

# Manual de Instalação, Configuração e Utilização do Sistema de Gravação MG-Soft



[www.pinaculo.com.br](http://www.pinaculo.com.br)

(51)3541-0700

## 1. Sumário

1. Sumário .....	2
2. Apresentação.....	3
3. Requisitos Mínimos .....	3
4. Instalação do MG-Soft Server.....	5
4.1 Iniciando a Instalação .....	5
4.2 Criando Banco de Dados .....	7
4.3 Configuração MG-Soft Server .....	8
4.3.1 Programa .....	9
4.3.2 Backup .....	10
4.3.3 Acesso aos dados por terceiros .....	10
4.3.4 Gravação.....	11
4.3.5 Árvore de Diretórios .....	11
4.3.6 Bina .....	11
4.3.7 Banco de Dados .....	12
4.3.8 Eventos .....	12
4.3.9 Exclusão de Arquivos.....	13
4.3.10 Transferência de Arquivos.....	14
4.3.11 E-mail.....	14
5. Utilização do MG-Soft Server .....	15
5.1 Menu Configurações.....	15
5.2 Configurações de Segurança.....	16
5.2.1 Usuários e Grupos .....	16
6. Adicionando um Módulo.....	19
6.1 Alterando a faixa de rede do computador.....	19
6.1.1 Alterando faixa de rede Windows .....	19
6.1.2 Adicionando e configurando módulo .....	21
6.1.3 Trocando IP do Gravador.....	22
6.1.4 Configurando Módulo .....	22
6.1.5 Status dos Gravadores.....	24
7. MG-Soft Web.....	25
7.1 Instalação .....	25
8. Utilização MG-Soft Web .....	30
8.1 Acesso .....	30
8.2 Login.....	30

8.3	Página Inicial .....	31
8.4	Página Gravador.....	31
8.4.1	Lista de registros e paginação .....	32
8.4.2	Reprodução .....	33
8.4.3	Página Status .....	33
8.4.4	Exibição por tipos .....	33
8.4.5	Ordenação dos tipos de canais.....	34
9.	Solução de problemas .....	34
10.	Garantia.....	35

## 2. Apresentação

O gravador telefônico **MG-4E/12E** (hardware) é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica/ramal e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o **MG-Soft**.

O Sistema de gravação **MG-Soft** funciona em duas partes:

- O **MG-Soft Server** encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados pelo **MG-4E/12E** em formatos que possibilitem sua reprodução juntamente de informações a seu respeito, como BINA, data/hora, dentre outras. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato **wav** ou **mp3**, organizados por ano, mês, dia, IP e canal. O **MG-Soft Server** exibe os canais em módulos, assim como informações pertinentes aos últimos registros. Também é possível fazer configurações gerais do sistema, como backup, criação de usuários, dentre outras. Mais detalhes sobre utilização do **MG-Soft Server** veja o *item 5*.
- O **MG-Soft Web** é uma aplicação WEB, acessível por qualquer computador na rede local através de um navegador WEB, que, por sua vez, permite a pesquisa nos registros de gravação, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, possui diversos filtros de pesquisa que facilitam a busca pela gravação desejada. O **MG-Soft Web** é instalado em apenas um computador/servidor, e obrigatoriamente no mesmo onde se instalou o **MG-Soft Server**. Para acessar o **MG-Soft Web** você precisa abrir o navegador e digitar o IP do computador/servidor juntamente com a porta escolhida na instalação do mesmo. Mais detalhes sobre instalação e utilização do **MG-Soft Web** veja o *item 7 e 8*.

OBS:O **MG-Soft** geralmente é instalado no servidor, mas também pode ser instalado em um computador comum, desde que respeitados os requisitos mínimos, no item 3

## 3. Requisitos Mínimos

Para o pleno funcionamento do sistema os itens abaixo indicam a configuração recomendada conforme a quantidade de canais, sendo um computador dedicado ao sistema. É importante observar que o Windows deve estar atualizado para prevenir inconvenientes durante a instalação. Mensalmente a Microsoft lança correções de compatibilidades e prevenção de problemas na instalação de softwares. Principalmente os da própria

empresa. Também recomendamos um switch dedicado para garantir o tráfego de rede entre os gravadores e servidor de gravação.

### Sistemas Operacionais compatíveis

É compatível com todas as versões do Windows a partir do Windows 8

**Não é recomendável a instalação do software em ambientes virtualizados**, visto que, a utilização de recursos do hardware fica limitado pela máquina virtual. Recursos como: velocidade de processamento, memória de trabalho, placa de rede e acesso a determinadas pastas. Para instalar em ambiente virtual o instalador deve superar as questões descritas. De qualquer forma, a Pináculo se reserva o direito de não garantir o funcionamento do software em ambiente virtualizado.

**Importante:** O nome da máquina e do usuário **não podem** ser iguais. A instalação do MG-Soft em Servidores de Domínio (*Active Directory*) **não é recomendada** devido a questões de segurança e indisponibilidade de recursos. O software **não é capaz** de instalar automaticamente o banco de dados em sistemas com essa configuração.

Requisitos mínimos para instalação do sistema de gravação MG-Soft. considerando sempre uma máquina dedicada ao sistema de gravação.

#### Para até 20 canais

- CPU: Intel i3 6ª geração / AMD Ryzen 3 1300 ou superior
- RAM: 8GB
- Disco: HD 500 GB, ou SSD 480GB (preferencialmente)
- Rede: 100 MBit/s
- SO: Windows Server 2008 ou superior

*OBS.: 250 GB para 5,56 meses de gravação, 24h por dia em até 4 canais. Cálculo médio, aproximado com áudios em MP3.*

#### Para até 40 canais

- CPU: Intel i5 6ª geração / AMD Ryzen 5 1600 ou superior
- RAM: 8GB (mínimo)
- Disco: HD 500 GB, ou SSD 480GB (preferencialmente)
- Rede: 100 MBit/s
- SO: Windows Server 2012

#### Para mais de 40 canais:

Computador dedicado para gerenciar, com o MG-Soft Server:

Se for necessário adquirir um computador novo sugerimos que seja um fechado (padrão) de uma marca consolidada como IBM, HP, Cisco, etc. Esta configuração garante o máximo aproveitamento do hardware garantindo melhor rendimento.

- CPU: Intel i7 6ª geração / AMD Ryzen 7 1700 ou superior
- RAM: 12GB (mínimo)
- Disco: SSD 480 GB
- Rede: 1GB ou superior
- SO: Windows Server 2012 ou superior
- Placa mãe e fonte devem atender os requisitos anteriores e garantir o rendimento do computador, como uma fonte de 500 W e eficiência de 80%;

#### Conexão de rede:

- Switch de rede categoria *profissional ou semiprofissional*. Marcas recomendadas: 3Com, HP e Cisco. Porta Gigabit para comunicação com o servidor de gravação. Deve ser dedicado aos gravadores e servidor de gravação. Quantidade de portas de acordo com o número de gravadores;
- O servidor de gravação deve possuir placa de rede Gigabit;  
**OBS:** Pode ser usado mais de um switch, mas ambos devem ser conectados por portas Gigabit.

## 4. Instalação do MG-Soft Server

Você encontrará os arquivos de instalação na seção de downloads do nosso site. Após efetuar o download dos arquivos, descompacte a pasta antes de iniciar a instalação. Dentro da pasta **MG-Soft 1.7.0.13 Full**, você encontrará a pasta **Server**, que contém os arquivos de instalação do **MG-Soft Server**, e a pasta **Web**, contendo o instalador do **MG-Soft Web**. Caso você precise trocar o sistema de máquina, isto é, está instalado em computador e você deseja migrar para outro computador, pode consultar o tutorial disponível em:

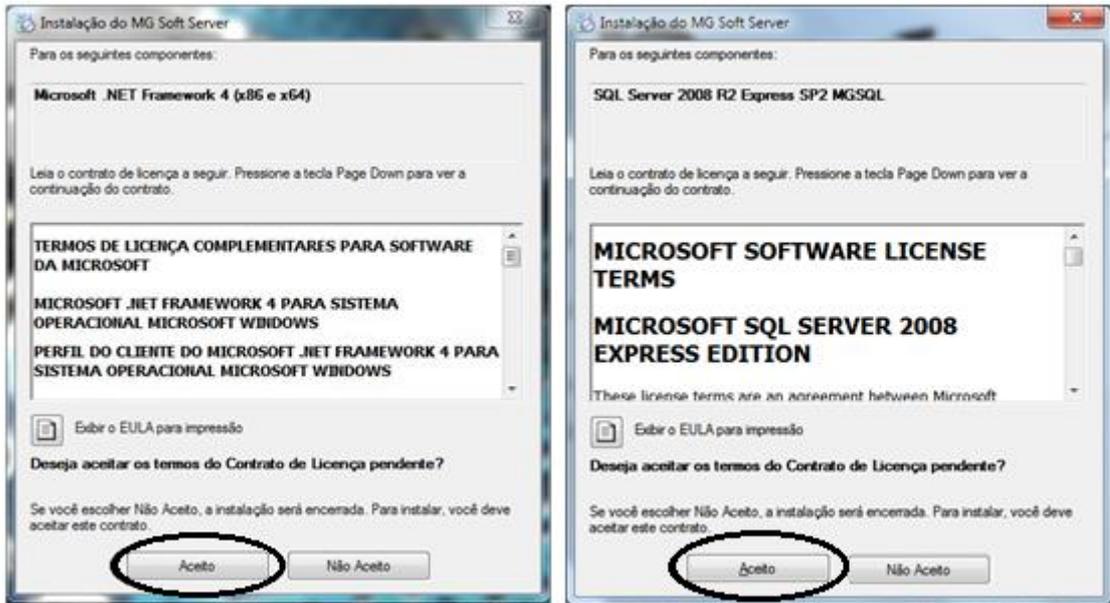
[https://www.pinaculo.com.br/suporte\\_upload/MG-Soft/Tutorial\\_para\\_troca\\_de\\_m%C3%A1quina\\_ou\\_reinstala%C3%A7%C3%A3o\\_do\\_MG-Soft\\_Server.pdf](https://www.pinaculo.com.br/suporte_upload/MG-Soft/Tutorial_para_troca_de_m%C3%A1quina_ou_reinstala%C3%A7%C3%A3o_do_MG-Soft_Server.pdf)

### 4.1 Iniciando a Instalação

**Importante:** É necessário que seja instalado primeiramente o **MG-Soft Server** e depois o **MG-Soft Web**.

Para realizar a instalação do **MG-Soft Server**, além de ter baixado o arquivo no site, você precisa descompactá-lo. Depois, basta executar como administrador o arquivo **instalar** (*instalar.exe*), encontrado dentro da pasta **Server**.

Caso seja necessário, o instalador executará a instalação de algumas dependências de softwares, basta aceitar os termos que aparecerão nas telas no decorrer do processo.

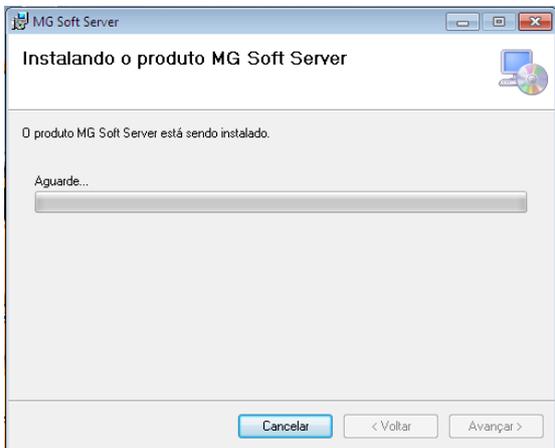
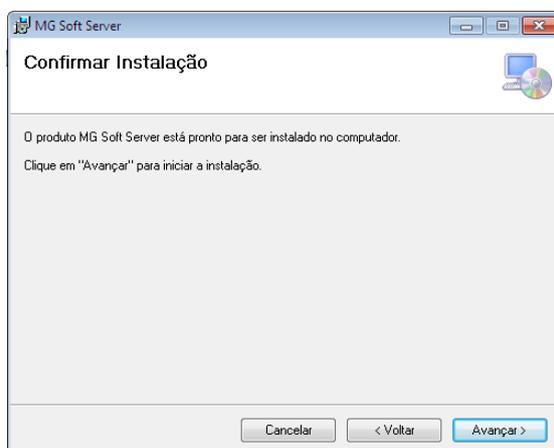
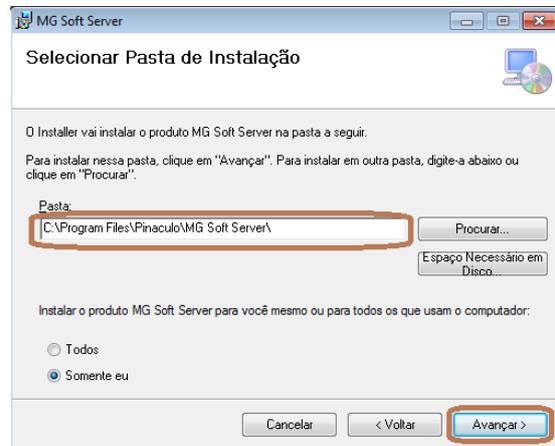
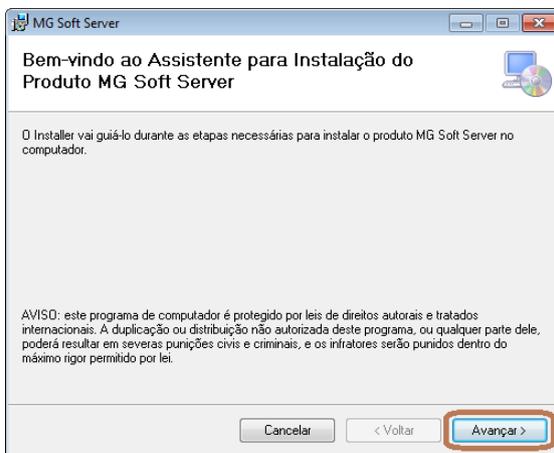


No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "**Avançar**".

O local padrão de instalação é **C:\Arquivos de programas(x86)\Pinaculo\MG Soft Server\**.

Caso seja necessário alterar a pasta de destino, clique em "**Procurar...**". Navegue até a pasta desejada e confirme a localização.

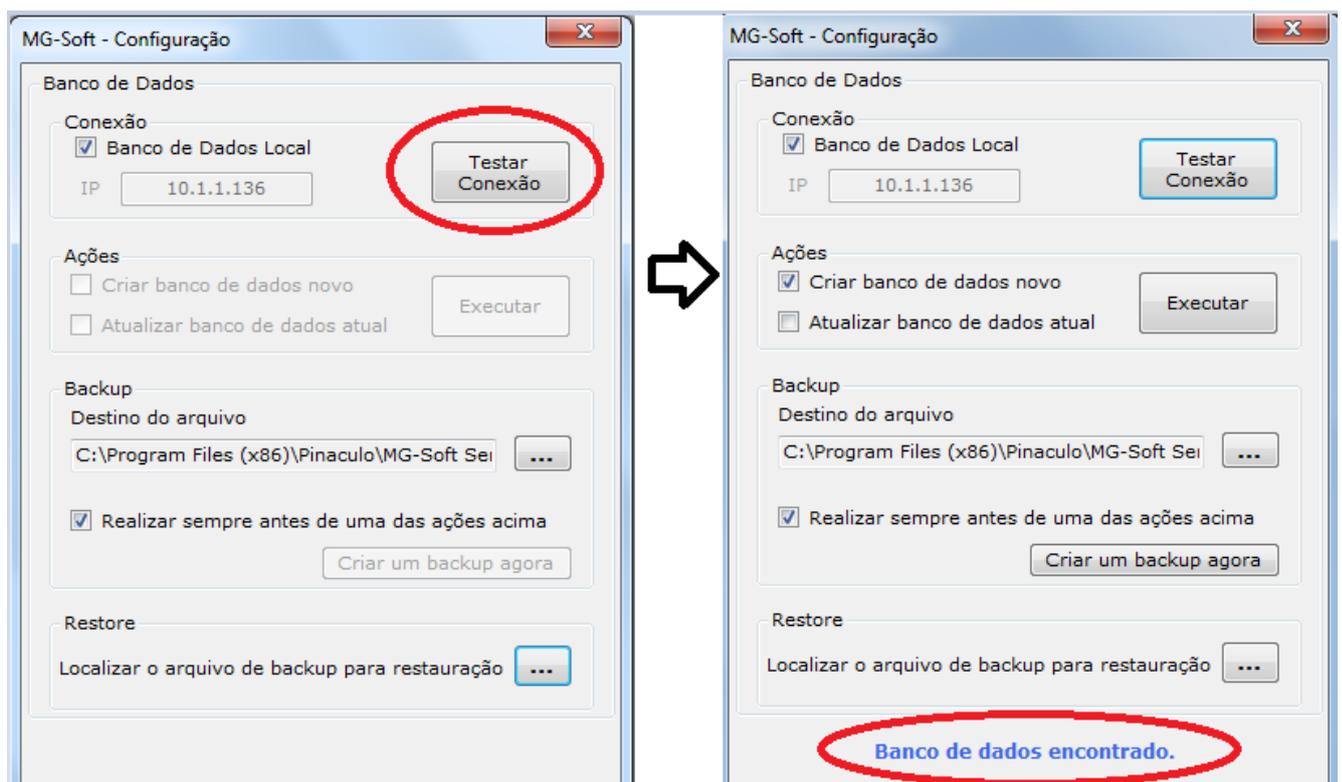
Após escolher a pasta base de instalação do **MG-Soft Server** clique em "**Avançar**".



## 4.2 Criando Banco de Dados

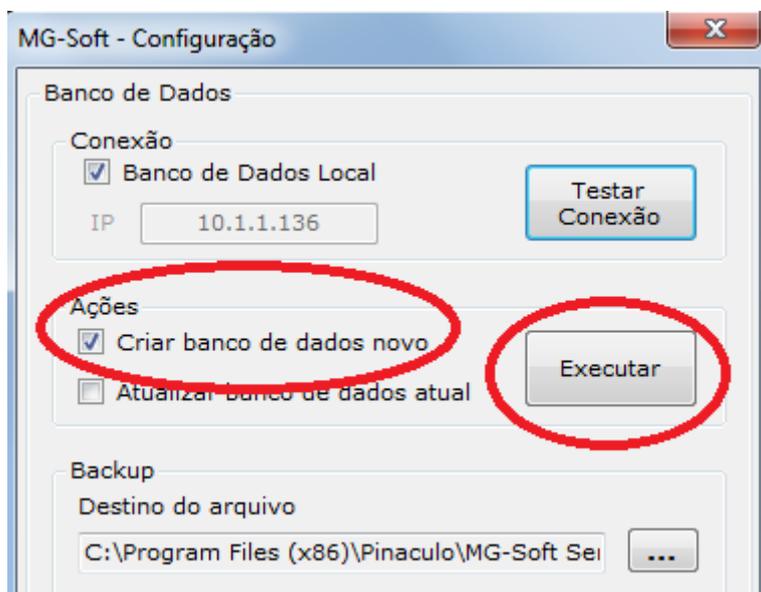
Se você está instalando pela primeira vez, continue a partir do próximo parágrafo. Mas se estiver reinstalando o sistema de gravação, e precise restaurar um backup, passe para o *item 2.2.1 Como restaurar Backup*.

Na tela “MG-Soft Configuração”, clique em “**Testar Conexão**”. O sistema vai verificar a conexão da aplicação com o banco de dados. Uma mensagem em fonte azul “*Banco de dados encontrado*” será exibida, indicando que existe conexão com o banco de dados.

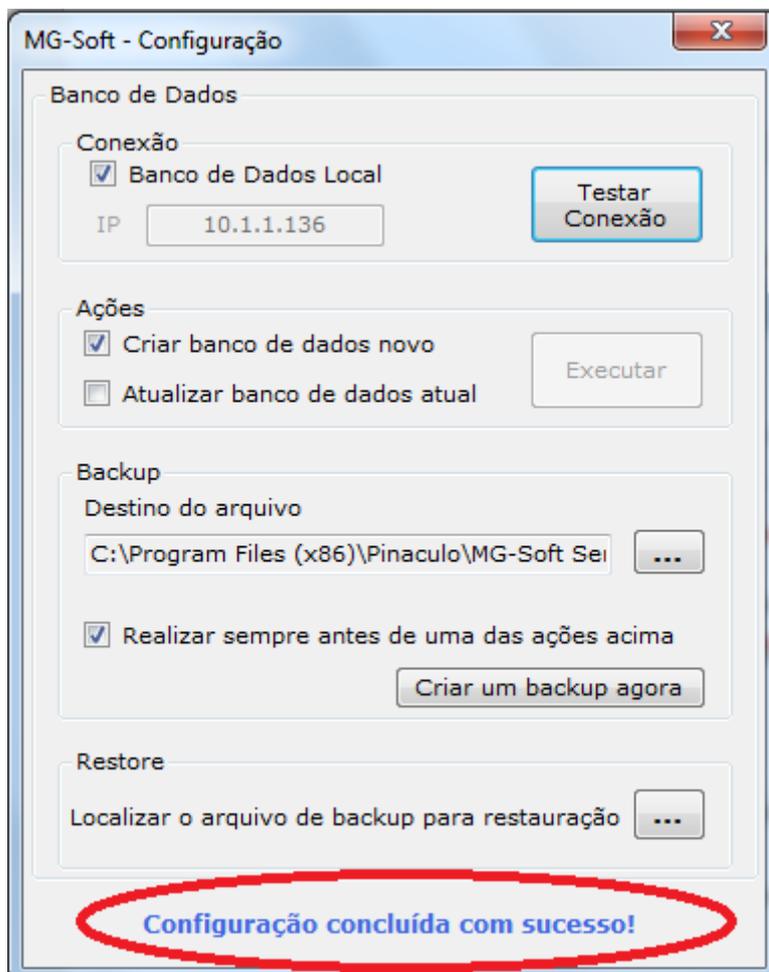


**OBS:** O IP que se encontra no campo “IP” NÃO é o endereço do MG-4E/12E, mas sim do computador/servidor que contém o banco instalado. Portanto, você somente deve alterá-lo caso seja necessário. Em caso de dúvida consulte o Técnico de TI.

Após testar a conexão, é preciso criar o banco de dados. Para isso, certifique-se de que a opção “**Criar banco de dados**” está marcada, e então clique no botão “**Executar**”

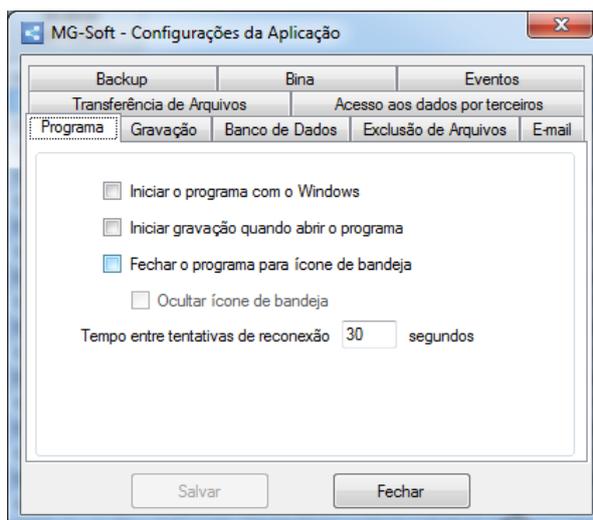


O Banco de Dados será criado, exibindo a mensagem "*Configuração concluída com sucesso*", e então você pode fechar a janela de configuração para encerrar a instalação do **MG-Soft Server**.



#### 4.3 Configuração MG-Soft Server

Ao ser executado pela primeira vez, será aberta a janela de configuração, onde contém diversas configurações a respeito das gravações e acessórios, como a exibida na imagem ao abaixo.



#### 4.3.1 Programa

Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- **Iniciar o programa com o Windows:** Esta opção, quando marcada, é equivalente a ação de duplo clique no ícone do programa, o que abrirá a tela de Login para validar o usuário e senha de acesso ao **MG-Soft Server**;
- **Iniciar gravação quando abrir o programa:** Esta opção, quando marcada, iniciará automaticamente as gravações ao abrir a tela principal do **MG-Soft Server**.  
OBS: A gravação só iniciará após a validação de Login para esse caso;
- **Fechar o programa para ícone de bandeja:** Esta opção automatiza o processo de Login, para que ao abrir o software, não seja necessário inserir as credenciais para começar a gravação. Ao abrir o software, o **MG-Soft Server** é minimizado imediatamente para um ícone de bandeja localizado ao lado da data e hora do Windows;  
OBS: É necessário marcar a opção “Iniciar gravação quando abrir o programa” para que comece a gravar assim que abrir o programa.
- **Ocultar ícone de bandeja:** Esta opção oculta o ícone do **MG-Soft Server**. A única forma de maximizar o software é através de um atalho, um conjunto de teclas, “**Windows + Alt + P**”, simultaneamente assim como na imagem abaixo;



- **Tempo entre tentativas de reconexão:** Está opção configura o tempo entre as tentativas de reconexão caso ocorra uma perda de comunicação entre o **MG-4E/12E** e o **MG-Soft Server**

### 4.3.2 Backup

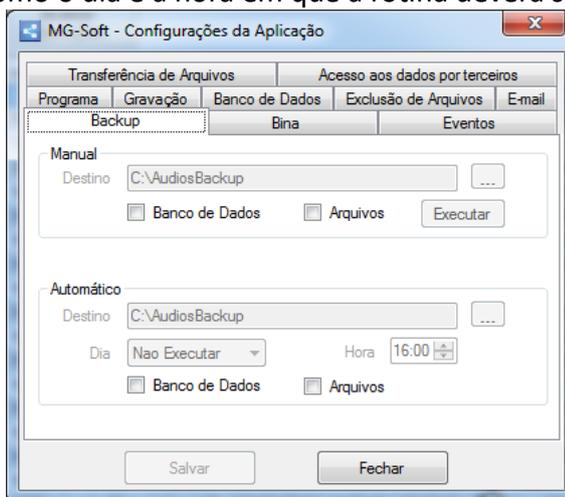
É possível realizar um backup a qualquer momento de forma manual, mas também pode-se configurar o backup para ser executado de maneira automática. O backup é dividido entre os registros, que são os dados salvo no banco de dados e os arquivos, que são os áudios das gravações.

#### 4.3.2.1 Backup Manual

Neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos e clicar no botão “Executar”.

#### 4.3.2.2 Backup Automático

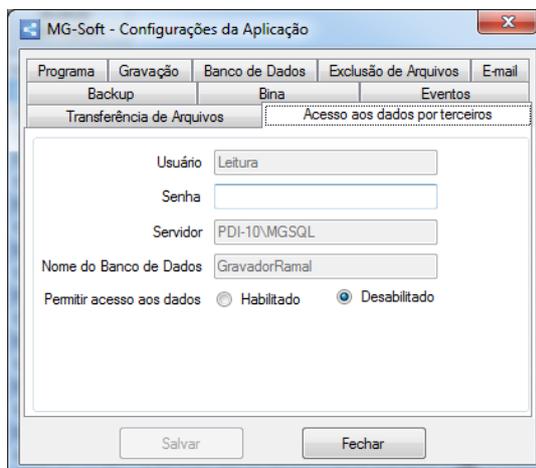
Para essa alternativa, o usuário deve selecionar ao menos uma opção de backup e escolher o destino dos arquivos, bem como o dia e a hora em que a rotina deverá ser executada.



**OBS.:** recomenda-se que o backup inicie em um horário no qual não ocorra nenhuma gravação. Isso minimizará a carga de processamento.

### 4.3.3 Acesso aos dados por terceiros

Este recurso permite que sejam disponibilizadas as informações registradas, que também são as ligações consultadas pela página Gravador do **MG-Soft Web**, para terceiros através de uma *view* do banco de dados que utiliza como *SGBD* o *Microsoft SQL Server 2008 R2*. Exemplo: Pode-se utilizar o *Microsoft Excel*, assim como outro software específico de terceiros, para realizar uma integração consultando os dados das gravações.



Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- Usuário que está fixo como “Leitura”;
- Senha que deve ser preenchida pelo cliente seguindo a sua política de segurança;
- Servidor que é onde está instalado o banco de dados e sua instância;
- Nome do Banco de Dados que está fixo como “GravadorRamal”;
- Permitir acesso aos dados para habilitar ou desabilitar o acesso aos dados.

#### 4.3.4 Gravação

Na guia Gravação, como demonstrado na imagem abaixo, é possível configurar o local em que os arquivos de áudio gravados serão salvos, assim como o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também poderá configurar em qual formato de arquivo os áudios serão salvos em disco.

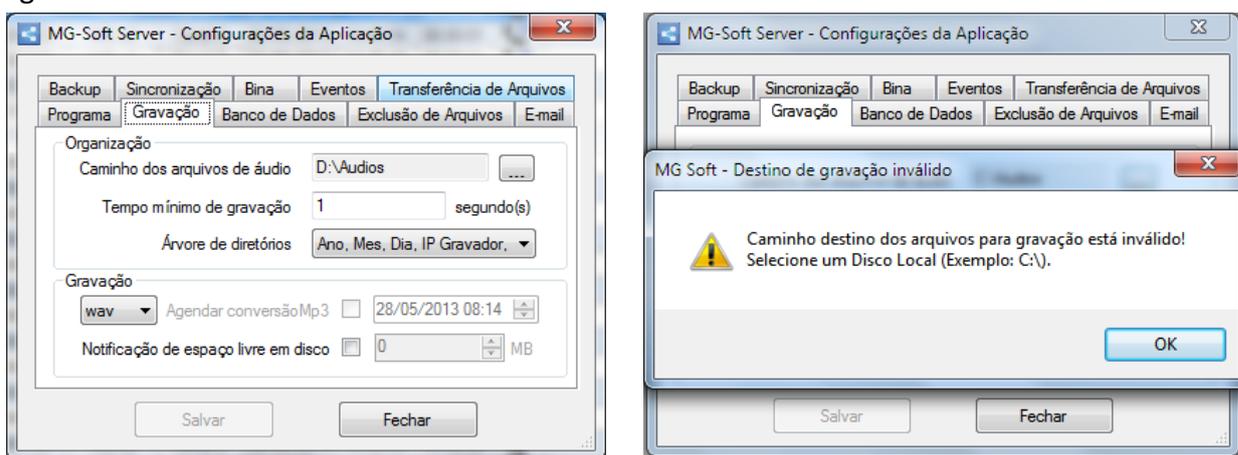
O formato padrão de gravação é **Wave (“.wav”)**. Se o formato **MP3 (“.mp3”)** for escolhido sem agendamento, o arquivo de áudio será convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isto implica em um volume maior de processamento da máquina. Para que isso não ocorra, é possível agendar uma conversão para que aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho.

A opção de **“Notificação de espaço livre em disco”**, permite com que o usuário selecione o limite do espaço livre em disco para receber um aviso automaticamente por e-mail. Ao chegar a somente 50MB livre em disco, as gravações serão canceladas.

Ao selecionar um local inválido para a base de gravações, será relatado automaticamente, restringindo e alertando o usuário que é importante salvar em um Disco Local(Exemplo: C:\) para que o funcionamento do **MG-Soft Server** e **MG-Soft Web** seja satisfatório.

#### 4.3.5 Árvore de Diretórios

Permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, a alteração só será validada após reiniciar o programa.



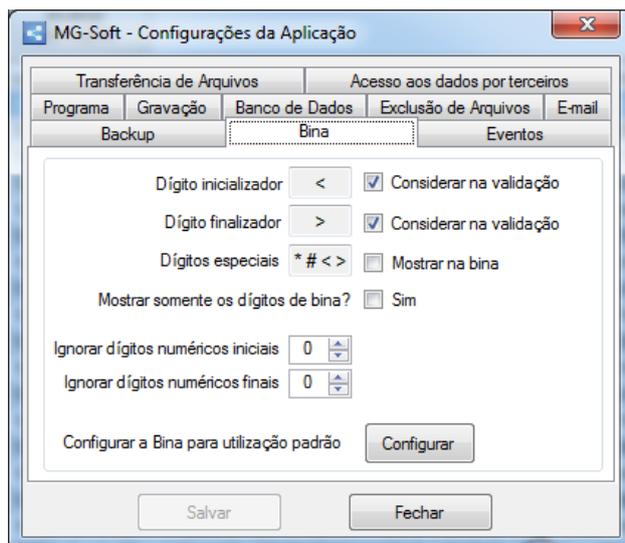
#### 4.3.6 Bina

Este recurso permite que a identificação da BINA seja configurada. Como:

Mostrar ou não os dígitos especiais;

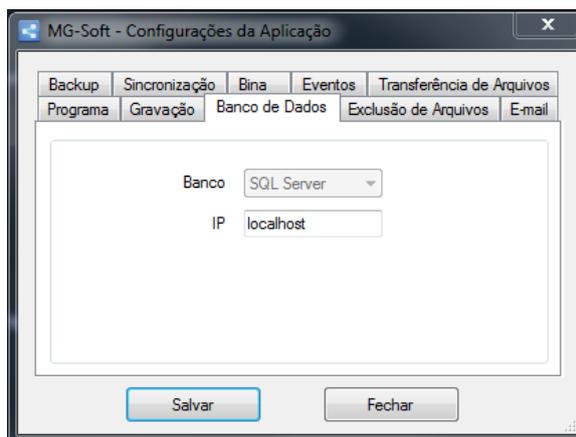
Mostrar somente os dígitos da BINA ignorando os digitados posteriormente;

É possível configurar a quantidade de dígitos para ignorar antes e/ou depois da bina.



#### 4.3.7 Banco de Dados

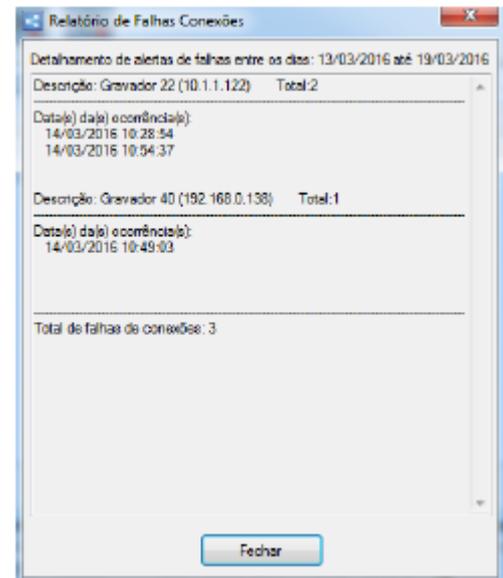
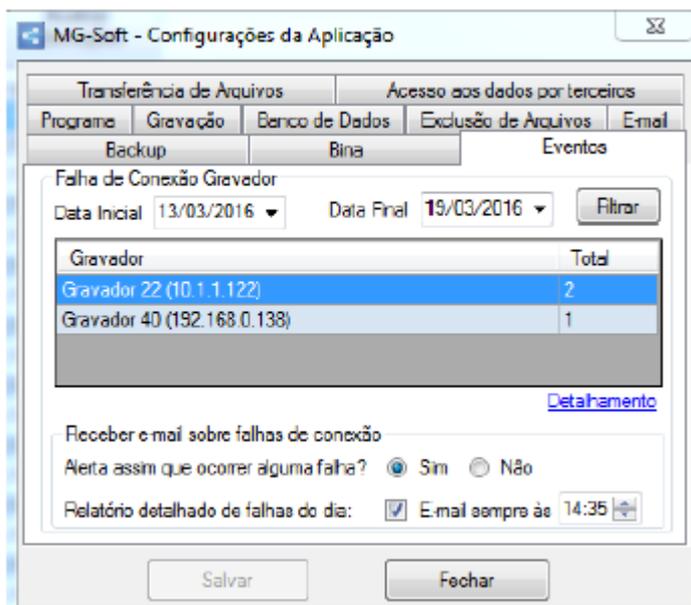
Nessa aba configura-se o acesso ao Banco de Dados. O padrão é o IP estar como **localhost** (significa que o banco se encontra no próprio computador), as configurações poderão ser alteradas posteriormente caso ocorra mudança de **IP**.



#### 4.3.8 Eventos

Esta opção tem como principal função automatizar o sistema, informando ao usuário sobre o evento de falha de conexão com o gravador tornando, dessa forma, desnecessário o acompanhamento local de seu funcionamento.

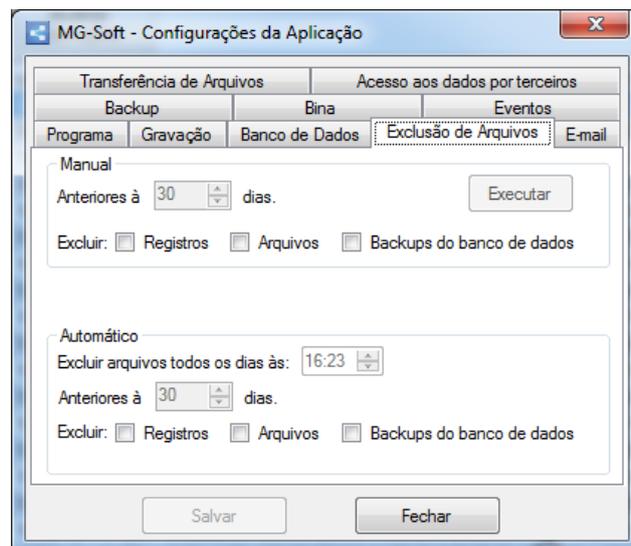
O relatório demonstra todas as falhas ocorridas que, por sua vez, pode ser acessado no **MG-Soft Server** no item “Detalhamento”. Também é possível receber um e-mail cada vez que houver uma falha, ou ainda um e-mail diário detalhando todas as falhas ocorridas durante o dia. Se preferir receber os eventos via e-mail, é necessário configurar na aba e-mail um conta para envio, e outra para recebimentos desses e-mails. Consulte o *item 2.2.11*.



#### 4.3.9 Exclusão de Arquivos

Existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos e registros e/ou do backup do banco de dados no software. A exclusão de arquivos pode ser feita de modo manual ou automático.

**OBS:** Arquivos são as gravações, os arquivos de áudio. Registros são as informações como data, hora e duração da chamada, entre outros. Backup do banco de dados são os arquivos de backup criados pelo **MG-Soft Server**, conforme *item 2.3.2*.



##### 4.3.9.1 Modo Manual

Selecione o tipo da exclusão desejada marcando Registros e/ou Arquivos e/ou Backup do banco de dados. Logo após, clique sobre o botão **“Executar”**, excluindo todas as informações anteriores a data definida.

##### 4.3.9.2 Modo Automático

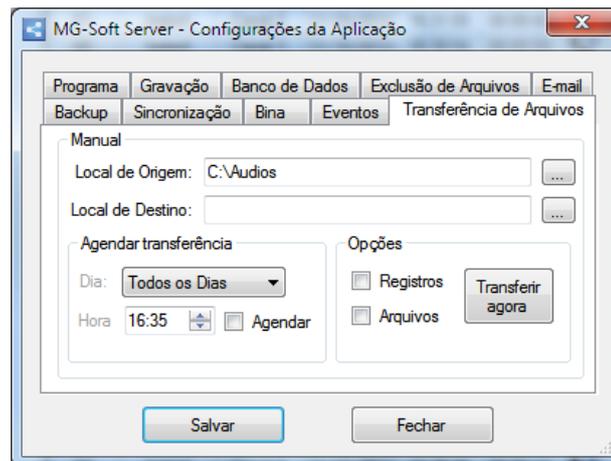
O processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão. Este processo após definido e salvo, repetirá todas os dias no mesmo horário.

#### 4.3.10 Transferência de Arquivos

A transferência de arquivos e registros geralmente se torna necessária quando o usuário precisa de mais espaço no disco, ou quer, simplesmente, alterar o local onde as gravações serão armazenadas.

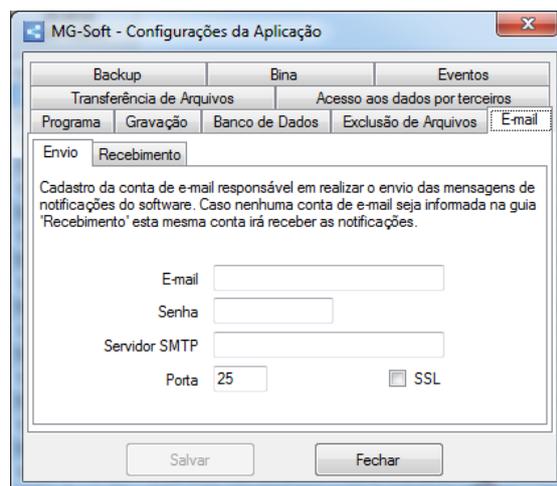
Para fazer isso, basta informar o local de origem dos arquivos (onde estão salvos), e o local de destino, e então você escolhe se quer transferir registros e/ou arquivos, e por fim, pode clicar em “Transferir agora” ou agendar a transferência. Ao agendar a transferência, você pode escolher com que frequência ela ocorrerá (todos os dias, um dia só da semana ou de segunda a sexta).

Se o usuário apenas transferir os arquivos para outra pasta, o software não passará a salvar os novos arquivos de áudio automaticamente no local de destino. Por esse motivo, caso queira que as gravações novas sejam gravadas no novo local, basta escolher o caminho de áudio na aba gravação, assim como consta no *item 2.2.4*.

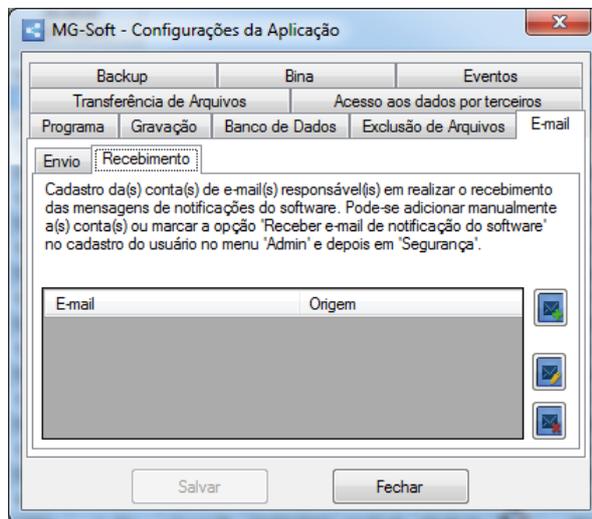


#### 4.3.11 E-mail

Na guia **E-mail**, como demonstrado na imagem abaixo, preencha as informações de endereço da conta de e-mail que será utilizada para enviar as notificações do software, como o envio da senha para o usuário pelo recurso “Esqueci minha senha”, ou para o envio de algum áudio determinado na execução do **MG-Soft Web**, ou alguma outra notificação do software.

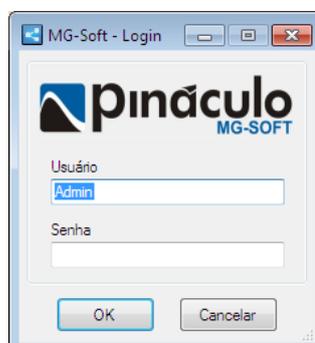


Na guia **Recebimento**, como demonstrado na imagem abaixo, pode-se adicionar quais e-mails receberão alguma notificação do software. Estes podem ser provenientes tanto do cadastro manual (nesta mesma aba) quanto dos usuários do **MG-Soft Server** (ativando o campo “Receber e-mail de notificação do software” onde o campo “E-mail” esteja preenchido).



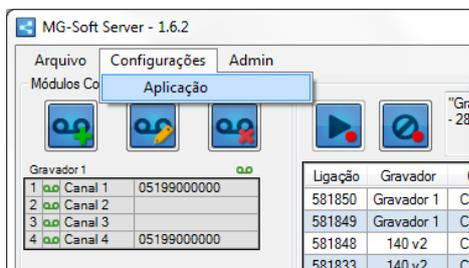
## 5. Utilização do MG-Soft Server

Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho, isto abrirá a janela de Login, demonstrado abaixo. O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco.



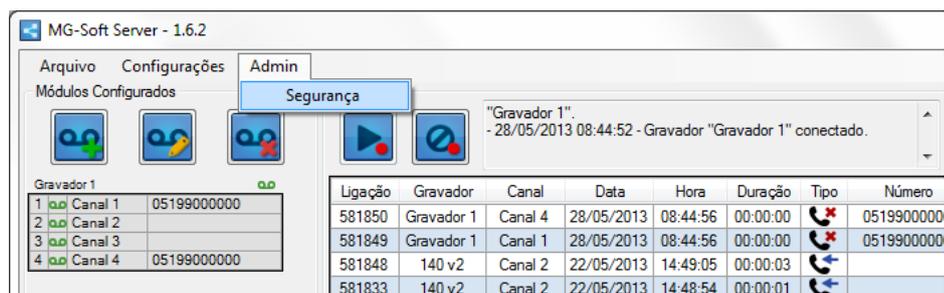
### 5.1 Menu Configurações

Clique em **“Aplicação”**, assim como na imagem à direita. Isto abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item **2**. Aqui, é possível modificar qualquer configuração feita anteriormente.



## 5.2 Configurações de Segurança

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados. É possível criar diversos usuários com permissões de acesso diferentes, disponibilizando maior controle de quem acessa e quais registros são acessados.

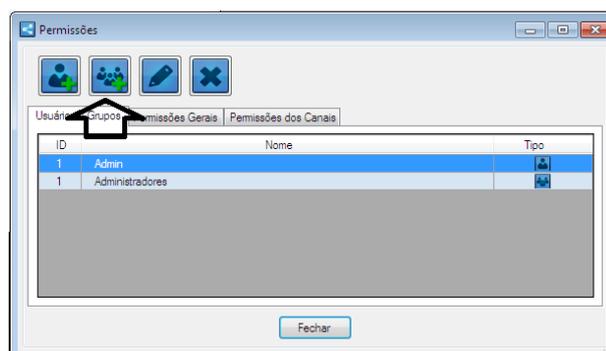


### 5.2.1 Usuários e Grupos

Na guia "Admin" clique em "Segurança", assim como demonstrado na imagem acima, isto abrirá uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

#### 5.2.1.1 Adicionar Grupo

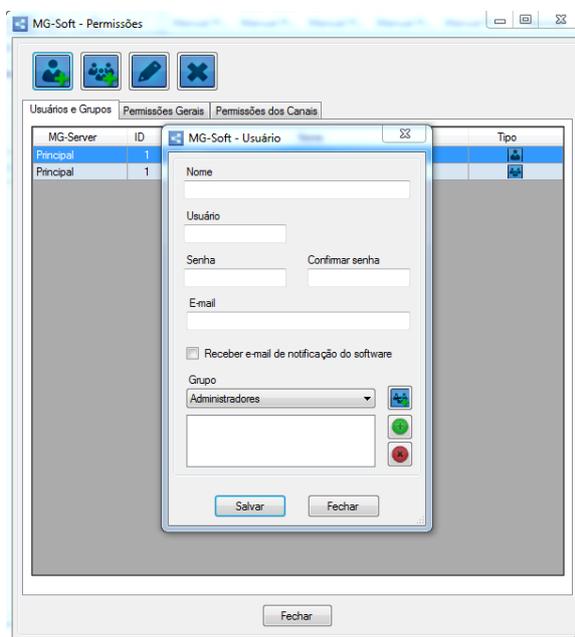
Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, o que abrirá uma caixa para o cadastro do grupo.



Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo e depois clique em "Salvar".

#### 5.2.1.2 Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.



Os campos **Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidos.

Digite e confirme a senha, nos respectivos campos.

Tem os campos **E-mail**, que para ser utilizado para enviar a senha pelo **MG-Soft Web** pelo recurso “Esqueci minha senha” na autenticação de usuário, e o campo **Receber e-mail de notificação do software** para que o mesmo receba as devidas notificações que o software venha a enviar (como por exemplo: sem espaço para armazenar áudios; falha de comunicação com o gravador, dentre outros).

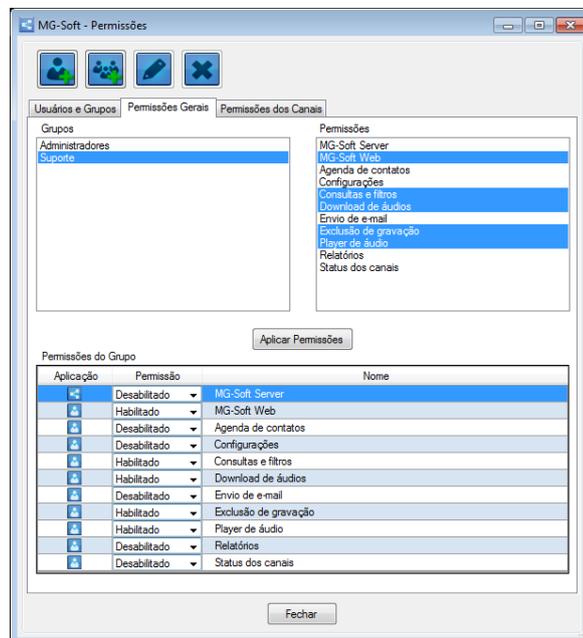
É necessário que o usuário pertença a um grupo, para defini-lo selecione o mesmo na lista “grupo” (caso o grupo não esteja nesta lista é possível cadastrar um novo pelo botão de adicionar grupo identificado à direita da lista). Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+) e após clicar, este usuário estará cadastrado no grupo anteriormente selecionado.

Para finalizar clique em “**Salvar**” e depois feche a caixa de diálogo.

### 5.2.1.3 *Permissões Gerais*

Dentro da mesma janela aberta no item **3.2.1**, clique na aba “**Permissões Gerais**”. Veja na imagem ao lado.

No exemplo dessa imagem, há um grupo criado chamado “Suporte”. Ao clicar em “**Suporte**” (na caixa **Grupos**, no lado esquerdo da janela exibido na imagem à direita), carregará as permissões que estão definidas na caixa **Permissões** (ao lado direito) e você poderá selecionar ou não cada uma daquelas permissões, depois de selecionado, basta clicar no botão “Aplicar Permissões” que, por sua vez, vai aplicá-las no grupo selecionado. No nosso exemplo, esse grupo poderá utilizar apenas: **MG-Soft Web, Consultas e filtros, Download de áudios, Exclusão de Gravação e Player de Áudio**.



#### 5.2.1.4 Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à direita, a usuária Kelly **(1)** tem acesso aos canais da Josy **(2)**, Jéssica **(3)**, Cláudia **(4)** e Michelly **(5)**.

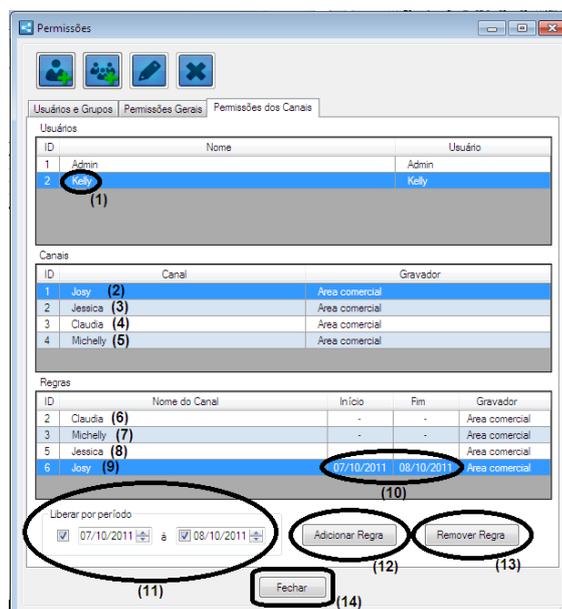
É possível fazer com que o usuário **(1)** tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais.

Na caixa **Regras** clique sobre o canal a ser acessado **(2, 3,4 ou 5)**. Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias **(11)**.

Se não for estabelecido um período para as regras **(6), (7) e (8)**, a usuária **(1)** terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir, clique em **Adicionar Regra(12)**. O período estabelecido aparecerá na caixa **Regras (10)**.

Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre a regra desejada na caixa **Regras (10)** e depois em **Remover Regra(13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.



## 6. Adicionando um Módulo

Antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede LAN.

**Caso você esteja instalando mais de um módulo, deve conectar inicialmente apenas o primeiro módulo, conectando o segundo apenas após ter alterado o IP o primeiro. Isso porque os módulos gravadores MG-4E, bem como os MG-12E, saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100 como padrão.**

Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação não será possível.

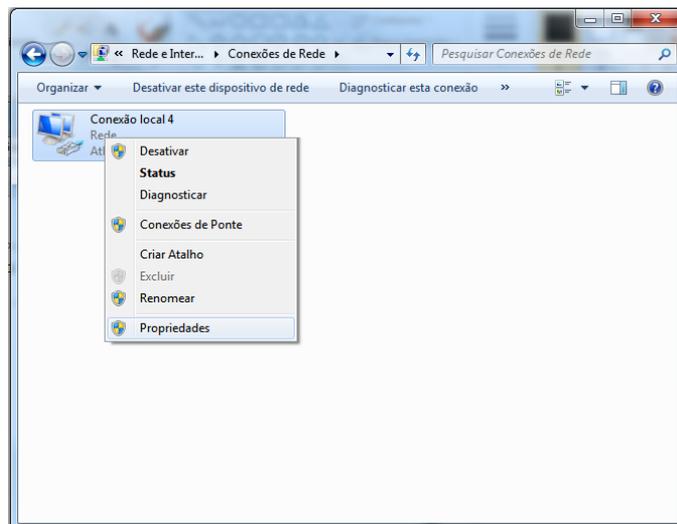
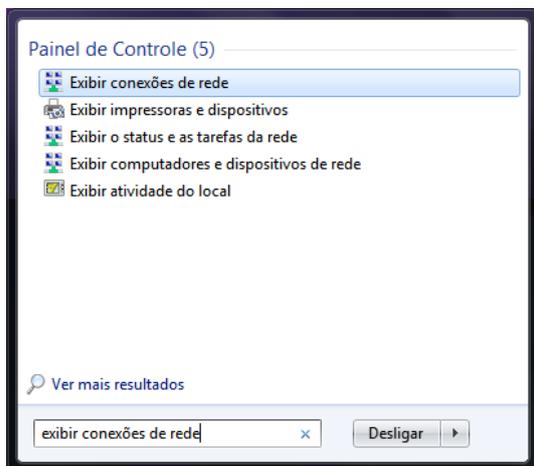
### 6.1 Alterando a faixa de rede do computador

Para atribuir o gravador na sua rede, muitas vezes é necessário alterar sua faixa de rede para a solicitada pelo gravador (10.1.1.xx). Existe a possibilidade de atribuir mais que um IP ao mesmo computador, podendo transitar entre duas faixas de rede.

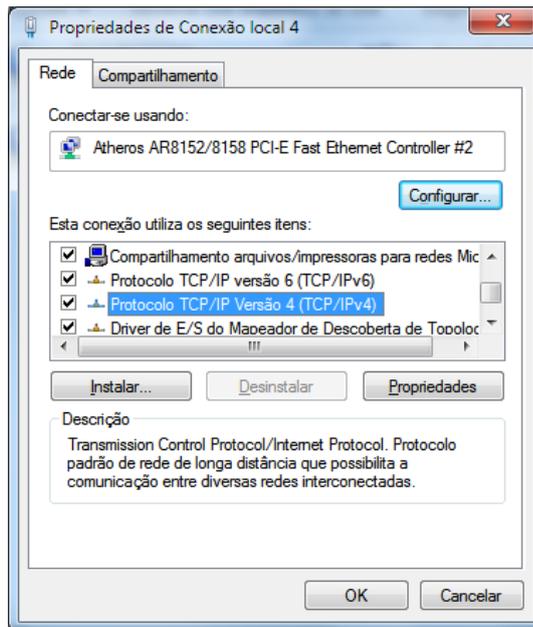
#### 6.1.1 Alterando faixa de rede Windows

Para abrir as conexões de rede aperte “Windows + R” (menu executar) e digite “ncpa.cpl”; ou clique no botão **Iniciar** do Windows. Digite “**Exibir conexões de rede**” e selecione a primeira opção na lista, tal como demonstrado na imagem ao lado.

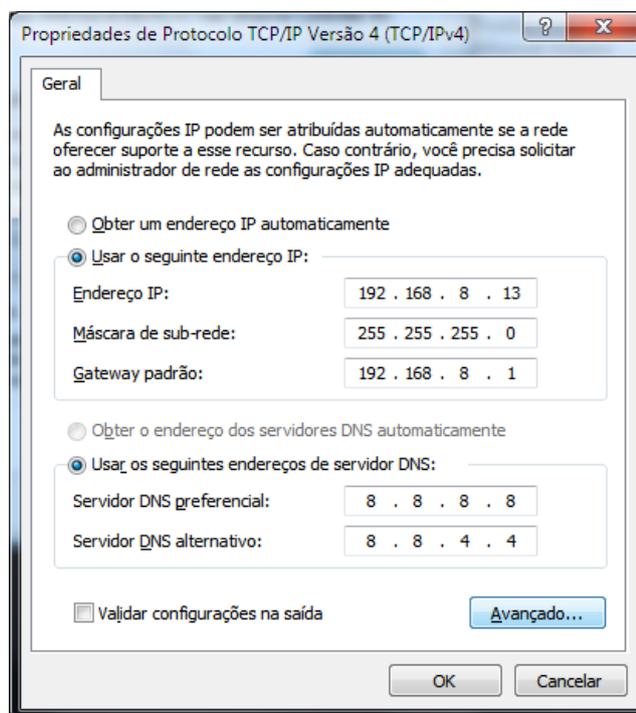
Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em “**Propriedades**”.



Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuímos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista **“Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)”** clicando duas vezes.

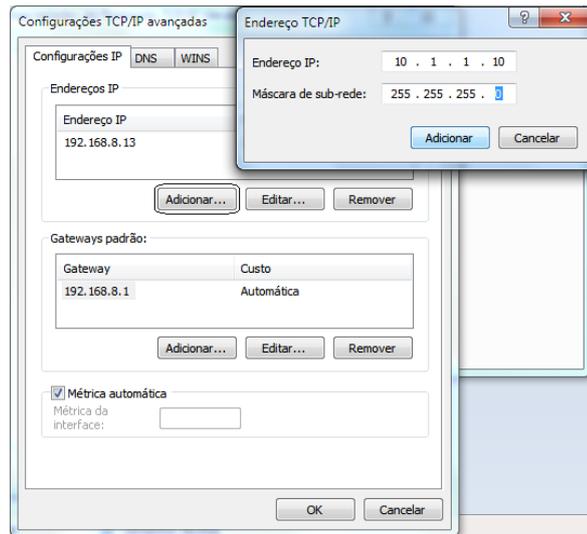


Com a janela de propriedades **TCP/IP** aberta, devemos verificar se o computador está com **IP** fixo (se não estiver, basta clicar em **“usar o seguinte endereço IP”** e preencher de acordo com o computador/servidor). Depois clique no botão **“Avançado”** para que possa ser adicionada a outra faixa.



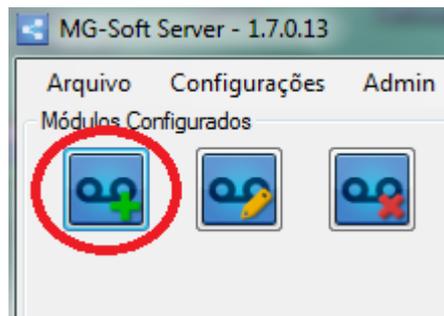
Será exibido o quadro **“Endereço de IP”**, na parte superior da janela, guia **“Configurações IP”**. Para atribuir clique em **“Adicionar”**. Assim que abrir a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de **“10.1.1.xx”** e a máscara com o valor de **“255.255.255.0”**.

Após estes passos, deve-se apenas finalizar as operações, clicando em “Ok”. Assim seu computador acessará duas redes e terá disponibilidade de atribuir e configurar o módulo gravador.

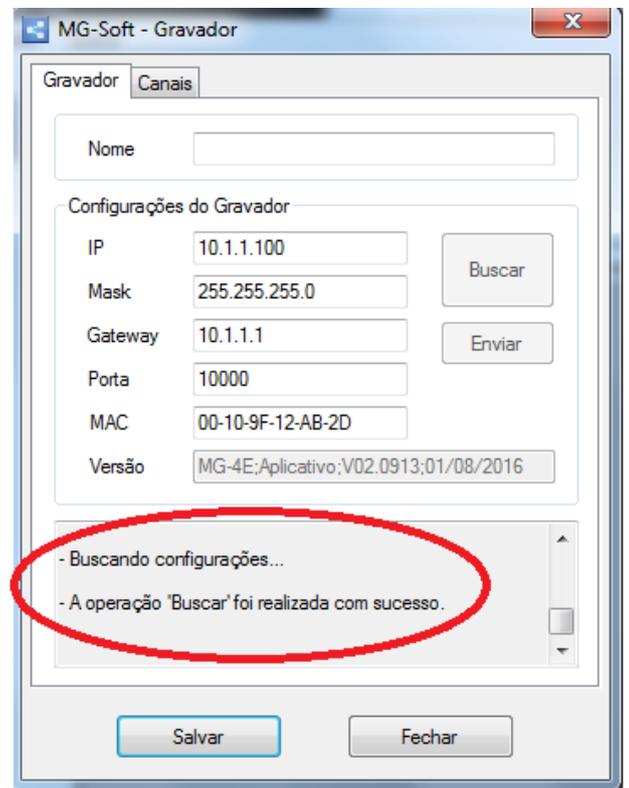
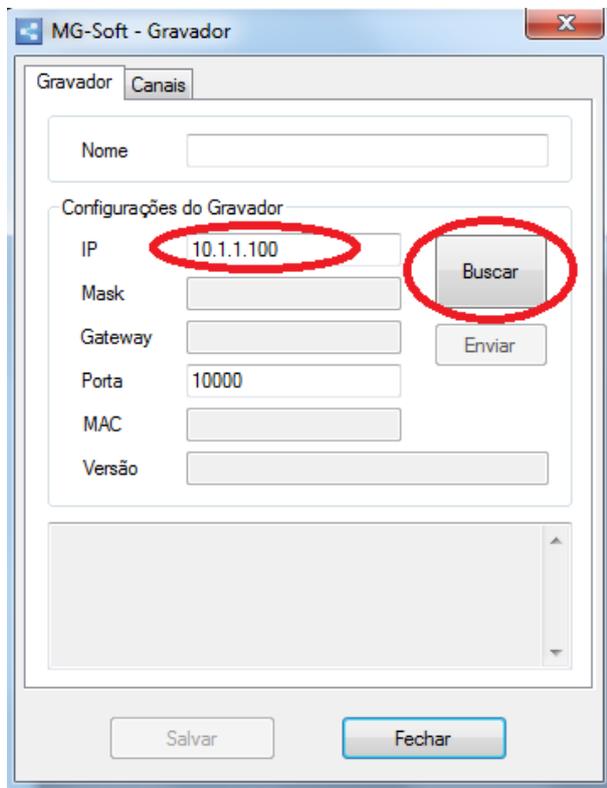


#### 6.1.2 Adicionando e configurando módulo

Para adicionar um módulo gravador **MG-4E** ao **MG-Soft Server**, clique no botão “Adicionar Módulo”.



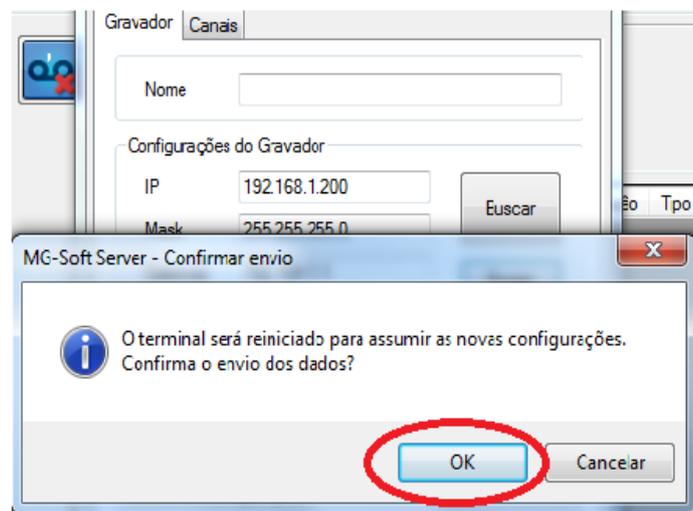
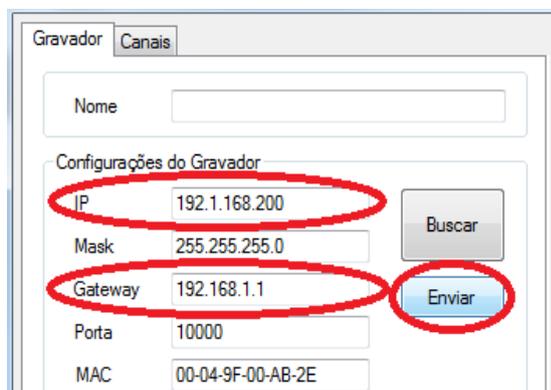
A seguir, clique em “**Buscar**” e aguarde o preenchimento dos campos, como mostra a imagem ao lado.



### 6.1.3 Trocando IP do Gravador

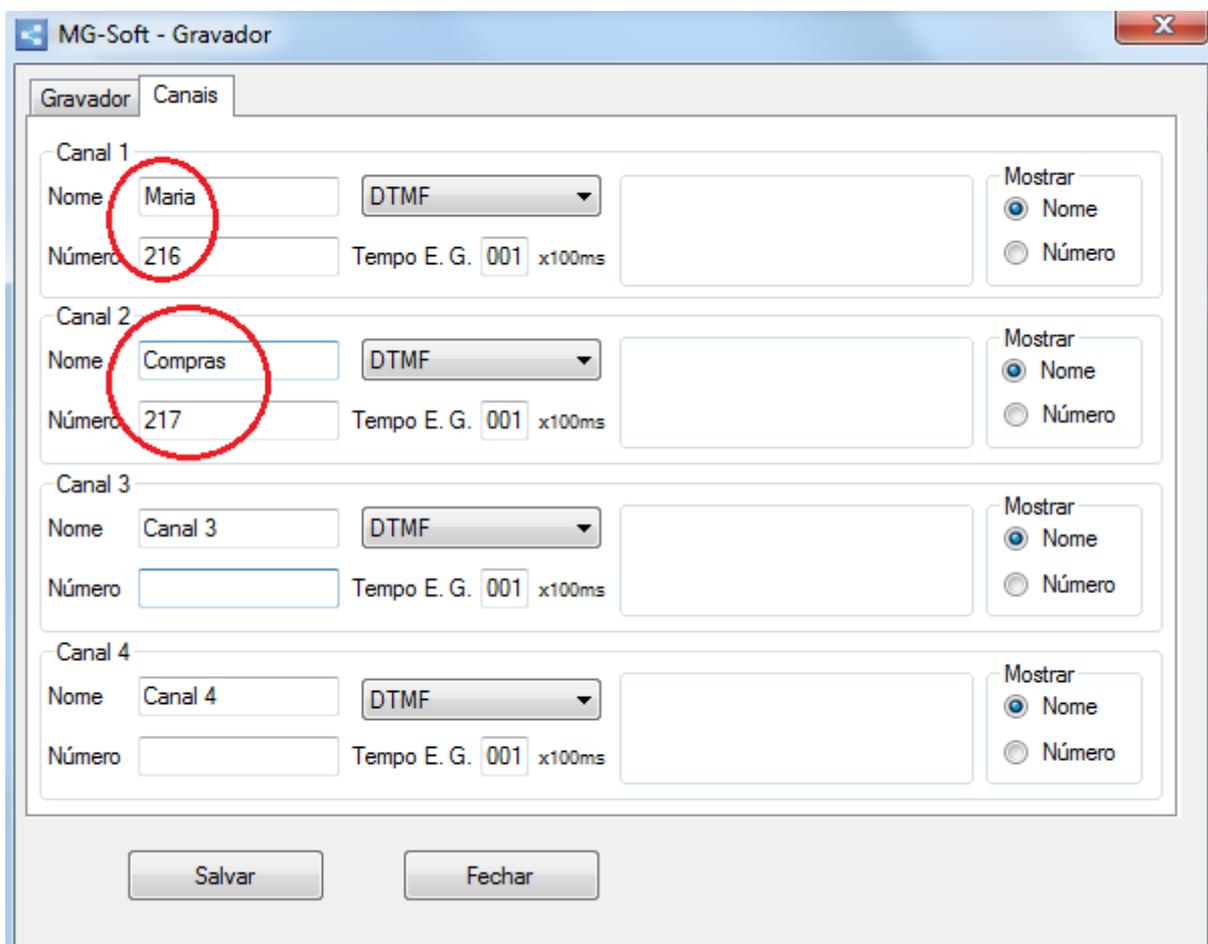
Para troca o IP do gravador basta que depois da operação **“Buscar”**, alterar os campos **“IP”** e **“Gateway”** conforme configurações da rede local. Então clique em **“Enviar”** para atribuir estas novas configurações ao gravador, será exibido um alerta de confirmação, clique então em **“OK”** para enviar as novas configurações.

Obs.: Se você estiver instalando um apenas um módulo de 4 canais, a troca de IP é opcional.



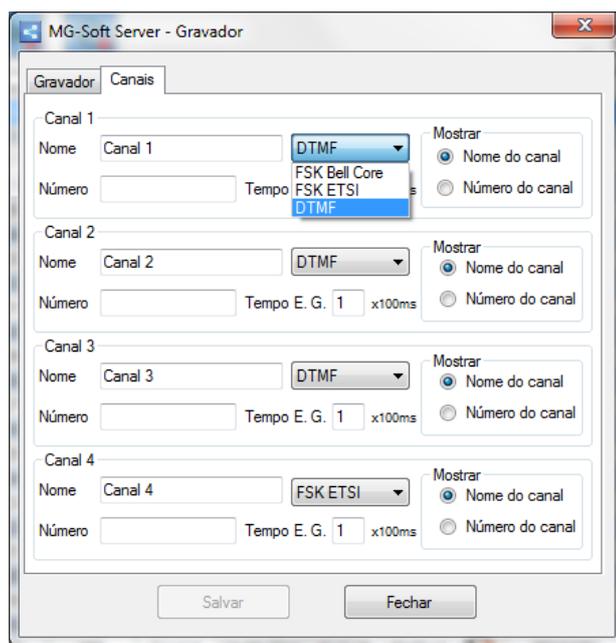
### 6.1.4 Configurando Módulo

Você pode associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal na guia **“Canais”**, isso facilita a pesquisa de gravações. Basta escrever no campo **“Nome”** e/ou **“Número”**, conforme ilustração abaixo.



Selecione também tipo de identificação desejada entre as opções de **FSK Bell Core**, **FSK ETSI** e **DTMF**. Clique em **“Salvar”** para finalizar a configuração.

Note que será criado um campo, no lado esquerdo da tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo nome.



Se houverem mais módulos, basta repetir o processo para adicionar os outros módulos. Depois

de adicionar todos os módulos é necessário reiniciar o software (fechar o MG-Soft Server e abri-lo novamente) e então colocar o módulo(s) gravador em execução. Para isso, clique em “Iniciar Gravação”, conforme imagem abaixo.



#### 6.1.5 Status dos Gravadores

O ícone ao lado direito do nome do gravador indica se o MG-Soft Server está conectado ao módulo através de um ícone verde. Caso seja vermelha, não está conectado ou a conexão foi perdida.

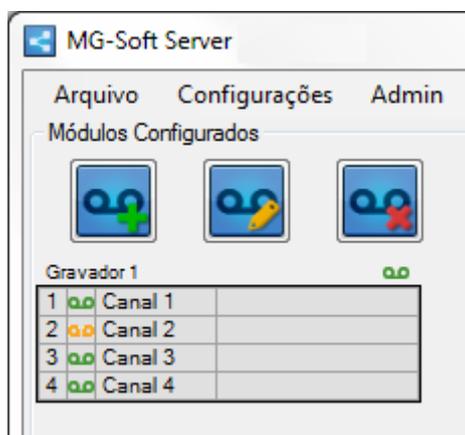
Os indicadores de status dos canais possuem os seguintes indicadores:

**Laranja:** canal desconectado;

**Verde:** canal conectado;

**Vermelho:** canal ocupado;

**Azul:** gravação parada ou status não identificado.

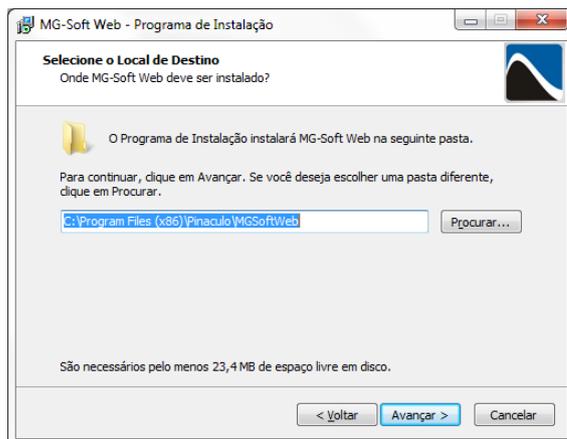


## 7. MG-Soft Web

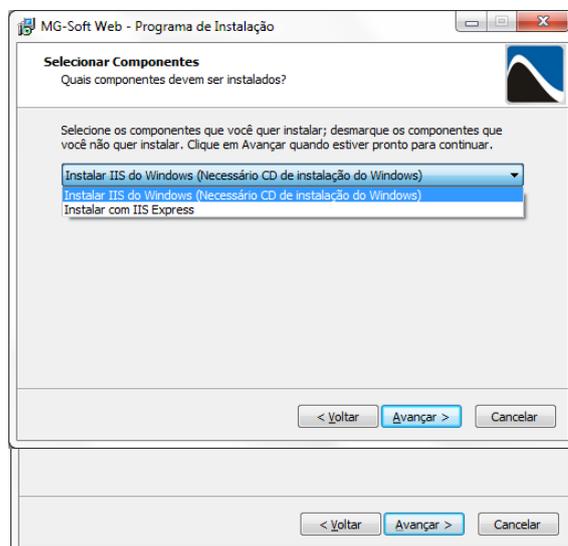
### Instalação e configuração MG-Soft Web

#### 7.1 Instalação

No *Autorun*, selecione a opção Instalar MG-Soft Web, abrirá uma janela com o assistente da instalação, clique em "**Avançar >**" para prosseguir (imagem abaixo).



Para a instalação do **MG-Soft Web**, selecione a pasta onde o software deve ser instalado. Clique em "**Avançar**" para prosseguir.

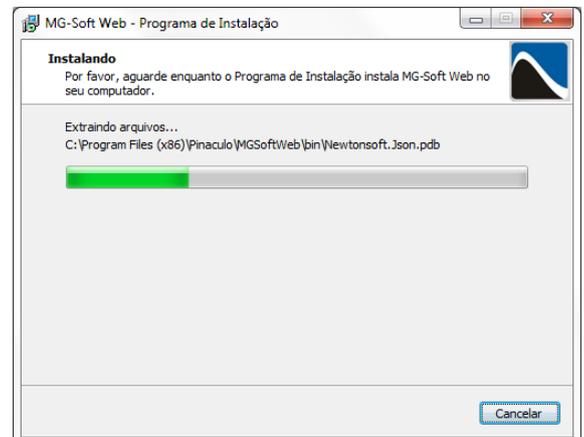
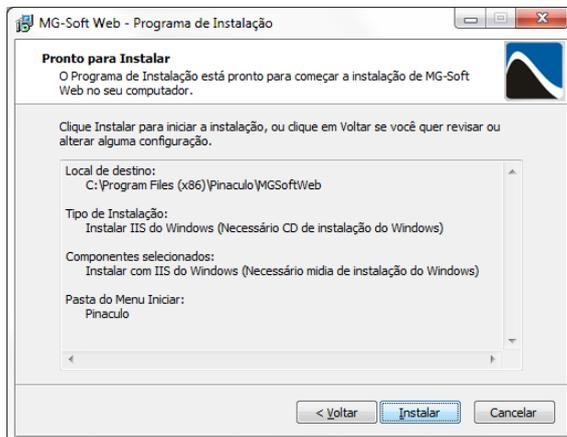


Selecione qual versão do IIS que você deseja instalar, lembrando que a versão **IIS Express** é compatível com o Windows XP SP3, Server 2003 e 7 Home Edition. Para outras versões do Windows deve ser selecionada a versão IIS do Windows, como na imagem abaixo, após clique em "**Avançar**".

Selecione a pasta que será exibida no Menu Iniciar do Windows.

Será exibida uma janela com os passos de instalação que serão executados pelo software, como demonstrado abaixo, a sua esquerda.

A instalação do MG-Soft Web é iniciada, aguarde alguns instantes até que seja



finalizada.

Logo abrirá uma janela para a configuração do MG-Soft Web, solicitando a porta utilizada para a comunicação com a rede externa e interna, lembrando que ela não deve ser utilizada por outro programa ou aplicação ao mesmo tempo.

Na tela seguinte, selecione o local onde estão os áudios salvos.

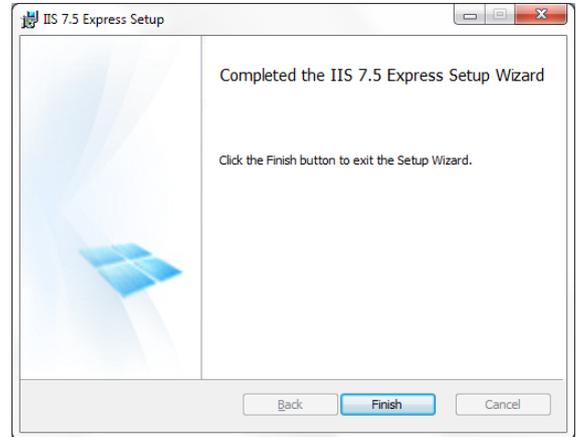




Informe o nome ou IP do seu servidor de banco de dados. Localhost será identificada como a própria maquina, onde está sendo realizada a instalação. Clique em avançar para prosseguir.

## IIS Express para Windows XP SP3, 7 Home Edition e Windows Server 2003

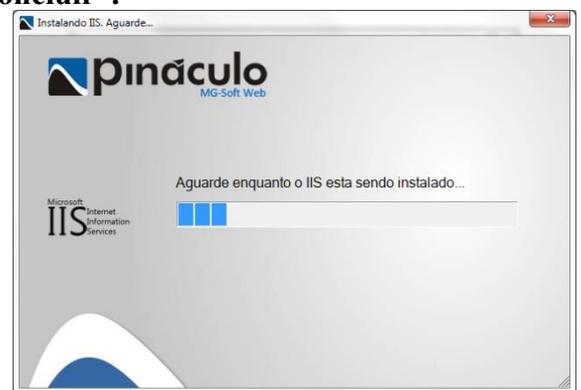
Leia os termos de concordância da Microsoft, clique sobre a opção “**I accept the terms in the License Agreement**” (para aceitar) e “**Install**”.  
Irá realizar a instalação.



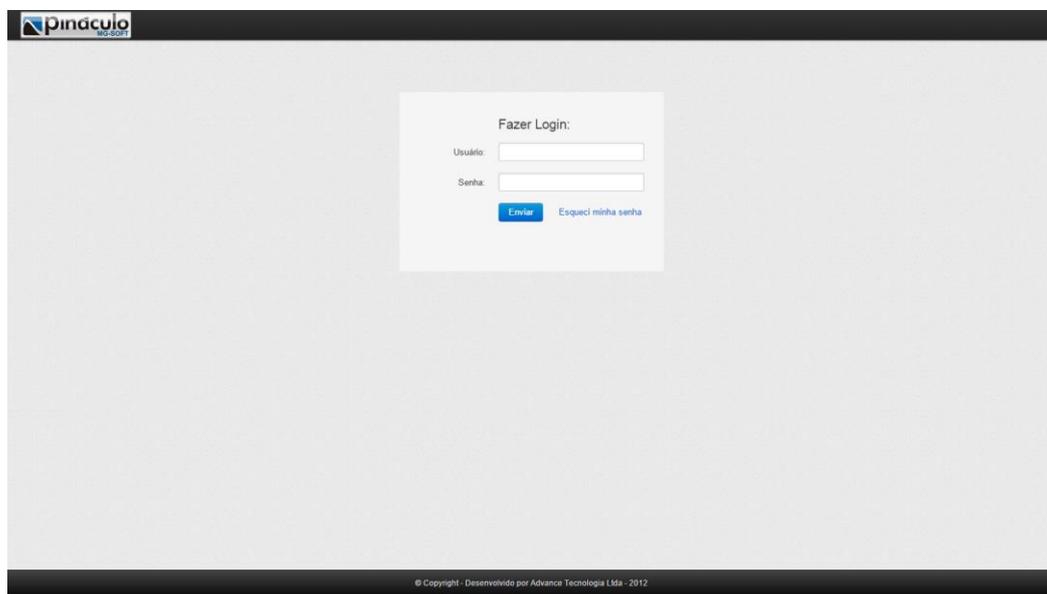
Após a finalização, será solicitado que o computador seja reiniciado para que o sistema comece a funcionar.

## IIS do Windows para Windows Server 2008, 2008 R2 e 7, exceto Home edition

Aguarde enquanto o IIS é instalado. Quando aparecer a opção, clique no botão “**Concluir**”.



Após a finalização da instalação abrirá automaticamente a janela do navegador, é recomendado o Google Chrome ou Mozilla Firefox (obs.: até a versão atual, este navegador não tem suporte para reprodução .MP3), com a página de login do MG-Soft Web.



## 8. Utilização MG-Soft Web

### 8.1 Acesso

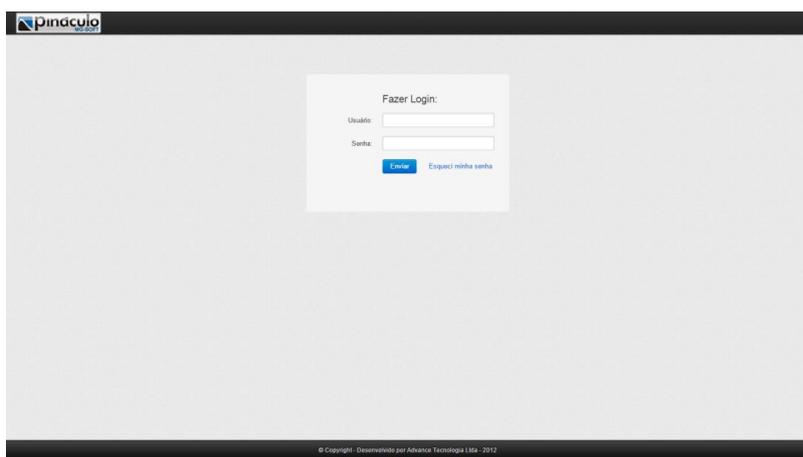
Para utilizar o MG-Soft Web, você deve acessar via Browser (navegador de internet). Como se trata de uma aplicação web, recomendamos o acesso pelo Google Chrome. Atribua o nome do servidor local e porta (ex: localhost:8080) ou o IP e porta (ex: 10.1.1.202:8080) (imagem abaixo) de acesso configurada.



Obs.: Para acessar de uma rede externa é necessário realizar a abertura de uma rota em seu roteador.

### 8.2 Login

Na tela de login, utilize os usuários e senhas configurados no MG-Soft Server. Usuário padrão é Admin e não possui senha. Clique em "Enviar" para acessar a página inicial.



## 8.3 Página Inicial

Após login, abrirá a página inicial, contendo os canais que estão sendo utilizados em vermelho e livres na cor verde, exibindo um resumo de vinte canais. Uma lista contendo as ligações em andamento e demais canais, por ordem de cadastro.

The screenshot shows the 'Canais' (Channels) section of the Pináculo interface. It features a grid of 20 channel cards, each with a status icon (red for active, green for free) and a timer. Below the grid is a table titled 'Ligações recentes' (Recent Calls) with columns for 'Ligação', 'Gravador', 'Canal', 'Data', 'Hora', 'Duração', 'Tipo', 'Número', and 'Observação'.

Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número	Observação
2370		E1-Canal 1	14/08/2012	08:47:08	00:01:33	☑	35410700	
2369		E1-Canal 1	14/08/2012	08:36:13	00:07:422	☑	15135410700	
2368		E1-Canal 1	14/08/2012	08:29:26	00:00:14	☑	35410700	
2367		E1-Canal 1	14/08/2012	08:25:20	00:00:11	☑	15135410700	
2366		E1-Canal 1	14/08/2012	08:17:04	00:01:72	☑	35410700	
2365		E1-Canal 1	14/08/2012	08:04:04	00:00:03	☑	15135410700	
2364		E1-Canal 21	14/08/2012	08:04:04	00:00:03	☑	35410700	
2363		E1-Canal 1	13/08/2012	17:59:01	00:00:25	☑	15135410700	
2362		E1-Canal 2	13/08/2012	17:59:01	00:00:25	☑	35410700	
2361		E1-Canal 2	13/08/2012	17:53:03	00:05:331	☑	15135410700	
2360		E1-Canal 1	13/08/2012	17:52:27	00:02:110	☑	35410700	

## 8.4 Página Gravador

### Filtros

The screenshot shows the 'Gravador' (Recorder) section of the Pináculo interface. It features a list of recordings with columns for 'ID', 'Gravador', 'Canal/Ramal', 'Data', 'Hora', 'Duração', 'Tipo', 'Número', and 'Observação'. On the left, there are filter options for 'Ordernar por', 'Data', 'Hora', 'Duração', 'Tipo de Ligação', 'Tipo de Consulta', 'Gravador', 'Canal / Ramal', 'Contato', 'Número', and 'Observação'. At the bottom, there is a media player control bar.

Esta página é responsável por todo o manuseio das informações registradas pelo MG-Soft Server. Contém os filtros para pesquisa na esquerda, podendo ter uma melhor customização da pesquisa com os parâmetros de **Data, Hora, Duração, Tipo de Ligação, Gravador, Nome do Canal, Número** (que foi discado ou recebido) e **Observações**.

Para ativar ou desativar os parâmetros da pesquisa, clique no filtro desejado, expandindo ou recolhendo o campo, respectivamente.

Os botões exibidos na parte superior central identificam, **Pesquisar** (ícone com uma lupa, primeiro botão), **Agenda** (segundo botão), **Download de áudio** (terceiro botão), **Envio de áudio por e-mail** (quarto botão), **Geração de Relatório PDF** (quinto botão, ícone de PDF), **Geração de Relatório Microsoft Excel** (sexto botão, ícone de X) e **Exclusão de gravação** (sétimo botão), que exclui o arquivo de áudio e registro da(s) que estiver(em) selecionada(s) na lista.

Obs.: A opção “Geração de Relatório” exporta um arquivo em PDF.

#### 8.4.1 Lista de registros e paginação

A lista de registros será exibida na parte central da página, contendo as informações de cada registro, podendo ser configurado o número de registros exibidos por página, na parte superior (Mostrar [ 25 ] registros). Na parte inferior direita, exibe o número de páginas disponíveis e necessárias para exibir todos os registros, exibirá também na parte inferior esquerda a quantidade de registros que são mostrados pela página atual sobre o montante através do formato de x até xx de xxx registros.

Mostrar 25 registros

ID	Gravador	Canal/Ramal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número	Observação	
<input type="checkbox"/>	10801	1 - E1	Canal 28	27/07/15	11:07:19	23:59:51	☎	0251433461539	
<input type="checkbox"/>	10800	1 - E1	Canal 25	27/07/15	11:06:39	23:59:52	☎	0256699525005	
<input type="checkbox"/>	10799	1 - E1	Canal 26	27/07/15	11:05:49	00:00:00	☎	02513996329	
<input type="checkbox"/>	10798	1 - E1	Canal 28	27/07/15	11:05:33	00:00:00	☎	02515981253672	
<input checked="" type="checkbox"/>	10781	1 - E1	9515	27/07/15	11:05:00	00:00:23	☎	35410700	
<input checked="" type="checkbox"/>	10785	1 - E1	9480	27/07/15	11:05:00	00:02:50	☎	0254199110741	
<input checked="" type="checkbox"/>	10792	1 - E1	9430	27/07/15	11:05:00	00:00:59	☎	0256281553972	
<input type="checkbox"/>	10797	1 - E1	Canal 23	27/07/15	11:04:59	00:00:00	☎	02521988729973	
<input type="checkbox"/>	10796	1 - E1	Canal 25	27/07/15	11:04:48	00:00:00	☎	0254797530706	
<input type="checkbox"/>	10795	1 - E1	Canal 26	27/07/15	11:04:42	00:00:00	☎	0253291411157	
<input type="checkbox"/>	10794	1 - E1	Canal 28	27/07/15	11:04:39	00:00:23	☎	35410700	
<input type="checkbox"/>	10792	1 - E1	Canal 20	27/07/15	11:04:23	00:00:59	☎	0256281553972	
<input type="checkbox"/>	10793	1 - E1	Canal 22	27/07/15	11:04:15	00:00:00	☎	0256791028267	
<input type="checkbox"/>	10791	1 - E1	Canal 26	27/07/15	11:04:01	00:00:30	☎	0253291411157	
<input checked="" type="checkbox"/>	10787	1 - E1	9491	27/07/15	11:04:00	00:00:41	☎	02521981497358	
<input checked="" type="checkbox"/>	10790	1 - F1	9515	27/07/15	11:04:00	00:00:33	☎	35410700	

Mostrando de 1 até 25 de 10.915 registros

<< < 1 2 3 4 5 > >>

#### 8.4.2 Reprodução

A reprodução de áudio é feita internamente pelo reproduutor nativo do browser (navegador de internet), por exemplo, os áudios que estiverem em MP3 só serão reproduzidos em browsers(navegador de internet) com suporte para o mesmo.

O player é composto com as mesmas funções básicas de um reproduutor de música, tendo controle de reprodução com Pause, Play e Stop, controle de volume e execução da reprodução.

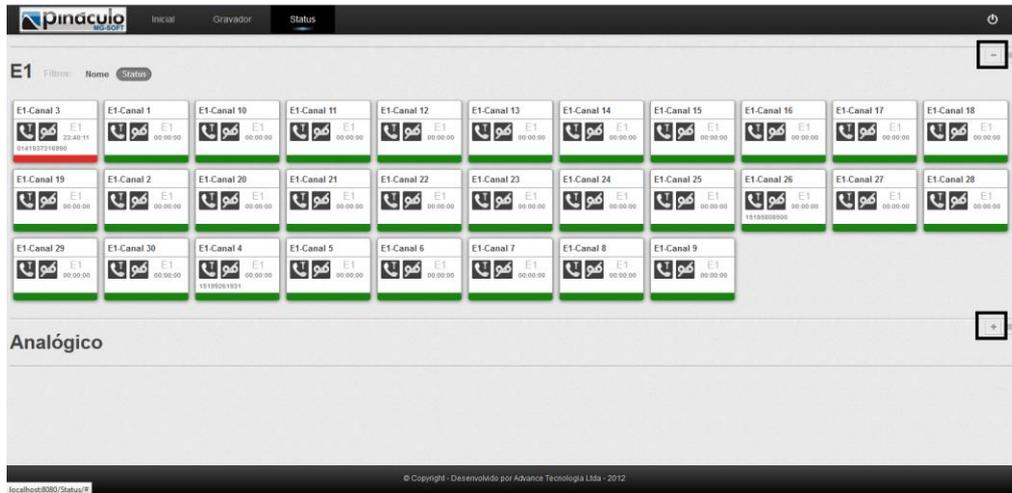


#### 8.4.3 Página Status

Esta página exibe todos os canais cadastrados no MG-Soft Server, divididos em tipos Analógicos e E1. Podendo ser ordenado por tipo de canal (E1 e Analógico) e dentro de cada tipo por Nome e Status.

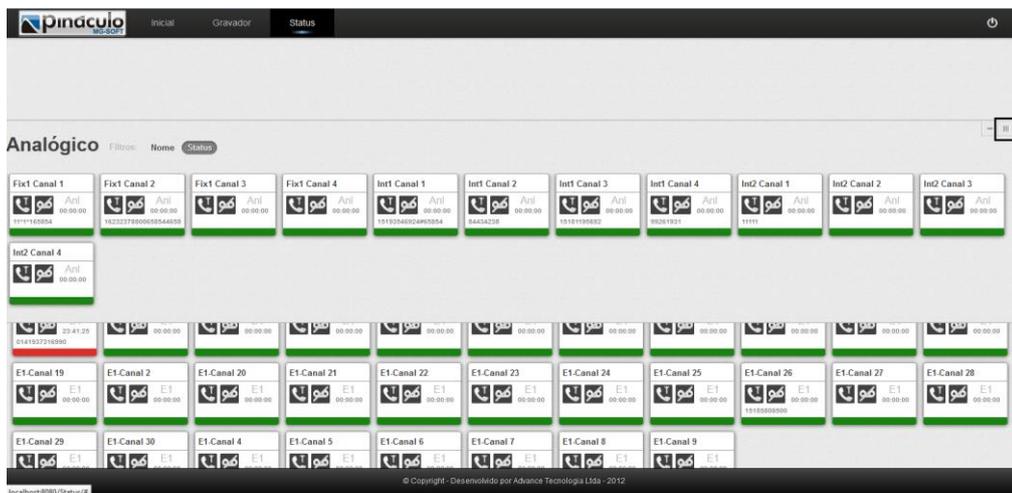
#### 8.4.4 Exibição por tipos

Exibir ou ocultar o tipo desejado, basta clicar no ícone de ( - ) caso esteja exibindo, como demonstrado na imagem do tipo E1 ou clicando no ( + ) para exibir como disponível no tipo analógico.



### 8.4.5 Ordenação dos tipos de canais

Para ordenar basta, pressionar no ícone ( ||| ) que está localizado ao lado do ícone de exibição do status ( - / + ) de cada tipo, arrastar para cima ou para baixo, ordenando conforme sua preferência, como demonstrado abaixo.



## 9. Solução de problemas

Disponibilizamos um FAQ, onde listamos os problemas mais comuns e as respectivas soluções. O FAQ está disponível em:

[https://www.pinaculo.com.br/suporte\\_upload/FAQ/MG-Soft\\_Server.pdf](https://www.pinaculo.com.br/suporte_upload/FAQ/MG-Soft_Server.pdf)

## 10. Garantia

A garantia do equipamento (hardware) é de um ano. Considerando como data inicial, a data na Nota Fiscal de compra.