

Atenção!

Não faça furos no gabinete, não corte o duto de passagem de cabos, não esqueça de usar os anéis de borracha com as arruelas. O não cumprimento dessas recomendações pode comprometer a vedação do equipamento acarretando na negativa de garantia em caso de manutenção.

Termo de Garantia

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 21 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 21 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

ADVANCE TECNOLOGIA EIRELI

Rua Cel. Evaristo, 1452 – Centro – Taquara/RS – CEP 95600-022

www.pinaculo.com.br

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

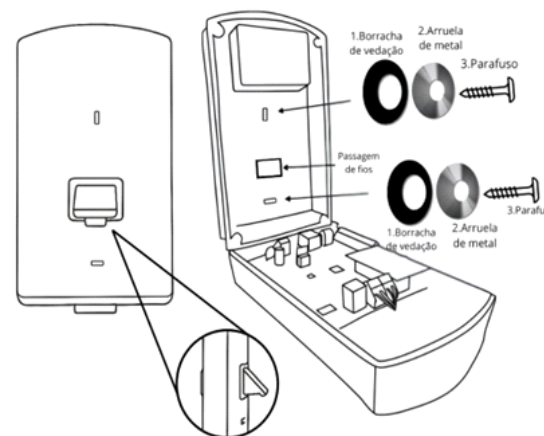
Guia de Instalação Painel Pulse Duo

Este guia ensina como fazer instalação física do equipamento e também contem as programações mais utilizadas. você encontra o manual completo e mais informações em nosso site pelo link abaixo ou Qrcode.



https://www.pinaculo.com.br/uploads/2026/03/Manual_Pulse_Duo.pdf

Instalação



Para fixar o painel na parede é necessária uma caixa 4x2 previamente instalada. A altura média do painel até o solo é de 1,30 a 1,60 metros. O gabinete do painel é fechado com parafusos com cabeça do tipo torx tamanho T10, que acompanha o produto.

Avalie se a parede onde o painel será fixado é lisa e permite que o gabinete fique bem justo, impedindo que água da chuva possa escorrer entre o gabinete e parede. No caso de a parede ter alguma textura ou mesmo imperfeições, você deve vedar com cola de silicone entre a traseira do gabinete e a parede

Para garantir a vedação eficaz do seu painel Pulse Duo e prevenir infiltrações, fornecemos os seguintes componentes:

- 2 Anéis de borracha;
- 2 Arruelas metálicas;

O Pulse Duo é IPX4, o que significa protegido contra borrifos d'água em qualquer direção (admite a entrada limitada).

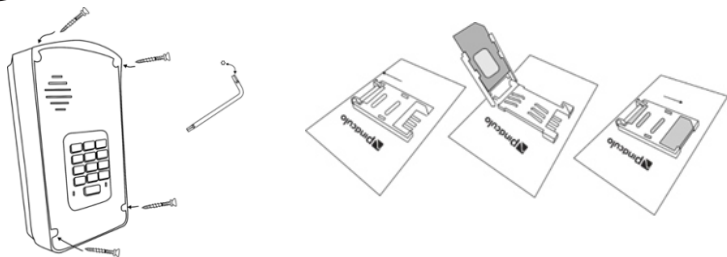
Funcionamento:

Ao pressionar a tecla do painel Pulse Duo toca primeiro no telefone instalado dentro da residência e em seguida chama nos números de telefone cadastrados.

No telefone interno permite chamar os contatos cadastrados, digitando de 1 a 4 disca para o contato correspondente a posição que foi cadastrado, se digitar 5 abre comunicação com o painel externo.

1 Abrir o equipamento e inserir o SIM Card e conectar na rede elétrica

Rev. 22/05/2026



2 Modo de programação

Pode ser programado através do telefone conectado na porta FXS
A senha padrão do equipamento é 987.

Para entrar em modo de programação digite: *987#

Um bip longo indica que o comando foi enviado e aceito pelo equipamento.

Também é possível programar com o MC-SOFT através de cabo usb de impressora ou na plataforma HIVEUM

3 Configuração mínima

A Fidelização de operadora:

06 XX #

Onde XX é o código da operadora

Para ativar a fidelização:

07 1 #

B Código de área DDD:

22 XX #

XX = Código DDD com 2 dígitos

Principais operadoras:

15 Vivo

41 TIM

21 Claro

4 Cadastro de Telefones

A Cadastrar número de telefone (até 4 contatos)

42 94 # Telefone #

B Excluir todos telefones

43 94 #

Modo não perturbe

Rev. 22/05/2026

Neste modo o telefone da residência não recebe chamadas por 8 horas ou se remover o telefone do gancho.

Para entrar em modo não perturbe retire o telefone do gancho e digite #1, ao colocar o fone no gancho será ativado.

Whitelist

com a Whitelist ativa permite ligar apenas para os telefones cadastrados, se desativar poderá ligar para qualquer número de telefone a partir do telefone instalado dentro da residência.

Para habilitar digite o comando 09 1 #

Para desabilitar digite o comando 09 0 #

Lembrando que os comandos devem ser digitados em modo de programação.

Reset (Restaurar configurações)

A Reset de configurações

Apaga apenas as configurações (mantém os telefones)

19 + # + # + # + # (4 vezes tecla #)

B Reset de Telefones

Apaga todos telefones cadastrados

99 + # + # + # + # (4 vezes tecla #)