

Configurações de fábrica

O reset do equipamento pode ser realizado pressionando o botão RST localizado em um orifício ao lado do led STS

Termo de Garantia

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 24 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 21 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 21 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

ADVANCE TECNOLOGIA EIRELI

Rua Cel. Evaristo, 1452 – Centro – Taquara/RS – CEP 95600-022

www.pinaculo.com.br

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Guia de Instalação Virtua Hub



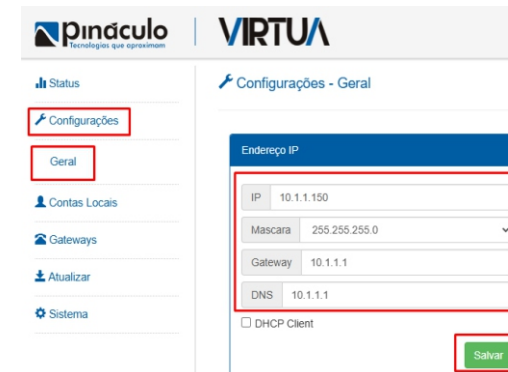
O VIRTUA HUB é um servidor SIP local que permite registrar painéis IP (painéis faciais), telefones IP e dispositivos ATA na rede local, além de possibilitar a conexão com um ou mais gateways VIRTUA-R para realização de chamadas via celular. Também pode ser conectado a um PABX em nuvem para integração com portaria remota e outros cenários que necessitem de um servidor SIP externo.

Permite instalação em parede ou montagem em rack, oferecendo flexibilidade para diferentes ambientes e aplicações.

Conexão de rede e acesso na rede

Conecte a fonte de alimentação (9V a 12V 1A) e o cabo de rede na porta ethernet. O led PWR acesso indica que o equipamento está ligado. O led STS piscando lento indica que o sistema foi iniciado com sucesso, piscando rápido indica falha ao carregar o sistema.

A configuração do equipamento pode ser realizada no navegador de internet. O IP padrão do Virtua Hub é 10.1.1.150 Usuário: admin senha: admin Importante: caso a faixa de IP da rede local for diferente será necessário fixar um IP na faixa 10.1.1.x nas configurações da placa de rede, após acessar é possível definir o IP na mesma faixa da sua rede.



Para alterar o Ip acesse o menu: -> Configurações -> Geral em endereço IP altere as configurações de IP, Máscara, Gateway e DNS. Clique em Salvar Reinicie o equipamento para aplicar as configurações.

Para reiniciar acesse o menu: -> Sistema -> Reiniciar Sistema

Cadastro de painéis e telefones IP

Rev. 18/05/2026

O menu Contas Locais permite cadastrar painéis e telefones IP, aqui são cadastradas as credenciais que serão usadas para configuração SIP nos dispositivos.

Para Cadastrar painéis ou telefones IP acesse o menu: -> Contas Locais -> Nova Conta, preencha:

- User ID (Number): com o ramal do painel ou telefone (Somente números)
- Caller ID (Name): nome de identificação do dispositivo
- Senha: digite a senha que será usada para autenticar o dispositivo no Virtua Hub
- Tipo: Escolha o tipo de conta:
 - Painel: para adicionar painéis IP de reconhecimento facial
 - Porteiro: adicione telefone IP da portaria
 - apartamentos: para adicionar telefone Ip do apartamento ou área comum

Nas configurações de conta SIP do dispositivo que irá se conectar ao Virtua Hub utilize estas credenciais, porta interna SIP (padrão 5060) e o IP do Virtua Hub como servidor



Estes dispositivos cadastrados permitem a comunicação interna entre eles. Para chamadas externas pode ser cadastrado um ou mais Gateways que pode ser o Virtua-R ou um servidor PABX em nuvem

Cadastro de Gateways

Os Gateways permitem realizar chamadas para números de telefone com o Virtua-R ou contas SIP externas como portaria remota, e também permite utilizar um ATA para conectar a uma central PABX analógica para chamadas nos interfones dos apartamentos.

Cadastrar Gateway Virtua-R

O Virtua-r permite realizar chamadas para telefones cadastrados utilizando um chip de celular instalado nele, opera em 2G, 3G e 4G, permite cadastrar até 4 contatos por apartamento.

Pode ser cadastrado mais de um Virtua-R para suprir as demandas de chamadas simultâneas em casos de alto fluxo na portaria e painéis do condomínio.

Para cadastrar o Gateway Virtua-R acesse o menu: -> Gateways e clique em Novo Gateway, preencha as informações na tela de cadastro

- Nome: Identificação do dispositivo sem espaços e sem caracteres especiais
- User ID: Usuário Cliente SIP criado no Virtua-R
- Senha: senha do Cliente SIP criado no Virtua-R
- Host: IP do Virtua-R
- Porta: Porta SIP do Virtua-R (padrão 5060)
- Tipo: Escolha Virtua-R

