# Manual de Instalação, Configuração e Utilização do Sistema de Gravação MG-Soft



www.pinaculo.com.br (51)3541-0700

# 1. Sumário

1.	Sumá	ário	2
2.	Apre	sentação	3
3.	Requ	isitos Mínimos	3
4.	Insta	lação do MG-Soft Server	5
4	l.1 Inici	iando a Instalação	5
4	1.2	Criando Banco de Dados	7
4	1.3	Configuração MG-Soft Server	8
	4.3.1	Programa	9
	4.3.2	Backup	10
	4.3.3	Acesso aos dados por terceiros	10
	4.3.4	Gravação	11
	4.3.5	Árvore de Diretórios	11
	4.3.6	Bina	11
	4.3.7	Banco de Dados	12
	4.3.8	Eventos	12
	4.3.9	Exclusão de Arquivos	13
	4.3.1	0 Transferência de Arquivos	14
	4.3.1	1 E-mail	14
5.	Utiliz	ação do MG-Soft Server	15
ļ	5.1	Menu Configurações	15
ļ	5.2	Configurações de Segurança	16
	5.2.1	Usuários e Grupos	16
6.	Adici	onando um Módulo	19
(	5.1	Alterando a faixa de rede do computador	19
	6.1.1	Alterando faixa de rede Windows	19
	6.1.2	Adicionando e configurando módulo	21
	6.1.3	Trocando IP do Gravador	22
	6.1.4	Configurando Módulo	22
	6.1.5	Status dos Gravadores	24
7.	MG-S	Soft Web	25
-	7.1	Instalação	25
8.	Utiliz	ação MG-Soft Web	30
8	3.1	Acesso	30
8	3.2	Login	30

8	.3	Página Inicial	31
8	8.4	Página Gravador	31
	8.4.1	Lista de registros e paginação	32
	8.4.2	Reprodução	33
	8.4.3	Página Status	33
	8.4.4	Exibição por tipos	33
	8.4.5	Ordenação dos tipos de canais	34
9.	Soluç	ão de problemas	34
10.	Ga	arantia	35

# 2. Apresentação

O gravador telefônico **MG-4E/12E** (hardware) é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica/ramal e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o **MG-Soft**.

O Sistema de gravação MG-Soft funciona em duas partes:

- O MG-Soft Server encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados pelo MG-4E/12E em formatos que possibilitem sua reprodução juntamente de informações a seu respeito, como BINA, data/hora, dentre outras. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato *wav* ou mp3, organizados por ano, mês, dia, IP e canal. O MG-Soft Server exibe os canais em módulos, assim como informações pertinentes aos últimos registros. Também é possível fazer configurações gerais do sistema, como backup, criação de usuários, dentre outras. Mais detalhes sobre utilização do MG-Soft Server veja o *item 5*.
- O MG-Soft Web é uma aplicação WEB, acessível por qualquer computador na rede local através de um navegador WEB, que, por sua vez, permite a pesquisa nos registros de gravação, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, possui diversos filtros de pesquisa que facilitam a busca pela gravação desejada. O MG-Soft Web é instalado em apenas um computador/servidor, e obrigatoriamente no mesmo onde se instalou o MG-Soft Server. Para acessar o MG-Soft Web você precisa abrir o navegador e digitar o IP do computador/servidor juntamente com a porta escolhida na instalação do mesmo. Mais detalhes sobre instalação e utilização do MG-Soft Web veja o *item 7 e 8*.

OBS:O **MG-Soft** geralmente é instalado no servidor, mas também pode ser instalado em um computador comum, desde que respeitados os requisitos mínimos, no item 3

# 3. Requisitos Mínimos

Para o pleno funcionamento do sistema os itens abaixo indicam a configuração recomendada conforme a quantidade de canais, sendo um computador dedicado ao sistema. É importante observar que o Windows deve estar atualizado para prevenir inconvenientes durante a instalação. Mensalmente a Microsoft lança correções de compatibilidades e prevenção de problemas na instalação de softwares. Principalmente os da própria

empresa. Também recomendamos um switch dedicado para garantir o tráfego de rede entre os gravadores e servidor de gravação.

## Sistemas Operacionais compatíveis

É compatível com todas as versões do Windows a partir do Windows 8

Não é recomendável a instalação do software em ambientes virtualizados, visto que, a utilização de recursos do hardware fica limitado pela máquina virtual. Recursos como: velocidade de processamento, memória de trabalho, placa de rede e acesso a determinadas pastas. Para instalar em ambiente virtual o instalador deve superar as questões descritas. De qualquer forma, a Pináculo se reserva o direito de não garantir o funcionamento do software em ambiente virtualizado.

*Importante:* O nome da máquina e do usuário <u>não podem</u> ser iguais. A instalação do MG-Soft em Servidores de Domínio (*Active Directory*) <u>não é recomendada</u> devido a questões de segurança e indisponibilidade de recursos. O software <u>não é capaz</u> de instalar automaticamente o banco de dados em sistemas com essa configuração.

Requisitos mínimos para instalação do sistema de gravação MG-Soft. considerando sempre uma máquina dedicada ao sistema de gravação.

## Para até 20 canais

- CPU: Intel i3 6° geração / AMD Ryzen 3 1300 ou superior
- RAM: 8GB
- Disco: HD 500 GB, ou SSD 480GB (preferencialmente)
- Rede: 100 MBit/s
- SO: Windows Server 2008 ou superior

**OBS.:** 250 GB para 5,56 meses de gravação, 24h por dia em até 4 canais. Cálculo médio, aproximado com áudios em MP3.

#### Para até 40 canais

- CPU: Intel i5 6° geração / AMD Ryzen 5 1600 ou superior
- RAM: 8GB (mínimo)
- Disco: HD 500 GB, ou SSD 480GB (preferencialmente)
- Rede: 100 MBit/s
- SO: Windows Server 2012

#### Para mais de 40 canais:

Computador dedicado para gerenciar, com o MG-Soft Server:

Se for necessário adquirir um computador novo sugerimos que seja um fechado (padrão) de uma marca consolidada como IBM, HP, Cisco, etc. Esta configuração garante o máximo aproveitamento do hardware garantindo melhor rendimento.

- CPU: Intel i7 6° geração / AMD Ryzen 7 1700 ou superior
- RAM: 12GB (mínimo)
- Disco: SSD 480 GB
- Rede: 1GB ou superior
- SO: Windows Server 2012 ou superior
- Placa mãe e fonte devem atender os requisitos anteriores e garantir o rendimento do computador, como uma fonte de 500 W e eficiência de 80%;

## Conexão de rede:

- Switch de rede categoria *profissional ou semiprofissional*. Marcas recomendadas: 3Com, HP e Cisco. Porta Gigabit para comunicação com o servidor de gravação. Deve ser dedicado aos gravadores e servidor de gravação. Quantidade de portas de acordo com o número de gravadores;
- O servidor de gravação deve possuir placa de rede Gigabit; OBS: Pode ser usado mais de um switch, mas ambos devem ser conectados por portas Gigabit.

# 4. Instalação do MG-Soft Server

Você encontrará os arquivos de instalação na seção de downloads do nosso site. Após efetuar o download dos arquivos, descompacte a pasta antes de iniciar a instalação. Dentro da pasta *MG-Soft 1.7.0.13 Full*, você encontrará a pasta **Server**, que contém os arquivos de instalação do **MG-Soft Server**, e a pasta **Web**, contendo o instalador do **MG-Soft Web**. Caso você precise trocar o sistema de máquina, isto é, está instalado em computador e você deseja migrar para outro computador, pode consultar o tutorial disponível em:

<u>https://www.pinaculo.com.br/suporte\_upload/MG-</u> <u>Soft/Tutorial\_para\_troca\_de\_m%C3%A1quina\_ou\_reinstala%C3%A7%C3%A3o\_do\_MG-Soft\_Server.pdf</u>

# 4.1 Iniciando a Instalação

# Importante: É necessário que seja instalado primeiramente o MG-Soft Server e depois o MG-Soft Web.

Para realizar a instalação do **MG-Soft Server**, além de ter baixado o arquivo no site, você precisa descompactá-lo. Depois, basta executar como administrador o arquivo **instalar** (*instalar.exe*), encontrado dentro da pasta **Server**.

Caso seja necessário, o instalador executará a instalação de algumas dependências de softwares, basta aceitar os termos que aparecerão nas telas no decorrer do processo.



No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "Avançar". O local padrão de instalação é *C:\Arquivos de programas(x86)\Pinaculo\MG Soft Server\*.

Caso seja necessário alterar a pasta de destino, clique em "**Procurar...**". Navegue até a pasta desejada e confirme a localização.

Após escolher a pasta base de instalação do MG-Soft Server clique em "Avançar".

岃 MG Soft Server		讨 MG Soft Server	• 💌
Bem-vindo ao Assistente para Instalação do Produto MG Soft Server		Selecionar Pasta de Instalação	
<ul> <li>O Installer vai guiá-lo durante as etapas necessárias para instalar o produto MI computador.</li> </ul>	G Soft Server no	O Installer vai instalar o produto MG Soft Server na pasta a seguir. Para instalar nessa pasta, clique em "Avançar". Para instalar em outra pasta, digite-a aba clique em "Procurar". Pasta: C:\Program Files\Pinaculo\MG Soft Server\ Procu	ixo ou rar
AVISO: este programa de computador é protegido por leis de direitos autorais internacionais. A duplicação ou distribuição não autorizada deste programa, or poderá resultar em severas punições civis e criminais, e os infratores serão pu máximo rigor permitido por lei.	e tratados u qualquer parte dele, nidos dentro do	Espaço Nec Disci Instalar o produto MG Soft Server para você mesmo ou para todos os que usam o com O Todos O Somente eu	essărio em a
Cancelar < Voltar	Avançar >	Cancelar < Voltar Av	ançar >
岁 MG Soft Server	- • •	MG Soft Server	•
Confirmar Instalação		Instalando o produto MG Soft Server	
O produto MG Soft Server está pronto para ser instalado no computador.		O produto MG Soft Server está sendo instalado.	
Clique em "Avançar" para iniciar a instalação.		Aguarde	

# 4.2 Criando Banco de Dados

Se você está instalando pela primeira vez, continue a partir do próximo parágrafo. Mas se estiver reinstalando o sistema de gravação, e precise restaurar um backup, passe para o *item 2.2.1 Como restaurar Backup*.

Na tela **"MG-Soft Configuração"**, clique em "**Testar Conexão**". O sistema vai verificar a conexão da aplicação com o banco de dados. Uma mensagem em fonte azul "*Banco de dados encontrado*" será exibida, indicando que existe conexão com o banco de dados.

MG-Soft - Configuração	MG-Soft - Configuração
Banco de Dados Conexão V Banco de Dados Local IP 10.1.1.136 Testar Conexão	Banco de Dados Conexão IP 10.1.1.136 Testar Conexão
Ações Criar banco de dados novo Atualizar banco de dados atual Executar	Ações          Image: Criar banco de dados novo       Executar         Image: Atualizar banco de dados atual       Executar
Backup Destino do arquivo C:\Program Files (x86)\Pinaculo\MG-Soft Sei	Backup Destino do arquivo C:\Program Files (x86)\Pinaculo\MG-Soft Sei
Realizar sempre antes de uma das ações acima           Criar um backup agora           Criar um backup agora	Realizar sempre antes de uma das ações acima           Criar um backup agora           Criar um backup agora
Restore Localizar o arquivo de backup para restauração …	Restore Localizar o arquivo de backup para restauração 🛛
	Banco de dados encontrado.

**OBS:** O IP que se encontra no campo **"IP"** NÃO é o endereço do MG-4E/12E, mas sim do computador/servidor que contêm o banco instalado. Portanto, você somente deve alterá-lo caso seja necessário. Em caso de dúvida consulte o Técnico de TI.

Após testar a conexão, é preciso criar o banco de dados. Para isso, certifique-se de que a opção "Criar banco de dados" está marcada, e então clique no botão "Executar"

MG-Soft - Configuração	×
Banco de Dados	
Conexão	
Banco de Dados Local	
IP 10.1.1.136 Conexão	2 C
Ações	
Criar banco de dados novo	
Atuanzar banco de dados atual	
Backup	
Destino do arquivo	
C:\Program Files (x86)\Pinaculo\MG-Soft Sei	

O Banco de Dados será criado, exibindo a mensagem "*Configuração concluída com sucesso* ", e então você pode fechar a janela de configuração para encerrar a instalação do **MG-Soft Server**.

MG-Soft - Configuração
Banco de Dados
Conexão Banco de Dados Local IP 10.1.1.136 Testar Conexão
Ações
Criar banco de dados novo Executar
Atualizar banco de dados atual
Backup
Destino do arquivo
C:\Program Files (x86)\Pinaculo\MG-Soft Sei
Realizar sempre antes de uma das ações acima Criar um backup agora
Restore
Localizar o arquivo de backup para restauração
Configuração concluída com sucesso!

# 4.3 Configuração MG-Soft Server

Ao ser executado pela primeira vez, será aberta a janela de configuração, onde contém diversas configurações a respeito das gravações e acessórios, como a exibida na imagem ao abaixo.

MG-Soft - Configurações da Aplicação									
Backup Bina Eventos									
Transferência de Arqu	livos	Ac	esso a	os dados por terce	iros				
Programa Gravação Banco de Dados Exclusão de Arquivos E-mail									
<ul> <li>Iniciar o prog</li> <li>Iniciar grava</li> <li>Fechar o prog</li> <li>Ocultar f</li> <li>Tempo entre tentativ</li> </ul>	rama com o ção quando grama para cone de ba ras de recor	Window abrir o p ícone de ndeja nexão	rogram e bande 30	a sja segundos					
Salva	r		Fee	char					

## 4.3.1 Programa

Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- Iniciar o programa com o Windows: Esta opção, quando marcada, é equivalente a ação de duplo clique no ícone do programa, o que abrirá a tela de Login para validar o usuário e senha de acesso ao MG-Soft Server;
- Iniciar gravação quando abrir o programa: Esta opção, quando marcada, iniciará automaticamente as gravações ao abrir a tela principal do MG-Soft Server.
   OBS: A gravação só iniciará após a validação de Login para esse caso;
- Fechar o programa para ícone de bandeja: Esta opção automatiza o processo de Login, para que ao abrir o software, não seja necessário inserir as credenciais para começar a gravação. Ao abrir o software, o MG-Soft Server é minimizado imediatamente para um ícone de bandeja localizado ao lado da data e hora do Windows;
   OBS: É necessário marcar a opção *"Iniciar gravação quando abrir o programa"* para que comece a gravar assim que abrir o programa.
- Ocultar ícone de bandeja: Esta opção oculta o ícone do MG-Soft Server. A única forma de maximizar o software é através de um atalho, um conjunto de teclas, "Windows + Alt + P", simultaneamente assim como na imagem abaixo;

Esc , ! 1 @ 2 # 3 \$ 4 % 5 6 % 7 * 8 9 0 + = Bksp
Tab q w e r t y u i o p · [
Caps a s d f g h j k [ ç ^ }]
Shift V z x c v b n m < , > . : ; ? / ↑ Shift
Ctrl Z Alt AttGr   Fn Del Ctrl ← ↓ →

- **Tempo entre tentativas de reconexão**: Está opção configura o tempo entre as tentativas de reconexão caso ocorra uma perda de comunicação entre o **MG-4E/12E** e o **MG-Soft Server** 

## 4.3.2 Backup

É possível realizar um backup a qualquer momento de forma manual, mas também pode-se configurar o backup para ser executado de maneira automática. O backup é dividido entre os registros, que são os dados salvo no banco de dados e os arquivos, que são os áudios das gravações.

#### 4.3.2.1 Backup Manual

Neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos e clicar no botão "**Executar**".

## 4.3.2.2 Backup Automático

Para essa alternativa, o usuário deve selecionar ao menos uma opção de backup e escolher o destino dos arguivos, bem como o dia e a hora em que a rotina deverá ser executada.

MG-Soft - Configurações da Aplicação									
Transferência de Arquivos Acesso aos dados por terceiros									
Programa Gravação Banco de Dados Exclusão de Arquivos E-n							E-mail		
Bac	:kup	j	Bina	_	E	ventos			
- Manual -									
Destino	C:\AudiosB	Backup				] [			
	Panan r	da Dadaa		A					
	Banco o			-vquivo:	s Exe	ecutar			
Automátic	:0								
Destino	C:\AudiosB	ackup					1		
Dia	Nao Execu	itar 🔻		Hora	16:00 🚖				
	📃 Banco d	de Dados		Arquivo	5				
	Salva	ar		Fee	har				
				100					

**OBS.:** recomenda-se que o backup inicie em um horário no qual não ocorra nenhuma gravação. Isso minimizará a carga de processamento.

#### 4.3.3 Acesso aos dados por terceiros

Este recurso permite que sejam disponibilizadas as informações registradas, que também são as ligações consultadas pela página Gravador do **MG-Soft Web**, para terceiros através de uma *view* do banco de dados que utiliza como *SGBD* o *Microsoft SQL Server 2008 R2*. Exemplo: Pode-se utilizar o *Microsoft Excel*, assim como outro software específico de terceiros, para realizar uma integração consultando os dados das gravações.

MG-Soft - Configurações da Aplicação										
Programa	Gravação	Banco de	Dados	Exclu	isão de Arquivos	E-mail				
Bac		Bina		Evento	S					
Transfe	rência de Arq	uivos	Ac	esso a	os dados por terc	eiros				
	io Leitura a									
	PDI-10	\MGSQL								
Nome do B	anco de Dado	s Gravad	lorRamal							
Permitir acesso aos dados		s 🔘 Hal	pilitado	۲	Desabilitado					
	Salva	ir		Fee	char					

Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- Usuário que está fixo como "Leitura";
- Senha que deve ser preenchida pelo cliente seguindo a sua política de segurança;
- Servidor que é onde está instalado o banco de dados e sua instância;
- Nome do Banco de Dados que está fixo como "GravadorRamal";
- Permitir acesso aos dados para habilitar ou desabilitar o acesso aos dados.

#### 4.3.4 Gravação

Na guia Gravação, como demonstrado na imagem abaixo, é possível configurar o local em que os arquivos de áudio gravados serão salvos, assim como o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também poderá configurar em qual formato de arquivo os áudios serão salvos em disco.

O formato padrão de gravação é *Wave (".wav")*. Se o formato *MP3 (".mp3")* for escolhido sem agendamento, o arquivo de áudio será convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isto implica em um volume maior de processamento da máquina. Para que isso não ocorra, é possível agendar uma conversão para que aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho.

A opção de **"Notificação de espaço livre em disco**", permite com que o usuário selecione o limite do espaço livre em disco para receber um aviso automaticamente por e-mail. Ao chegar a somente 50MB livre em disco, as gravações serão canceladas.

Ao selecionar um local inválido para a base de gravações, será relatado automaticamente, restringindo e alertando o usuário que é importante salvar em um Disco Local(Exemplo: C:\) para que o funcionamento do **MG-Soft Server** e **MG-Soft Web** seja satisfatório.

# 4.3.5 Árvore de Diretórios

Permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, a alteração só será validada após reiniciar o programa.

MG-Soft Server - Configurações da Aplicação	MG-Soft Server - Configurações da Aplicação
Backup         Sincronização         Bina         Eventos         Transferência de Arquivos           Programa         Gravação         Banco de Dados         Exclusão de Arquivos         E-mail	Backup         Sincronização         Bina         Eventos         Transferência de Arquivos           Programa         Gravação         Banco de Dados         Exclusão de Arquivos         E-mail
Organização Caminho dos arquivos de áudio D:\Audios	MG Soft - Destino de gravação inválido
Tempo mínimo de gravação 1 segundo(s) Árvore de diretórios Ano, Mes, Dia, IP Gravador, •	Caminho destino dos arquivos para gravação está inválido! Selecione um Disco Local (Exemplo: C:\).
wav     Agendar conversão Mp3     28/05/2013 08:14       Notificação de espaço livre em disco     0     ↓	ОК
Salvar Fechar	Salvar Fechar

#### 4.3.6 Bina

Este recurso permite que a identificação da BINA seja configurada. Como:

Mostrar ou não os dígitos especiais;

Mostrar somente os dígitos da BINA ignorando os digitados posteriormente;

É possível configurar a quantidade de dígitos para ignorar antes e/ou depois da bina.

	MG-Soft - Configurações da Aplicação										
	Transferência de Arquivos Acesso aos dados por terceiros										
	Programa	Gravação	Banco de	Dados	Exclu	são de Arquivos	E-mail				
	Bac	kup		Bina		Eventos					
1		Dígito inic	cializador	<	Con	siderar na validaçı	ão				
		Dígito fi	nalizador	>	Con	siderar na validaç	ão				
		Dígitos e	speciais *	#<>	Mos	trar na bina					
	Mos	strar somente (	os dígitos de	bina?	Sim						
	lgnorar díg Ignorar d	gitos numérico lígitos numéric	s iniciais cos finais	0							
	Configura	ar a Bina para	utilização pa	adrão	Confi	gurar					
		Salva	ar		Fec	har					

#### 4.3.7 Banco de Dados

Nessa aba configura-se o acesso ao Banco de Dados. O padrão é o IP estar como *localhost* (significa que o banco se encontra no próprio computador), as configurações poderão ser alteradas posteriormente caso ocorra mudança de **IP**.

<	MG-Soft	- Configuraç	ões da Apli	cação		×
	Backup	Sincronizaçã	io Bina	Eventos	Transferência de /	Arquivos
	Programa	Gravação	Banco de D	Dados E	xclusão de Arquivos	E-mail
		Bar	IP localho	ierver ost	¥	
		Salva	ar		Fechar	

#### 4.3.8 Eventos

Esta opção tem como principal função automatizar o sistema, informando ao usuário sobre o evento de falha de conexão com o gravador tornando, dessa forma, desnecessário o acompanhamento local de seu funcionamento.

O relatório demonstra todas as falhas ocorridas que, por sua vez, pode ser acessado no **MG-Soft Server** no item "Detalhamento". Também é possível receber um e-mail cada vez que houver uma falha, ou ainda um email diário detalhando todas as falhas ocorridas durante o dia. Se preferir receber os eventos via e-mail, é necessário configurar na aba e-mail um conta para envio, e outra para recebimentos desses e-mails. Consulte o *item 2.2.11*.

KG-Soft	- Configuraçõ	ies da Aplicação		23	🛃 Relatório de Falhas Cone	xões 🛛 📈
Transfe	erência de Arqui	ivos Ad	esso aos dados por terce	iros	Detalhamento de alertas de fain	as entre os dias: 13/03/2016 até 19/03/2016
Programa	Gravação	Banco de Dados	Exclusão de Arquivos	Emai	Descrição: Gravador 22 (10.1.	1.122) Total:2 *
Bac	ckup	Bina	Eventos		Data(s) da(s) ocorrância(s): 14/03/2015 10:28:54	
Falha de	Conexão Grava	dor			14/03/2016 10:54:37	
Data Inici	al 13/03/2016		I 19/03/2016 → F	iltrar	Descrição: Gravador 40 (192.1	168.0.138) Total:1
Gravad	no		Tota		Data(s) da(s) ocorrência(s): 14/02 (2010 10:40-02	
Gravado	r 22 (10.1.1.122	Ŋ	2		14/03/2016 10.43.03	
Gravado	r 40 (192.168.0.	.138)	1			
					Total de falhas de conexões: 3	ļ
			Detaha	mento		
Receber	r e-mail sobre fal	has de conexão —				
Alerta as	sim que ocorrer	alguma falha? 🛛 🎯	) Sim 🔘 Não			
Relatório	o detalhado de fa	alhas do dia: 🛛 📝	E-mail sempre às 14:35	1		
	Salvar		Fechar			Fedhar

## 4.3.9 Exclusão de Arquivos

Existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos e registros e/ou do backup do banco de dados no software. A exclusão de arquivos pode ser feita de modo manual ou automático.

**OBS:** Arquivos são as gravações, os arquivos de áudio. Registros são as informações como data, hora e duração da chamada, entre outros. Backup do banco de dados são os arquivos de backup criados pelo **MG-Soft Server**, conforme *item 2.3.2*.

MG-Soft	- Configuraç	ões da Ap	licação		x			
Transfe	erência de Arqu	uivos	Acesso a	os dados por tercei	iros			
Bao	Backup			Eventos				
Programa	Gravação	Banco de	Dados Exclu	isão de Arquivos	E-mail			
- Manual -	Manual							
Anteriores	Anteriores à 30 🖨 dias. Executar							
Excluir:	Excluir: Registros Arquivos Backups do banco de dados							
Excluir are	:o wivos todos os	dias às: 1	6:23					
Anteriores	Anteriores à 30 🖉 dias.							
Excluir: Hegistros Arquivos Backups do banco de dados								
	Salva	r	Fee	char				

#### 4.3.9.1 Modo Manual

Selecione o tipo da exclusão desejada marcando Registros e/ou Arquivos e/ou Backup do banco de dados. Logo após, clique sobre o botão "**Executar**", excluindo todas as informações anteriores a data definida.

#### 4.3.9.2 Modo Automático

O processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão. Este processo após definido e salvo, repetirá todas os dias no mesmo horário.

## 4.3.10 Transferência de Arquivos

A transferência de arquivos e registros geralmente se torna necessária quando o usuário precisa de mais espaço no disco, ou quer, simplesmente, alterar o local onde as gravações serão armazenadas.

Para fazer isso, basta informar o local de origem dos arquivos (onde estão salvos), e o local de destino, e então você escolhe se quer transferir registros e/ou arquivos, e por fim, pode clicar em "Transferir agora" ou agendar a transferência. Ao agendar a transferência, você pode escolher com que frequência ela ocorrerá (todos os dias, um dia só da semana ou de segunda a sexta).

Se o usuário apenas transferir os arquivos para outra pasta, o software não passará a salvar os novos arquivos de áudio automaticamente no local de destino. Por esse motivo, caso queira que as gravações novas sejam gravadas no novo local, basta escolher o caminho de áudio na aba gravação, assim como consta no *item 2.2.4*.

<	MG-Soft	Server - Config	gurações o	da Apli	ação		×	
	Programa	Gravação	Banco de D	ados	Exclusão de	Arquivos	E-mail	
	Backup	Sincronização	Bina	Event	os Transfe	erência de A	vquivos	
	Manual						— I I	
	Local de Origem: C:\Audios							
	Local de	e Destino:						
	Agend	ar transferência			ções			
	Dia: (	Todos os Dias	•		Registros	Transfer	ir	
	Hora	16:35 🚔 🛛	Agendar		Arquivos	agoia		
		Salvar			Fechar			

#### 4.3.11 E-mail

Na guia **E-mail**, como demonstrado na imagem abaixo, preencha as informações de endereço da conta de e-mail que será utilizada para enviar as notificações do software, como o envio da senha para o usuário pelo recurso "Esqueci minha senha", ou para o envio de algum áudio determinado na execução do **MG-Soft Web**, ou alguma outra notificação do software.

MG-Soft - Configur	ações da Ap	licação			×				
Backup		Bina		Eventos					
Transferência de A	rquivos	vos Acesso aos dados p			eiros				
Programa Gravação	Banco de	Dados	Exclu	são de Arquivos	E-mail				
Envio Recebimento	Envio Recebimento								
Cadastro da conta de e notificações do softwan 'Recebimento' esta mes	Cadastro da conta de e-mail responsável em realizar o envio das mensagens de notificações do software. Caso nenhuma conta de e-mail seja informada na guia 'Recebimento' esta mesma conta irá receber as notificações.								
E-m	ail								
Senł	a								
Servidor SMT	P								
Por	ta 25			SSL					
Salvar Fechar									

Na guia **Recebimento**, como demonstrado na imagem abaixo, pode-se adicionar quais e-mails receberão alguma notificação do software. Estes podem ser provenientes tanto do cadastro manual (nesta mesma aba) quanto dos usuários do **MG-Soft Server** (ativando o campo "Receber e-mail de notificação do software" onde o campo "E-mail" esteja preenchido).

Transferência de /		Sina		Eventos		
	Arquivos	Ac	esso a	os dados por terce	eiros	
Programa Gravação	Banco de	Dados	Exclu	isão de Arquivos	E-mail	
Envio Recebimento						
no cadastro do usuário E-mail	> no menu 'Adm	nin'e dep Origer	ois em	'Segurança'.		

# 5. Utilização do MG-Soft Server

Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho, isto abrirá a janela de Login, demonstrado abaixo. O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco.

KG-Soft - Login 🗖 🗉 💌
MG-SOFT
Usuário Admin
Senha
OK Cancelar

# 5.1 Menu Configurações

Clique em "**Aplicação**", assim como na imagem à direita. Isto abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item **2**. Aqui, é possível modificar qualquer configuração feita anteriormente.



# 5.2 Configurações de Segurança

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados. É possível criar diversos usuários com permissões de acesso diferentes, disponibilizando maior controle de quem acessa e quais registros são acessados.

Arquivo Configurações	Admin		_						
Módulos Configurados	Segur	ança	0	"Gravador 1 - 28/05/201	". 3 08:44:52 - G	ravador "Gi	ravador 1" o	conecta	do.
Gravador 1	<u> </u>	Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	
1 00 Canal 1 0519900000	0	581850	Gravador 1	Canal 4	28/05/2013	08:44:56	00.00.00	C×.	0519900000
3 00 Canal 3		581849	Gravador 1	Canal 1	28/05/2013	08:44:56	00:00:00	Č×.	0519900000
4 مە Canal 4 0519900000	0	581848	140 v2	Canal 2	22/05/2013	14:49:05	00:00:03	Č	
		501000	1402	Conol 2	22/05/2012	14-40-54	00.00.01	• +	

# 5.2.1 Usuários e Grupos

Na guia "Admin" clique em "Segurança", assim como demonstrado na imagem acima, isto abrirá uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

# 5.2.1.1 Adicionar Grupo

Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, o que abrirá uma caixa para o cadastro do grupo.

Permissões		- • •
Usuário Grupos	missões Gerais Permissões dos Canais	
ID	Nome	Tipo
1 Admin		<b>4</b>
1 Admin	istradores	44
	Fechar	

Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo e depois clique em "Salvar".

# 5.2.1.2 Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.

MG-Soft - Permissões	
🛃 🚭 💌 🗙	
Usuários e Grupos Permissões Gerais Permissões dos Ca	nais
MG-Server ID MG-Soft - Usuário	23 Tipo
Principal 1 Principal 1 Nome	
Usuário	
Senha	Confirmar senha
Email	
Receber e-mail de no	tificação do software
Administradores	
Salvar	Fechar
Fed	har

Os campos Nome e Nome de Usuário devem ser preenchidos.

Digite e confirme a senha, nos respectivos campos.

Tem os campos **E-mail**, que para ser utilizado para enviar a senha pelo **MG-Soft Web** pelo recurso "Esqueci minha senha" na autenticação de usuário, e o campo **Receber e-mail de notificação do software** para que o mesmo recebas as devidas notificações que o software venha a enviar (como por exemplo: sem espaço para armazenar áudios; falha de comunicação com o gravador, dentre outros).

É necessário que o usuário pertença a um grupo, para defini-lo selecione o mesmo na lista "grupo" (caso o grupo não esteja nesta lista é possível cadastrar um novo pelo botão de adicionar grupo identificado à direita da lista). Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+) e após clicar, este usuário estará cadastrado no grupo anteriormente selecionado.

Para finalizar clique em "Salvar" e depois feche a caixa de diálogo.

## 5.2.1.3 Permissões Gerais

Dentro da mesma janela aberta no item **3.2.1**, clique na aba "**Permissões Gerais**". Veja na imagem ao lado.

No exemplo dessa imagem, há um grupo criado chamado "Suporte". Ao clicar em "Suporte" (na caixa Grupos, no lado esquerdo da janela exibido na imagem à direita), carregará as permissões que estão definidas na caixa Permissões (ao lado direito) e você poderá selecionar ou não cada uma daquelas permissões, depois de selecionado, basta clicar no botão "Aplicar Permissões" que, por sua vez, vai aplicá-las no grupo selecionado. No nosso exemplo, esse grupo poderá utilizar apenas: MG-Soft Web, Consultas e filtros, Download de áudios, Exclusão de Gravação e Player de Áudio.

KG-Soft - Permissões								
	•							
Usuários e Grupos Permissões Gerai	Usuários e Grupos Permissões Gerais Permissões dos Canais							
Grupos		Permissões						
Administradores		MG-Soft Server						
Suporte		Agenda de contatos						
		Configurações						
		Consultas e filtros						
		Envio de e-mail						
		Exclusão de gravação						
		Relatórios						
		Status dos canais						
	Anliant	amizañas						
Permissões do Grupo	Aplical	ennissues						
Anlicação Permissão		Nome						
Desabilitado 💌	MG-Soft Server							
Habilitado 🔻	MG-Soft Web							
Desabilitado 👻	Agenda de contat	D§						
	Configurações							
Habilitado 🗸	Consultas e filtros							
Habilitado 🗸	Download de áudi	OS						
Desabilitado 🗸	Envio de e-mail							
Habilitado 👻	Exclusão de grava	Ição						
Habilitado 👻	Player de áudio							
Desabilitado 👻	Relatórios							
Desabilitado -	Status dos canais							
L								
	Fe	char						

## 5.2.1.4 Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à direita, a usuária Kelly (1) tem acesso aos canais da Josy (2), Jéssica (3), Cláudia (4) e Michelly (5).

É possível fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais.

Na caixa **Regras** clique sobre o canal a ser acessado (2, 3,4 ou 5). Na parte inferior da janela, em Liberar **por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias (11).

Se não for estabelecido um período para as regras (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir, clique em Adicionar Regra(12). O período estabelecido aparecerá na caixa Regras (10).

Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre a regra desejada na caixa **Regras (10)** e depois em **Remover Regra(13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.

Rermissões			
Usuários e Grupos Permissões Gerais Permissões dos Cara	115		
D Nome			Usuário
1 Admin		Admin	
2 Kely		Kelly	
ID Canal		Gravador	
1 Josy (2)	Area comercial		
2 Jessica (3)	Area comercial		
3 Claudia (4)	Area comercial		
4 Michelly (5)	Area comercial		
Regras			
ID Nome do Canal	Início	Fim	Gravador
2 Claudia (6)	-		Area comercial
3 Michelly (7)	-	•	Area comercial
5 Jessica (8)		_	Area comercial
6 Josy (9)	07/10/2011	08/10/201	1. Area comercial
	(1	0)	
Liberar por período			
▼ 07/10/2011 ♣ å ▼ 08/10/2011 ♣	Adicionar Regra		mover Regra
(11) Fecha	(12	2)	(13)

# 6. Adicionando um Módulo

Antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede LAN.

Caso você esteja instalando mais de um módulo, deve conectar inicialmente apenas o primeiro módulo, conectando o segundo apenas após ter alterado o IP o primeiro. Isso porque os módulos gravadores MG-4E, bem como os MG-12E, saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100 como padrão.

Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação não será possível.

# 6.1 Alterando a faixa de rede do computador

Para atribuir o gravador na sua rede, muitas vezes é necessário alterar sua faixa de rede para a solicitada pelo gravador (10.1.1.xx). Existe a possibilidade de atribuir mais que um IP ao mesmo computador, podendo transitar entre duas faixas de rede.

## 6.1.1 Alterando faixa de rede Windows

Para abrir as conexões de rede aperte "Windows + R" (menu executar) e digite "ncpa.cpl"; ou clique no botão **Iniciar** do Windows. Digite "**Exibir conexões de rede**" e selecione a primeira opção na lista, tal como demonstrado na imagem ao lado.

Após isto, aparecerá uma janela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outros tipos. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador, e clique em "**Propriedades**".





Abrirá uma janela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuirmos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista "**Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)**" clicando duas vezes.

Propriedades de Conexão local 4
Rede Compartilhamento
Conectar-se usando:
Atheros AR8152/8158 PCI-E Fast Ethernet Controller #2
Configurar
Esta conexão utiliza os seguintes itens:
Compartilhamento arquivos/impressoras para redes Mic  Protocolo TCP/IP versão 6 (TCP/IPv6)
Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)
III     I
Instalar Desinstalar Propriedades
Descrição
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a comunicação entre diversas redes interconectadas.
OK Cancelar

Com a janela de propriedades **TCP/IP** aberta, devemos verificar se o computador está com **IP** fixo (se não estiver, basta clicar em "usar o seguinte endereço IP" e preencher de acordo com o computador/servidor). Depois clique no botão **"Avançado"** para que possa ser adicionada a outra faixa.

Propriedades de Protocolo TCP/IP Vers	são 4 (TCP/IPv4)			
Geral				
As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.				
Obter um endereço IP automatica	amente			
Osar o seguinte endereço IP:      Osar o seguinte endereço IP:				
Endereço IP:	192.168.8.13			
Máscara de sub-rede:	255.255.255.0			
<u>G</u> ateway padrão:	192.168.8.1			
Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente				
Usar os seguintes endereços de s	ervidor DNS:			
Servidor DNS preferencial:	8.8.8.8			
Servidor <u>D</u> NS alternativo:	8 . 8 . 4 . 4			
🔲 Vaļīdar configurações na saída	<u>A</u> vançado			
	OK Cancelar			

Será exibido o quadro "Endereço de IP", na parte superior da janela, guia "Configurações IP". Para atribuir clique em "Adicionar". Assim que abrir a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de "10.1.1.xx" e a máscara com o valor de "255.255.255.0".

Após estes passos, deve-se apenas finalizar as operações, clicando em "Ok". Assim seu computador acessará duas redes e terá disponibilidade de atribuir e configurar o módulo gravador.

Configurações IP DNS	WINS Endereço IP: 10 . 1 . 1 . 10 Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 3
Endereço IP 192.168.8.13	Adicionar Cancelar
Adi	cionar Editar Remover
Gateways padrão:	
Gateway	Custo
192.168.8.1	Automática
Adi	cionar Editar Remover
Métrica automática Métrica da interface:	

# 6.1.2 Adicionando e configurando módulo

Para adicionar um módulo gravador MG-4E ao MG-Soft Server, clique no botão "Adicionar Módulo".



A seguir, clique em "Buscar" e aguarde o preenchimento dos campos, como mostra a imagem ao lado.

MG-Soft - Gravador	MG-Soft - Gravador
Gravador Canais	Gravador Canais
Nome	Nome
Configurações do Gravador	Configurações do Gravador
IP 10.1.1.100	IP 10.1.1.100
Mask	Mask 255.255.255.0
Gateway Enviar	Gateway 10.1.1.1 Enviar
Porta 10000	Porta 10000
MAC	MAC 00-10-9F-12-AB-2D
Versão	Versão MG-4E;Aplicativo;V02.0913;01/08/2016
Salvar Fechar	<ul> <li>Buscando configurações</li> <li>A operação 'Buscar' foi realizada com sucesso.</li> <li>Salvar</li> </ul>

## 6.1.3 Trocando IP do Gravador

Para troca o IP do gravador basta que depois da operação **"Buscar"**, alterar os campos "**IP"** e "**Gateway"** conforme configurações da rede local. Então clique em "**Enviar"** para atribuir estas novas configurações ao gravador, será exibido um alerta de confirmação, clique então em "OK" para enviar as novas configurações.

Obs.: Se você estiver instalando um apenas um módulo de 4 canais, a troca de IP é opcional.

Gravador Canais	Gravador Canais	
Nome	Nome	
Configurações do Gravador	Configurações do Gravador	
IP 192.1.168.200	IP 192.168.1.200	Bo Tpo
Mask 255 255 255 0 Buscar	Mask 255 255 255 0	Y
Gateway 192,168,1,1	MG-Soft Server - Confirmar envio	
Porta 10000	O terminal será reiniciado para assumir as novas configura	ções.
MAC 00-04-9F-00-AB-2E	Confirma o envio dos dados?	
	ОКС	ancelar

## 6.1.4 Configurando Módulo

Você pode associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal na guia **"Canais"**, isso facilita a pesquisa de gravações. Basta escrever no campo **"Nome"** e/ou **"Número"**, conforme ilustração abaixo.

MG-Soft - Gravador		X
Gravador Canais		
Canal 1 Nome Maria Número 216	DTMF Tempo E. G. 001 x100ms	Mostrar Nome Número
Canal 2 Nome Compras Número 217	DTMF Tempo E. G. 001 x100ms	Mostrar Nome Número
Canal 3		Mostrar
Nome Canal 3	DTMF 👻	<ul> <li>Nome</li> </ul>
Número	Tempo E. G. 001 x100ms	Número
Canal 4		Mostrar
Nome Canal 4	DTMF 👻	Nome
Número	Tempo E. G. 001 x100ms	Número
Salvar	Fechar	

Selecione também tipo de identificação desejada entre as opções de **FSK Bell Core, FSK ETSI** e **DTMF**. Clique em "**Salvar**" para finalizar a configuração.

Note que será criado um campo, no lado esquerdo da tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo nome.

Gravador	Canais		
-Canal 1 Nome Número	Canal 1	DTMF FSK Bell Core Tempo FSK ETSI DTMF	anal canal
-Canal 2 Nome Número	Canal 2	DTMF Nome do c	anal canal
Canal 3 Nome Número	Canal 3	DTMF Mostrar Nome do co Tempo E. G. 1 x100ms Número do	anal canal
Canal 4 Nome Número	Canal 4	FSK ETSI     Mostrar       Tempo E. G. 1     x100ms	anal canal
		Salvar Fechar	

Se houverem mais módulos, basta repetir o processo para adicionar os outros módulos. Depois 23 de adicionar todos os módulos é necessário reiniciar o software (fechar o MG-Soft Server e abri-lo novamente) e então colocar o módulo(s) gravador em execução. Para isso, clique em "Iniciar Gravação", conforme imagem abaixo.

MG-Soft Server - 1.7.0.13	Transa
Arquivo Configurações Admin Módulos Configurados	Sobre
9	
Gravador 1 QO	Iniciar Gravação
1 00 Canal 1	Gravações

## 6.1.5 Status dos Gravadores

O ícone ao lado direito do nome do gravador indica se o MG-Soft Server está conectado ao módulo através de um ícone verde. Caso seja vermelha, não está conectado ou a conexão foi perdida.

Os indicadores de status dos canais possuem os seguintes indicadores:

Laranja: canal desconectado;

Verde: canal conectado;

Vermelho: canal ocupado;

Azul: gravação parada ou status não identificado.

Arquivo	Configurações	Admin
Módulos Con	figurados	
مو	<b>9</b>	<b>0</b>
Gravador 1		00
1 oo Canal 1		
2 oo Canal 2	2	
3 oo Canal 3	3	
4 oo Canal 4	1	

# 7. MG-Soft Web

## Instalação e configuração MG-Soft Web

# 7.1 Instalação

No Autorun, selecione a opção Instalar MG-Soft Web, abrirá uma janela com o assistente da instalação, clique em "**Avançar** >" para prosseguir (imagem abaixo).





< Voltar Avançar > Cancelar

Selecione qual versão do IIS que você deseja instalar, lembrando que a versão **IIS Express** é compatível com o Windows XP SP3, Server 2003 e 7 Home Edition. Para outras versões do Windows deve ser selecionada a versão IIS do Windows, como na imagem abaixo, após clique em "**Avançar**".

Selecione a pasta que será exibida no Menu Iniciar do Windows.

Será exibida uma janela com os passos de instalação que serão executados pelo software, como demonstrado abaixo, a sua esquerda.

A instalação do MG-Soft Web é iniciada, aguarde alguns instantes até que seja

Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de MG-Soft Web no seu computador.	Instalando Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala MG-Soft Web no seu computador.
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou dique em Voltar se você quer revisar ou alterar alguma configuração. Local de destino: C: (Program Files (X86)/Pinaculo/WGSoftWeb Tipo de Instalação: Instalar IIS do Windows (Necessário CD de instalação do Windows) Componentes selecionados: Instalar com IIS do Windows (Necessário midia de instalação do Windows) Pasta do Menu Iniciar: Pinaculo	Extraindo arquivos C: \Program Files (x86)\Pinaculo\MGSoftWeb\pin\Newtonsoft.Json.pdb
< Yoltar Instalar Cancelar	Cano

finalizada.

Logo abrirá uma janela para a configuração do MG-Soft Web, solicitando a porta utilizada para a comunicação com a rede externa e interna, lembrando que ela não deve ser utilizada por outro programa ou aplicação ao mesmo tempo.

Na tela seguinte, selecione o local onde estão os áudios salvos.

Configurações do IIS	naculo Mg-soft Web
Microsoft Internet Information Services	Informe a porta a ser utilizada para a execução do MG-Soft Web Porta: 8080
	Avançar

	năculo MG-Soft Web	
Microsoft Internet Information Services	Selecione a pasta onde estão armazenados os arquivos de áudio	
	Voltar	vançar



Informe o nome ou IP do seu servidor de banco de dados. Localhost será identificada como a própria maquina, onde está sendo realizada a instalação. Clique em avançar para prosseguir.

# IIS Express para Windows XP SP3, 7 Home Edition e Windows Server 2003

Leia os termos de concordância da Microsoft, clique sobre a opção "I accept the terms in the License Agreement" (para aceitar) e "Install". Irá realizar a instalação.

澍 IIS 7.5 Express Setup		👸 IIS 7.5 Express Setup
	Please read the IIS 7.5 Express License Agreement	Completed the IIS 7.5 Express Setup Wizard
	MICROSOFT SOFTWARE SUPPLEMENTAL	
	MICROSOFT IIS EXPRESS FOR MICROSOFT WINDOWS OPERATING SYSTEM	Click the Finish button to exit the Setup Wizard.
	Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) licenses this supplement to you. If you are licensed to use Microsoft Windows operating system software (the "software"), you may use this supplement.	
	You may not use it if you do not have a license for the software. You may use this sunnlement	
Print	Back Install Cancel	Bads Finish Cancel
🚽 MG-Soft Web - Programa	de Instalação	Após a finalização, será
	Finalizando o Assistente de Instalação de MG-Soft Web	solicitado que o computador seja reiniciado para que o sistema comece a
MG-Soft Web	Para concluir a instalação de MG-Soft Web, o Programa de Instalação deve reiniciar o computador. Você gostaria de reiniciar agora?	funcionar.
	Sim, reiniciar o computador agora	
	Não, eu vou reiniciar o computador depois	

# IIS do Windows para Windows Server 2008, 2008 R2 e 7, exceto Home edition

Aguarde enquanto o IIS é instalado. Quando aparecer a opção, clique no botão

🙀 MG-Soft Web - Programa d	e Instalação	Instalando IIS. Aguarde
<b>Pinaculo</b> MG-Soft Web	Finalizando o Assistente de Instalação de MG-Soft Web O Programa de Instalação terminou de instalar MG-Soft Web no seu computador. O programa pode ser iniciado clicando nos icones instalados.	<b>N</b> pinac
	Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.	Agua
	Conduir	

Concluir

Instalando IIS. Aguarde		X
<b>N</b> pin	Idculo MG-Soft Web	
Microsoft Internet IIISIstormation Services	Aguarde enquanto o IIS esta sendo instalado	

Após a finalização da instalação abrirá automaticamente a janela do navegador, é recomendado o Google Chrome ou Mozilla Firefox (obs.: até a versão atual, este navegador não tem suporte para reprodução .MP3), com a página de login do MG-Soft Web.

<b>™</b> pinacujo		
	Fazer Login:	
	Emier Esqueci minha senha	
	© Copyright - Desenvelvido por Advance Tecnologia Lida - 2012	

# 8. Utilização MG-Soft Web

# 8.1 Acesso

Para utilizar o MG-Soft Web, você deve acessar via Browser (navegador de internet). Como se trata de uma aplicação web, recomendamos o acesso pelo Google Chrome. Atribua o nome do servidor local e porta (ex: localhost:8080) ou o IP e porta (ex: 10.1.1.202:8080) (imagem abaixo) de acesso configurada.



Obs.: Para acessar de uma rede externa é necessário realizar a abertura de uma rota em seu roteador.

# 8.2 Login

Na tela de login, utilize os usuários e senhas configurados no MG-Soft Server. Usuário padrão é Admin e não possui senha. Clique em "Enviar" para acessar a página inicial.



# 8.3 Página Inicial

Após login, abrirá a página inicial, contendo os canais que estão sendo utilizados em vermelho e livres na cor verde, exibindo um resumo de vinte canais. Uma lista contendo as ligações em andamento e demais canais, por ordem de cadastro.

pina	MG-SOFT	Gravador	Status						
anais	Ordenar por: Nome	Status Tipo							
1-Canal 1 E 00 E 1 6410700	12 E1-Canal 10	E1-Canal 11	E1-Canal 12	E1-Canal 13	E1-Canal 14	E1-Canal	15 E1 00:00:00	E1-Canal 16	E1-Canal 17
1-Canal 18	E1-Canal 19	E1-Canal 2	E1-Canal 20	E1-Canal 21	E1-Canal 22	E1-Canal	E1	E1-Canal 24	E1-Canal 25
				-			-		
gaçõe	s recentes								
igaçõe	s recentes	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Núme	10	Observação
gaçõe <sup>gação</sup> 2370	S recentes	Conol E1-Conol 1	Data 14/08/2012	Hora 08:47:08	Duração 00:01:33	Tipo	Núme 354107 151352	ro 700	Observação
<b>gaçõe</b> 2370 2369 2368	s recentes	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14	Tipo C C	Núme 354107 151354 354102	10 100 10700 10700	Observação
<b>gaçõe</b> 2370 2369 2365 2365 2367	s recentes	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08.47.08 08.30.13 08.29.26 08.29.20	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14	Tipo C C C	Núme 354107 151354 354107 151354	10 700 10700 10700	Observação
gação 2370 2369 2368 2367 2366	S recentes	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08.47.08 08.30.13 08.29.26 08.25.20 08.17.04	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:72	Tipo C C C C	Núme 354101 151354 354101 151354 354101	10 700 10700 10700 10700 10700 100	Observação
igação 2370 2369 2368 2367 2366 2365	S recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26 08:25:20 08:17:04 08:04:04	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:72 00:00:03	Tipo C C C C C	Núme 354107 151354 354107 151354 354107 151354	ro 000 110700 110700 110700 110700	Otservação
igação 2370 2369 2368 2367 2366 2365 2365 2364	S recentes	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 21	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 09.47.09 08.30.13 08.29.25 08.25.20 08.17.04 08.04.04 08.04.04	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:72 00:00:03 00:00:03	Tipo C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Núme 354107 151354 354107 151354 354107 151354 354107	ro no 16700 16700 16700 16700 16700 16700 16700	Observação
igação 2370 2369 2368 2367 2366 2365 2365 2364 2363	S recentes	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 21 E1-Canal 1	Deta 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Horo 0847.08 0830.13 0829.26 0825.20 0817.04 0804.04 0804.04 17.55.01	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:12 00:00:03 00:00:25	Tipo C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Núme 354107 151354 354107 151354 354107 151354 354107 151354	10 100 10700 107700 107700 107700 107700	Observação
igaçõe 2370 2369 2367 2366 2365 2365 2365 2364 2363 2362	S recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 2 E1-Canal 2	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 13/08/2012 13/08/2012	Hora 08.47.05 08.30.13 08.29.26 08.25.20 08.17.04 08.04.04 08.04.04 08.04.04 17.59.01	Duração 06.01.33 00.07.422 00.00.14 00.00.11 00.01.12 00.00.03 00.00.03 00.00.03 00.00.25	Tipo C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Núme 354107 151354 354107 151354 354107 151354 354107 151354 354107	70 700 107000 700 10700 700 10700 700 10700 700	Otservação

# 8.4 Página Gravador

## Filtros

rdenar por tetados: 25	0		-11	× -		1				
§ Data										
04/08/2014	Mostr	10	registros	Constituent	0.00		Provide			
1000000 m		10001	1.81	Canal 28	27/07/05	14.07.10	23.59.51	100	0751433461530	Losetvelau
AV08/2015	-	10001	1.51	Canal 25	27/07/15	11.00.20	23.50.57	e	0251455401555	
Nop Somente as ligações de hoje		10700	1.51	Canal 26	27/07/15	11:05:40	00.00.00	e	02513996329	
		10794	1.81	Canal 28	77477/15	11:05:33	00.00.00	e	02515051253672	
iora	-	010781	1. 51	9515	27/07/15	11.05.00	00.00.23	e	35410700	
uração		010785	1-E1	9480	27/07/15	11:05:00	00:02:50	e	0254199110741	
		010792	1-E1	9430	27/07/15	11:05:00	00.00.59	e	0256281553972	
ipo de Ligação		18797	1.61	Canal 23	27/07/15	11:04:59	00-00-00	e	02521988729973	
īpo de Consulta		10796	1-E1	Canal 25	27/07/15	11:04:48	00.00.00	e	0254797530706	
		10795	1-E1	Canal 26	27/07/15	11:04:42	00:00:00	¢	0253291411157	
ravador		10794	1-E1	Canal 28	27/07/15	11:04:39	00:00:23	C	35410700	
anal / Ramal		10792	1-E1	Canal 20	27/07/15	11:04:23	00:00:59	¢	0256281553972	
	0	10793	1 - E1	Canal 22	27/07/15	11.04:15	00:00:00	C	0256791028267	
ontato	10	10791	1-E1	Canal 26	27/07/15	11:04:01	00:00:30	c	0253291411157	
lúmero	0	010787	1-E1	9491	27/07/15	11.04.00	00.02.41	¢	02521981497358	
Ibservação		010790	1.P1	esis	77/07/15	11 04 00	00-00-33	e	36410700	

Esta página é responsável por todo o manuseio das informações registradas pelo MG-Soft Server. Contém os filtros para pesquisa na esquerda, podendo ter uma melhor customização da pesquisa com os parâmetros de **Data, Hora, Duração, Tipo de Ligação, Gravador, Nome do Canal, Número** (que foi discado ou recebido) e **Observações**.

Para ativar ou desativar os parâmetros da pesquisa, clique no filtro desejado, expandindo ou recolhendo o campo, respectivamente.

Os botões exibidos na parte superior central identificam, **Pesquisar** (icone com uma lupa, primeiro botão), **Agenda** (segundo botão), **Download de áudio** (terceiro botão), **Envio de áudio por e-mail** (quarto botão), **Geração de Relatório PDF** (quinto botão, ícone de PDF), **Geração de Relatório Microsoft Excel** (sexto botão, ícone de X) e **Exclusão de gravação** (sétimo botão), que exclui o arquivo de áudio e registro da(s) que estiver(em) selecionada(s) na lista.

Obs.: A opção "Geração de Relatório" exporta um arquivo em PDF.

#### 8.4.1 Lista de registros e paginação

A lista de registros será exibida na parte central da página, contendo as informações de cada registro, podendo ser configurado o número de registros exibidos por página, na parte superior (Mostrar [ 25 ] registros). Na parte inferior direita, exibe o número de páginas disponíveis e necessárias para exibir todos os registros, exibirá também na parte inferior esquerda a quantidade de registros que são mostrados pela página atual sobre o montante através do formato de x até xx de xxxx registros.

ID	Gravador	Canal/Ramal	Data y	Hora 🚽	Duração	Тіро	Número	Observação
10801	1 - E1	Canal 28	27/07/15	11:07:19	23:59:51	¢	0251433461539	
10800	1 - E1	Canal 25	27/07/15	11:06:39	23:59:52	¢	0256699525005	
10799	1 - E1	Canal 26	27/07/15	11:05:49	00:00:00	¢	02513996329	
10798	1 - E1	Canal 28	27/07/15	11:05:33	00:00:00	¢	02515981253672	
010781	1 - E1	9515	27/07/15	11:05:00	00:00:23	¢	35410700	
010785	1 - E1	9480	27/07/15	11:05:00	00:02:50	¢	0254199110741	
010792	1 - E1	9430	27/07/15	11:05:00	00:00:59	¢	0256281553972	
10797	1 - E1	Canal 23	27/07/15	11:04:59	00:00:00	¢	02521988729973	
10796	1 - E1	Canal 25	27/07/15	11:04:48	00:00:00	¢	0254797530706	
10795	1 - E1	Canal 26	27/07/15	11:04:42	00:00:00	¢	0253291411157	
10794	1 - E1	Canal 28	27/07/15	11:04:39	00:00:23	¢	35410700	
10792	1 - E1	Canal 20	27/07/15	11:04:23	00:00:59	¢	0256281553972	
10793	1 - E1	Canal 22	27/07/15	11:04:15	00:00:00	¢	0256791028267	
10791	1 - E1	Canal 26	27/07/15	11:04:01	00:00:30	¢	0253291411157	
010787	1 - E1	9491	27/07/15	11:04:00	00:00:41	¢	02521981497358	
<b>10790</b>	1 - F1	9515	27/07/15	11:04:00	00:00:33	e	35410700	

## 8.4.2 Reprodução

A reprodução de áudio é feita internamente pelo reprodutor nativo do browser (navegador de internet), por exemplo, os áudios que estiverem em MP3 só serão reproduzidos em browsers(navegador de internet) com suporte para o mesmo.

O player é composto com as mesmas funções básicas de um reprodutor de música, tendo controle de reprodução com Pause, Play e Stop, controle de volume e execução da reprodução.

		1	
		0:00	
_		0.00	

## 8.4.3 Página Status

Esta página exibe todos os canais cadastrados no MG-Soft Server, divididos em tipos Analógicos e E1. Podendo ser ordenado por tipo de canal (E1 e Analógico) e dentro de cada tipo por Nome e Status.

#### 8.4.4 Exibição por tipos

Exibir ou ocultar o tipo desejado, basta clicar no ícone de (-) caso esteja exibindo, como demonstrado na imagem do tipo E1 ou clicando no (+) para exibir como disponível no tipo analógico.

E1-Canal 3	E1-Canal 1	E1-Canal 10	E1-Canal 11	E1-Canal 12	E1-Canal 13	E1-Canal 14	E1-Canal 15	E1-Canal 16	E1-Canal 17	E1-Canal 18
E1.Canal 19	E1.Canal 2	E1-Canal 20	E1-Canal 21	E1-Canal 22	E1.Canal 23	E1.Canal 24	E1-Canal 25	E1-Canal 26	E1.Canal 27	E1-Canal 28
E1-Canal 29	E1-Canal 30	E1-Canal 4	E1-Canal 5	E1-Canal 6	E1-Canal 7	E1-Canal 8	E1-Canal 9			
Analógico	,									+

# 8.4.5 Ordenação dos tipos de canais

Para ordenar basta, pressionar no ícone ( **|||** ) que está localizado ao lado do ícone de exibição do status ( - / + ) de cada tipo, arrastar para cima ou para baixo, ordenando conforme sua preferência, como demonstrado abaixo.

<b>N</b> pinac		Gravador	Status							ወ
halógico										-[
analogice	Fattor: Nome	SISTUP								
Fix1 Canal 1	Fix1 Canal 2	Fix1 Canal 3	Fix1 Canal 4	Intl Canal 1	Inti Canal 2	Inti Canal 3	Intl Canal 4	Int2 Canal 1	Int2 Canal 2	Int2 Canal 3
11-1-165854	16232378900658844658			15193546924#65854	84434238	16181196592	99261931	11111		
Int2 Canal 4										
00.00.00										
No (CD)				NS4 (222)		NA 1922				1000
23:41,26 0141937316990	60.00.00		00.00.00	00:00:00	00.00.00	60.00.00	0.00.00	00.00.00	00:00:00	00:00:00
E1-Canal 19	E1-Canal 2	E1-Canal 20	E1-Canal 21	E1-Canal 22	E1-Canal 23	E1-Canal 24	E1-Canal 25	E1-Canal 26	E1-Canal 27	E1-Canal 28
E1 00:00:00	E1 00.00.00	E1 🖋 💴	E1 00:00:00	E1 00:00:00	E1 00:50:00	E1 00:00:00	€ 96 <sup>E1</sup> ∞∞∞	E1 15185808599	E1 00.00.00	C 🛩 E1
E1-Canal 29	E1-Canal 30	E1-Canal 4	E1-Canal 5	E1-Canal 6	E1-Canal 7	E1-Canal 8	E1-Canal 9			

# 9. Solução de problemas

Disponibilizamos um FAQ, onde listamos os problemas mais comuns e as respectivas soluções. O FAQ está disponível em: <u>https://www.pinaculo.com.br/suporte\_upload/FAQ/MG-Soft\_Server.pdf</u>

# 10. Garantia

A garantia do equipamento (hardware) é de um ano. Considerando como data inicial, a data na Nota Fiscal de compra.