

1. Apresentação

O **Pináculo® MG-4E/MG-12E** é um gravador de áudio para linha telefônica, com até **quatro** entradas analógicas (MG-4E) ou até **doze** entradas analógicas (MG-12E), via rede ethernet. Ele funciona gravando diretamente da linha telefônica toda a vez que o fone for tirado do gancho. Grava também os dígitos MF teclados durante a gravação, bem como a identificação das chamadas entrantes, fazendo assim o registro do sentido dessas ligações.

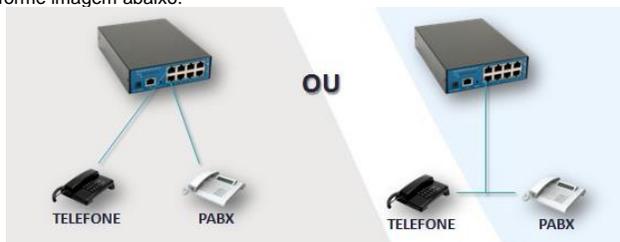
2. Instalação

2.1 - Fixação do MG-4E/MG-12E

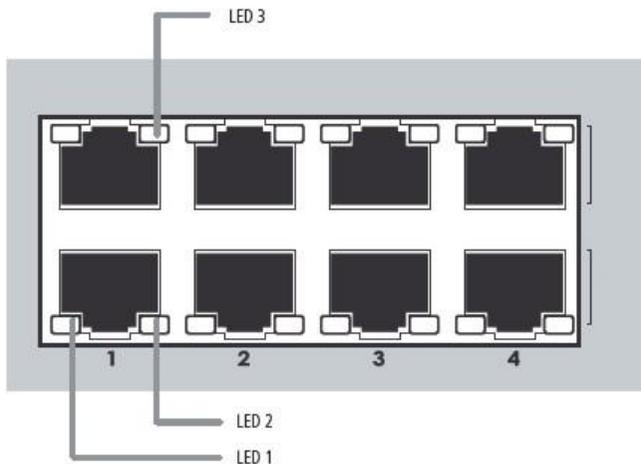
O equipamento possui uma base de fixação que pode ser removida com o auxílio de uma chave de fenda. Ela pode ser fixada à parede ou rack através de dois parafusos.

2.2 – Conexões do MG-4E/MG-12E

Conecte uma linha ou ramal numa das quatro/doze entradas, através de um cabo apropriado. Cada linha é formada por dois conectores RJ45 ou RJ12, alinhados um sobre o outro. Ao conector inferior é acoplada a linha, e ao superior o aparelho telefônico. Também é possível a conexão em paralelo, conforme imagem abaixo:



A pinagem utilizada são os pinos centrais. Então são pinos 4 e 5 para RJ45, ou 3 e 4 para RJ12 ou ainda 2 e 3 para RJ11. Ao ser conectada uma linha/ramal é possível visualizar o status, conforme a figura abaixo:



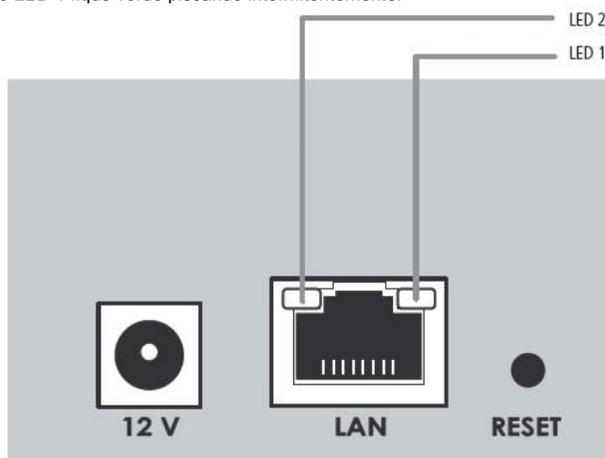
LED 1 (laranja): indica presença de Linha;
LED 2 (verde): indica que o telefone está fora do gancho;
LED 3 (verde): indica que a linha está sendo gravada.

Em seguida faça a conexão do cabo de rede à entrada LAN e conecte a fonte que acompanha o equipamento.

Neste momento o LED verde do conector LAN começa a piscar indicando a conexão com a rede.

3. Rede

Quando conectado corretamente a uma rede do tipo ethernet, os LEDs do conector LAN ligam, de modo que o LED 2 fique laranja e continuamente ligado, e o LED 1 fique verde piscando intermitentemente.



Configurações de fábrica:

IP → 10.1.1.100
MASK → 255.255.255.0
GATEWAY → 10.1.1.1
PORTA → 10.000

O **MG-4E/MG-12E** traz as configurações de fábrica padronizadas, permitindo alterações posteriores. Todas as placas saem de fábrica com o mesmo endereço IP, 10.1.1.100. Lembre-se de configurar sua placa de rede, para permitir comunicação com dispositivos nessa faixa de rede.

Para testar se está conectado à rede, pode-se executar o comando “PING”, (ex.: ping 10.1.1.100). Havendo retorno desse comando o **MG-4E/MG-12E** estará incluído na rede. O IP do gravador por ser alterado somente via software. Consulte o manual de instalação do software para mais detalhes sobre configuração de rede.

3.1 – Reset:

Quando o botão RESET for pressionado por um período superior a dez segundos, o gravador **MG-4E/MG-12E** será resetado. Com isso, os LEDs do conector de rede irão se apagar por 1 segundo, devendo ligar novamente após este tempo. Com o RESET, o gravador assume volta a assumir as configurações de fábrica, assumindo o IP 10.1.1.100.

3.2 - Software de Gravação MG-Soft:

Através do link www.pinaculo.com.br/downloads é possível realizar o download do Software de gravação. Sem ele não é possível realizar gravações, bem como o gerenciamento das ligações gravadas. As atualizações também são disponibilizadas no site. O software se divide em 2 partes:

MG-Soft Server: para gravação e configuração dos módulos

MG-Soft WEB: para monitorar/pesquisar os áudios gravados.

Ambos rodam em plataforma Windows, a partir do XP SP3, (exceto Vista). Após descompactar os arquivos baixados do site, execute primeiro a instalação do MG-Soft Server, rodando o arquivo “instalar.exe” encontrado na pasta “Server”. Depois, instale o MG-Soft Web, rodando o instalador encontrado na

pasta “Web”. Para mais detalhes sobre instalação e configuração do software, consulte o manual do mesmo.

IMPORTANTE: Não é possível acessar os módulos MG-4E/MG-12E diretamente via browser. Os módulos comunicam-se exclusivamente com o MG-Soft Server, que é o software que faz a gravação.

3.3 - Características do MG-Soft:

- Armazenamento em Banco de Dados SQL Server 2008 R2;
- O Software é dividido em duas versões: MG-Soft Server (Software Gravador), e o MG-Soft WEB (Software para pesquisa/monitoramento);
- Possibilidade de pesquisar os registros das gravações e reproduzir os arquivos de áudio a partir de qualquer computador na rede, ou rede externa utilizando regras de direcionamento;
- Gravação a 64 Kbps em formato WAV/MP3;
- Separação por dia, hora, gravador e entrada.
- Identificação de “BINA”;
- Identificação de sentido de ligação: Entrada / Saída;
- Registro do dia e hora do início da gravação;
- Registro de tempo da gravação;
- Registro de ligações não atendidas;
- Opção para delimitar o tempo mínimo da gravação;
- Opção para acrescentar comentários aos registros das gravações;
- Opção para atribuir um nome ao gravador e às entradas;
- Agenda;
- Download do áudio;
- Envio de áudio por e-mail;
- Geração de relatórios;
- Ícones Indicadores de status do gravador: Conectado / Desconectado;
- Ícones Indicadores de status da linha: Linha Conectada, Desconectada, Telefone Fora do Gancho (sendo gravada).

4. Especificações Técnicas:

MG-4E:

Tensão de alimentação da fonte: 90~240 VAC Full Range;
 Dimensões: 137 x 185 x 40 mm;
 Peso: 1142 g;
 Consumo: 5 W;
 Impedância de enlace: 600 ohms;
 Fonte: 9V / 1A - positivo interno.

MG-12E:

Tensão de alimentação da fonte: 90~240 VAC Full Range;
 Dimensões: 430 x 218 x 45 mm;
 Peso: 3 Kg;
 Gabinete Metálico para “Rack 19” - altura de 1U;
 Consumo: 12 W;
 Impedância de enlace: 600 ohms;
 Fonte: 9-12V / 1A - Positivo interno.

5. Observações:

Esse manual contempla a instalação/operação da seguinte família de produtos:

PINÁCULO MG12-E/12;
PINÁCULO MG12-E/8;
PINÁCULO MG12-E/4;
PINÁCULO MG-4E;
PINÁCULO PLACA MG-4E;
PINÁCULO MG-12E/12 FSK;
PINÁCULO MG-12E/8 FSK;
PINÁCULO MG-12E/4 FSK;
PINÁCULO MG-4E FSK;

PINÁCULO PLACA MG-4E FSK.

TERMO DE GARANTIA

Manual

MG-Soft Server (para configuração do MG-4E/MG-12E):

Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Nome	Observação	Caminho
59	MG4E	Canal 4	02/07/2013	15:24:15	00:00:08	1234567890.mp3		C:\Audio...
58	MG4E	Canal 3	02/07/2013	15:22:15	00:00:08	1234567890.mp3		C:\Audio...
57	MG4E	Canal 2	02/07/2013	15:22:15	00:00:08	1234567890.mp3		C:\Audio...
49	MG4E	Canal 4	02/07/2013	15:20:25	00:00:01			C:\Audio...
47	MG4E	Canal 3	02/07/2013	15:20:25	00:00:01			C:\Audio...
46	MG4E	Canal 2	02/07/2013	15:20:25	00:00:01			C:\Audio...
45	MG4E	Canal 1	02/07/2013	15:20:25	00:00:01			C:\Audio...
44	MG4E	Canal 4	02/07/2013	15:19:54	00:00:25	1234567890.mp3		C:\Audio...
43	MG4E	Canal 3	02/07/2013	15:19:54	00:00:25	1234567890.mp3		C:\Audio...
42	MG4E	Canal 2	02/07/2013	15:19:54	00:00:25	1234567890.mp3		C:\Audio...
41	MG4E	Canal 1	02/07/2013	15:19:54	00:00:25	1234567890.mp3		C:\Audio...
40	MG4E	Canal 4	02/07/2013	15:19:23	00:00:28			C:\Audio...
39	MG4E	Canal 3	02/07/2013	15:19:23	00:00:28			C:\Audio...
38	MG4E	Canal 2	02/07/2013	15:19:23	00:00:28			C:\Audio...
37	MG4E	Canal 1	02/07/2013	15:19:23	00:00:28			C:\Audio...
35	MG4E	Canal 3	20/06/2013	15:51:04	00:00:02			C:\Audio...
34	MG4E	Canal 2	20/06/2013	15:51:04	00:00:02			C:\Audio...
33	MG4E	Canal 1	20/06/2013	15:51:04	00:00:02			C:\Audio...
32	MG4E	Canal 4	20/06/2013	15:50:03	00:00:03			C:\Audio...
31	MG4E	Canal 3	20/06/2013	15:50:03	00:00:03			C:\Audio...
30	MG4E	Canal 2	20/06/2013	15:50:03	00:00:03			C:\Audio...
29	MG4E	Canal 1	20/06/2013	15:50:03	00:00:03			C:\Audio...
28	MG4E	Canal 4	20/06/2013	15:45:17	00:00:12	*123456789f		C:\Audio...
27	MG4E	Canal 3	20/06/2013	15:45:17	00:00:12	*123456789f		C:\Audio...
26	MG4E	Canal 2	20/06/2013	15:45:17	00:00:12	*123456789f		C:\Audio...
25	MG4E	Canal 1	20/06/2013	15:45:17	00:00:12	*123456789f		C:\Audio...

MG-Soft WEB (para monitorar/pesquisar as gravações):

Id	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Nome	Observação
59	MG4E	Canal 4	02/07/13	15:24:15	00:00:08	1234567890	
58	MG4E	Canal 3	02/07/13	15:22:15	00:00:08	1234567890	
57	MG4E	Canal 2	02/07/13	15:22:15	00:00:08	1234567890	
49	MG4E	Canal 4	02/07/13	15:20:25	00:00:01		
47	MG4E	Canal 3	02/07/13	15:20:25	00:00:01		
46	MG4E	Canal 2	02/07/13	15:20:25	00:00:01		
45	MG4E	Canal 1	02/07/13	15:20:25	00:00:01		
44	MG4E	Canal 4	02/07/13	15:19:54	00:00:25	1234567890	
43	MG4E	Canal 3	02/07/13	15:19:54	00:00:25	1234567890	
42	MG4E	Canal 2	02/07/13	15:19:54	00:00:25	1234567890	
41	MG4E	Canal 1	02/07/13	15:19:54	00:00:25	1234567890	
40	MG4E	Canal 4	02/07/13	15:19:23	00:00:28		
39	MG4E	Canal 3	02/07/13	15:19:23	00:00:28		
38	MG4E	Canal 2	02/07/13	15:19:23	00:00:28		
37	MG4E	Canal 1	02/07/13	15:19:23	00:00:28		
35	MG4E	Canal 3	20/06/13	15:51:04	00:00:02		
34	MG4E	Canal 2	20/06/13	15:51:04	00:00:02		
33	MG4E	Canal 1	20/06/13	15:51:04	00:00:02		
32	MG4E	Canal 4	20/06/13	15:50:03	00:00:03		
31	MG4E	Canal 3	20/06/13	15:50:03	00:00:03		
30	MG4E	Canal 2	20/06/13	15:50:03	00:00:03		
29	MG4E	Canal 1	20/06/13	15:50:03	00:00:03		
28	MG4E	Canal 4	20/06/13	15:45:17	00:00:12	*123456789f	
27	MG4E	Canal 3	20/06/13	15:45:17	00:00:12	*123456789f	
26	MG4E	Canal 2	20/06/13	15:45:17	00:00:12	*123456789f	
25	MG4E	Canal 1	20/06/13	15:45:17	00:00:12	*123456789f	

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 12 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 9 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza como inundações, descargas elétricas, desabamentos e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela **Pináculo**.



Gravador Telefônico MG-4E



Gravador Telefônico MG-12E