

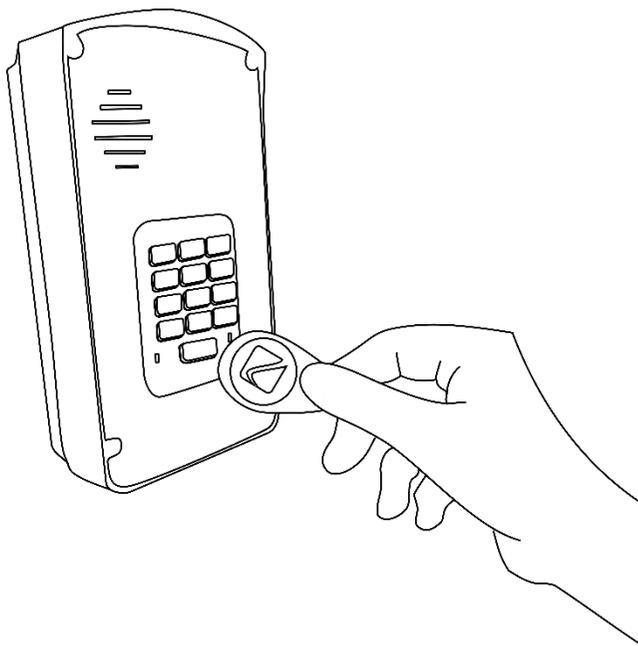


Manual

Bravo Slim Web

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade Pináculo, produzido no Brasil com alta tecnologia. Este manual contém todas as funções do equipamento.

www.pinaculo.com.br



O Bravo Slim Web é um porteiro eletrônico que possui a central de interfonia celular integrada, sendo o único equipamento necessário para a implantação de um sistema completo de interfonia e controle de acesso.

O Bravo Slim permite o cadastro de 50 residências com 4 números de telefones móveis ou fixos para cada uma. Além disso é possível cadastrar 8 TAGs ou senhas para cada casa ou apartamento.

Com o Painel Bravo Slim da Pináculo você pode criar diversas regras para as senhas e TAGs, restringindo o acesso por dia e horário, garantindo segurança e controle extra para todo o condomínio. Toda a gestão da interfonia e do controle de acesso pode ser realizada em tempo real através da plataforma HIVEUM.

Exclusivo controle de acesso distribuído

O painel Bravo Slim Web também pode ser utilizado apenas para o controle de acesso a áreas comuns, torres ou blocos do condomínio, podendo funcionar nesse modo com chip de dados para IOT (conectividade celular para Internet das coisas), reduzindo sensivelmente o custo de operação por não utilizar o serviço de voz da operadora. O controle de acesso distribuído dispensa a comunicação por fios e toda a programação/coleta de dados é realizada através da plataforma HIVEUM.

- Suas configurações podem ser feitas apenas pelo teclado ou via plataforma Hiveum;

-Não acompanha fonte de alimentação;

-Não possui Porta Wiegand ou RS485;

Sumário

1 Características	6
1.1 Especificações	7
1.2 Conexões	7
2 Procedimento de instalação	9
2.1 Como inserir o Sim Card	11
2.2 Inicialização	12
2.3 Como ajustar e saber o nível de sinal	12
3 Programação	13
3.1 Como programar	13
3.2 Como entrar em programação via teclado	14
3.3 Alterar senha de programação	14
3.4 Desativar programação via teclado	14
3.5 Seleção de banda	15
3.6 Controle de Caixa Postal	15
4 Configurações básicas	15
4.1 Adicionar apartamento	15
4.2 Remover apartamento	16
4.3 Fidelização de operadora	16
4.4 Código de área local	16
4.5 Tempo de transbordo	17
5 Tecla Portaria	17
5.2 Ignorar discagem do usuário	17
5.3 Transbordo para Portaria	17
6 Turnos	18
6.1 Configurar Turnos para a Tecla Portaria	18

7 Chamadas	19
7.2 Chamada de Entrada	19
7.3 Bloqueio de chamadas de entrada	20
7.4 Tempo de conversação	21
7.5 Agenda Auxiliar	21
7.6 Callback	22
7.7 Timeout de discagem	22
8 Modo controle de Acesso	22
8.1 Controle de Acesso	22
8.2 Controle de Acesso distribuído	23
9 Áudio e Iluminação do Teclado	24
9.1 Nível de áudio	25
9.2 Nível de volume das Teclas	25
9.3 Nível da iluminação do Teclado	25
9.4 Modo Noturno	25
10 Vocalização	26
10.1 Ativar/Desativar Vocalização	26
10.2 Volume da Vocalização	26
11 Acionamentos de Fechaduras	26
11.1 Acionamento Saída FA	26
11.2 Comando de abertura DTMF Saída FA	27
11.3 Tempo de acionamento Saída FA	27
11.4 Tipo de acionamento da Saída FA	27
11.5 Acionamento da Saída AUX	27
11.6 Comando de abertura DTMF Saída AUX	28
11.7 Tempo de acionamento Saída AUX	28
11.8 Tipo de acionamento da Saída AUX	28
11.9 Configuração das botoeiras	28
11.10 Entradas de Sensor	29
11.11 Alarme de porta aberta	30
11.11.1 Desativar alarme de porta aberta temporariamente	30

11.12 Programação de intertravamento	31
11.13 Acionamento das saídas via DTMF	31
11.13.1 Acionamento das saídas DTMF através da linha celular	31
11.13.2 Acionamento das saídas via DTMF através da Porta FXS (somente no Bravo FXS/Bravo FXS Slim)	31
12 Senhas e TAGs	32
12.1 Cadastro e alteração de senha de usuário	32
12.2 Cadastro de TAGs	33
12.2.1 Cadastro de TAGs via MC-Soft ou Plataforma Hiveum	33
12.2.2 Cadastro de TAGs via teclado	33
12.3 Confira na imagem abaixo onde fica o leitor de TAG no Bravo	34
14 Reset	34
15 Resumo das programações	35
16 Problemas mais comuns / FAQ	36
17 Termo de garantia	36

1 Características

- Teclado luminoso com controle de intensidade.
- Tecla Portaria.
- Capacidade para dois acionamentos: fechadura eletromecânica (Saída FA) e contato seco (Saída AUX).
- Senha configurável para acionamento das saídas, através do teclado.
- Leitor de TAGs de 13,56MHz Mifare para acionamento das saídas.
- Entrada para até duas botoeiras para acionamentos das saídas.

- Entrada para até dois sensores de porta aberta. O Bravo liga para um telefone configurado, emitindo som de sirene, quando o visitante deixa a porta aberta após o tempo programado.
- Controle de intertravamento para entrada de pedestres (eclusa ou gaiola).
- Programação via teclado, via software USB ou pelo site www.hiveum.com.br.
- Grau de proteção IPX4.

1.1 Especificações

Instalação	Projetado para ser fixado em caixa 4x2.
Comunicação	Utiliza um chip de celular para ligar para os telefones cadastrado.
Banda de Operação	Funciona tanto em 2G quanto em 3G. Utiliza módulo Quadriband GSM/ GPRS, EDGE e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850, AWS, 1900, 2100MHz).
Saída FA	Saída FA para fechadura eletromecânica ou fecho de 12V/1A
Saída AUX	Acionamento contato seco – máx. 14V/1A durante no máximo 60 segundos. Até 2A por 15 segundos; Até 3A por no máximo 5 segundos;
TAGs	TAGs de 13,56MHz Mifare
Alimentação	12V/2A – Fonte não inclusa
Consumo	20W quando em uso, e 10W em standby.

1.2 Conexões

1. Slot do cartão Sim (Sim card). É onde se coloca o chip.
2. USB para conexão com MC-Soft (software de configuração).

3. GND para conexão dos sensores S1 e S2, e das botoeiras B1 e B2.
4. Entradas dos sensores S1 e S2 para função de detecção de porta aberta ou intertravamento.
5. Entradas das botoeiras B1 e B2.
6. Não utilizado no Bravo Slim Web.
7. Saída FA para fecho eletromecânico (até 1A).
8. Saída AUX tipo contato seco, para ligação de fechaduras. Pode ser configurada como NA ou NF de acordo com o jumper JP5.
9. JP5 – Jumper para selecionar a saída AUX como NA (pinos 1 e 2) ou NF (pinos 2 e 3).

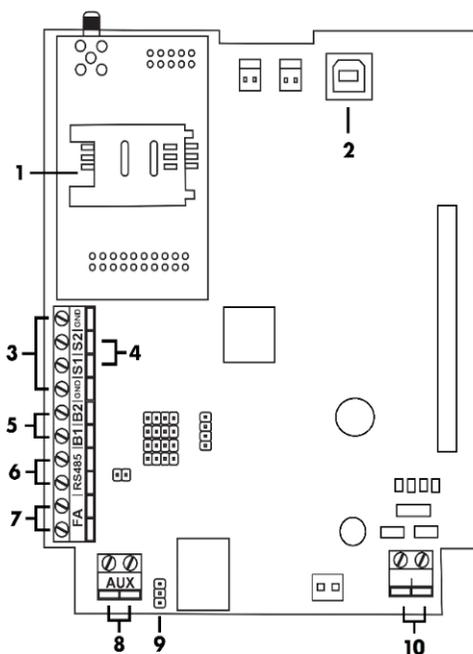


Figura 1: Visão das conexões da placa.

2 Procedimento de instalação

Para fixar o Bravo na parede é necessária uma caixa 4x2 previamente instalada. A altura média do Bravo até o solo é de 1,30 a 1,60 metros. O gabinete do Bravo é fechado com parafusos com cabeça do tipo torx que acompanham o produto. Esse tipo de parafuso confere maior segurança, uma vez que limita o acesso ao equipamento, pois esse tipo de chave não é comum. Veja na imagem abaixo:

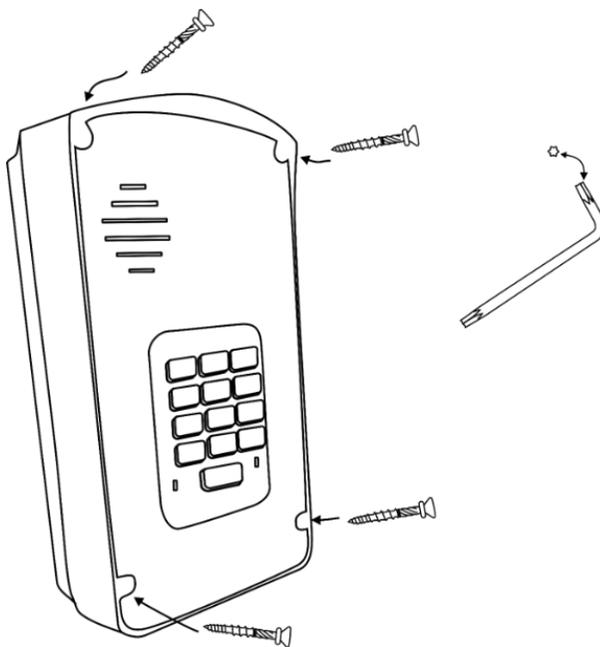


Figura 1: Remoção dos parafusos para abertura.

Removendo os quatro parafusos é possível separar o Bravo da base de fixação. Note que sem os parafusos, ele ainda fica preso a base através de uma dobradiça. Isso facilita a instalação já que o equipamento não fica suspenso pela fixação. A base de fixação do Bravo é parafusada na caixa 4x2. Como ilustram as imagens:

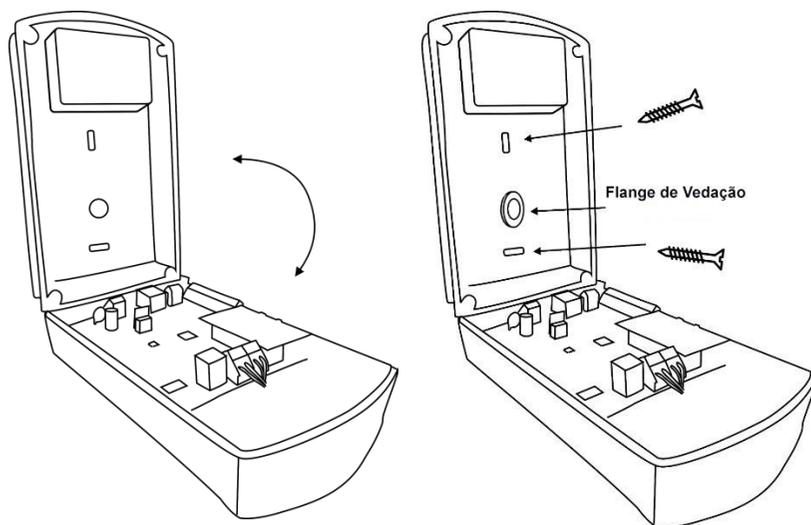


Figura 2: Conexão do equipamento na caixa.

Passar os cabos por dentro do flange de vedação antes de fazer a conexão nos conectores da placa do Bravo. Não faça outros furos no gabinete. Os conectores são do tipo KRE. O Bravo sai de fábrica com o cabo

de alimentação AC na extensão para conexão externa, recomenda-se que a emenda para alimentação AC seja feita na parte externa do equipamento.

Importante: O flange de vedação tem a função de impedir que a água da chuva possa ter algum contato com o equipamento. O flange deve ficar dentro da caixa 4x2. A falta do flange, avarias ou furos extras no gabinete podem comprometer a vedação do equipamento acarretando na negativa de garantia em caso de manutenção. O Bravo é IPX4, o que significa protegido contra borrifos d'água em qualquer direção (admite a entrada limitada). Com isso em mente avalie se a parede onde o Bravo será fixado é lisa e permite que o gabinete fique bem justo, impedindo que água da chuva possa escorrer entre o gabinete e parede. No caso de a parede ter alguma textura ou mesmo imperfeições, você deve vedar com cola de silicone entre a traseira do gabinete e a parede, para que não escorra água entre o equipamento e a parede.

2.1 Como inserir o Sim Card

Abra a tampa do soquete deslizando-a de fora para dentro. A tampa fica presa a base como uma dobradiça. Insira o chip na tampa, com o chanfro para cima, então feche a tampa e deslize-a agora de dentro para fora para travar. Confira a imagem a seguir:

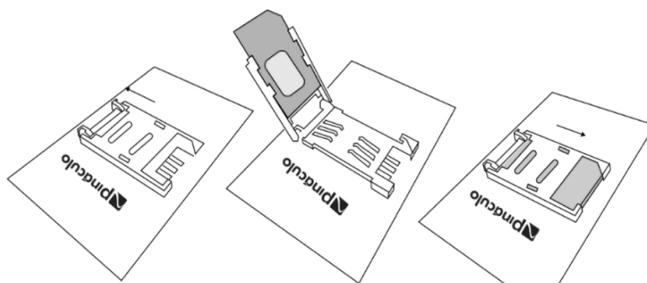


Figura 3: Como inserir o Sim Card.

Veja na tabela a seguir, as especificações para instalação do cabo para alimentação:

Seção (mm ²)	Distância (m)
0,5	0—25
0,75	25—50
1	50—70
1,5	70—200

Para instalação da fechadura, recomenda-se:

Seção (mm ²)	Distância (m)
0,5	Até 10
0,75	10—20
1	20—30
1,5	30—50

2.2 Inicialização

Assim que ligado à rede elétrica, o Bravo acende a iluminação do teclado por 2 segundos, piscando de um em um segundo até inicializar, isso pode levar de 20 segundos a 2 minutos dependendo do nível de sinal. Quando inicializado, ou seja, pronto para fazer chamadas ou ser programado, a iluminação do teclado fica acesa de forma fixa.

2.3 Como ajustar e saber o nível de sinal

O Bravo possui uma antena interna, basta instala-lo na posição vertical, que a antena do equipamento ficará na melhor posição de recepção. Procure utilizar o chip de uma operadora com bom nível de sinal no local. É possível utilizar uma antena externa, para isto, basta desconectar a antena interna e conectar a antena externa.

Para saber o nível de sinal, entre em programação (*Ver item 3.2*) e digite:

39 + Tecla Senha + Tecla Cancelar

O Bravo vai emitir bips conforme o nível de sinal:

Um Bip	Sinal fraco. Provavelmente não será possível completar chamadas.
Dois Bips	Sinal bom.
Três Bips	Sinal ótimo.

3 Programação

3.1 Como programar

Existem três formas de programar o equipamento:

- 1. Pelo próprio teclado do Bravo:** entrando em modo de programação e digitando os comandos. Veja no item 3.2 como entrar em programação via teclado.
- 2. Através de software:** basta baixar em nosso site o MC-Soft, instalar e conectar no Bravo via cabo USB. A porta USB do Bravo é interna então você precisa abrir o gabinete para configurar via Software. No nosso site você também encontra o manual de operação do MC-Soft. Não é possível acessar a agenda de apartamentos via mc-soft. Você cadastrar a agenda apenas por comando via teclado, ou na plataforma.
- 3. Plataforma Hiveum:** através da plataforma Hiveum. Dessa forma você consegue programar remotamente, não precisando deslocar-se até o equipamento. Para utilizar é necessário primeiramente habilitar a conexão com a plataforma web no Bravo (através de comando ou via MC-Soft), acessar o site, criar uma conta e então cadastrar o equipamento. A Bravo Slim Web acompanha um plano com validade de um mês na plataforma Hiveum. Após esse período, você precisa contratar um plano para continuar utilizando a plataforma, caso contrário só poderá configurar o equipamento localmente via comando ou via mc-soft. Mais informações você encontra no site www.hiveum.com.br.

OBS.: O comando para habilitar a conexão com o site se encontra no resumo das programações, item 12. Consulte também o manual da plataforma web em www.pinaculo.com.br/Manuais/Manual_Plataforma_Hiveum.pdf

3.2 Como entrar em programação via teclado

Para entrar em modo de programação digite:

TECLA SENHA + SENHA DE PROGRAMAÇÃO + TECLA SENHA

O Bravo vai emitir 1 bip e a iluminação do teclado ficará piscando rápido. A senha de programação de fábrica é **987** e pode ser alterada como veremos no próximo item. Nesse modo você pode fazer todas as programações usando os comandos que estão no manual. Quando o comando é aceito, o Bravo emite um bip longo e quando o comando não é aceito emite dois bips curtos. Para sair do modo de programação, pressione a tecla CANCELAR, o Bravo vai emitir um bip curto e a iluminação do teclado ficará acessa sem piscar, indicativo de que não está mais no modo de programação.

3.3 Alterar senha de programação

Para alterar a senha de programação, entre no modo de programação e digite:

46 + Senha nova (sempre três dígitos) + Tecla Senha

3.4 Desativar programação via teclado

É possível bloquear a programação via teclado do Bravo. Com isso será possível configurar o equipamento somente via MC-Soft ou pelo site www.interfoniacelular.com.br. **Bloqueie o teclado para programação apenas se você tem acesso a outros meios de programação** (notebook com MC-Soft instalado ou já possui o equipamento cadastrado em uma conta no site www.hiveum.com.br). Para bloquear o teclado para programação, entre em programação e digite:

47 + 1 + Tecla Senha

É possível reativar a programação via teclado apenas utilizando o MC-Soft, ou plataforma Hiveum.

3.5 Seleção de banda

De fábrica, o Bravo opera em todas as bandas. Mas é possível forçar a operação em apenas 4G, ou 3G ou 2G. Entre em programação e digite:

27 + X + Tecla Senha

Onde:

X=0	4G/3G/2G (nessa ordem de preferência)
X=1	somente 2G
X=2	somente 3G
X=3	somente 4G
X=4	3G/2G/4G (Nessa ordem, preferencia mínima para 4G)
X=5	4G/3G
X=6	4G/2G
X=7	3G/2G

3.6 Controle de Caixa Postal

O Bravo possui a função controle de caixa postal, evitando que a chamada fique “presa” caso caia na caixa postal ou em qualquer mensagem da operadora. O Bravo identifica que a chamada retornou como caixa postal e realiza o transbordo para o próximo número, deste modo as mensagens da operadora não são reproduzidas no painel. Para desativar o controle de caixa postal (para teste) entre em programação e digite:

74 + X + Tecla Senha,

Onde: X=1 ativado (padrão de fábrica) e X=0 desativado.

4 Configurações básicas

4.1 Adicionar apartamento

Para adicionar um apartamento, entre em programação e digite:

42 + Apartamento + Tecla Senha + Telefone + Tecla Senha

O número do apartamento pode ter até 8 dígitos e o telefone pode ser tanto celular quanto fixo. Você pode cadastrar até 50 residências, com até 4 telefones cada, basta repetir o comando para adicionar o segundo telefone, depois terceiro e o quarto. A ordem de chamada segue a ordem de cadastro.

O Bravo chamará o primeiro contato, caso o morador não atenda, passará a chamar o segundo, depois no terceiro e então no quarto. Se o número for local, não é necessário o cadastro do código de área. Se não for local, é necessário cadastrar o DDD + número.

4.2 Remover apartamento

Para remover um apartamento, entre em programação e digite:

43 + Apartamento + Tecla Senha

Esse comando removerá todos os telefones associados ao apartamento, não sendo possível remover apenas um dos telefones associados neste modo de configuração via Teclado, apenas com o Software MC-Soft ou remotamente pela Plataforma Web.

4.3 Fidelização de operadora

Para configurar a operadora utilizada e a fidelização no Bravo, entre em programação e digite:

Para configurar a operadora: **06 + XX + Tecla Senha**

Onde XX é o código da operadora utilizada no Bravo. São sempre dois dígitos. Por exemplo: Vivo é 15, Tim é 41, Claro 21 e assim por diante.

Para ativar a fidelização de operadora: **07 + 1 + Tecla Senha**

Para desativar a fidelização de operadora: **07 + 0 + Tecla Senha**

4.4 Código de área local

Para configurar o código de área local, entre em programação e digite:

22 + XX + Tecla Senha

Onde XX é o código de área com 2 dígitos.

4.5 Tempo de transbordo

O tempo de transbordo é o tempo que Bravo FXO irá chamar em cada número antes de chamar o próximo, caso a chamada não seja atendida. De fábrica esse tempo é de 25 segundos. Para alterar o tempo de transbordo, entre em programação e digite:

79 + TT+ Tecla Senha,

Onde TT é o tempo em segundos e com dois dígitos.

5 Tecla Portaria

A tecla portaria do Bravo liga para um número de apartamento programado. Se configurarmos a tecla portaria com o número 94 por exemplo, ao acionarmos a tecla, o Bravo discará para os telefones registrados no apartamento 94, podendo realizar o transbordo para até 4 números cadastrados.

Para configurar o número da tecla portaria, entre em programação e digite:

71 + número + Tecla Senha

5.2 Ignorar discagem do usuário

Essa função faz o Bravo funcionar como teclado de tecla única. Qualquer tecla pressionada tem o mesmo efeito que teclar “portaria”. Com isso o Bravo vai discar para o número configurado na função tecla portaria, conforme o item 5.1. Para ativar o a função ignorar discagem, entre em programação e digite:

08 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa ignorar discagem e X=0 desativa (padrão de fábrica).

5.3 Transbordo para Portaria

O Bravo possui a função de transbordo para portaria. Quando habilitado, liga para o número configurado para tecla portaria,

quando o morador não atende. Então na prática, o último número de cada residência é a tecla portaria, o Bravo vai chamar no número ou números cadastrados para a Tecla Portaria. Para configurar o Transbordo para Portaria entre em programação e digite:

83 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa o transbordo para portaria, e X=0 desativa (padrão de fábrica).

6 Turnos

Essa função permite configurar uma faixa de horário para as chamadas para portaria. É possível configurar também os dias da semana.

Essa função está disponível em toda a linha Bravo a partir do firmware .34 (se o seu estiver com um firmware mais antigo basta baixar a versão atual no site para ter esse recurso).

6.1 Configurar Turnos para a Tecla Portaria

A configuração é feita através da Plataforma Hiveum, conforme vemos na imagem abaixo.

Seus equipamentos

+ Novo equipamento

Status Equipamento Bloco

Portaria MP-IT Bloco

- Editar equipamento
- Abrir configurações
- Ver gráfico de sinal
- Enviar comandos
- Configurar turnos (vx.34)
- Remover equipamento

Configuração de turnos

Habilitar turno para linha ramal físico

DOM SEG TER QUA QUI SEX SÁB

Hora de início: 08:00 | Hora de fim: 18:00

Habilitar turno pra porteira remota

DOM SEG TER QUA QUI SEX SÁB

Hora de início: --:-- | Hora de fim: --:--

Habilitar transbordo para portaria

Salvar turnos

7 Chamadas

7.2 Chamada de Entrada

7.2.1 Chamada de Entrada no Bravo

O Bravo aceita chamadas de entrada, assim que morador ligar para o Bravo, ele atenderá, abrindo áudio e possibilitando que o morador acione a abertura desejada (saída FA ou AUX).

7.2.2 Chamada de Entrada no Bravo

Como padrão de fábrica, assim que o morador ligar para o Bravo FXS ele vai tocar na porta FXS (ramal da portaria). Você pode configurar para tocar no Bravo (painel). Entre em programação e digite:

17 + X + Tecla Senha

Onde X=1 chama no ramal da portaria (padrão de fábrica) e X=0 atende no Bravo.

7.3 Bloqueio de chamadas de entrada

É possível bloquear as chamadas de entrada, temos três opções:

Permitir chamadas de todos os números (bloqueio desativado) assim qualquer número consegue ligar para o Bravo.

Permitir chamadas apenas dos números cadastrados (bloquear números fora da agenda) assim somente os moradores consegue ligar para o Bravo.

Não permitir chamadas de entrada (bloqueio total) assim ninguém consegue ligar para o Bravo.

Para configurar o bloqueio de chamadas de entrada GSM, entre em programação e digite:

18 + X + Tecla Senha

Desativar o bloqueio	X=0
Bloquear somente números fora da agenda (padrão de fábrica)	X=1
Bloqueio total	X=2

7.4 Tempo de conversação

É possível configurar um limite de tempo (em minutos) para duração das chamadas entre o Bravo e o morador (central cabeada e GSM). Essa função vem habilitada no padrão de fábrica com a limitação de chamada de entrada e saída em 2min. Para aumentar ou diminuir o tempo entre em programação e digite:

Configurar tempo de chamadas de entrada_entre o Bravo e morador via GSM:

60 + XX + Tecla Senha

Configurar tempo de chamadas de saída entre morador via GSM e Bravo:

61 + XX + Tecla Senha

7.5 Agenda Auxiliar

A agenda auxiliar permite cadastrar até 1000 números sem relacionar com apartamentos. Esses números poderão ligar para o Bravo para efetuar uma abertura. Para adicionar um número na agenda auxiliar, entre em programação e digite:

02 + Número + Tecla Senha — Adicionar um número na Agenda Auxiliar

03 + Número + Tecla Senha — Remover um número da Agenda Auxiliar

7.6 Callback

A função Callback serve para inverter o custo da chamada. Com o Callback ativo, quando um dos números cadastrados nas agendas (auxiliar ou de apartamentos) liga para Bravo, ele derruba a chamada e liga de volta para esse número. Com isso, o custo da chamada passa a ser do chip do Bravo e não do número que ligou. Para configurar o Callback, entre em programação e digite: Para ativar o Callback: **05 + 1 + Tecla Senha**

Para desativar o Callback (padrão de fábrica): **05 + 0 + Tecla Senha**

7.7 Timeout de discagem

Para reduzir o tempo para completar chamadas, é possível configurar a quantidade de dígitos que o equipamento deve aguardar para imediatamente começar a discagem. De fábrica o equipamento aguarda 3 segundos após o último dígito recebido. Para diminuir esse tempo de espera é preciso definir a quantidade de dígitos dos apartamentos.

O comando é: **90 + X + Tecla Senha**, onde X= 0 à 9.

Exemplo: Se os apartamentos possuírem 3 dígitos (201, 223, 301, etc...) Configure o comando 90 com o parâmetro 3 (**90 + 3 + Tecla Senha**). Assim, após o usuário teclar o terceiro dígito, o equipamento imediatamente começa a fazer a chamada, reduzindo o tempo de espera.

8 Modo controle de Acesso

Existem duas formas de usar o Bravo como controle de acesso. Buscando atender as necessidades e particularidades de cada cenário implementamos o Controle de Acesso, e o Controle de Acesso Distribuído.

8.1 Controle de Acesso

No modo controle de acesso o Bravo não faz chamada, funciona apenas como controle acesso. Permite acionamento via senha, tag e por botoeira. Pode ser configurado pela Plataforma

Hiveum, para cadastros de TAGs, senha e faixa de horário e etc. Para tanto precisa de um chip com pacote de dados. Para configurar entre em programação e digite:

57 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa o Bravo como controle de acesso e X=0 desativa (padrão de fábrica)

8.2 Controle de Acesso distribuído

O controle de Acesso distribuído funciona em conjunto com a Plataforma Hiveum (é preciso ter os equipamentos cadastrados em uma conta)

8.2.1 Funcionamento do Controle de Acesso Distribuído

Essa função foi criada para atender os condomínios com blocos, onde temos um Bravo na entrada principal ou portaria, e também um Bravo em cada um dos blocos. A ideia é não precisar de chips com plano de voz em todos os equipamentos. No Controle de Acesso Distribuído usamos um chip com voz e dados no Bravo da Portaria, e nos Bravos dos blocos usamos chips com pacote de dados apenas, que são chips com planos bem mais baratos. Funciona assim:

Imagine que alguém vai visitar o morador do 201 do bloco 1. O visitante tecla no Bravo da Entrada/Portaria 1201 (bloco + residência), o Bravo liga para o morador, o morador atende, fala e libera o acesso digitando *1 (exemplo). Com isso o visitante entra no condomínio, dirige-se até o bloco 1. Enquanto isso, o Bravo da Entrada/Portaria envia para a plataforma Hiveum os registros dessa chamada, e do acionamento. A plataforma então envia para o Bravo do bloco 1 que tem um acionamento para o 201. O Visitante chega em frente ao Bravo do bloco 1 e digita novamente 1201, o Bravo do

bloco imediatamente efetua o acionamento da fechadura. O vídeo abaixo contém uma demonstração do Controle de Acesso Distribuído.

<https://www.youtube.com/watch?v=cHFeAJc22Xo>

8.2.2 Como configurar Controle de Acesso Distribuído

O Bravo da Entrada/Portaria tem que ser um chip com pacote de voz e dados, e os Bravos dos blocos um chip apenas com pacote de dados. Todos devem estar cadastrados na mesma conta na Plataforma Hiveum, e tem que definir qual equipamento é o Entrada/Portaria (apenas esse equipamento vai fazer chamadas) Confira abaixo os parâmetros configuráveis para os Bravos dos blocos:

57 + X + Tecla Senha

Onde X=1 ativa o Bravo como controle de acesso e X=0 desativa (padrão de fábrica)

58 +XXXX + Tecla Senha

Configura o tempo que o acesso vale a partir do recebimento do evento (min 0030 e max 1440), tempo em segundos.

59 + XXX + Tecla Senha

Configura o tempo para permitir o acesso novamente, caso, já tenha sido liberado, tempo em segundos 000 até 240.

9 Áudio e Iluminação do Teclado

9.1 Nível de áudio

O Bravo tem ajuste do nível de áudio entre o Bravo e a linha GSM no Bravo Pro ou Slim. No Bravo FXO temos também ajuste de volume entre o Bravo e a porta FXO (Central cabeada). Em todos os sentidos podemos ajustar os níveis de TX e RX que são, respectivamente, transmissão e recepção. O áudio que se escuta no alto-falante do Bravo é recepção, ou seja, RX. Confira abaixo os comandos para cada modelo.

9.1.1 Ajustando volume

Nível de áudio	Comando	
Entre o Bravo e a linha GSM	11 + V + Tecla Senha	para configurar TX
	12 + V + Tecla Senha	para configurar RX

Onde V representa o nível de volume de 1 a 9. Padrão de fábrica V=4.

9.2 Nível de volume das Teclas

É possível ajustar o volume das teclas do teclado do Bravo. Entre em programação e digite: **24 + V + Tecla Senha**

Onde V representa o nível de volume de 1 a 9. Padrão de fábrica V=6.

9.3 Nível da iluminação do Teclado

É possível controlar o nível da iluminação do teclado. A configuração tem 4 níveis. Para configurar, entre em programação e digite: **23 + X + Tecla Senha**

Onde X representa a intensidade de 0 a 4. Padrão de fábrica X=3.

9.4 Modo Noturno

O Bravo tem um modo noturno que quando ativado a iluminação do teclado permanece desligada até pressionar uma tecla. Quando uma tecla é pressionada o teclado é iluminado. Para ativar o modo noturno entre em programação e digite:

23 + 5 + Tecla Senha

Para desativar o comando é: **23 + 3 + Tecla senha**

10 Vocalização

A Vocalização é um recurso onde o Bravo reproduz mensagens de áudio para cada operação, como “chamando morador”, “acesso autorizado”, “porta aberta” entre outros.

10.1 Ativar/Desativar Vocalização

A vocalização está disponível nos equipamentos fabricados a partir de setembro de 2023. Para configurar a vocalização entre em programação e digite:

98 + 00000 + Tecla senha *para desativar a vocalização*

98 + 00511 + Tecla senha *para ativar a vocalização*

10.2 Volume da Vocalização

É possível ajustar o volume da vocalização. Entre em programação e digite:

78 + X + Tecla Senha onde X= nível de volume, podendo configurar de 1 a 9. Padrão é fábrica é 4 (X=4).

11 Acionamentos de Fechaduras

11.1 Acionamento Saída FA

O Bravo possui uma saída FA (12V/1A) para acionamento de fecho elétrico. O acionamento da saída FA pode ser realizado por DTMF, digitando *1 durante a conversação. Também pode acionar através do teclado do Bravo, digitando uma senha, ou por TAG, ou por botoeira

11.2 Comando de abertura DTMF Saída FA

92 + X + Tecla senha

Onde X é o dígito do comando de abertura via DTMF. Padrão de fábrica X=1.

11.3 Tempo de acionamento Saída FA

32 + 1 + ttt + Tecla Senha

Onde ttt é o tempo em segundos e com três dígitos. Podendo configurar de 001 a 255 segundos. Padrão de fábrica ttt=001.

11.4 Tipo de acionamento da Saída FA

31+ 1 + t + Tecla Senha

T=1 para acionamento pulsante ou T=2 para acionamento constante.

Importante: Utilize o acionamento constante apenas para acionar cargas com consumo máximo de até 100mA.

11.5 Acionamento da Saída AUX

O Bravo possui uma saída AUX, para acionamento de eletroímã ou fecho. A saída AUX é uma saída contato seco, ou seja, um contato que pode ser configurado para fechar (NA) ou abrir (NF) quando acionando. O acionamento da saída AUX pode ser realizado por DTMF, digitando *2 durante a conversação. Também pode acionar através do teclado do Bravo digitando uma senha, por TAG, ou por botoeira. Atenção quanto aos limites de corrente da saída AUX.

Tensão = Máximo 14VDC.

Corrente consulte a tabela abaixo:

Corrente	Tempo Máximo de acionamento
Até 1A	60 segundos
Até 2A	15 segundos

Até 3A	Máximo 5 segundos
--------	-------------------

11.6 Comando de abertura DTMF Saída AUX

93 + X + Tecla senha

Onde X é o dígito do comando de abertura via DTMF. Padrão de fábrica X=2.

11.7 Tempo de acionamento Saída AUX

32 + 2 + ttt + Tecla Senha

Onde ttt é o tempo em segundos e com três dígitos. Podendo configurar de 001 a 255 segundos. Padrão de fábrica ttt=003.

11.8 Tipo de acionamento da Saída AUX

31+ 2 + t + Tecla Senha

T=1 para acionamento pulsante ou T=2 para acionamento constante.

Importante: A Saída AUX não fornece tensão. Para acionar fechaduras é preciso usar uma fonte externa. O jumper JP5 configura a saída como NA ou NF.

Pinos 1 e 2 de JP5	Configura como NA
Pinos 2 e 3 de JP5	Configura como NF

11.9 Configuração das botoeiras

O Bravo possui duas entradas para botoeiras, B1 e B2. As botoeiras usadas devem ser do tipo NA. São conectadas ao GND e a respectiva entrada (B1 ou B2) conforme ilustração. No padrão de fábrica a botoeira conectada a B1 aciona a saída FA e a botoeira conectada a B2 aciona a saída AUX, mas é possível alterar essa configuração invertendo ou mesmo acionando duas saídas com a mesma botoeira. Para configurar, entre em programação e digite:

30 + B + S + Tecla Senha

B=1 para B1 ou B=2 para B2.

S=1 para saída FA, S=2 para saída AUX ou S=3 para ambas as saídas.

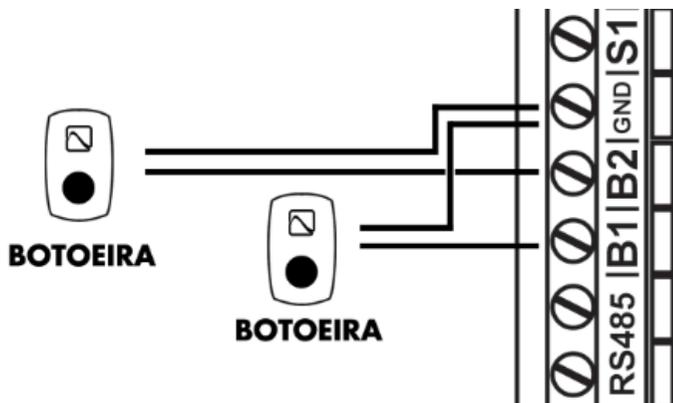


Figura 4: Conexão das botoeiras.

11.10 Entradas de Sensor

O Bravo possui duas entradas para sensor, S1 e S2. Podem ser usadas para saber se uma porta não foi fechada e impedir o acionamento de outra porta (intertravamento) ou disparar o alarme de porta aberta. Os sensores usados devem ser do tipo NF, ou seja, normalmente fechado.

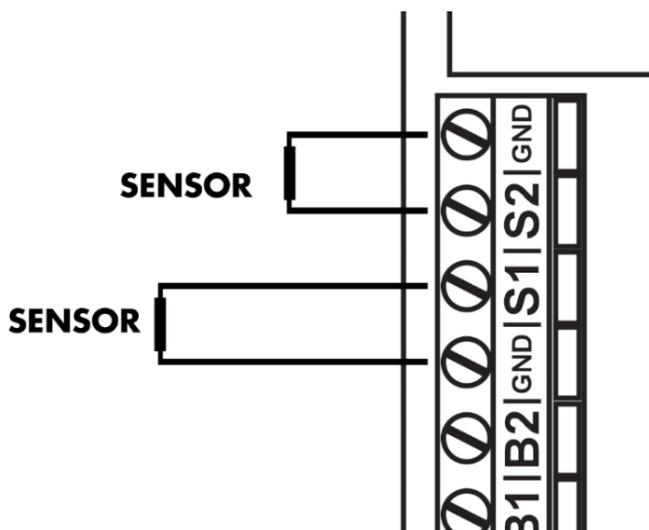


Figura 5: Conexão dos sensores.

11.11 Alarme de porta aberta

O Bravo pode ligar para um único número telefônico pré-programado caso um dos sensores identifique que uma porta está aberta. Quem receber essa chamada ao atender vai ouvir uma sirene. O Bravo FXO continuará ligando para o número pré-programado até que a porta seja fechada. Para isto é preciso, além de instalar os sensores, entrar em programação e fazer os seguintes comandos:

36 + ttt + Tecla Senha

Onde ttt é o tempo que o Bravo deve esperar para disparar o alarme. Em segundos e com três dígitos. Configurável de 000 a 255 segundos.

35 + x Tecla Senha

Onde X=1 ativa o alarme de porta aberta e X=0 desativa (padrão de fábrica).

37 + Número + Tecla Senha

Configura o número de telefone que o Bravo vai ligar quando identificar porta aberta.

Importante: O alarme monitora as duas entradas (S1 e S2). Caso seja utilizada apenas uma entrada, a outra deve ser conectada ao GND.

11.11.1 Desativar alarme de porta aberta temporariamente

É possível desativar temporariamente o alarme de porta aberta. Imaginamos que num evento como por exemplo obra, mudança ou etc., em que a porta deve ficar aberta por mais tempo, excedendo o tempo de porta aberta, ocasionando o disparo do alarme de porta aberta. Afim de evitar o disparo nessa situação, pode-se configurar uma senha para desativar o alarme de porta aberta. Quando digitar essa senha, o alarme é desativado e fica assim até que porta seja fechada. Assim que o sensor identificar o fechamento da porta, o alarme é ativado automaticamente, e vai disparar caso exceda o tempo configurado. Para configurar uma senha de desativação do alarme de porta aberta entre em programação e digite:

35 + 5 + SSSS + Tecla senha onde SSSS = uma senha de 4 dígitos

Quando precisar desativar o alarme, abra a porta e aguarde o disparo do alarme. Quando tiver disparado, digite no teclado do Bravo:

Tecla senha + Senha de desativação + Tecla Senha

11.12 Programação de intertravamento

É possível configurar este recurso, para uso em eclusas/clausuras. O intertravamento consiste em permitir a abertura de uma porta, somente se a outra estiver fechada. Para isso é preciso além instalar as botoeiras e sensores nas portas para seu correto funcionamento. Entre em programação e digite:

33 + X + Tecla Senha

Onde X=0 desativa (padrão de fábrica) X=1 ativa, e X=2 ativa também com TAGs.

Dica: O sensor que você instalar na primeira porta, conecte na entrada S1, e o sensor que usar na segunda porta, conecte na entrada S2.

11.13 Acionamento das saídas via DTMF

Pode-se desativar o acionamento das saídas (FA e AUX) via DTMF, tanto linha celular, quando na porta FXS (esse último apenas no Bravo FXS)

11.13.1 Acionamento das saídas DMTF através da linha celular

Entre em programação e digite:

48 + X + Tecla Senha

Onde X=0 desativa, ou X=1 ativa (padrão de fábrica)

11.13.2 Acionamento das saídas via DMTF através da Porta FXS (somente no Bravo FXS/Bravo FXS Slim)

Entre em programação e digite:

84 + X + Tecla Senha

Onde X=0 desativa, ou X=1 ativa (padrão de fábrica)

12 Senhas e TAGs

12.1 Cadastro e alteração de senha de usuário

Você pode acionar as saídas FA e/ou AUX digitando uma senha no teclado do Bravo. Para isso, você vai associar ao apartamento uma senha de quatro dígitos. Também é preciso definir qual saída é acionada ao digitar a senha no teclado, se será a saída FA, AUX ou ambas. É possível cadastrar até 8 senhas ou TAGs por apartamento (número de senhas + número de TAGS = 8). Para cadastrar uma senha, entre em programação e digite:

53 + Apartamento + Tecla Senha + Senha de usuário + Y + Tecla Senha

Onde Y define a qual saída vai acionar, sendo Y=1 para saída FA, Y=2 para saída AUX, ou Y=3 para FA e AUX.

Saída FA	Y=1
Saída AUX	Y=2
Saída FA e AUX	Y=3

Exemplo: Para cadastrar o apartamento 201, com a senha de quatro dígitos 3541, acionando a saída AUX. O comando fica:

53 + 201 + Tecla Senha + 3541 + 2 + Tecla Senha

Para acionar a fechadura o usuário vai digitar:

Tecla Senha + Apartamento + Senha + Tecla Senha

Então no exemplo com apartamento 201, para acionar a fechadura o usuário vai digitar:

Tecla Senha + 201 + 3541 + Tecla Senha

Para deletar uma senha de um apartamento, entre em programação e digite:

54 + Apartamento + Tecla Senha + Senha + Tecla Senha

Para deletar todas as senhas de um apartamento, entre em programação e digite:

55 + Apartamento + Tecla Senha

12.2 Cadastro de TAGs

É possível acionar as saídas FA e/ou AUX por meio da TAG. Basta aproximar a TAG no leitor, que o Bravo vai acionar a saída configurada. É possível cadastrar até 8 TAGs ou senhas por apartamento (número de TAGs + número de senhas = 8).

12.2.1 Cadastro de TAGs via MC-Soft ou Plataforma Hiveum

Para cadastro de TAGs via ou Plataforma Hiveum, temos um manual a parte disponível no link abaixo. Para cadastro de TAGs via teclado, confira o item 12.2.2.

https://www.pinaculo.com.br/Manuais/Cadastro_TAG.pdf

12.2.2 Cadastro de TAGs via teclado

Para cadastrar uma TAG, entre em programação e digite:

50 + Apartamento + Tecla Senha + Y + Tecla Senha + Aproximar a TAG do leitor

Onde Y define qual saída irá acionar, sendo Y=1 para saída FA, Y=2 para saída AUX, ou Y=3 para FA e AUX.

Saída FA	Y=1
Saída AUX	Y=2
Saída FA e AUX	Y=3

Dica: É necessário aproximar a TAG para concluir essa programação. O Bravo fica emitindo bips curtos enquanto aguarda a leitura da TAG. Assim que ler a TAG, emite um bip longo. Se nenhuma TAG for lida em dez segundos a programação é cancelada.

Para deletar uma TAG, entre em programação e digite:

51 + Apartamento + Tecla Senha

Para deletar todas as TAGs de um apartamento, entre em programação e digite:

52 + Apartamento + Tecla Senha

12.3 Confira na imagem abaixo onde fica o leitor de TAG no Bravo

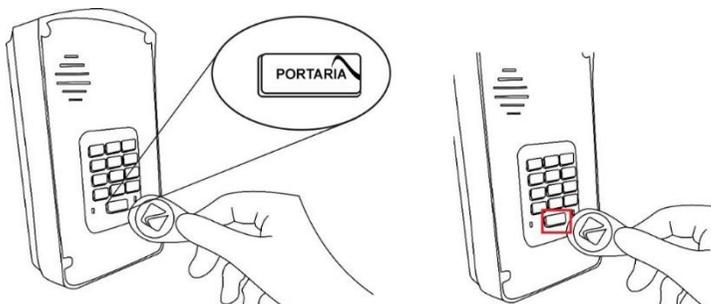


Figura 6: Leitura da TAG.

14 Reset

É possível resetar o equipamento, ou seja, voltar para a configuração de fábrica.

Para efetuar o reset das configurações, **sem apagar as agendas**, entre em programação e digite:

19 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha

Importante: O Reset de configurações não apaga agendas, nem senhas de usuário ou TAGs.

Para apagar **toda a agenda de apartamentos, todas as senhas e tags**, entre em programação e digite:

99 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha

Para apagar **somente agenda de apartamentos e agenda auxiliar** entre em programação e digite:

04 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha

Obs.: Por segurança para esses comandos serem aceitos é necessário pressionar a tecla senha quatro vezes.

15 Resumo das programações

Entrar em programação	Tecla Senha + Senha de Programação + Tecla Senha
Cadastrar apartamento	42 + Apartamento + Tecla Senha + Telefone + Tecla Senha
Remover apartamento	43 + Apartamento + Tecla Senha
Habilita o controle de caixa postal	74 + Tecla Senha
Volume das teclas	24 + V + Tecla Senha
Tempo de transbordo	79 + TT+ Tecla Senha
Atrasado de chamada GSM	75 + TT+ Tecla Senha
Ativar intertravamento	33 + X + Tecla Senha
Tecla portaria	71 + Número + Tecla Senha

Alarme de Porta Aberta	35 + x + Tecla Senha (x=0 desativa e x=1 ativa)
Tempo de Porta Aberta	36 + ttt + Tecla Senha
Reset das configurações (não apaga agenda)	19 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha
Apaga todos os números da agenda de apartamentos	04 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha
Apaga todos os números de todas as agendas e todas as senhas/tags	99 + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha + Tecla Senha
Habilita a plataforma web	91 + 1 + Tecla Senha

16 Problemas mais comuns / FAQ

Para solução de problemas você pode consultar o FAQ do Bravo Slim Web. Existe uma aba “FAQ” na página do produto no site com várias dicas e vídeos sobre instalação e configuração, e também temos um PDF com uma lista de problemas com as respectivas soluções, em:

https://www.pinaculo.com.br/suporte_upload/FAQ/Linha_Bravo.pdf

17 Termo de garantia

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 21 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 21 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do

desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

ADVANCE TECNOLOGIA EIRELI

Rua Cel. Evaristo, 1452 – Centro – Taquara/RS – CEP 95600-022

www.pinaculo.com.br

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
