecla Senha

Onde:

| | |
|-----|---|
| X=0 | 4G/3G/2G (nessa ordem de preferência) |
| X=1 | somente 2G |
| X=2 | somente 3G |
| X=3 | somente 4G |
| X=4 | 3G/2G/4G (Nessa ordem, preferencia mínima para 4G) |
| X=5 | 4G/3G |
| X=6 | 4G/2G |
| X=7 | 3G/2G |

3.6 Detecção de Caixa Postal

O Bravo possui um sistema de detecção de caixa postal, evitando que a chamada fique “presa” caso caia na caixa postal ou em qualquer mensagem da operadora. O Bravo identifica que a chamada retornou como caixa postal e realiza o transbordo para o próximo número, deste modo as mensagens da operadora não são reproduzidas no painel. Para desativar a detecção de caixa postal (para teste) entre em programação e digite:

74 + X + Tecla Senha,

Onde: X=1 ativado (padrão de fábrica) e X=0 desativado.

4 Configurações básicas

São as configurações mínimas, ou seja, é o mínimo que você deve configurar no equipamento. Leia atentamente todo o item 4.

4.1 Adicionar apartamento

Para adicionar um apartamento, entre em programação e digite:

42 + Apartamento + Tecla Senha + Telefone + Tecla Senha

O número do apartamento pode ter até 8 dígitos e o telefone pode ser tanto celular quanto fixo. Você pode cadastrar 4096 apartamentos, com até 4 telefones cada, basta repetir o comando para adicionar o segundo telefone, depois terceiro e o quarto. A ordem de chamada segue a ordem de cadastro. Nos modelos Slim, como Bravo Slim e Bravo FXO Slim a capacidade da agenda é de 50 apartamentos, com até 4 telefones cada.

O Bravo chamará o primeiro contato, caso o morador não atenda, passará a chamar o segundo, depois no terceiro e então no quarto. Números não locais, ou seja, de outros códigos de área você precisa cadastrar com o código de área. Se o número é da área 50 (DDD=50) por exemplo, você deve cadastrar com DDD + número. O comando fica:

42 + Apartamento + Tecla Senha + DDD + Telefone + Tecla Senha

Obs.:Se o número é local, não é necessário o cadastro com código de área

É possível fazer chamadas internacionais, mas existe um limite quanto a quantidade de dígitos, sendo possível ligar para números que resulta em 16 dígitos (quando liga do celular digita 16 dígitos) O equipamento suporta até 14 dígitos na agenda de apartamentos, então o código da operadora não vai na agenda, e sim no fidelizador.

Deve-se cadastrar com dois zeros a esquerda pois com dois zeros o equipamento sabe que a chamada é internacional e coloca o código da operadora depois dos dois zeros.

4.2 Remover apartamento

Para remover um apartamento, entre em programação e digite:

43 + Apartamento + Tecla Senha

Esse comando removerá todos os telefones associados ao apartamento, não sendo possível remover apenas um dos telefones associados neste modo de configuração via Teclado, apenas com o Software MC-Soft ou remotamente pela Plataforma Web.

4.3 Fidelização de operadora

Para configurar a operadora utilizada e a fidelização no Bravo, entre em programação e digite:

Para configurar a operadora: **06 + XX + Tecla Senha**

Onde XX é o código da operadora utilizada no Bravo. São sempre dois dígitos. Por exemplo: Vivo é 15, Tim é 41, Claro 21 e assim por diante.

Para ativar a fidelização de operadora: **07 + 1 + Tecla Senha**

Para desativar a fidelização de operadora: **07 + 0 + Tecla Senha**

4.4 Código de área local

Para configurar o código de área local, entre em programação e digite:

22 + XX + Tecla Senha

Onde XX é o código de área com 2 dígitos.

4.5 Tempo de transbordo

O tempo de transbordo é o tempo que Bravo irá chamar em cada número antes de chamar o próximo, caso a chamada não seja atendida. De fábrica esse tempo é de 25 segundos. Para alterar o tempo de transbordo, entre em programação e digite:

79 + TT+ Tecla Senha,

Onde TT é o tempo em segundos e com dois dígitos.

5 Tecla Portaria

A tecla portaria do Bravo liga para um número de apartamento programado. Se configurarmos a tecla portaria com o número 94 por exemplo, ao acionarmos a tecla, o Bravo discará para os telefones registrados no apartamento 94, podendo realizar o transbordo para até 4 números cadastrados. No Bravo FXS, a tecla portaria liga para a porta FXS, ou seja, toca no ramal da guarita/portaria. No Bravo FXO, ele também disca na porta FXO, ou seja, vai ligar para o ramal configurado como tecla portaria.

Para configurar o número da tecla portaria, entre em programação e digite:

71 + número + Tecla Senha

5.2 Ignorar discagem do usuário

Essa função faz o Bravo funcionar como teclado de tecla única. Qualquer tecla pressionada tem o mesmo efeito que teclar “portaria”. Com isso o Bravo vai discar para o número configurado na função tecla portaria, conforme o item 5.1. Para ativar o a função ignorar discagem, entre em programação e digite:

08 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa ignorar discagem e X=0 desativa (padrão de fábrica).

5.3 Transbordo para Portaria

O Bravo possui a função de transbordo para portaria. Quando habilitado, liga para o número configurado para tecla portaria, quando o morador não atende. Então na prática, o último número de cada residência é a tecla portaria, o Bravo vai chamar no número ou números cadastrados para a Tecla Portaria. Para configurar o Transbordo para Portaria entre em programação e digite:

83 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa o transbordo para portaria, e X=0 desativa (padrão de fábrica).

5.4 Chamar na porta FXS quando pressiona tecla portaria

Válido apenas para o Bravo FXS

Quando pressiona tecla portaria, toca na porta FXS

Configurável via comando 64 + X, onde X=0 desativa, e X=1 ativa (padrão de fábrica).

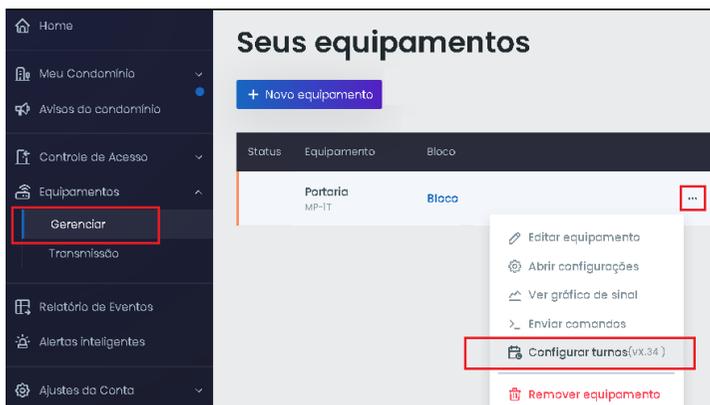
6 Turnos

Essa função permite configurar uma faixa de horário para as chamadas para portaria. É possível configurar também os dias da semana.

Essa função está disponível em toda a linha Bravo a partir do firmware .34 (se o seu estiver com um firmware mais antigo basta baixar a versão atual no site para ter esse recurso).

6.1 Configurar Turnos para a Tecla Portaria

A configuração é feita através da Plataforma Hiveum, conforme vemos na imagem abaixo.



Configuração de turnos

Habilitar turno para linha ramal físico

DOM
 SEG
 TER
 QUA
 QUI
 SEX
 SÁB

Hora de início: 08 : 00
 Hora de fim: 18 : 00

Habilitar turno pra porteira remota

DOM
 SEG
 TER
 QUA
 QUI
 SEX
 SÁB

Hora de início: -- : --
 Hora de fim: -- : --

Habilitar transbordo para portaria

[Salvar turnos](#)

7 Chamadas

7.1 Atraso de chamada GSM (somente no Braxo FXO)

Ao digitar o número de um apartamento no Bravo FXO, ele ligará simultaneamente para o celular cadastrado no apartamento e para o ramal da conexão FXO. Portanto, o Bravo chamará nas duas conexões ao mesmo tempo.

Caso a chamada seja atendida no celular, o Bravo FXO interromperá a comunicação com a central cabeada, e vice-versa. Podemos configurar para que o Bravo ligue primeiro para o ramal cabeado, e só após o tempo programado, realize a ligação GSM.

Para configurar o tempo, entramos em modo de configuração e digitamos o seguinte comando:

75 + TT+ Tecla Senha

Onde T = segundos que o Bravo FXO aguardará para iniciar a chamada GSM. Mínimo 00 (Padrão) e máx. 60

7.2 Chamada de Entrada

7.2.1 Chamada de Entrada no Bravo Pro, ou Slim

O Bravo aceita chamadas de entrada, assim que o morador ligar para o Bravo, ele atenderá, abrindo áudio e possibilitando que o morador acione a abertura desejada (saída FA ou AUX).

7.2.2 Chamada de Entrada no Bravo FXS, ou FXS Slim

Como padrão de fábrica, assim que o morador ligar para o Bravo FXS ele vai tocar na porta FXS (ramal da portaria). Você pode configurar para tocar no Bravo (painel). Entre em programação e digite:

17 + X + Tecla Senha

Onde X=1 chama no ramal da portaria (padrão de fábrica) e X=0 atende no Bravo.

7.2.2.1 Chamada de Entrada pela porta FXS no Bravo FXS

É possível ligar da porta FXS para o Bravo, basta discar **#99** no telefone conectado na porta FXS. Assim m o vigia/guarita consegue falar com o visitante que está em frente ao Bravo.

7.2.3 Chamada de Entrada no Bravo FXO, ou FXO Slim

O Bravo FXO aceita chamadas de entrada, onde o morador ou técnico, com o número previamente agendado, pode realizar comandos de abertura do painel. Ao efetuar a chamada, o Bravo atenderá, possibilitando que o usuário acione a abertura desejada (saída FA ou AUX)

7.3 Bloqueio de chamadas de entrada

É possível bloquear as chamadas de entrada, temos três opções:

Permitir chamadas de todos os números (bloqueio desativado) assim qualquer número consegue ligar para o Bravo.

Permitir chamadas apenas dos números cadastrados (bloquear números fora da agenda) assim somente os moradores consegue ligar para o Bravo.

Não permitir chamadas de entrada (bloqueio total) assim ninguém consegue ligar para o Bravo.

Para configurar o bloqueio de chamadas de entrada GSM, entre em programação e digite:

18 + X + Tecla Senha

| | |
|--|------------|
| Desativar o bloqueio | X=0 |
| Bloquear somente números fora da agenda (padrão de fábrica) | X=1 |
| Bloqueio total | X=2 |

7.3.1 Bloqueio de Chamada de Entrada via Ramal/Porta FXO

Para configurar o bloqueio de chamadas de entrada via porta FXO, entre em programação e digite:

65 + X + Tecla Senha

| | |
|---------------------------|------------|
| Desativar bloqueio | X=0 |
| Ativar bloqueio | X=1 |

7.4 Tempo de conversação

É possível configurar um limite de tempo (em minutos) para duração das chamadas entre o Bravo e o morador (central cabeada e GSM). Essa função vem habilitada no padrão de fábrica com a limitação de chamada de entrada e saída em 2min. Para aumentar ou diminuir o tempo entre em programação e digite:

Configurar tempo de chamadas de entrada entre o Bravo e morador via GSM:

60 + XX + Tecla Senha

Configurar tempo de chamadas de saída entre morador via GSM e Bravo:

61 + XX + Tecla Senha

7.4.1 Tempo de conversação entre Bravo e Cabeado (apenas no Bravo FXO)

Configurar tempo de chamadas de saída entre o Bravo e o morador (via cabeado):

62 + XX + Tecla Senha

Configurar tempo de chamada de entrada entre morador (via cabeado) e o Bravo

63 + XX + Tecla Senha

7.5 Agenda Auxiliar

A agenda auxiliar permite cadastrar até 1000 números sem relacionar com apartamentos. Esses números poderão ligar para o Bravo para efetuar uma abertura. Para adicionar um número na agenda auxiliar, entre em programação e digite:

02 + Número + Tecla Senha — Adicionar um número na Agenda Auxiliar

03 + Número + Tecla Senha — Remover um número da Agenda Auxiliar

7.6 Callback

A função Callback serve para inverter o custo da chamada. Com o Callback ativo, quando um dos números cadastrados nas agendas (auxiliar ou de apartamentos) liga para Bravo, ele derruba a chamada e liga de volta para esse número. Com isso, o custo da chamada passa a ser do chip do Bravo e não do número que ligou. Para configurar o Callback, entre em programação e digite: Para ativar o Callback: **05 + 1 + Tecla Senha**

Para desativar o Callback (padrão de fábrica): **05 + 0 + Tecla Senha**

7.7 Dígitos por apartamento

Configura um limite para quantidade de dígitos por apartamento. De fábrica o equipamento permite até 8 dígitos por apartamento. Se os apartamentos tem menos que 8 dígitos, o Bravo vai esperar 3 segundos para completar 8 dígitos, então vai demorar 3 segundos a mais para completar a chamada. Para reduzir o tempo para completar chamadas basta configurar a quantidade de dígitos por apartamento.

O comando é: **90 + X + Tecla Senha**, onde X= 0 à 9.

Exemplo: Se os apartamentos possuírem 3 dígitos (201, 223, 301, etc...) Configure o comando 90 com o parâmetro 3 (**90 + 3 + Tecla Senha**). Assim,

após o usuário teclar o terceiro dígito, o equipamento imediatamente começa a fazer a chamada, reduzindo o tempo de discagem.

7.8 Backup pela porta FXO

É possível usar a porta FXO como rota de saída para chamadas. Basta conectar uma linha telefônica na porta FXO. Quando discar para alguma residência o equipamento vai discar via linha gsm, e caso rede gsm tenha algum problema, o equipamento discar para o telefone do morador pela linha física conectada na porta FXO. Você também pode desativar o modulo celular e não usar chip, assim o Bravo vai fazer chamadas apenas pela linha física, ou pode ativar apenas a internet do modulo celular (dados) assim o Bravo usa o chip apenas para comunicar com a plataforma Hiveum, e todas as chamadas são realizadas pela linha física. Para configurar o backup pela porta FXO entre em programação e digite:

17 1 + X + Tecla senha onde x=1 ativa, ou x=0 desativa (padrão de fábrica)

Para configurar o funcionamento do modulo celular entre em programação e digite:

39 + X + Tecla senha onde x=0 modulo ativo (padrão de fábrica) x=1 somente dados (internet) ou X=2 para desativar o modulo.

***Esse recurso está disponível a partir da versão 15.225.**

8 Modo controle de Acesso

Existem duas formas de usar o Bravo como controle de acesso. Buscando atender as necessidades e particularidades de cada cenário implementamos o Controle de Acesso, e o Controle de Acesso Distribuído.

8.1 Controle de Acesso

No modo controle de acesso o Bravo não faz chamada, funciona apenas como controle acesso. Permite acionamento via senha, tag, porta wiegand e por botoeira. Pode ser configurado pela

Plataforma Hiveum, para cadastros de Tags, senha e faixa de horário e etc. Para tanto precisa de um chip com pacote de dados. Para configurar entre em programação e digite:

57 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa o Bravo como controle de acesso e X=0 desativa (padrão de fábrica)

8.2 Controle de Acesso distribuído

O controle de Acesso distribuído funciona em conjunto com a Plataforma Hiveum (é preciso ter os equipamentos cadastrados em uma conta)

8.2.1 Funcionamento do Controle de Acesso Distribuído

Essa função foi criada para atender os condomínios com blocos, onde temos um Bravo na entrada principal ou portaria, e também um Bravo em cada um dos blocos. A ideia é não precisar de chips com plano de voz em todos os equipamentos. No Controle de Acesso Distribuído usamos um chip com voz e dados no Bravo da Portaria, e nos Bravos dos blocos usamos chips com pacote de dados apenas, que são chips com planos bem mais baratos. Funciona assim:

Imagine que alguém vai visitar o morador do 201 do bloco 1. O visitante tecla no Bravo da Entrada/Portaria 1201 (bloco + residência), o Bravo liga para o morador, o morador atende, fala e libera o acesso digitando *1 (exemplo). Com isso o visitante entra no condomínio, dirige-se até o bloco 1. Enquanto isso, o Bravo da Entrada/Portaria envia para a plataforma Hiveum os registros dessa chamada, e do acionamento. A plataforma então envia para o Bravo do bloco 1 que tem um acionamento para o 201. O Visitante chega em frente ao Bravo do bloco 1 e digita novamente 1201, o Bravo do

bloco imediatamente efetua o acionamento da fechadura. O vídeo abaixo contém uma demonstração do Controle de Acesso Distribuído.

<https://www.youtube.com/watch?v=cHFeAJc22Xo>

8.2.2 Como configurar Controle de Acesso Distribuído

O Bravo da Entrada/Portaria tem que ser um chip com pacote de voz e dados, e os Bravos dos blocos um chip apenas com pacote de dados. Todos devem estar cadastrados na mesma conta na Plataforma Hiveum, e tem que definir qual equipamento é o Entrada/Portaria (apenas esse equipamento vai fazer chamadas) Confira abaixo os parâmetros configuráveis para os Bravos dos blocos:

57 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa o Bravo como controle de acesso e X=0 desativa (padrão de fábrica)

58 +XXXX + Tecla Senha

Configura o tempo que o acesso vale a partir do recebimento do evento (min 0030 e max 1440), tempo em segundos.

59 + XXX + Tecla Senha

Configura o tempo para permitir o acesso novamente, caso, já tenha sido liberado, tempo em segundos 000 até 240.

9 Áudio e Iluminação do Teclado

9.1 Nível de áudio

O Bravo tem ajuste do nível de áudio entre o Bravo e a linha GSM no Bravo Pro ou Slim. No Bravo FXO temos também ajuste de volume entre o Bravo e a porta FXO (Central cabeada). Em todos os sentidos podemos ajustar os níveis de TX e RX que são, respectivamente, transmissão e recepção. O áudio que se escuta no alto-falante do Bravo é recepção, ou seja, RX. Confira abaixo os comandos para cada modelo.

9.1.1 Bravo Pro ou Slim

| Nível de áudio | Comando | |
|-----------------------------|----------------------|--------------------|
| Entre o Bravo e a linha GSM | 11 + V + Tecla Senha | para configurar TX |
| | 12 + V + Tecla Senha | para configurar RX |

Onde V representa o nível de volume de 1 a 9. Padrão de fábrica V=4.

9.1.2 Bravo FXO ou Bravo FXO Slim

| Nível de áudio | Comando | |
|-----------------------------|----------------------|--------------------|
| Entre o Bravo e a linha GSM | 11 + V + Tecla Senha | para configurar TX |
| | 12 + V + Tecla Senha | para configurar RX |
| Entre o Bravo e a porta FXO | 13 + V + Tecla Senha | para configurar RX |
| | 14 + V + Tecla Senha | para configurar TX |

Onde V representa o nível de volume de 1 a 9. Padrão de fábrica V=4.

9.1.3 Bravo FXS ou Bravo FXS Slim

| Nível de áudio | Comando | |
|-----------------------------|----------------------|--------------------|
| Entre o Bravo e a linha GSM | 11 + V + Tecla Senha | para configurar TX |
| | 12 + V + Tecla Senha | para configurar RX |
| | 13 + V + Tecla Senha | para configurar TX |

| | | |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|
| Entre o Bravo e a porta FXS | 14 + V + Tecla Senha | para configurar RX |
| Entre o a porta FXS e a linha GSM | 15 + V + Tecla Senha | para configurar TX |
| | 16 + V + Tecla Senha | para configurar RX |

Onde V representa o nível de volume de 1 a 9. Padrão de fábrica V=4.

9.2 Nível de volume das Teclas

É possível ajustar o volume das teclas do teclado do Bravo. Entre em programação e digite: **24 + V + Tecla Senha**

Onde V representa o nível de volume de 1 a 9. Padrão de fábrica V=6.

9.3 Nível da iluminação do Teclado

É possível controlar o nível da iluminação do teclado. A configuração tem 4 níveis. Para configurar, entre em programação e digite: **23 + X + Tecla Senha**

Onde X representa a intensidade de 0 a 4. Padrão de fábrica X=3.

9.4 Modo Noturno

O Bravo tem um modo noturno que quando ativado a iluminação do teclado permanece desligada até pressionar uma tecla. Quando uma tecla é pressionada o teclado é iluminado. Para ativar o modo noturno entre em programação e digite:

23 + 5 + Tecla Senha

Para desativar o comando é: **23 + 3 + Tecla senha**

9.5 Controle de eco

O Bravo tem um controle de eco muito bom, então principalmente em ambientes com muito ruído esse controle de eco pode deixar o microfone menos sensível, e pode ser preciso falar mais alto e/ou mais próximo do microfone. Se for esse o caso alterar o nível do controle de eco resolve. Existem três níveis de controle de eco: O Nível 0 onde o controle é baixo, nível 1 com controle médio, e nível 2 com controle máximo. O padrão de fábrica é o nível 2.

Para alterar o nível de controle de eco entre em programação e digite:

120 + X + Tecla Senha

Onde X configura o nível de eco entre 0,1 e 2.

Importante: Esse comando foi implementado na versão .64. Se estiver com uma versão inferior, tem que atualizar para aceitar o comando.

10 Vocalização

A Vocalização é um recurso onde o Bravo reproduz mensagens de áudio para cada operação, como “chamando morador”, “acesso autorizado”, “porta aberta” entre outros.

10.1 Ativar/Desativar Vocalização

A vocalização está disponível nos equipamentos fabricados a partir de setembro de 2023. Para configurar a vocalização entre em programação e digite:

98 + 00000+ Tecla senha *para desativar a vocalização*

98 + 00511 + Tecla senha *para ativar a vocalização*

10.2 Volume da Vocalização

É possível ajustar o volume da vocalização. Entre em programação e digite:

78 + X + Tecla Senha onde X= nível de volume, podendo configurar de 1 a 9. Padrão de fábrica é 4 (X=4).

11 Acionamentos de Fechaduras

Esquemas Diversos: <https://encurtador.com.br/60LFp>

11.1 Acionamento Saída FA

O Bravo possui uma saída FA (12V/1A) para acionamento de fecho elétrico. O acionamento da saída FA pode ser realizado por DTMF, digitando *1 durante a conversação. Também pode acionar através do teclado do Bravo, digitando uma senha, ou por TAG, ou por botoeira

11.2 Comando de abertura DTMF Saída FA

92 + X + Tecla senha

Onde X é o dígito do comando de abertura via DTMF. Padrão de fábrica X=1.

11.3 Tempo de acionamento Saída FA

32 + 1 + ttt + Tecla Senha

Onde ttt é o tempo em segundos e com três dígitos. Podendo configurar de 001 a 255 segundos. Padrão de fábrica ttt=001.

11.4 Tipo de acionamento da Saída FA

31+ 1 + t + Tecla Senha

T=1 para acionamento pulsante ou T=2 para acionamento constante.

Importante: Utilize o acionamento constante apenas para acionar cargas com consumo máximo de até 100mA.

11.5 Acionamento da Saída AUX

O Bravo possui uma saída AUX, para acionamento de eletroímã ou fecho. A saída AUX é uma saída contato seco, ou seja, um contato que pode ser configurado para fechar (NA) ou abrir (NF) quando acionando. O acionamento da saída AUX pode ser realizado por DTMF, digitando *2 durante a conversação. Também pode acionar através do teclado do Bravo digitando uma senha, por TAG, ou por botoeira. Atenção quanto aos limites de corrente da saída AUX.

Tensão = Máximo 14VDC.

Corrente consulte a tabela abaixo:

| Corrente | Tempo Máximo de acionamento |
|----------|-----------------------------|
| Até 1A | 60 segundos |
| Até 2A | 15 segundos |
| Até 3A | Máximo 5 segundos |

11.6 Comando de abertura DTMF Saída AUX

93 + X + Tecla senha

Onde X é o dígito do comando de abertura via DTMF. Padrão de fábrica X=2.

11.7 Tempo de acionamento Saída AUX

32 + 2 + ttt + Tecla Senha

Onde ttt é o tempo em segundos e com três dígitos. Podendo configurar de 001 a 255 segundos. Padrão de fábrica ttt=003.

11.8 Tipo de acionamento da Saída AUX

31+ 2 + t + Tecla Senha

T=1 para acionamento pulsante ou T=2 para acionamento constante.

Importante: A Saída AUX não fornece tensão. Para acionar fechaduras é preciso usar uma fonte externa. O jumper JP5 configura a saída como NA ou NF.

| | |
|--------------------|-------------------|
| Pinos 1 e 2 de JP5 | Configura como NA |
| Pinos 2 e 3 de JP5 | Configura como NF |

11.9 Configuração das botoeiras

O Bravo possui duas entradas para botoeiras, B1 e B2. As botoeiras usadas devem ser do tipo NA. São conectadas ao GND e a respectiva entrada (B1 ou B2) conforme ilustração. No padrão de fábrica a botoeira conectada a B1 aciona a saída FA e a botoeira conectada a B2 aciona a saída AUX, mas é possível alterar essa configuração invertendo ou mesmo acionando duas saídas com a mesma botoeira. Para configurar, entre em programação e digite:

30 + B + S + Tecla Senha

B=1 para B1 ou B=2 para B2.

S=1 para saída FA, S=2 para saída AUX ou S=3 para ambas as saídas.

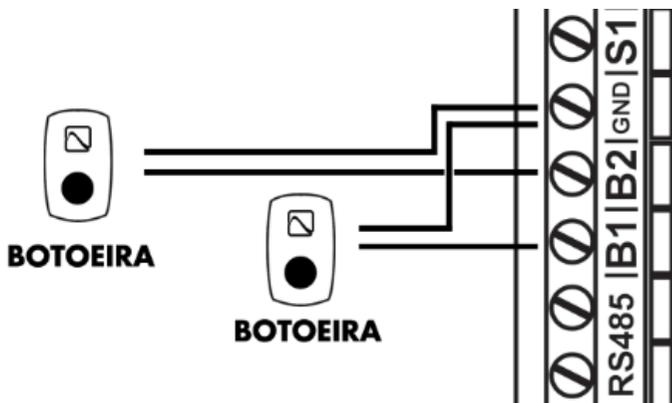


Figura 4: Conexão das botoeiras.

11.10 Entradas de Sensor

O Bravo possui duas entradas para sensor, S1 e S2. Podem ser usadas para saber se uma porta não foi fechada e impedir o acionamento de outra porta

(intertravamento) ou disparar o alarme de porta aberta. Os sensores usados devem ser do tipo NF, ou seja, normalmente fechado.

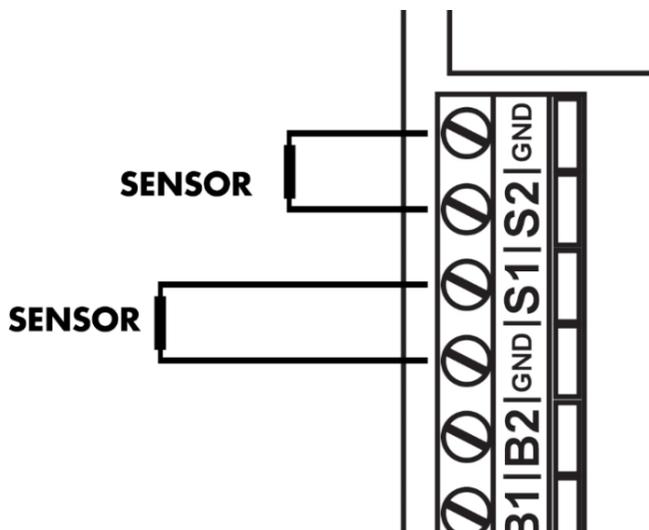


Figura 5: Conexão dos sensores.

11.11 Alarme de porta aberta

O Bravo pode ligar para um único número telefônico pré-programado caso um dos sensores identifique que uma porta está aberta. Quem receber essa chamada ao atender vai ouvir uma sirene. O Bravo FXO continuará ligando para o número pré-programado até que a porta seja fechada. Para isto é preciso, além de instalar os sensores, entrar em programação e fazer os seguintes comandos:

36 + ttt + Tecla Senha

Onde ttt é o tempo que o Bravo deve esperar para disparar o alarme. Em segundos e com três dígitos. Configurável de 000 a 255 segundos.

35 + x Tecla Senha

Onde X=1 ativa o alarme de porta aberta e X=0 desativa (padrão de fábrica).

37 + Número + Tecla Senha

Configura o número de telefone que o Bravo vai ligar quando identificar porta aberta.

Importante: O alarme monitora as duas entradas (S1 e S2). Caso seja utilizada apenas uma entrada, a outra deve ser conectada ao GND.

11.11.1 Desativar alarme de porta aberta temporariamente

É possível desativar temporariamente o alarme de porta aberta. Imaginamos que num evento como por exemplo obra, mudança ou etc., em que a porta deve ficar aberta por mais tempo, excedendo o tempo de porta aberta, ocasionando o disparo do alarme de porta aberta. Afim de evitar o disparo nessa situação, pode-se configurar uma senha para desativar o alarme de porta aberta. Quando digitar essa senha, o alarme é desativado e fica assim até que porta seja fechada. Assim que o sensor identificar o fechamento da porta, o alarme é ativado automaticamente, e vai disparar caso exceda o tempo configurado. Para configurar uma senha de desativação do alarme de porta aberta entre em programação e digite:

35 + 5 + SSSS + Tecla senha onde SSSS = uma senha de 4 dígitos

Quando precisar desativar o alarme, abra a porta e aguarda o disparo do alarme. Quando tiver disparado, digite no teclado do Bravo:

Tecla senha + Senha de desativação + Tecla Senha

11.12 Programação de intertravamento

É possível configurar este recurso, para uso em eclusas/clausuras. O intertravamento consiste em permitir a abertura de uma porta, somente se a outra estiver fechada. Para isso é preciso além instalar as botoeiras e sensores nas portas para seu correto funcionamento. Entre em programação e digite:

33 + X + Tecla Senha

Onde X=0 desativa (padrão de fábrica) X=1 ativa, e X=2 ativa também com TAGs.

Dica: O sensor que você instalar na primeira porta, conecte na entrada S1, e o sensor que usar na segunda porta, conecte na entrada S2.

11.13 Acionamento das saídas via DTMF

Pode-se desativar o acionamento das saídas (FA e AUX) via DTMF, tanto linha celular, quando na porta FXS (esse último apenas no Bravo FXS)

11.13.1 Acionamento das saídas DMTF através da linha celular

Entre em programação e digite:

48 + X + Tecla Senha

Onde X=0 desativa, ou X=1 ativa (padrão de fábrica)

11.13.2 Acionamento das saídas via DMTF através da Porta FXS (somente no Bravo FXS/Bravo FXS Slim)

Entre em programação e digite:

84 + X + Tecla Senha

Onde X=0 desativa, ou X=1 ativa (padrão de fábrica)

12 Senhas e TAGs

12.1 Cadastro e alteração de senha de usuário

Você pode acionar as saídas FA e/ou AUX digitando uma senha no teclado do Bravo. Para isso, você vai associar ao apartamento uma senha de quatro dígitos. Também é preciso definir qual saída é acionada ao digitar a senha no teclado, se será a saída FA, AUX ou ambas. É possível cadastrar até 8 senhas ou TAGs por apartamento (número de senhas + número de TAGs = 8). Para cadastrar uma senha, entre em programação e digite:

53 + Apartamento + Tecla Senha + Senha de usuário + Y + Tecla Senha

Onde Y define a qual saída vai acionar, sendo Y=1 para saída FA, Y=2 para saída AUX, ou Y=3 para FA e AUX.

| | |
|-----------------------|-----|
| Saída FA | Y=1 |
| Saída AUX | Y=2 |
| Saída FA e AUX | Y=3 |

Exemplo: Para cadastrar o apartamento 201, com a senha de quatro dígitos 3541, acionando a saída AUX. O comando fica:

53 + 201 + Tecla Senha + 3541 + 2 + Tecla Senha

Para acionar a fechadura o usuário vai digitar:

Tecla Senha + Apartamento + Senha + Tecla Senha

Então no exemplo com apartamento 201, para acionar a fechadura o usuário vai digitar:

Tecla Senha + 201 + 3541 + Tecla Senha

Para deletar uma senha de um apartamento, entre em programação e digite:

54 + Apartamento + Tecla Senha + Senha + Tecla Senha

Para deletar todas as senhas de um apartamento, entre em programação e digite:

55 + Apartamento + Tecla Senha

12.2 Cadastro de TAGs

É possível acionar as saídas FA e/ou AUX por meio da TAG. Basta aproximar a TAG no leitor, que o Bravo vai acionar a saída configurada. É possível cadastrar até 8 TAGs ou senhas por apartamento (número de TAGs + número de senhas = 8).

12.2.1 Cadastro de TAGs via MC-Soft ou Plataforma Hiveum

Para cadastro de TAGs via MC-Soft ou Plataforma Hiveum, temos um manual a parte disponível no link abaixo. Para cadastro de TAGs via teclado, confira o item 12.2.2.

https://www.pinaculo.com.br/Manuais/Cadastro_TAG.pdf

12.2.2 Cadastro de TAGs via teclado

Para cadastrar uma TAG, entre em programação e digite:

50 + Apartamento + Tecla Senha + Y + Tecla Senha + Aproximar a TAG do leitor

Onde Y define qual saída irá acionar, sendo Y=1 para saída FA, Y=2 para saída AUX, ou Y=3 para FA e AUX.

| | |
|-----------------------|-----|
| Saída FA | Y=1 |
| Saída AUX | Y=2 |
| Saída FA e AUX | Y=3 |

Dica: É necessário aproximar a TAG para concluir essa programação. O Bravo fica emitindo bips curtos enquanto aguarda a leitura da TAG. Assim que ler a TAG, emite um bip longo. Se nenhuma TAG for lida em dez segundos a programação é cancelada.

Para deletar uma TAG, entre em programação e digite:

51 + Apartamento + Tecla Senha

Para deletar todas as TAGs de um apartamento, entre em programação e digite:

52 + Apartamento + Tecla Senha

12.3 Confira na imagem abaixo onde fica o leitor de TAG no Bravo

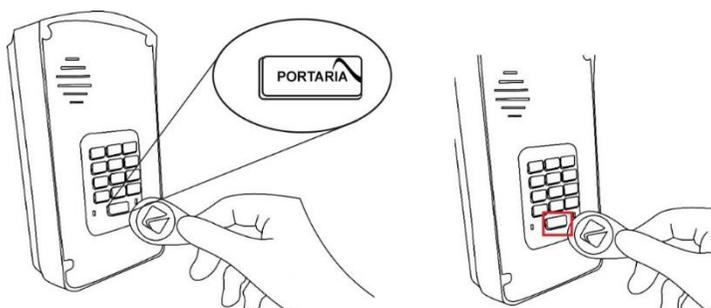


Figura 6: Leitura da TAG.

13 Porta RS485/Wiegand

O Bravo possui as duas portas porem no mesmo borne. Então só podemos usar uma delas. Se usar RS485 não poderemos usar Wiegand, ou se optarmos por usar a porta Wiegand, não poderemos usar a porta RS485. Permite conectar um leitor externo de terceiros como leitor de TAG, biométrico ou facial.

13.1 Porta Wiegand

Permite conectar um leitor externo de terceiros como leitor de TAG, biométrico ou facial.

13.1.1 Especificações

A porta wiegand suporta tanto 26 como 34 bits.

O Bravo comunica com apenas um dispositivo via porta wiegand.

Distância: Permite o uso de um cabo de até 15 metros. Para evitar ruído use cabo UTP, usando apenas uma via de cada par para dados, com a outra via do mesmo par usando para GND. Exemplo: par azul e branco azul, use o azul para o D0, e o branco azul para GND e o par laranja e branco laranja use o D1 no fio laranja, e repita o GND no fio branco laranja.

13.1.2 Disponibilidade

A porta *wiegand* foi implementada em setembro de 2023, o que quer dizer que os equipamentos fabricados a partir de setembro de 2023 possuem porta Wiegand, identificados também por um adesivo escrito “D0 e D1”, conforme imagem abaixo.



13.1.3 Configuração

Elaboramos um manual com todas as informações e sobre o uso e configuração da Porta Wiegand, disponível em:

https://www.pinaculo.com.br/Manuais/Porta_Wiegand.pdf

13.2 Porta RS485

Serve exclusivamente para uso do T-BOX. O módulo porta T-BOX possibilita expansão de acionamento de portas nos painéis da linha Bravo, funcionando como um acessório periférico. Cada T-BOX aciona uma fechadura e pode-se usar até 16 T-BOX.

13.2.1 Especificações

A porta RS485 permite o uso de até 16 T-BOX.

Distância: O comprimento de cabo possível do Bravo até o T-BOX é de 50 metros. Para evitar ruído use cabo UTP, usando apenas

uma via de cada par para dados, com a outra via do mesmo par usando para GND. Exemplo: par azul e branco azul, use o azul para o D0/A, e o branco azul para GND e o par laranja e branco laranja use o D1/B no fio laranja, e repita o GND no fio branco laranja.

A porta RS485 usa o mesmo borne da porta Wiegand. Isto significa que poderemos usar apenas uma dessas portas.



O borne D0 do Bravo corresponde ao borne B do T-BOX, e o borne D1 ao borne A do T-BOX.

13.2.2 Configuração

Elaboramos um manual com todas as informações e sobre o uso e configuração da Porta RS485, disponível em:

https://www.pinaculo.com.br/Manuais/Porta_RS485.pdf

14 Reset

É possível resetar o equipamento, ou seja, voltar para a configuração de fábrica.

Para efetuar o reset das configurações, **sem apagar as agendas**, entre em programação e digite:

19 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha

Importante: O Reset de configurações não apaga agendas, nem senhas de usuário ou TAGs.

Para apagar **toda a agenda de apartamentos, todas as senhas e tags**, entre em programação e digite:

99 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha

Para apagar **somente agenda de apartamentos e agenda auxiliar** entre em programação e digite:

04 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha

Obs.: Por segurança para esses comandos serem aceitos é necessário pressionar a tecla senha quatro vezes.

15 Resumo das programações

| | |
|--|---|
| Entrar em programação | Tecla Senha + Senha de Programação + Tecla Senha |
| Cadastrar apartamento | 42 + Apartamento + Tecla Senha + Telefone + Tecla Senha |
| Remover apartamento | 43 + Apartamento + Tecla Senha |
| Habilita o controle de caixa postal | 74 + Tecla Senha |

| | |
|--|--|
| Volume das teclas | 24 + V + Tecla Senha |
| Tempo de transbordo | 79 + TT+ Tecla Senha |
| Atrasado de chamada GSM | 75 + TT+ Tecla Senha |
| Ativar intertravamento | 33 + X + Tecla Senha |
| Tecla portaria | 71 + Número + Tecla Senha |
| Alarme de Porta Aberta | 35 + x + Tecla Senha (x=0 desativa e x=1 ativa) |
| Tempo de Porta Aberta | 36 + ttt + Tecla Senha |
| Reset das configurações (não apaga agenda) | 19 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha |
| Apaga todos os números da agenda de apartamentos | 04 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha |
| Apaga todos os números de todas as agendas e todas as senhas/tags | 99 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha |
| Habilita a plataforma web | 91 + 1 + Tecla Senha |

16 Problemas mais comuns / FAQ

Para solução de problemas você pode consultar o FAQ da Linha Bravo. Existe uma aba “FAQ” na página do produto no site com várias dicas e vídeos sobre instalação e configuração, e também temos um PDF com uma lista de problemas com as respectivas soluções, em:

https://www.pinaculo.com.br/suporte_upload/FAQ/Linha_Bravo.pdf

17 Termo de garantia

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 21 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão

da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 21 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

ADVANCE TECNOLOGIA EIRELI

Rua Cel. Evaristo, 1452 – Centro – Taquara/RS – CEP 95600-022

www.pinaculo.com.br

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.